

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Ceará, 2020

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2020.

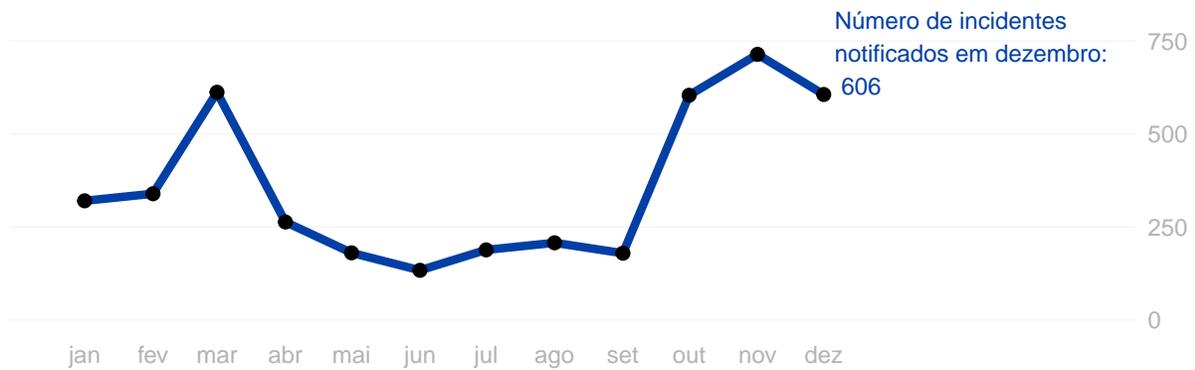
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

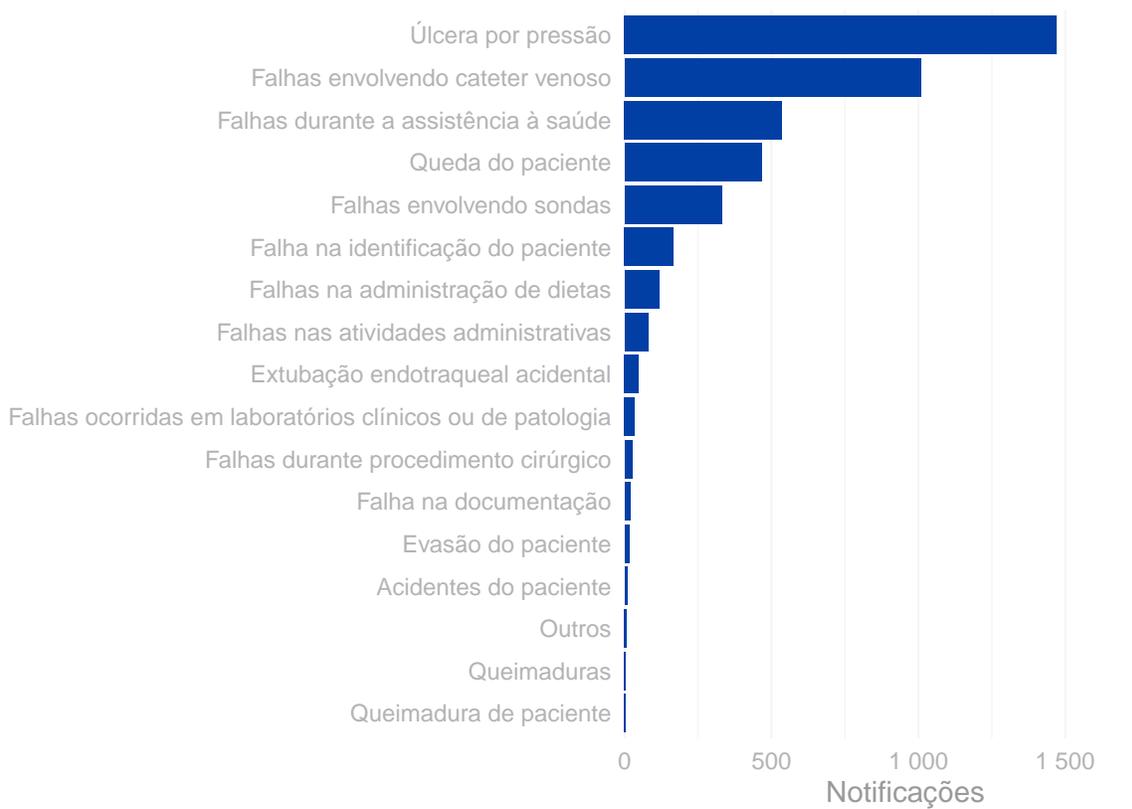
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

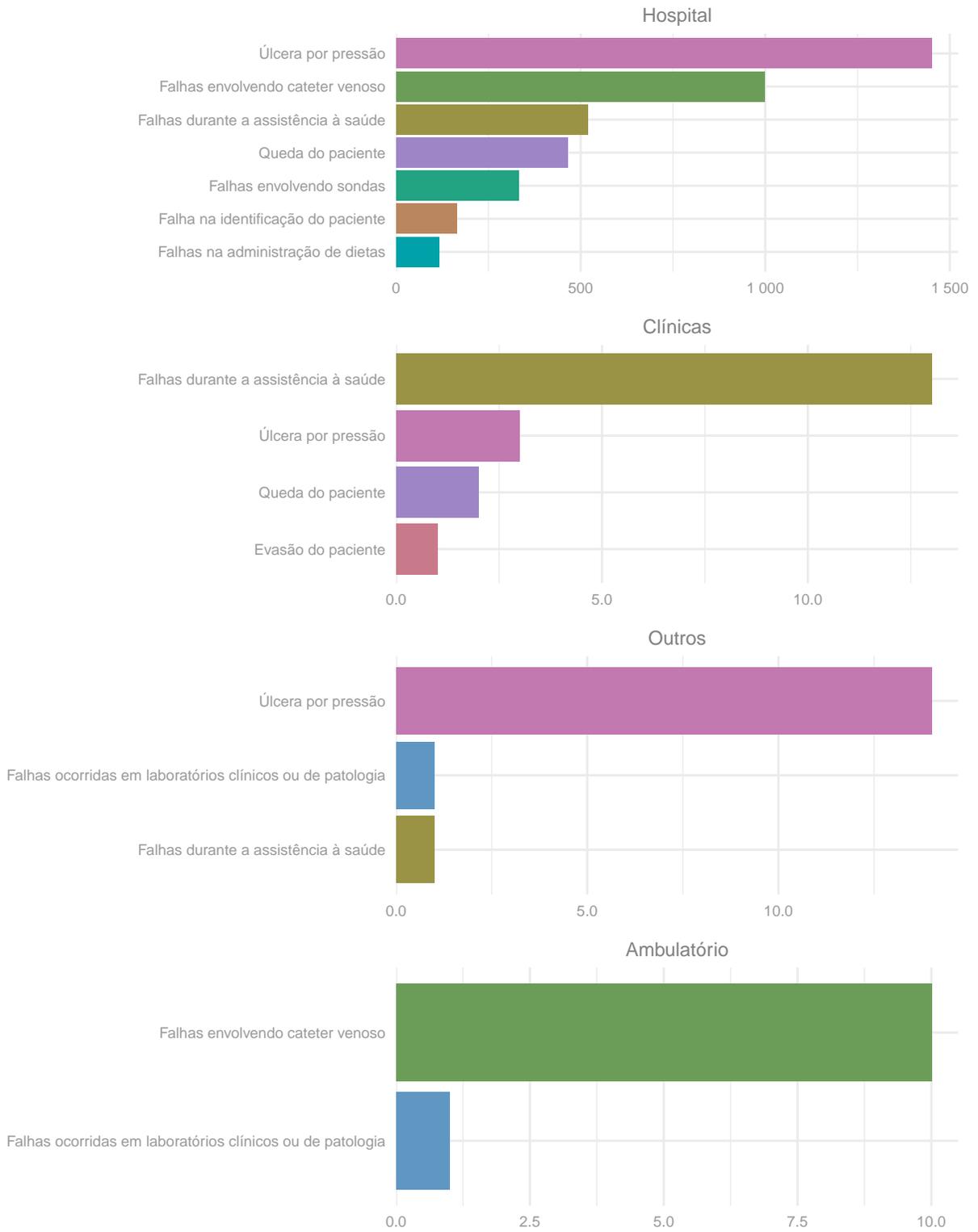
Número de incidentes notificados por mês.
Ceará, 2020.



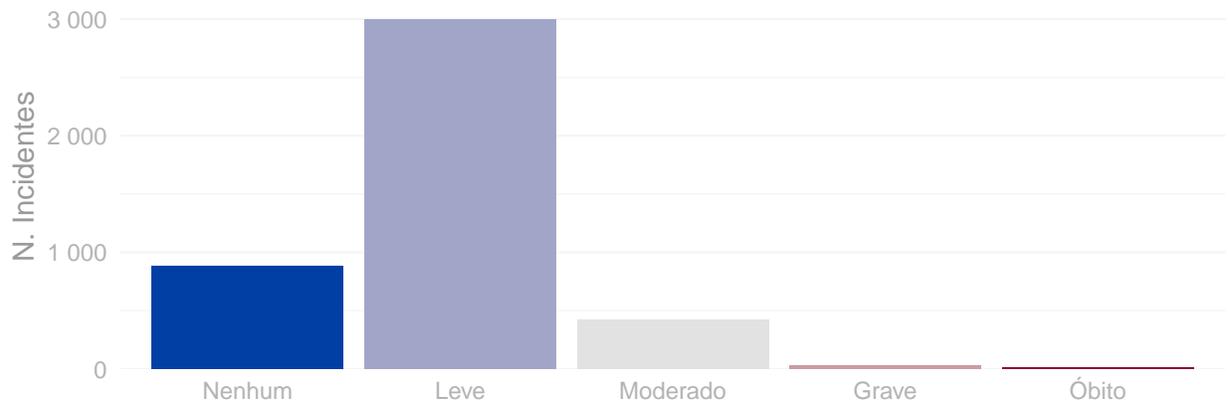
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.
Ceará, 2020.



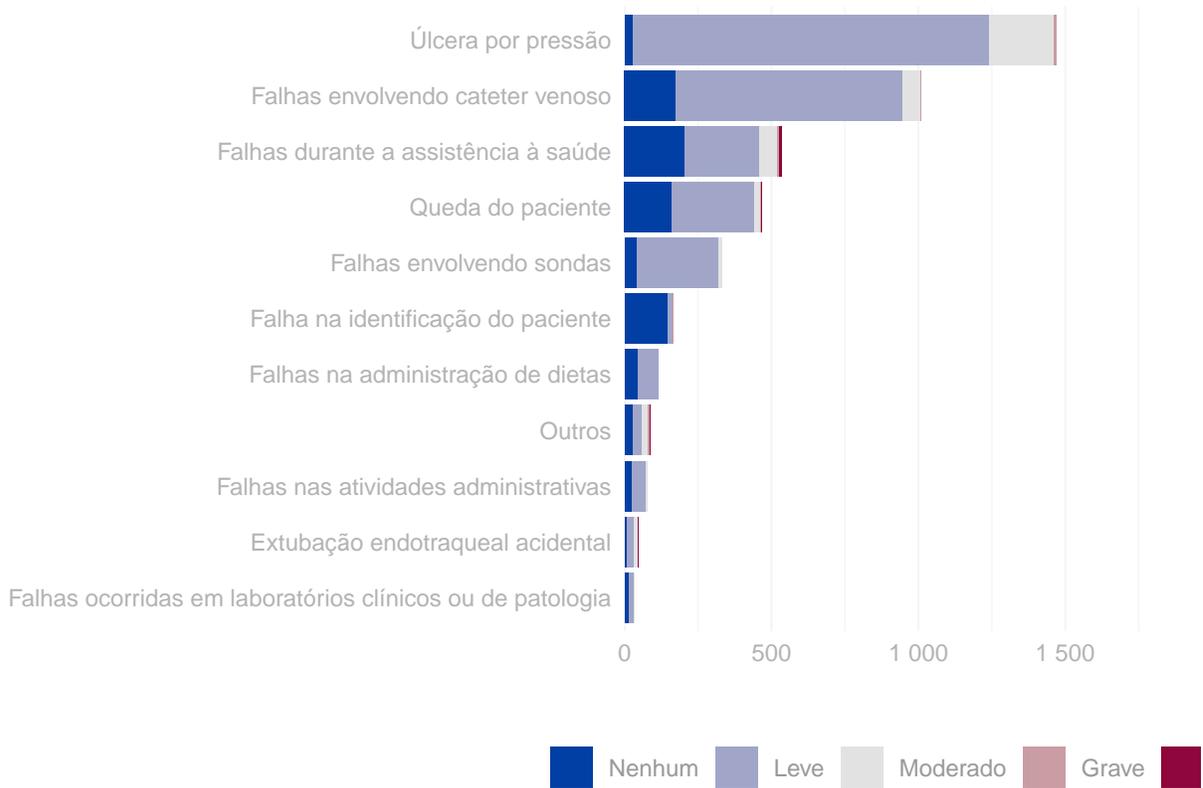
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.
Ceará, 2020.



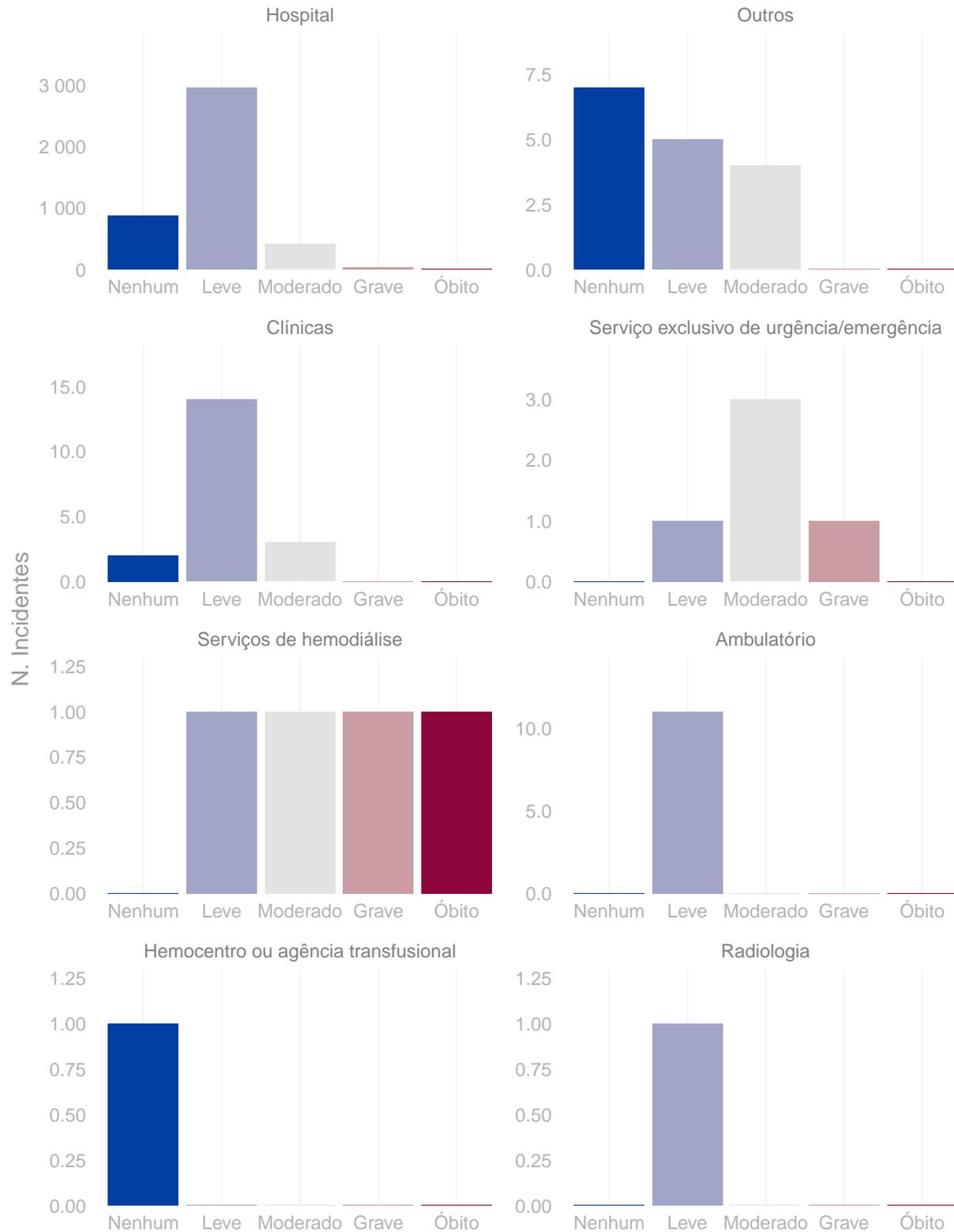
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Ceará, 2020.



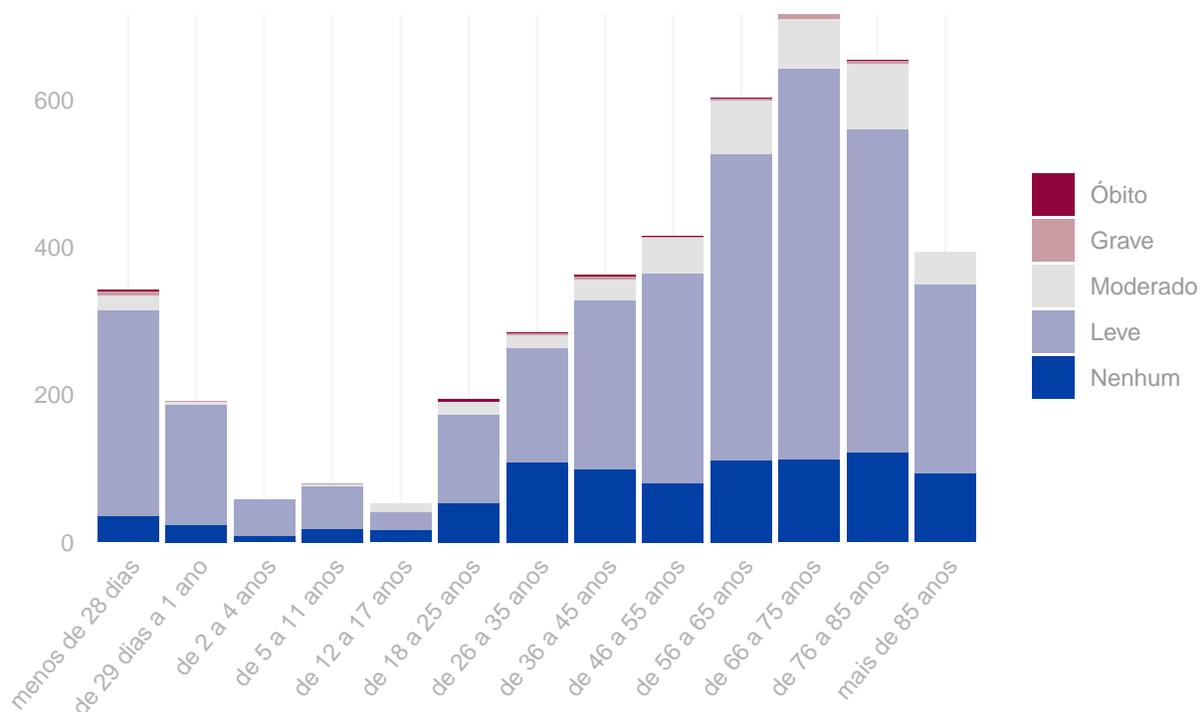
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Ceará, 2020.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde Ceará, 2020.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Ceará, 2020.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Ceará, 2020.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	8
Queda do paciente	2
Extubação endotraqueal acidental	1
Falhas no cuidado / proteção do paciente	1

Quantidade de “never events” notificados. Ceará, 2020.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	336
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	152
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	2
Procedimento cirúrgico realizado em local errado (never events)	2
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo (never events)	2
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de perda irrecuperável de amostra biológica insubstituível (never events)	1
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Ceará, 2020.

Ano	Mês	N. Incidentes
2020	Janeiro	320
2020	Fevereiro	339
2020	Março	612
2020	Abril	263
2020	Maio	180
2020	Junho	133
2020	Julho	188
2020	Agosto	207
2020	Setembro	179
2020	Outubro	604
2020	Novembro	714
2020	Dezembro	606

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Ceará, 2020.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Úlcera por pressão	1.471
Falhas envolvendo cateter venoso	1.009
Falhas durante a assistência à saúde	536
Queda do paciente	466
Falhas envolvendo sondas	331
Falha na identificação do paciente	166
Falhas na administração de dietas	117
Falhas nas atividades administrativas	80
Extubação endotraqueal acidental	48
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	34
Falhas durante procedimento cirúrgico	26
Falha na documentação	20
Evasão do paciente	16
Acidentes do paciente	9
Queimadura de paciente	4
Queimaduras	4
Broncoaspiração	3
Falhas no cuidado / proteção do paciente	2
Tromboembolismo venoso (TEV)	2
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Ceará, 2020.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Úlcera por pressão	1.450
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	999
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	520
Hospital	Queda do paciente	464
Hospital	Falhas envolvendo sondas	331
Hospital	Falha na identificação do paciente	164
Hospital	Falhas na administração de dietas	117
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	13
Clínicas	Úlcera por pressão	3
Clínicas	Queda do paciente	2
Clínicas	Evasão do paciente	1
Outros	Úlcera por pressão	14
Outros	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	1
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	10
Ambulatório	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	4
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	1
Serviços de hemodiálise	Falhas no cuidado / proteção do paciente	2
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	2

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Ceará, 2020.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	885
Leve	2.999
Moderado	421
Grave	28
Óbito	12

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Ceará, 2020.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Nenhum	16
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Leve	15
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Moderado	3
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	10
Extubação endotraqueal acidental	Leve	22
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	15
Extubação endotraqueal acidental	Óbito	1
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	26
Falhas nas atividades administrativas	Leve	48
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	6
Outros	Nenhum	29
Outros	Leve	30
Outros	Moderado	19
Outros	Grave	8
Outros	Óbito	1
Falhas na administração de dietas	Nenhum	46
Falhas na administração de dietas	Leve	71
Falha na identificação do paciente	Nenhum	149
Falha na identificação do paciente	Leve	14
Falha na identificação do paciente	Moderado	2
Falha na identificação do paciente	Grave	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	43
Falhas envolvendo sondas	Leve	277
Falhas envolvendo sondas	Moderado	11
Queda do paciente	Nenhum	160
Queda do paciente	Leve	280
Queda do paciente	Moderado	23
Queda do paciente	Grave	1
Queda do paciente	Óbito	2
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	204
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	255
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	61
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	8
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	8
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	173

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	774
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	61
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	1
Úlcera por pressão	Nenhum	29
Úlcera por pressão	Leve	1.213
Úlcera por pressão	Moderado	220
Úlcera por pressão	Grave	9

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Ceará, 2020.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	875
Hospital	Leve	2.966
Hospital	Moderado	410
Hospital	Grave	26
Hospital	Óbito	11
Outros	Nenhum	7
Outros	Leve	5
Outros	Moderado	4
Outros	Grave	0
Outros	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	2
Clínicas	Leve	14
Clínicas	Moderado	3
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	0
Serviços de hemodiálise	Leve	1
Serviços de hemodiálise	Moderado	1
Serviços de hemodiálise	Grave	1
Serviços de hemodiálise	Óbito	1
Ambulatório	Nenhum	0
Ambulatório	Leve	11
Ambulatório	Moderado	0
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	1
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	0
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Radiologia	Nenhum	0
Radiologia	Leve	1
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.
Ceará, 2020.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	342
de 29 dias a 1 ano	192
de 2 a 4 anos	58
de 5 a 11 anos	79
de 12 a 17 anos	53
de 18 a 25 anos	195
de 26 a 35 anos	284
de 36 a 45 anos	362
de 46 a 55 anos	415
de 56 a 65 anos	603
de 66 a 75 anos	715
de 76 a 85 anos	654
mais de 85 anos	393