

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

## Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Espírito Santo, 2020

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2020.

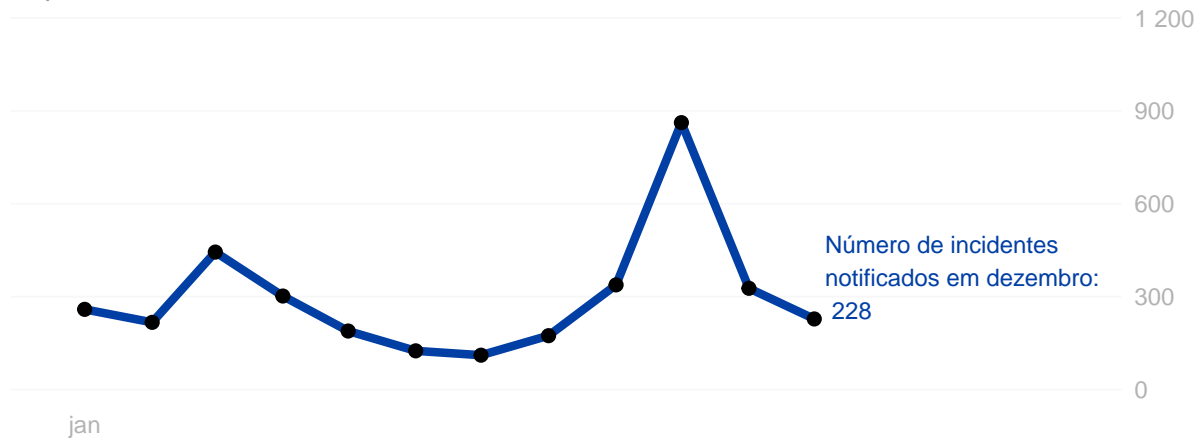
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

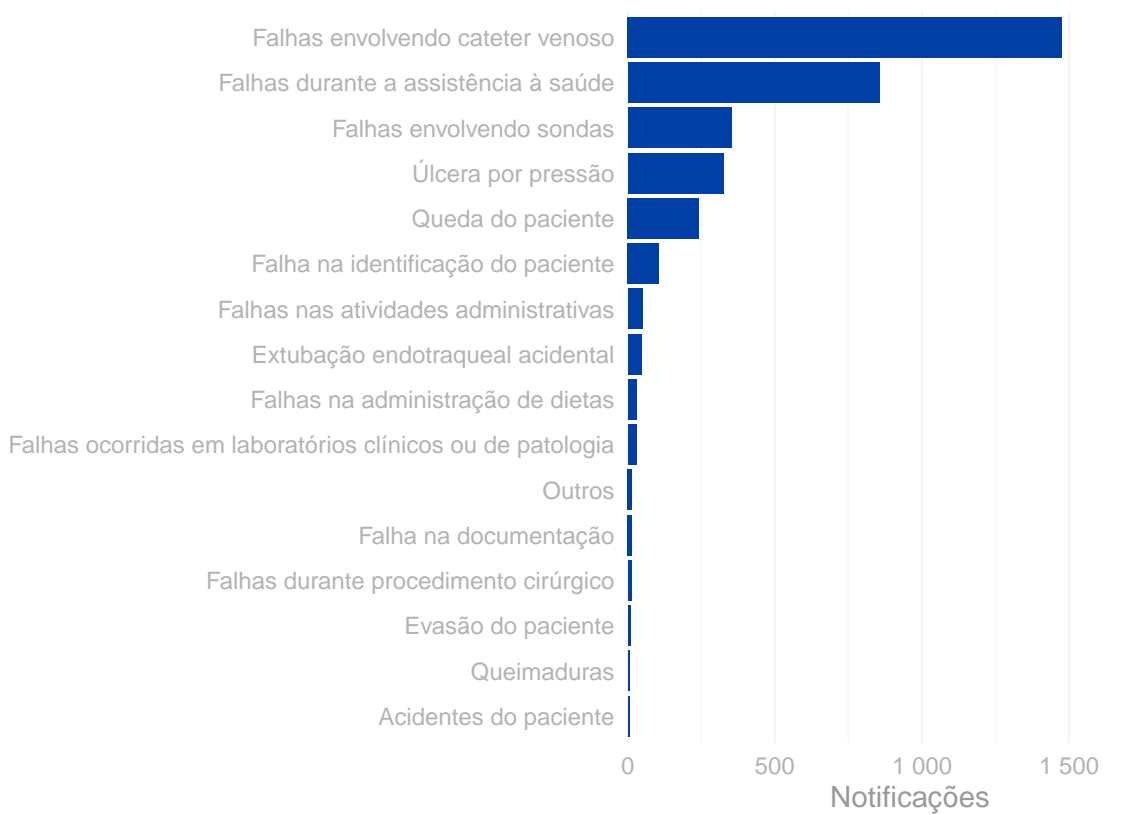
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

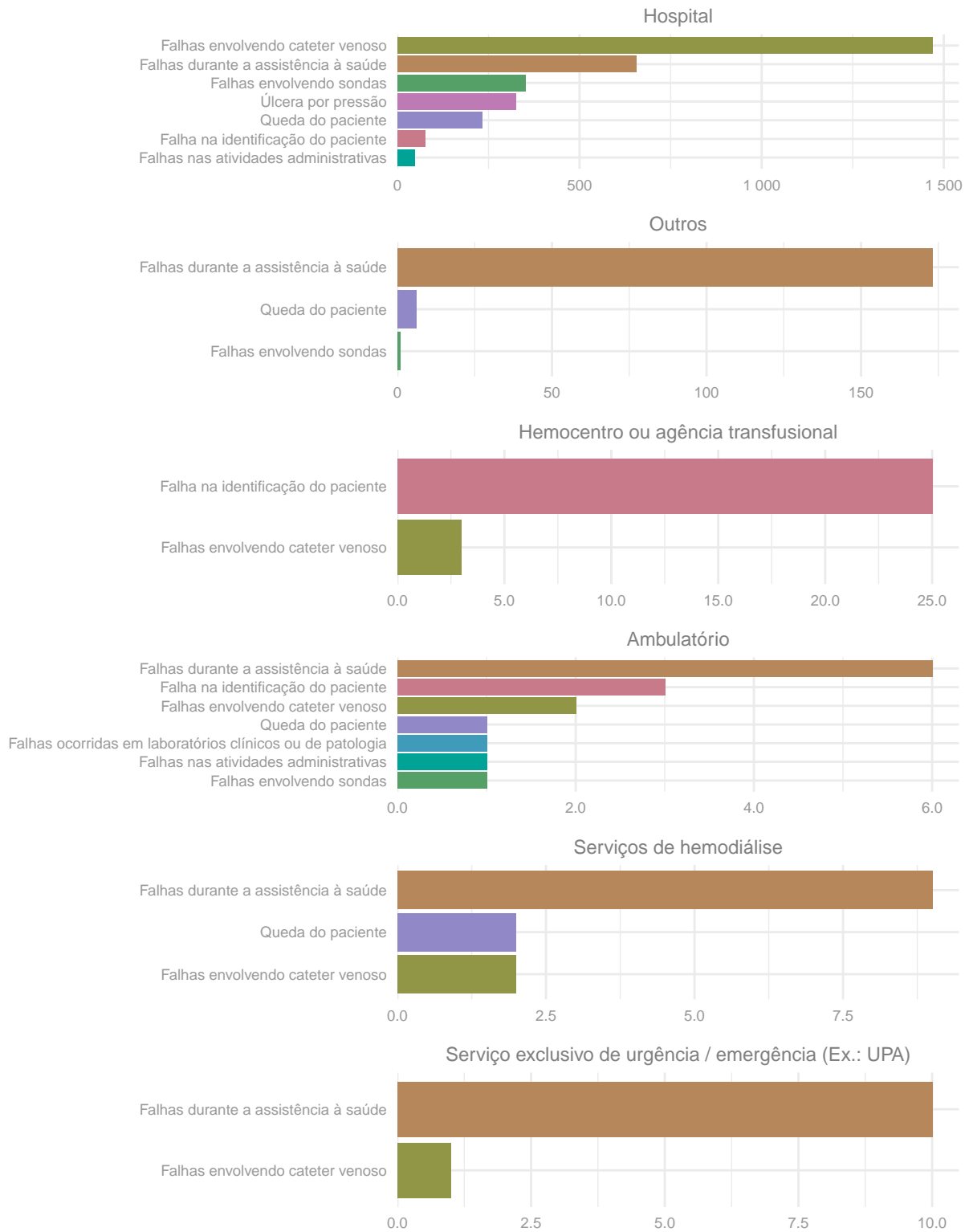
Número de incidentes notificados por mês.  
Espírito Santo, 2020.



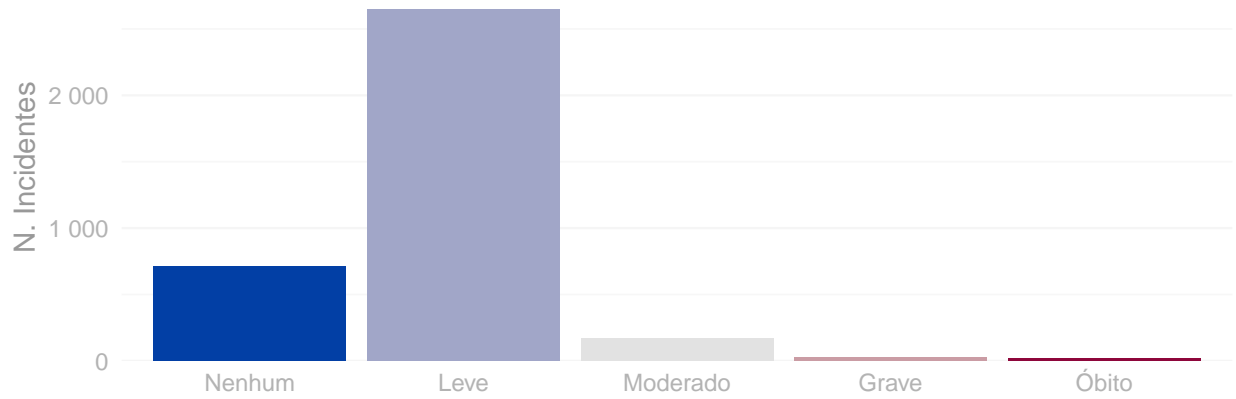
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.  
Espírito Santo, 2020.



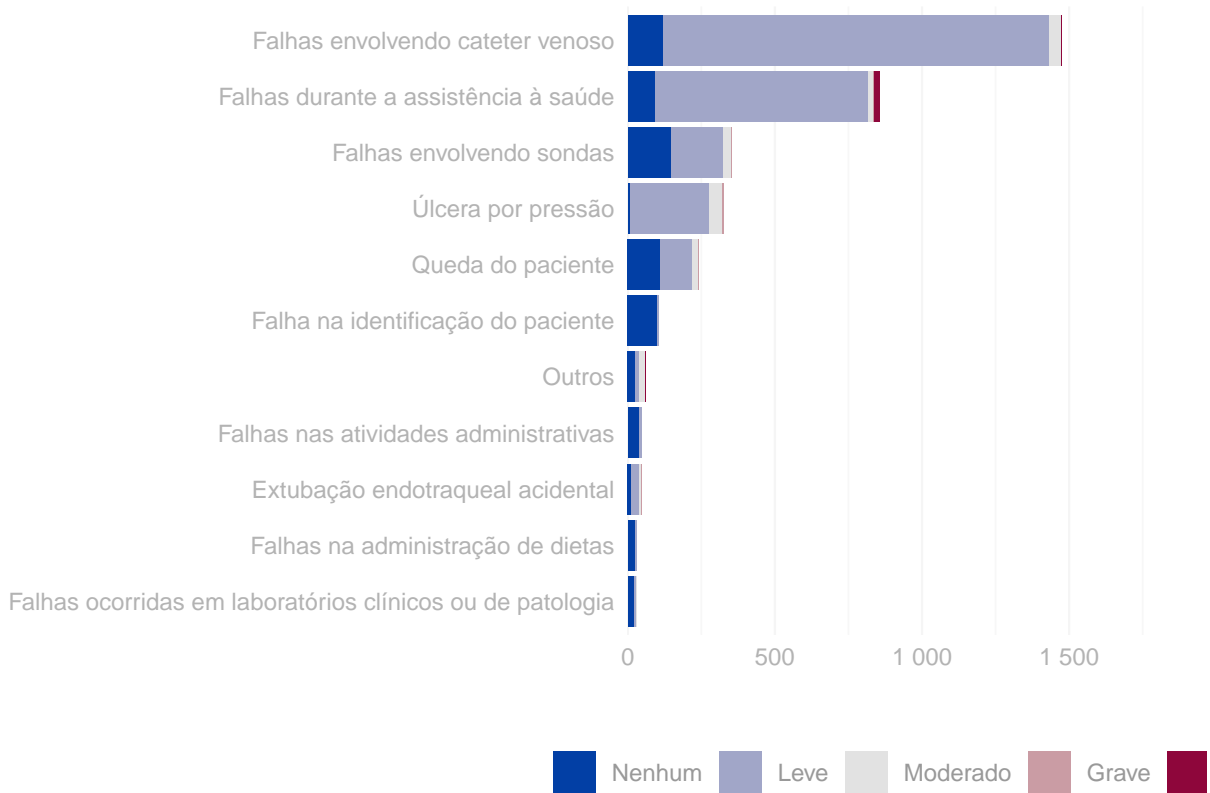
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.  
Espírito Santo, 2020.



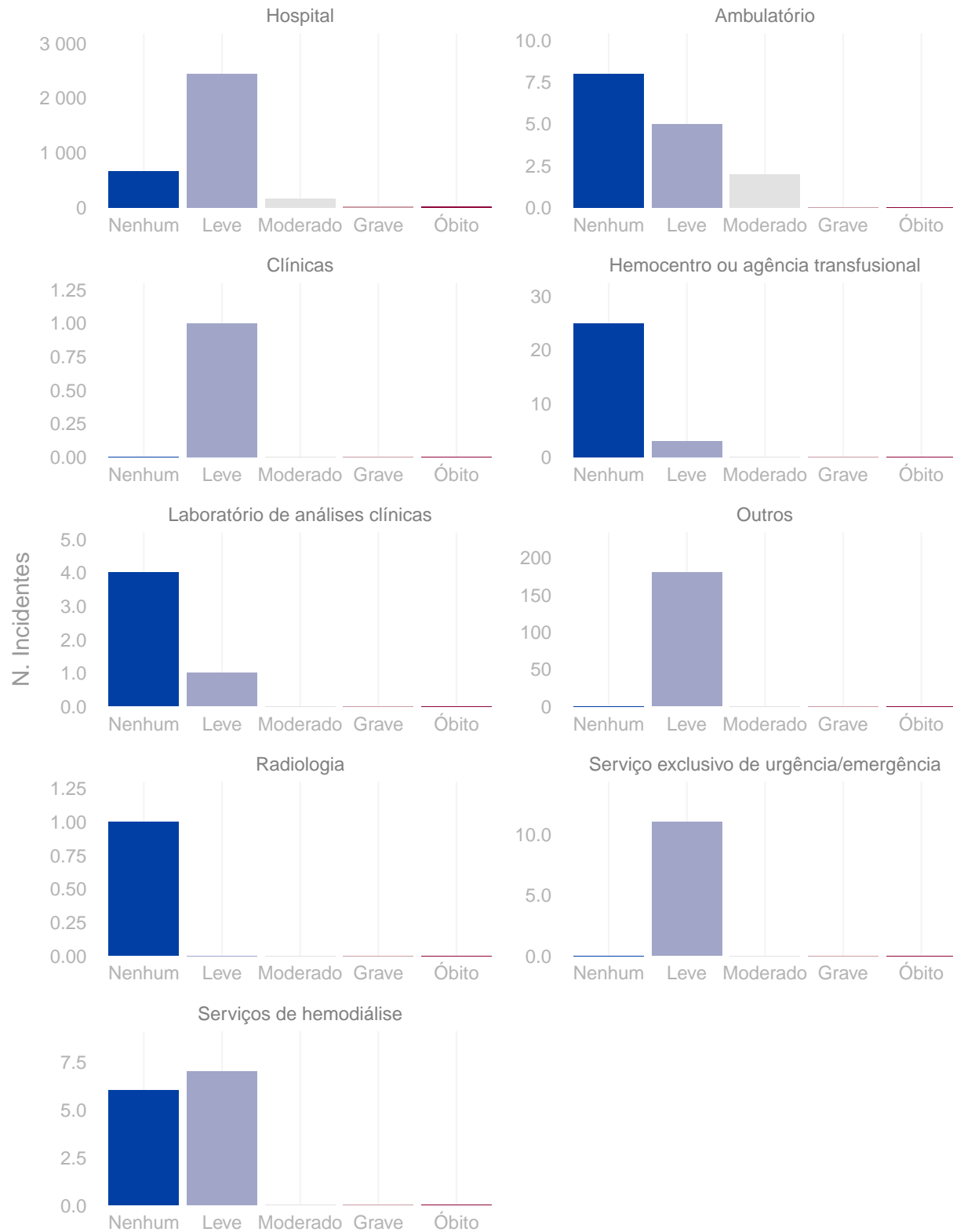
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Espírito Santo, 2020.



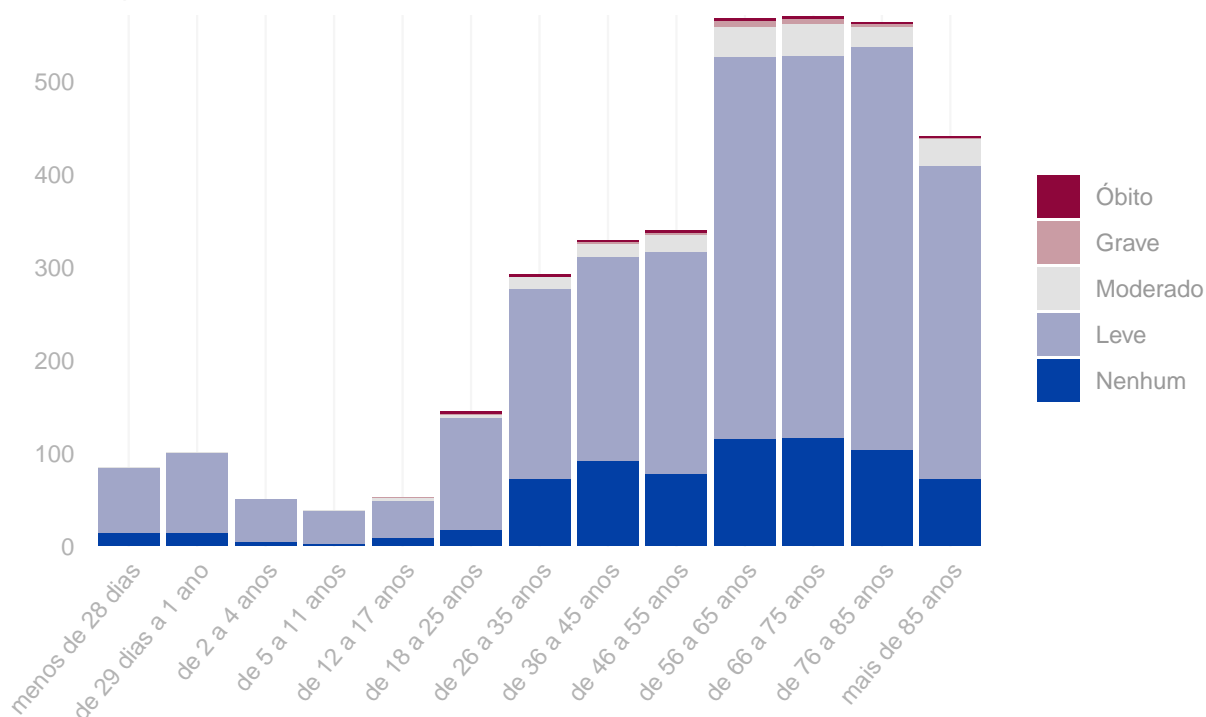
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.  
Espírito Santo, 2020.



## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Espírito Santo, 2020.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Espírito Santo, 2020.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Espírito Santo, 2020.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	17
Tromboembolismo venoso (TEV)	2
Broncoaspiração	1
Falhas envolvendo cateter venoso	1

## Quantidade de “never events” notificados. Espírito Santo, 2020.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	10
Óbito ou lesão grave de paciente associados ao uso de contenção física ou grades da cama durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	2
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de perda irreversível de amostra biológica insubstituível (never events)	2
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	2
Procedimento cirúrgico realizado em local errado (never events)	1
Realização de cirurgia errada em um paciente (never events)	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

## Número de incidentes notificados por mês. Espírito Santo, 2020.

Ano	Mês	N. Incidentes
2020	Janeiro	259
2020	Fevereiro	217
2020	Março	444
2020	Abril	302
2020	Mai	189
2020	Junho	125
2020	Julho	111
2020	Agosto	174
2020	Setembro	338
2020	Outubro	862
2020	Novembro	327
2020	Dezembro	228

**Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Espírito Santo, 2020.**

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas envolvendo cateter venoso	1.476
Falhas durante a assistência à saúde	856
Falhas envolvendo sondas	353
Úlcera por pressão	325
Queda do paciente	242
Falha na identificação do paciente	106
Falhas nas atividades administrativas	50
Extubação endotraqueal acidental	46
Falhas na administração de dietas	30
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	29
Falha na documentação	14
Falhas durante procedimento cirúrgico	12
Evasão do paciente	10
Acidentes do paciente	6
Queimaduras	6
Broncoaspiração	5
Tromboembolismo venoso (TEV)	4
Queimadura de paciente	3
Falhas no cuidado / proteção do paciente	2
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	1

**Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Espírito Santo, 2020.**

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	1.468
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	656
Hospital	Falhas envolvendo sondas	351
Hospital	Úlcera por pressão	325
Hospital	Queda do paciente	233
Hospital	Falha na identificação do paciente	77
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	48
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	173
Outros	Queda do paciente	6
Outros	Falhas envolvendo sondas	1
Hemocentro ou agência transfusional	Falha na identificação do paciente	25
Hemocentro ou agência transfusional	Falhas envolvendo cateter venoso	3
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	6
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	3
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	2
Ambulatório	Queda do paciente	1
Ambulatório	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	1



(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Ambulatório	Falhas envolvendo sondas	1
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	9
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	2
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo cateter venoso	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	10
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	1

### Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Espírito Santo, 2020.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	713
Leve	2.650
Moderado	169
Grave	23
Óbito	21

### Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Espírito Santo, 2020.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Nenhum	23
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Leve	4
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Moderado	2
Falhas na administração de dietas	Nenhum	26
Falhas na administração de dietas	Leve	4
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	14
Extubação endotraqueal acidental	Leve	24
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	6
Extubação endotraqueal acidental	Grave	2
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	40
Falhas nas atividades administrativas	Leve	10
Outros	Nenhum	25
Outros	Leve	16
Outros	Moderado	17
Outros	Grave	2
Outros	Óbito	3
Falha na identificação do paciente	Nenhum	102
Falha na identificação do paciente	Leve	4
Queda do paciente	Nenhum	109
Queda do paciente	Leve	112
Queda do paciente	Moderado	18
Queda do paciente	Grave	3
Úlcera por pressão	Nenhum	10

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Úlcera por pressão	Leve	266
Úlcera por pressão	Moderado	43
Úlcera por pressão	Grave	6
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	148
Falhas envolvendo sondas	Leve	177
Falhas envolvendo sondas	Moderado	25
Falhas envolvendo sondas	Grave	3
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	94
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	723
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	17
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	5
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	17
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	122
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	1.310
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	41
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	2
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	1

### Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Espírito Santo, 2020.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	669
Hospital	Leve	2.442
Hospital	Moderado	167
Hospital	Grave	23
Hospital	Óbito	21
Ambulatório	Nenhum	8
Ambulatório	Leve	5
Ambulatório	Moderado	2
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	0
Clínicas	Leve	1
Clínicas	Moderado	0
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	25
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	3
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	4
Laboratório de análises clínicas	Leve	1
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Outros	Nenhum	0
Outros	Leve	180
Outros	Moderado	0
Outros	Grave	0
Outros	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	1
Radiologia	Leve	0
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	11
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	6
Serviços de hemodiálise	Leve	7
Serviços de hemodiálise	Moderado	0
Serviços de hemodiálise	Grave	0
Serviços de hemodiálise	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.  
Espírito Santo, 2020.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	85
de 29 dias a 1 ano	101
de 2 a 4 anos	51
de 5 a 11 anos	39
de 12 a 17 anos	53
de 18 a 25 anos	145
de 26 a 35 anos	292
de 36 a 45 anos	329
de 46 a 55 anos	340
de 56 a 65 anos	567
de 66 a 75 anos	570
de 76 a 85 anos	563
mais de 85 anos	441