

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Maranhão, 2020

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2020.

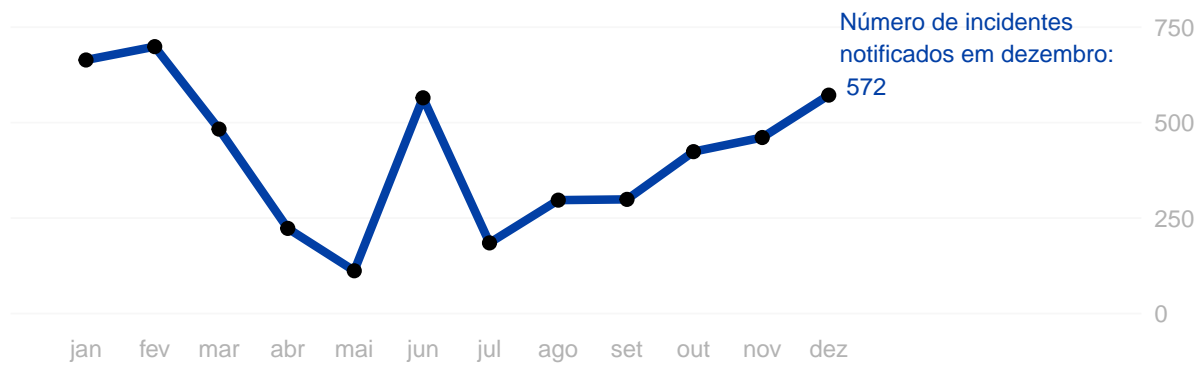
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

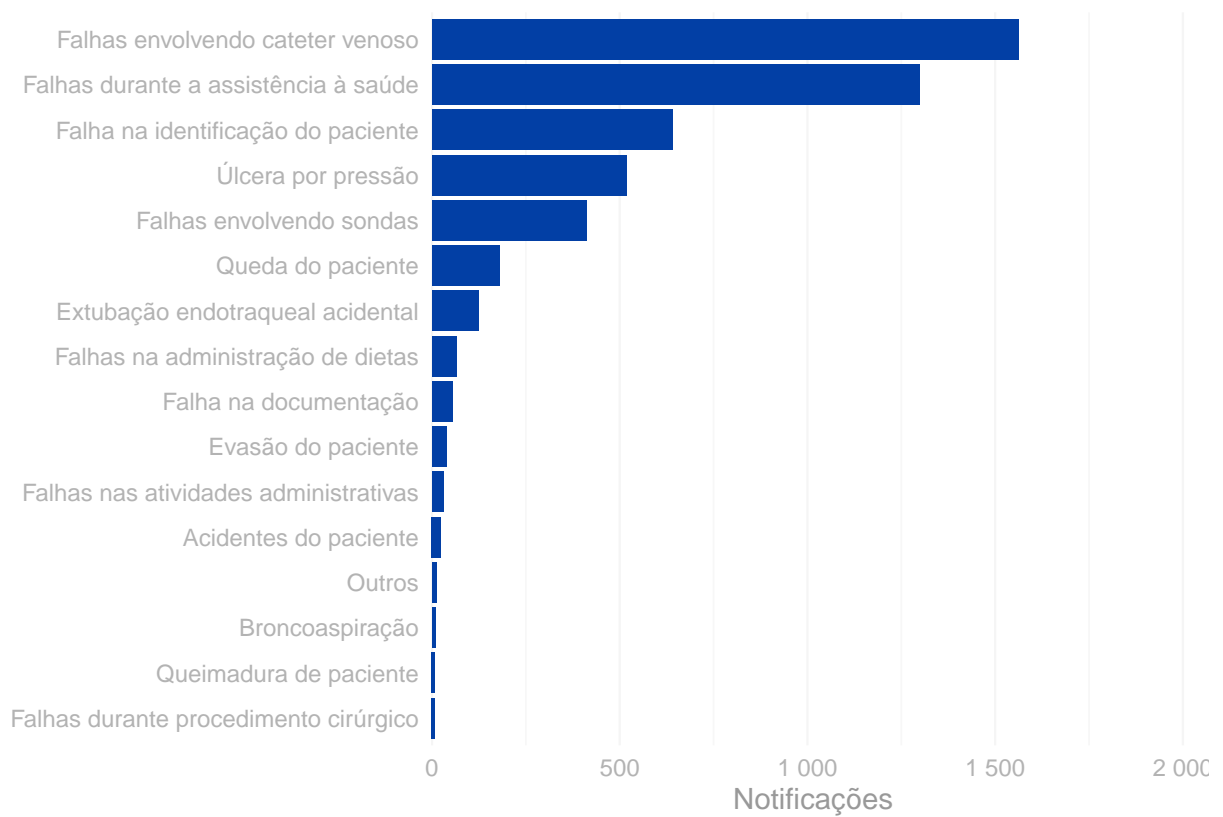
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

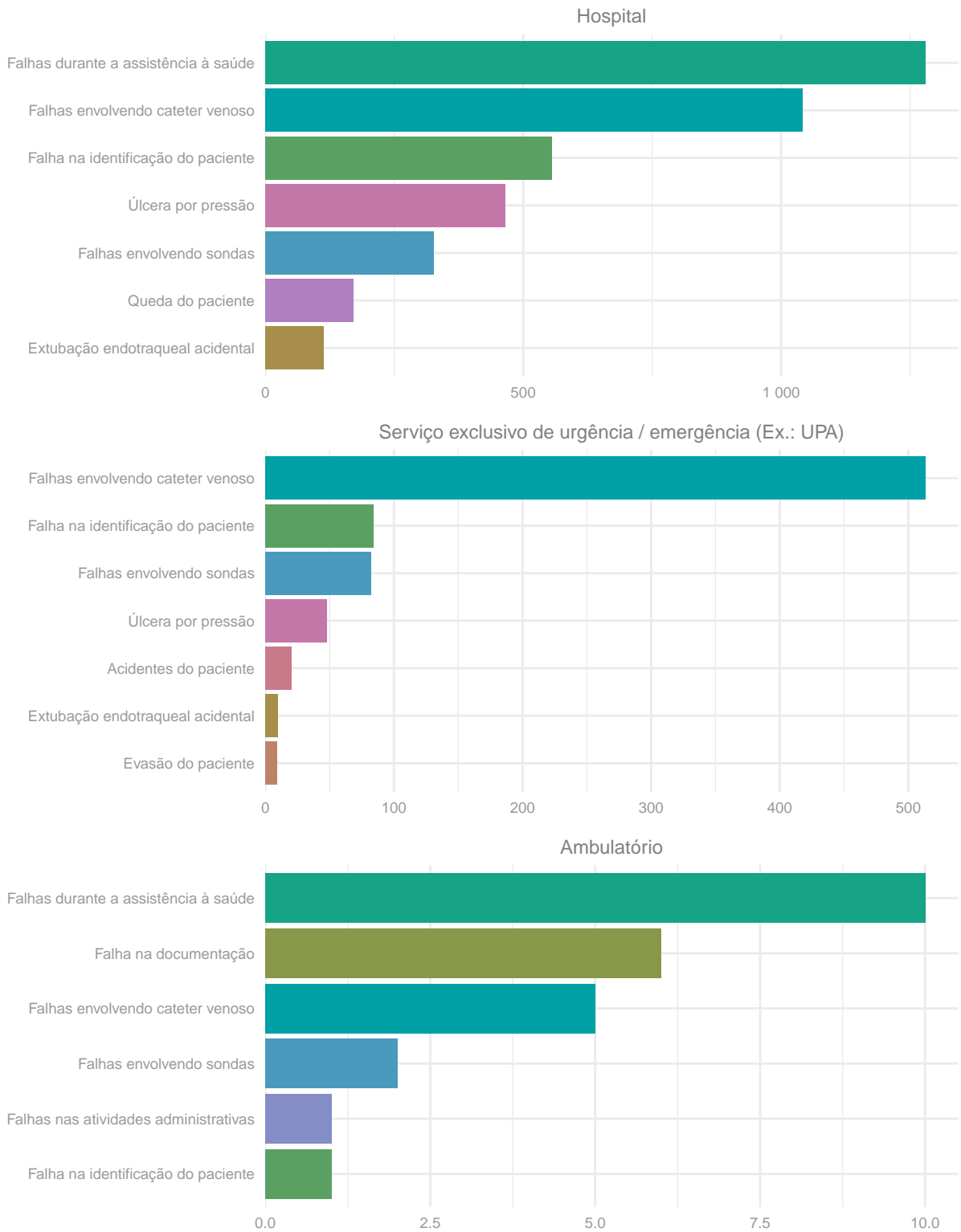
Número de incidentes notificados por mês. Maranhão, 2020.



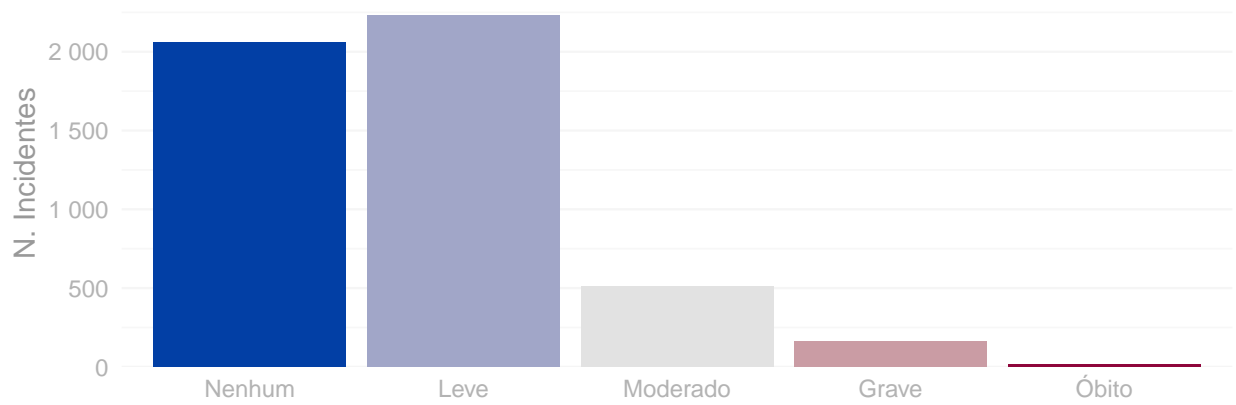
Tipos de incidentes notificados com maior frequência. Maranhão, 2020.



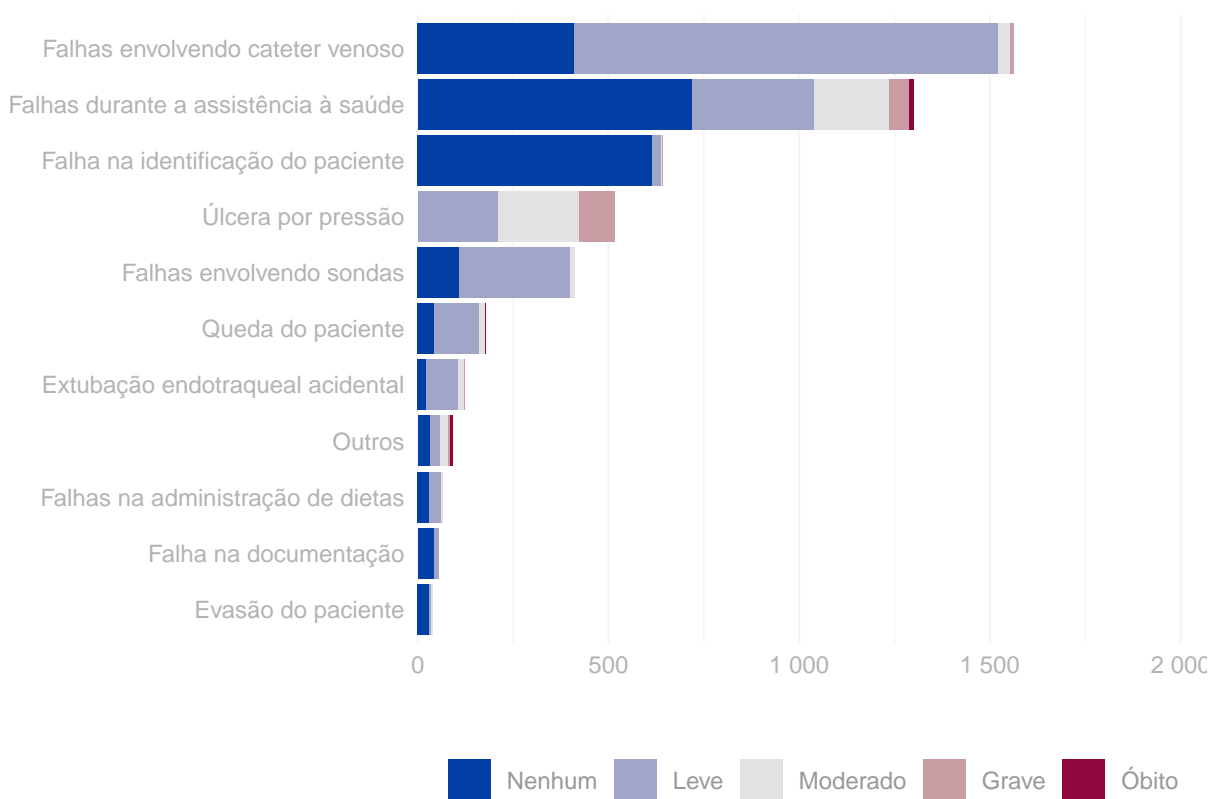
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.
Maranhão, 2020.



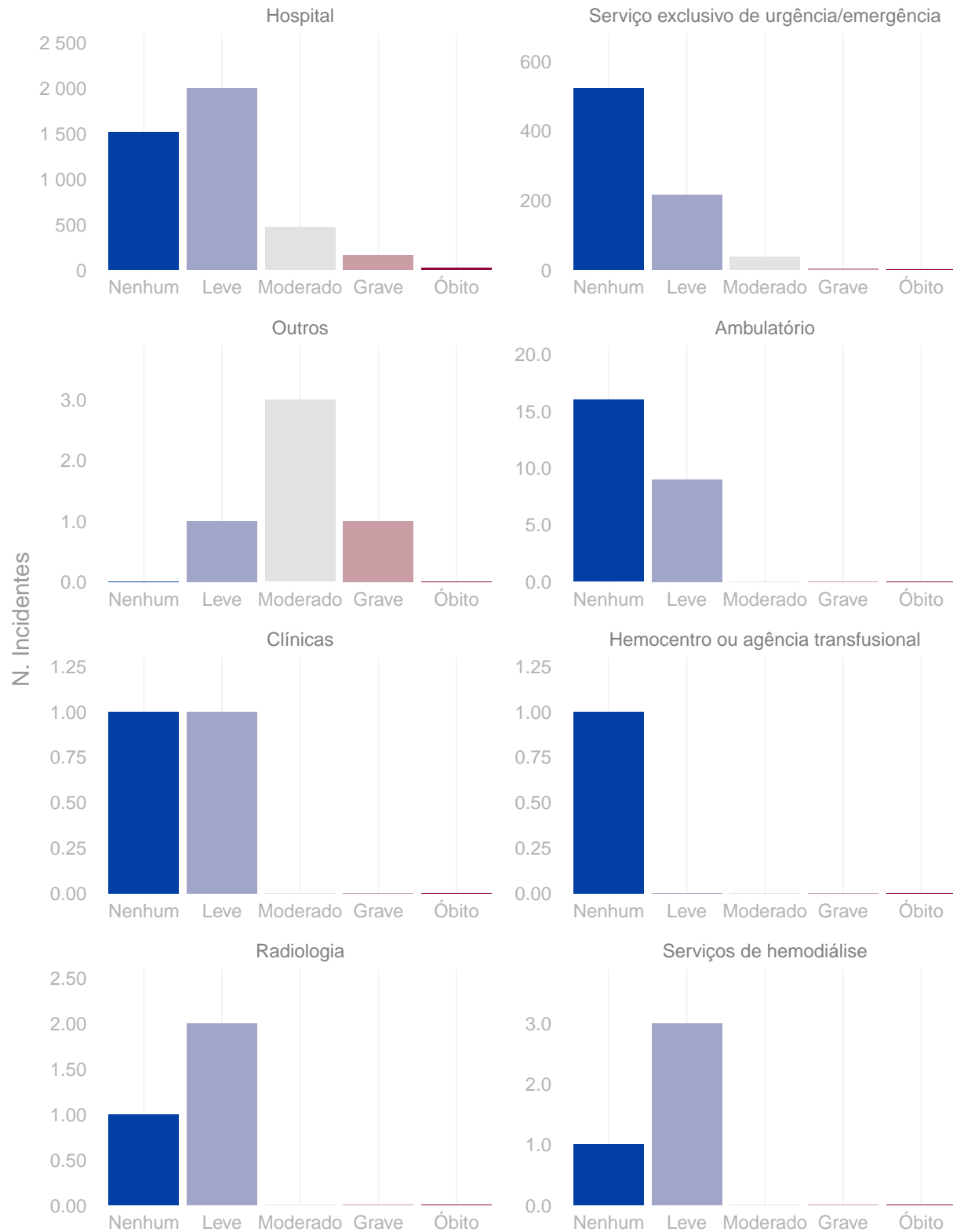
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Maranhão, 2020.



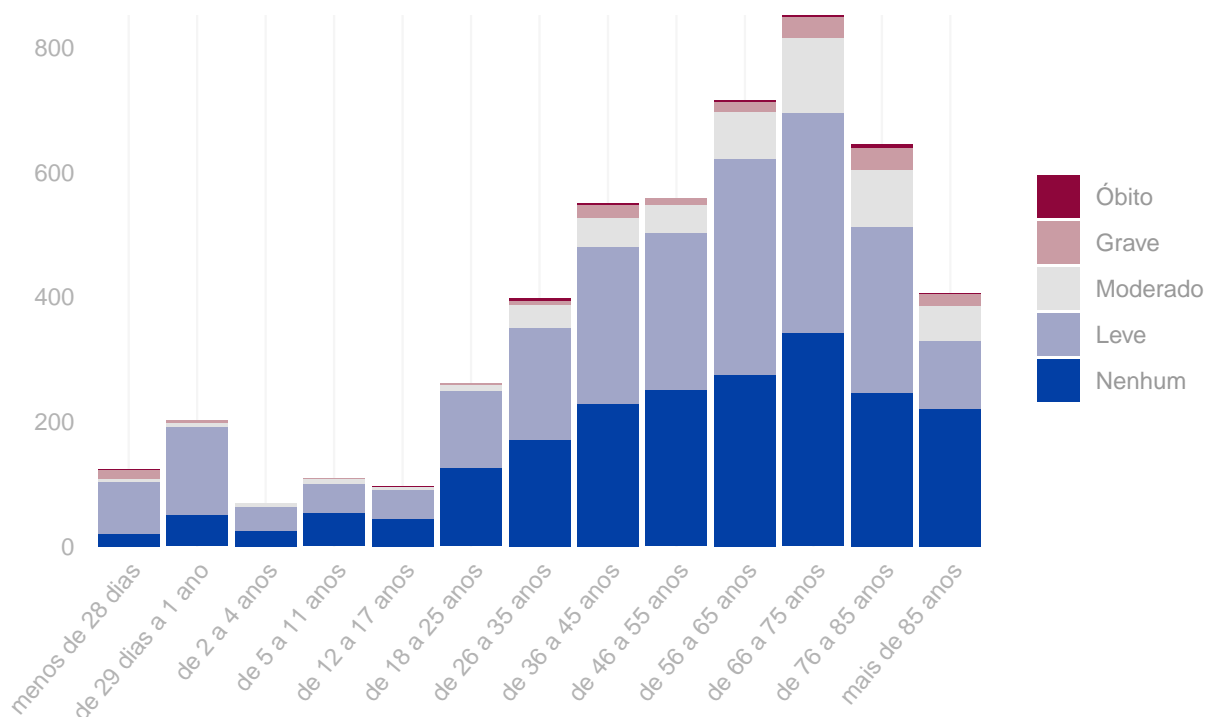
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Maranhão, 2020.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde Maranhão, 2020.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Maranhão, 2020.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Maranhão, 2020.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	11
Broncoaspiração	4
Falhas durante procedimento cirúrgico	2
Queda do paciente	2

Quantidade de “never events” notificados. Maranhão, 2020.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	69
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	52
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	2
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1 (never events)	2
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de falha no seguimento ou na comunicação de resultados de exame de radiologia (never events).	1
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo (never events)	1
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	1
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Maranhão, 2020.

Ano	Mês	N. Incidentes
2020	Janeiro	664
2020	Fevereiro	699
2020	Março	483
2020	Abril	223
2020	Maiο	112
2020	Junho	565
2020	Julho	185
2020	Agosto	297
2020	Setembro	299
2020	Outubro	424
2020	Novembro	461

(continuação)

Ano	Mês	N. Incidentes
2020	Dezembro	572

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Maranhão, 2020.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas envolvendo cateter venoso	1.562
Falhas durante a assistência à saúde	1.299
Falha na identificação do paciente	641
Úlcera por pressão	517
Falhas envolvendo sondas	411
Queda do paciente	180
Extubação endotraqueal acidental	123
Falhas na administração de dietas	66
Falha na documentação	55
Evasão do paciente	38
Falhas nas atividades administrativas	31
Acidentes do paciente	24
Broncoaspiração	10
Falhas durante procedimento cirúrgico	8
Queimadura de paciente	8
Tromboembolismo venoso (TEV)	4
Falhas no cuidado / proteção do paciente	3
Queimaduras	2
Falha no procedimento de transplante ou enxerto	1
Falhas na assistência radiológica	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Maranhão, 2020.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	1.279
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	1.041
Hospital	Falha na identificação do paciente	555
Hospital	Úlcera por pressão	465
Hospital	Falhas envolvendo sondas	327
Hospital	Queda do paciente	171
Hospital	Extubação endotraqueal acidental	113
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	513
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	84

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo sondas	82
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	48
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Acidentes do paciente	20
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Extubação endotraqueal acidental	10
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Evasão do paciente	9
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	10
Ambulatório	Falha na documentação	6
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	5
Ambulatório	Falhas envolvendo sondas	2
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	1
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	1
Outros	Úlcera por pressão	4
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	1
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	2
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	1
Serviços de hemodiálise	Falha na identificação do paciente	1
Radiologia	Falhas envolvendo cateter venoso	2
Radiologia	Falhas durante a assistência à saúde	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Maranhão, 2020.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	2.057
Leve	2.233
Moderado	510
Grave	165
Óbito	19

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Maranhão, 2020.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Evasão do paciente	Nenhum	30
Evasão do paciente	Leve	5
Evasão do paciente	Moderado	3
Falha na documentação	Nenhum	44
Falha na documentação	Leve	11
Falhas na administração de dietas	Nenhum	30
Falhas na administração de dietas	Leve	33
Falhas na administração de dietas	Moderado	3
Outros	Nenhum	34
Outros	Leve	25
Outros	Moderado	20

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Outros	Grave	7
Outros	Óbito	6
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	22
Extubação endotraqueal acidental	Leve	84
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	15
Extubação endotraqueal acidental	Grave	2
Queda do paciente	Nenhum	42
Queda do paciente	Leve	120
Queda do paciente	Moderado	14
Queda do paciente	Grave	2
Queda do paciente	Óbito	2
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	109
Falhas envolvendo sondas	Leve	290
Falhas envolvendo sondas	Moderado	12
Úlcera por pressão	Nenhum	2
Úlcera por pressão	Leve	209
Úlcera por pressão	Moderado	213
Úlcera por pressão	Grave	93
Falha na identificação do paciente	Nenhum	615
Falha na identificação do paciente	Leve	23
Falha na identificação do paciente	Moderado	2
Falha na identificação do paciente	Grave	1
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	720
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	320
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	196
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	52
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	11
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	409
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	1.113
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	32
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	8

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Maranhão, 2020.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	1.514
Hospital	Leve	2.001
Hospital	Moderado	470
Hospital	Grave	161
Hospital	Óbito	19
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	523
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	216
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	37
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Outros	Nenhum	0

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Outros	Leve	1
Outros	Moderado	3
Outros	Grave	1
Outros	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	16
Ambulatório	Leve	9
Ambulatório	Moderado	0
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	1
Clínicas	Leve	1
Clínicas	Moderado	0
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	1
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	0
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	1
Radiologia	Leve	2
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	1
Serviços de hemodiálise	Leve	3
Serviços de hemodiálise	Moderado	0
Serviços de hemodiálise	Grave	0
Serviços de hemodiálise	Óbito	0

Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Maranhão, 2020.

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	123
de 29 dias a 1 ano	202
de 2 a 4 anos	69
de 5 a 11 anos	110
de 12 a 17 anos	97
de 18 a 25 anos	261
de 26 a 35 anos	397
de 36 a 45 anos	551
de 46 a 55 anos	558
de 56 a 65 anos	715
de 66 a 75 anos	851
de 76 a 85 anos	644

(continuação)

Faixa Etária	N. Incidentes
mais de 85 anos	406