

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Goiás, 2020

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2020.

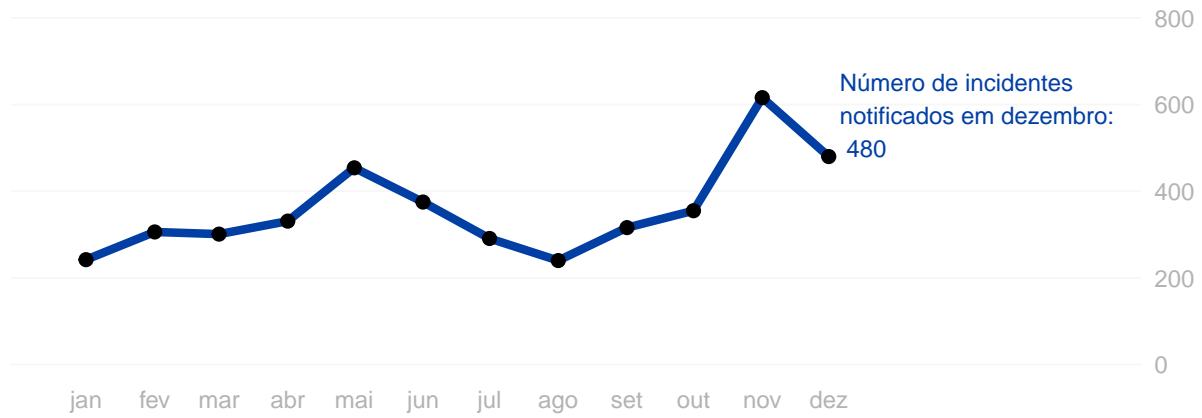
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

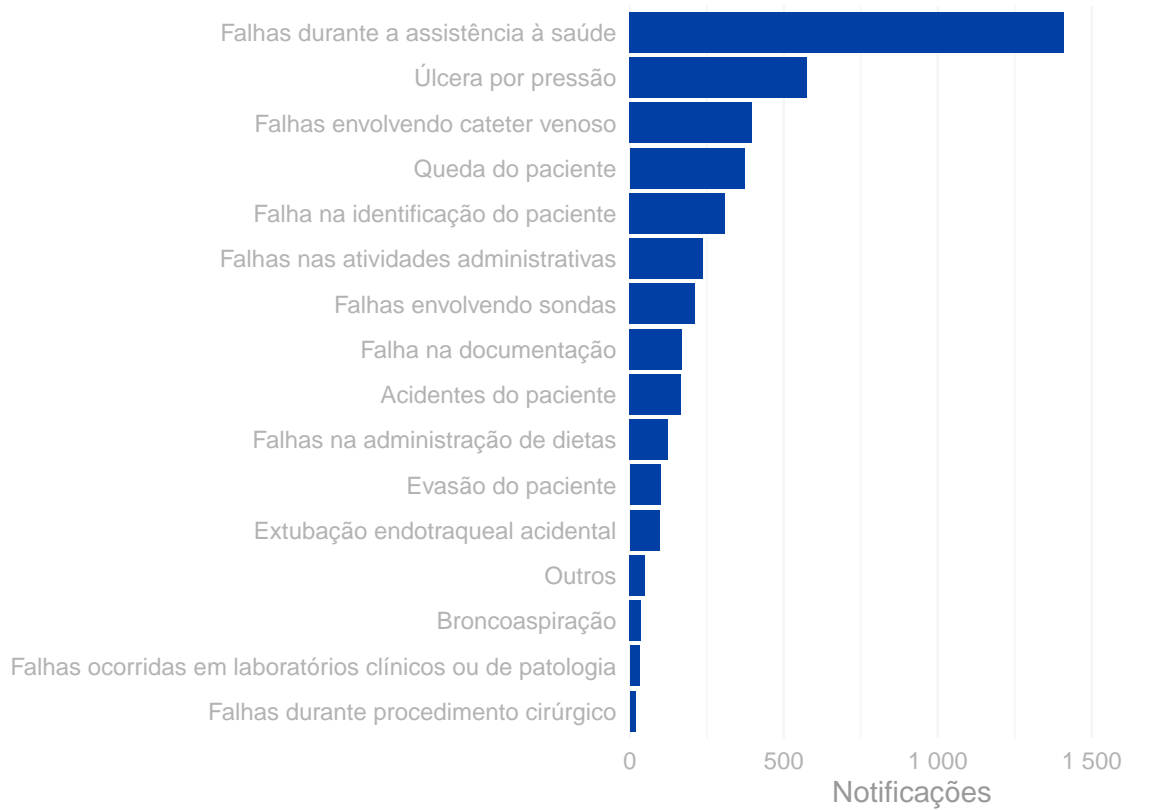
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Goiás, 2020.



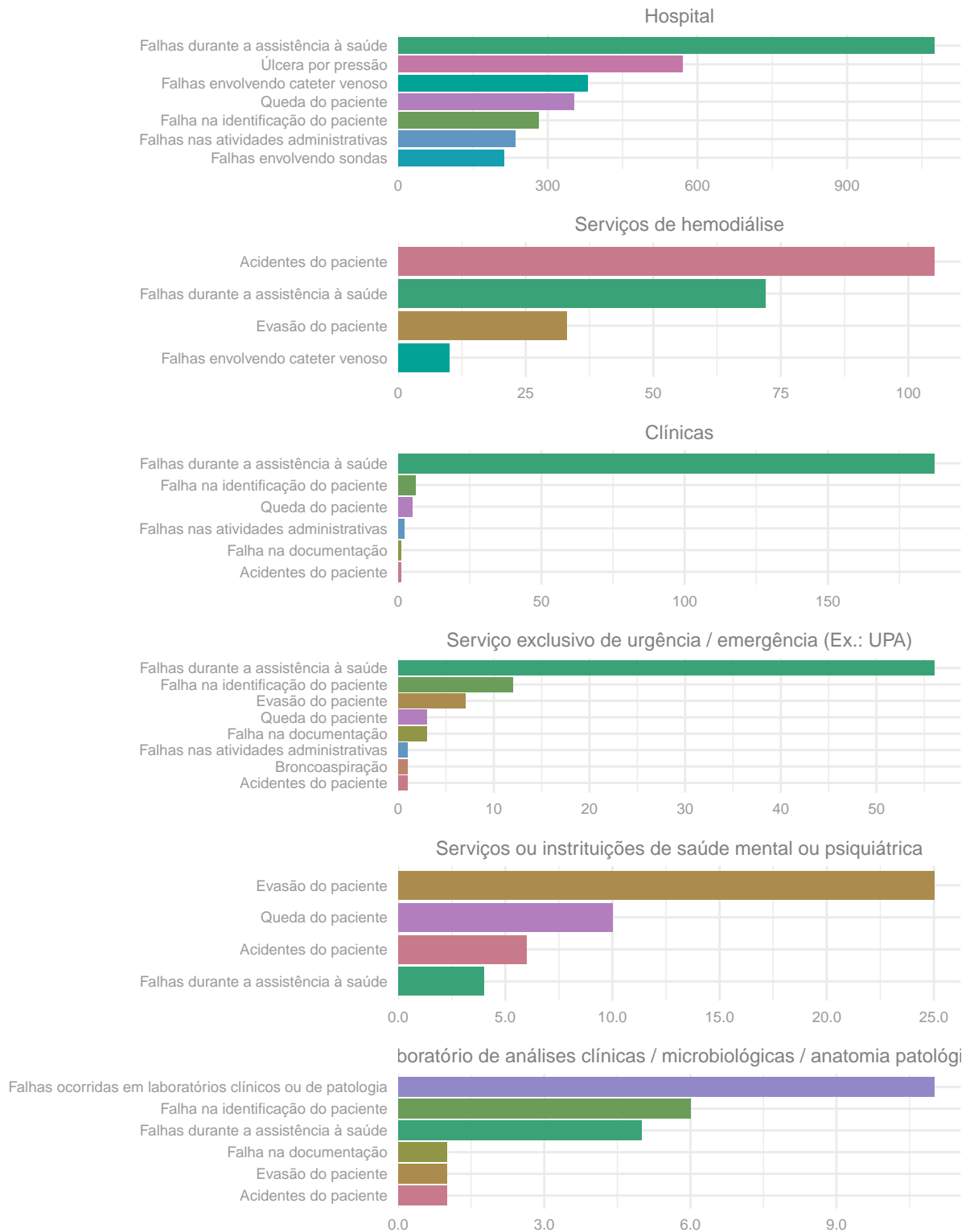
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Goiás, 2020.



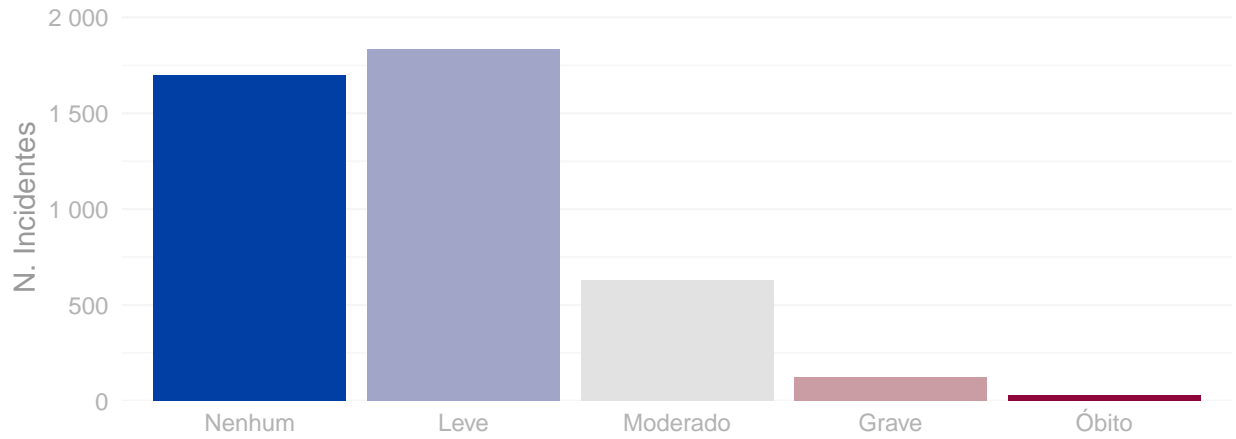
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Goiás, 2020.



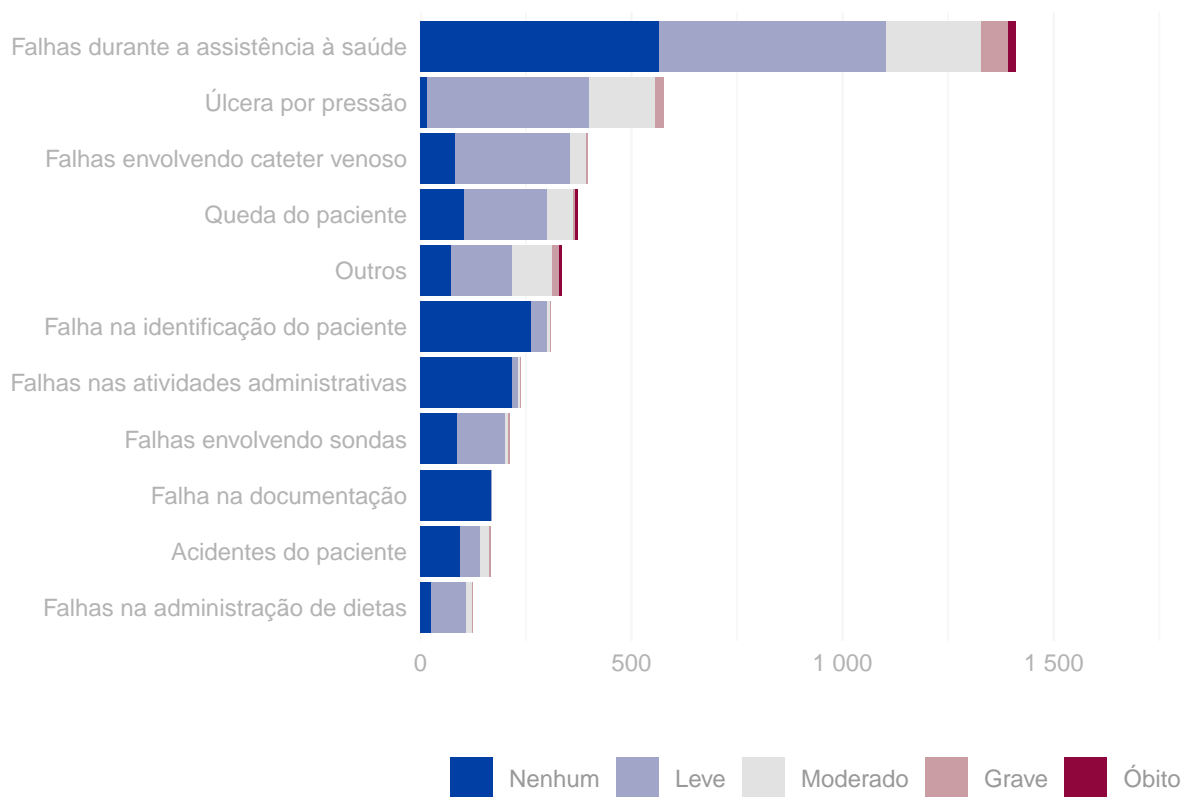
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.

Goiás, 2020.

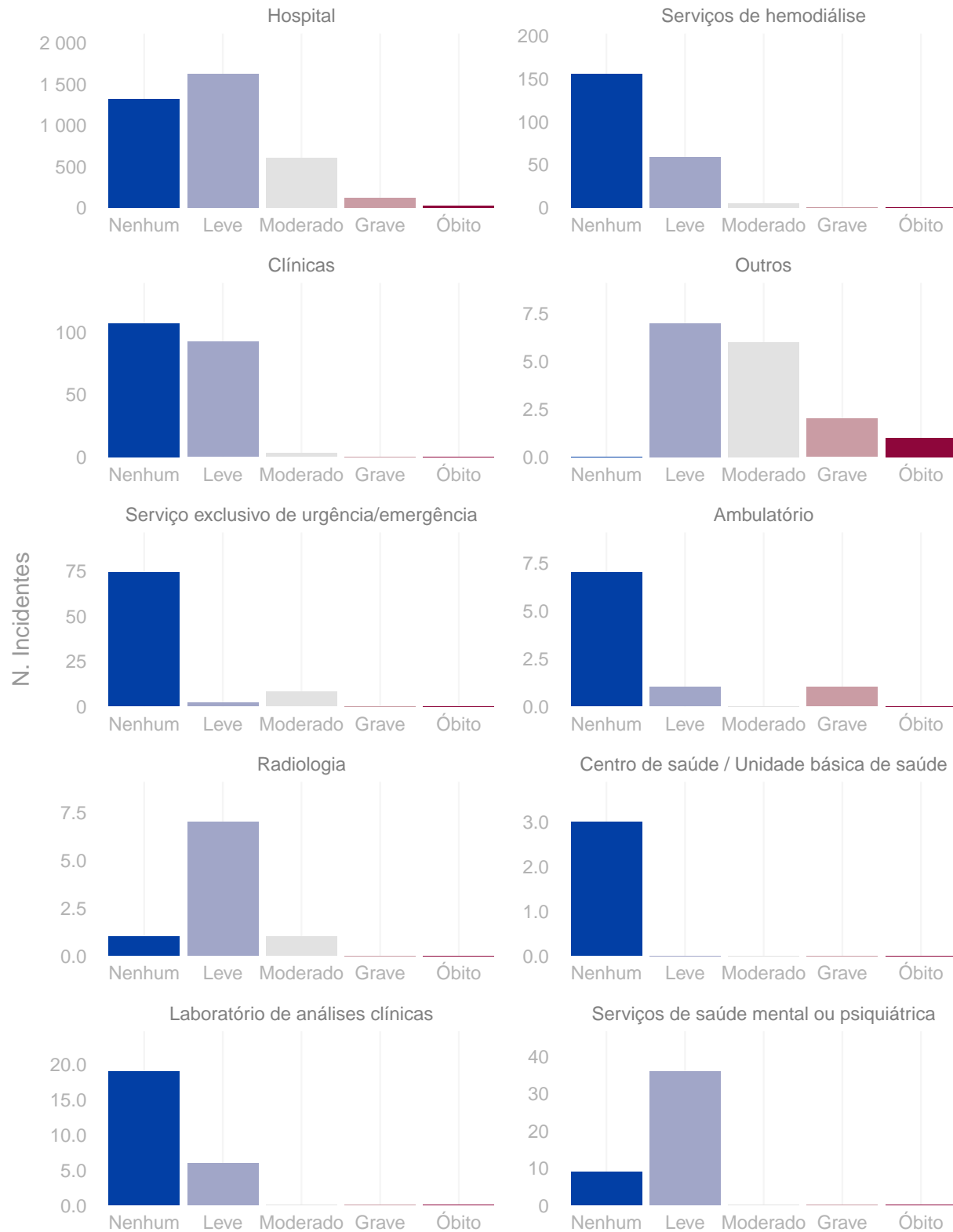


Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.

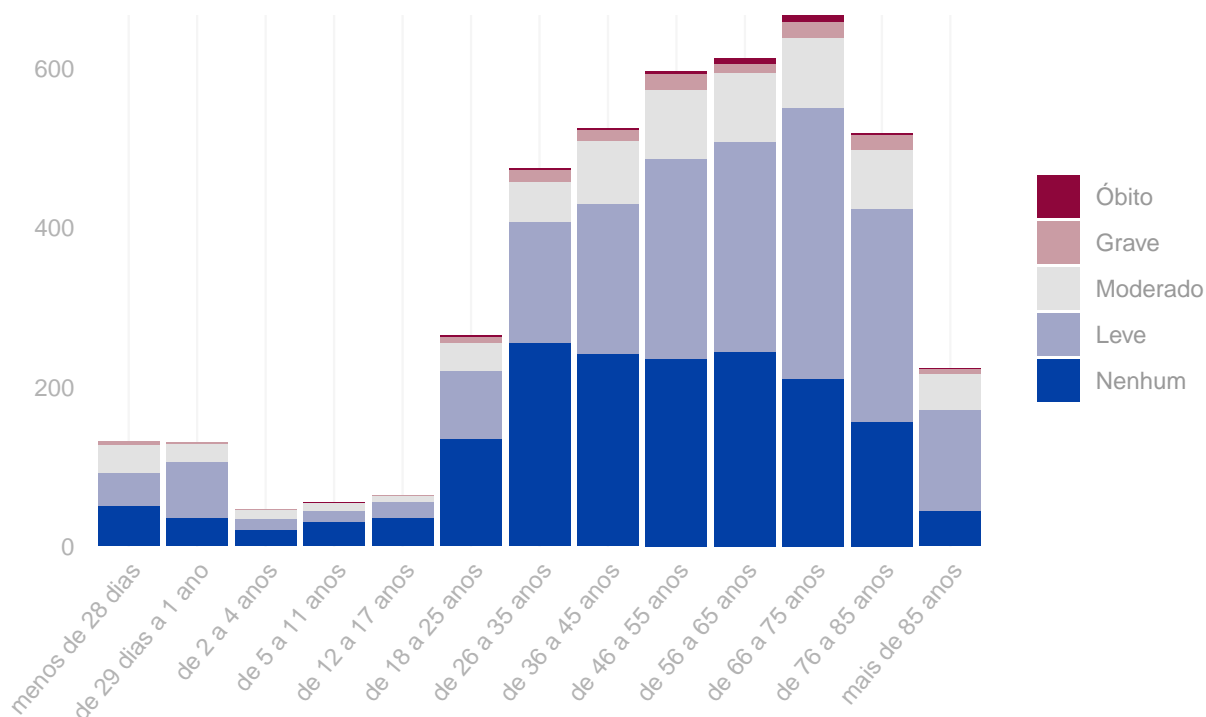
Goiás, 2020.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde Goiás, 2020.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Goiás, 2020.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Goiás, 2020.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	18
Queda do paciente	5
Extubação endotraqueal acidental	3
Tromboembolismo venoso (TEV)	2

Quantidade de “never events” notificados. Goiás, 2020.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	45
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	14
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	6
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados ao uso de contenção física ou grades da cama durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	1
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de perda irreversível de amostra biológica insubstituível (never events)	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Goiás, 2020.

Ano	Mês	N. Incidentes
2020	Janeiro	242
2020	Fevereiro	306
2020	Março	301
2020	Abril	331
2020	Mai	454
2020	Junho	375
2020	Julho	291
2020	Agosto	240
2020	Setembro	316
2020	Outubro	355
2020	Novembro	616
2020	Dezembro	480

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Goiás, 2020.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	1.410
Úlcera por pressão	576
Falhas envolvendo cateter venoso	397
Queda do paciente	372
Falha na identificação do paciente	309
Falhas nas atividades administrativas	237
Falhas envolvendo sondas	212
Falha na documentação	170
Acidentes do paciente	166
Falhas na administração de dietas	124
Evasão do paciente	100
Extubação endotraqueal acidental	97
Broncoaspiração	36
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	32
Falhas durante procedimento cirúrgico	19
Queimadura de paciente	18
Queimaduras	14
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	8
Tromboembolismo venoso (TEV)	8
Falhas no cuidado / proteção do paciente	2

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Goiás, 2020.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	1.074
Hospital	Úlcera por pressão	570
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	380
Hospital	Queda do paciente	352
Hospital	Falha na identificação do paciente	282
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	234
Hospital	Falhas envolvendo sondas	212
Serviços de hemodiálise	Acidentes do paciente	105
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	72
Serviços de hemodiálise	Evasão do paciente	33
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo cateter venoso	10
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	187
Clínicas	Falha na identificação do paciente	6
Clínicas	Queda do paciente	5
Clínicas	Falhas nas atividades administrativas	2
Clínicas	Falha na documentação	1
Clínicas	Acidentes do paciente	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	56

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	12
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Evasão do paciente	7
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Queda do paciente	3
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na documentação	3
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas nas atividades administrativas	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Broncoaspiração	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Acidentes do paciente	1
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Evasão do paciente	25
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Queda do paciente	10
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Acidentes do paciente	6
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas durante a assistência à saúde	4
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	11
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falha na identificação do paciente	6
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falhas durante a assistência à saúde	5
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falha na documentação	1
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Evasão do paciente	1
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Acidentes do paciente	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Goiás, 2020.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	1.695
Leve	1.835
Moderado	628
Grave	121
Óbito	28

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Goiás, 2020.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas na administração de dietas	Nenhum	26
Falhas na administração de dietas	Leve	83
Falhas na administração de dietas	Moderado	14
Falhas na administração de dietas	Grave	1
Acidentes do paciente	Nenhum	94
Acidentes do paciente	Leve	48
Acidentes do paciente	Moderado	20
Acidentes do paciente	Grave	4
Falha na documentação	Nenhum	168
Falha na documentação	Leve	2
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	86
Falhas envolvendo sondas	Leve	116
Falhas envolvendo sondas	Moderado	6
Falhas envolvendo sondas	Grave	4
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	217
Falhas nas atividades administrativas	Leve	14
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	4
Falhas nas atividades administrativas	Grave	2
Falha na identificação do paciente	Nenhum	262
Falha na identificação do paciente	Leve	39
Falha na identificação do paciente	Moderado	7
Falha na identificação do paciente	Grave	1
Outros	Nenhum	73
Outros	Leve	146
Outros	Moderado	93
Outros	Grave	17
Outros	Óbito	5
Queda do paciente	Nenhum	105
Queda do paciente	Leve	195
Queda do paciente	Moderado	61
Queda do paciente	Grave	6
Queda do paciente	Óbito	5
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	82
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	272
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	39
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	4
Úlcera por pressão	Nenhum	16
Úlcera por pressão	Leve	383
Úlcera por pressão	Moderado	158
Úlcera por pressão	Grave	19
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	566
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	537
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	226
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	63
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	18

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Goiás, 2020.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	1.319
Hospital	Leve	1.625
Hospital	Moderado	605
Hospital	Grave	118
Hospital	Óbito	27
Serviços de hemodiálise	Nenhum	156
Serviços de hemodiálise	Leve	59
Serviços de hemodiálise	Moderado	5
Serviços de hemodiálise	Grave	0
Serviços de hemodiálise	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	107
Clínicas	Leve	92
Clínicas	Moderado	3
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	0
Outros	Nenhum	0
Outros	Leve	7
Outros	Moderado	6
Outros	Grave	2
Outros	Óbito	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	74
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	8
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	7
Ambulatório	Leve	1
Ambulatório	Moderado	0
Ambulatório	Grave	1
Ambulatório	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	1
Radiologia	Leve	7
Radiologia	Moderado	1
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	3
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	19
Laboratório de análises clínicas	Leve	6
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	9
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	36
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.
Goiás, 2020.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	131
de 29 dias a 1 ano	130
de 2 a 4 anos	46
de 5 a 11 anos	55
de 12 a 17 anos	64
de 18 a 25 anos	265
de 26 a 35 anos	474
de 36 a 45 anos	525
de 46 a 55 anos	596
de 56 a 65 anos	612
de 66 a 75 anos	666
de 76 a 85 anos	519
mais de 85 anos	224