

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Bahia, 2020

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2020.

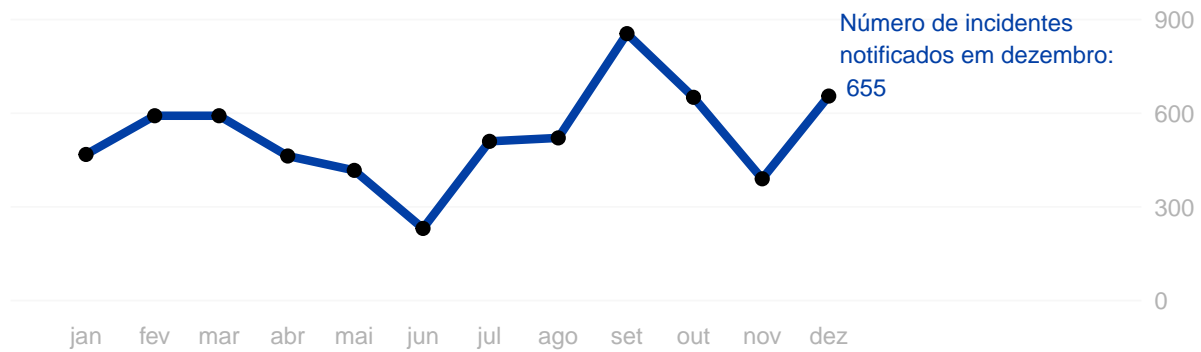
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

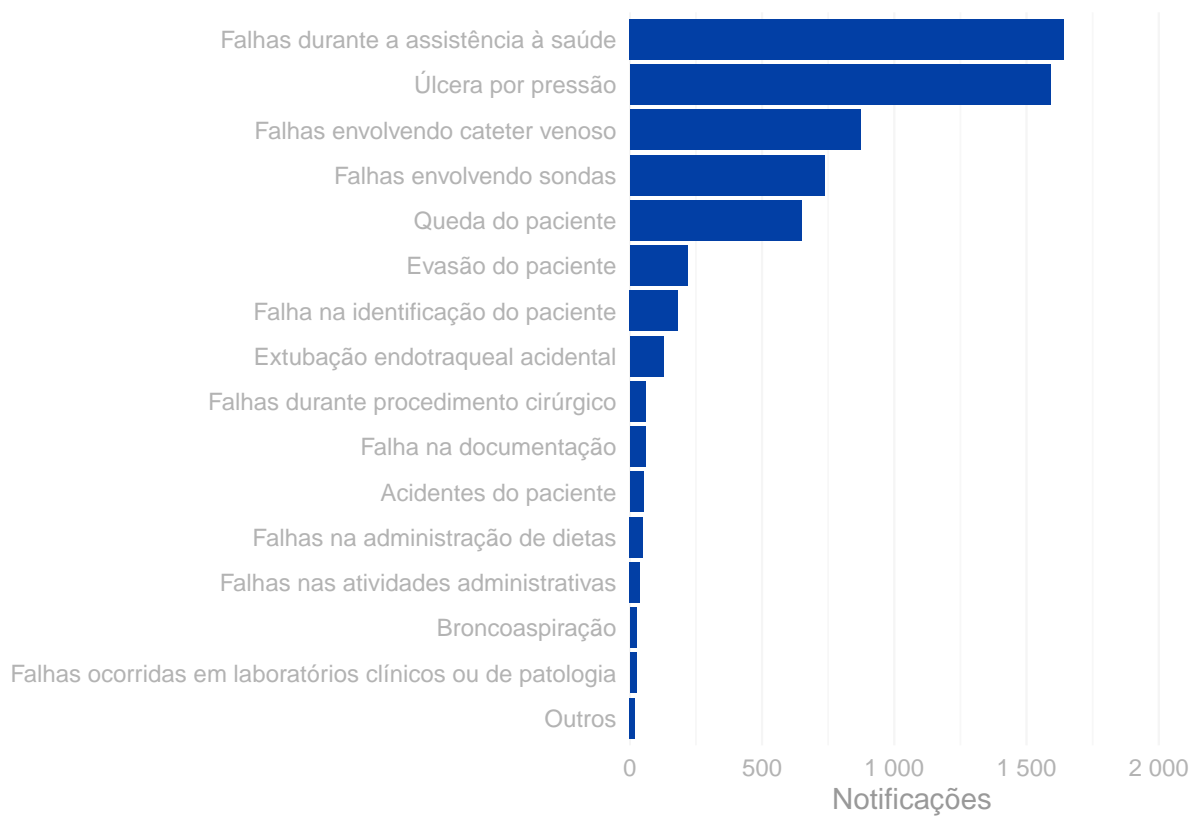
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Bahia, 2020.

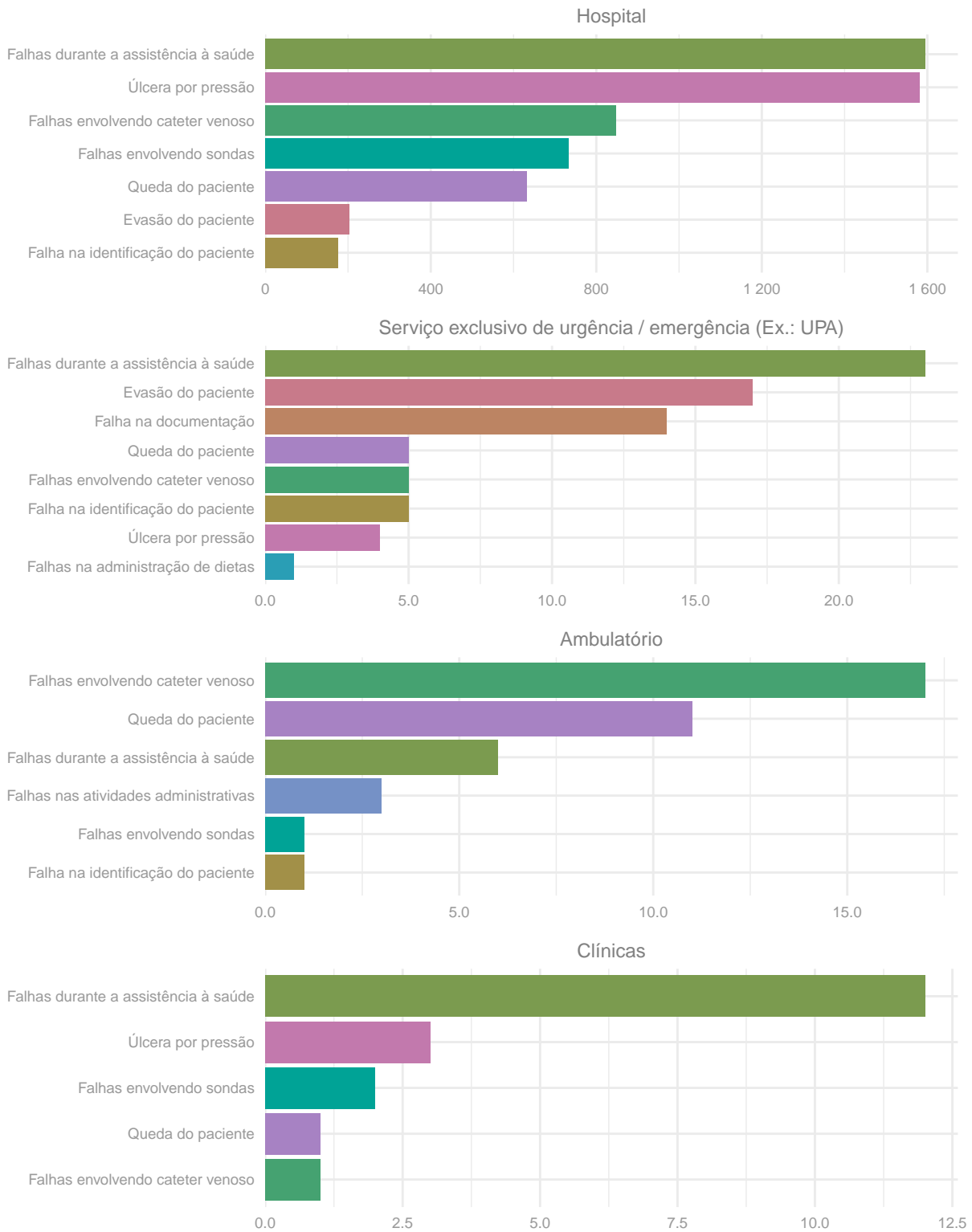


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

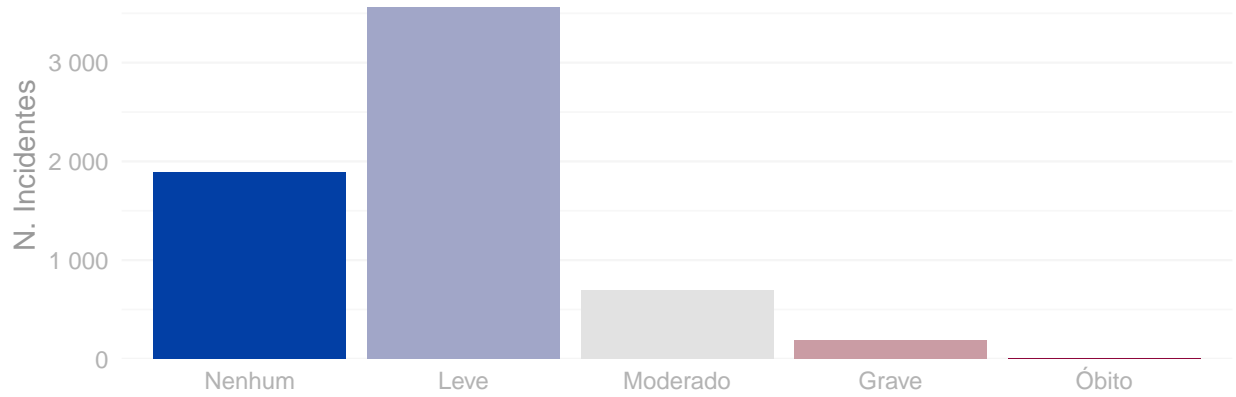
Bahia, 2020.



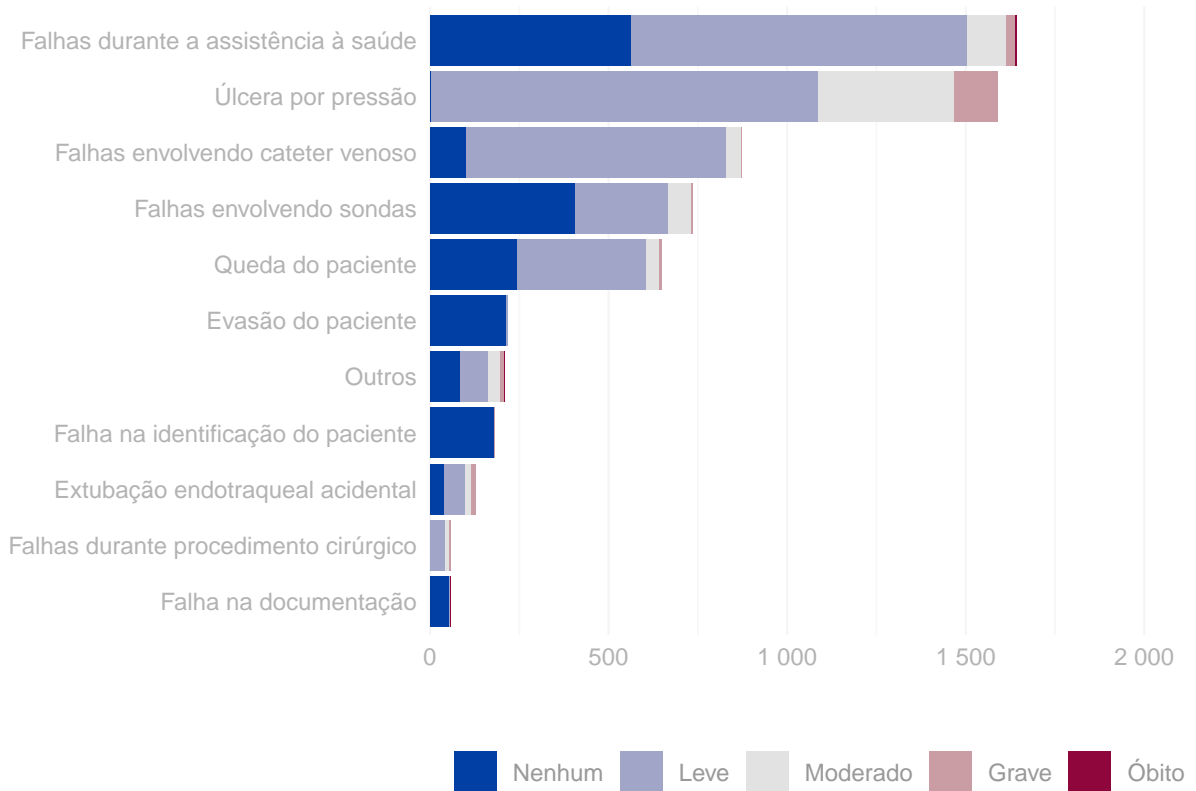
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.
Bahia, 2020.



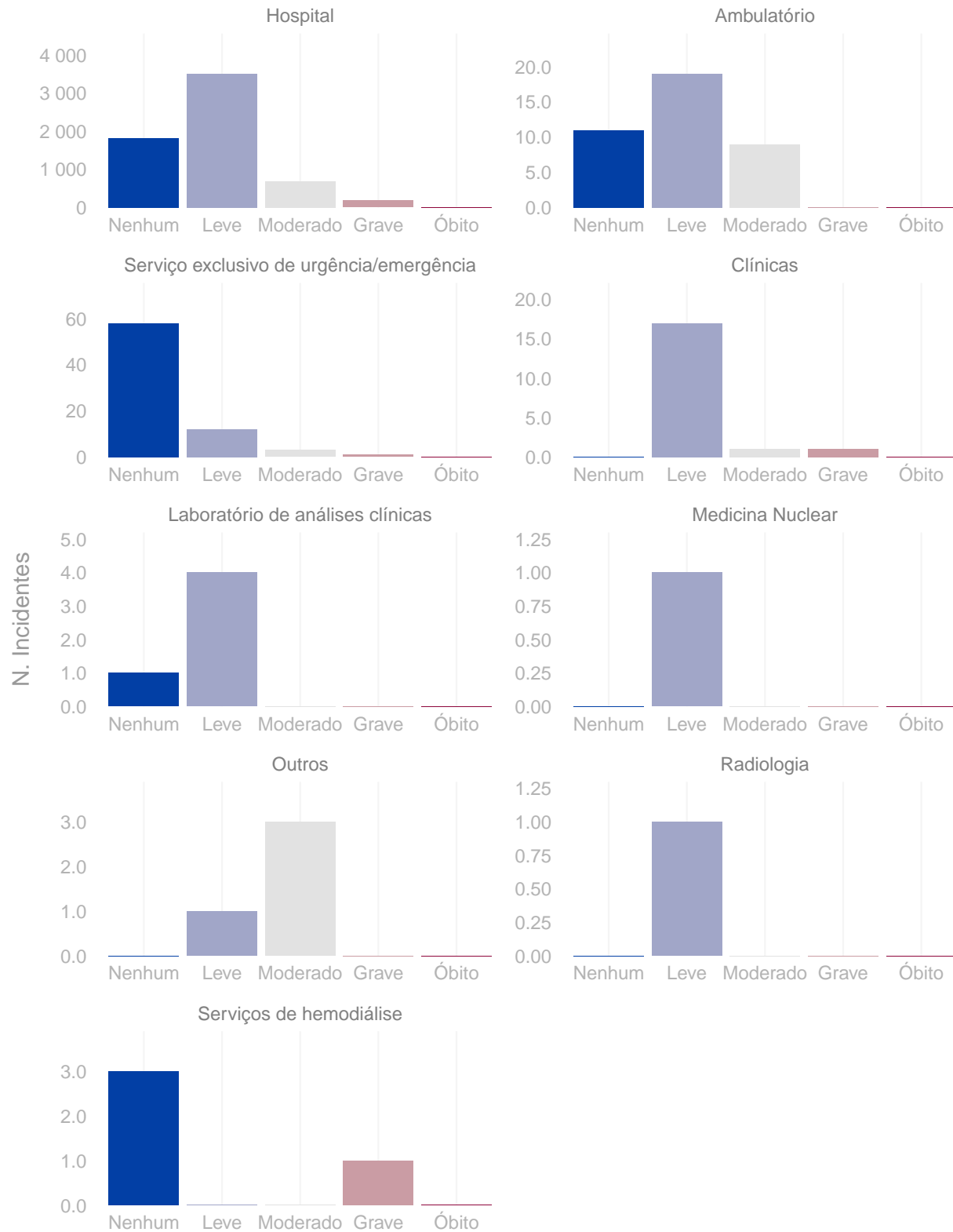
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Bahia, 2020.



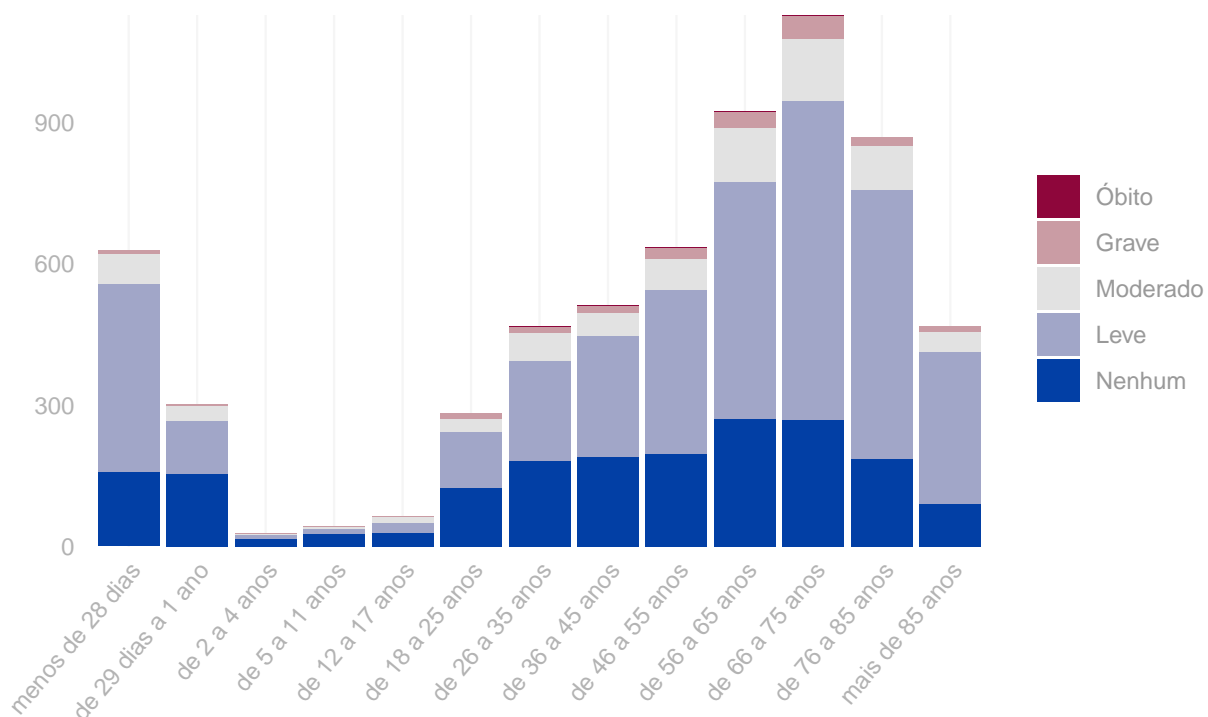
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Bahia, 2020.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde Bahia, 2020.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Bahia, 2020.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Bahia, 2020.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	4
Falha na documentação	1
Falhas nas atividades administrativas	1

Quantidade de “never events” notificados. Bahia, 2020.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	116
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	20
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	4
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo (never events)	2
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	2

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Bahia, 2020.

Ano	Mês	N. Incidentes
2020	Janeiro	468
2020	Fevereiro	592
2020	Março	592
2020	Abril	463
2020	Maio	417
2020	Junho	231
2020	Julho	510
2020	Agosto	521
2020	Setembro	855
2020	Outubro	651
2020	Novembro	390
2020	Dezembro	655

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Bahia, 2020.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	1.642
Úlcera por pressão	1.590
Falhas envolvendo cateter venoso	872
Falhas envolvendo sondas	736
Queda do paciente	649
Evasão do paciente	219
Falha na identificação do paciente	182
Extubação endotraqueal acidental	127
Falha na documentação	59
Falhas durante procedimento cirúrgico	59
Acidentes do paciente	52
Falhas na administração de dietas	50
Falhas nas atividades administrativas	38
Broncoaspiração	26
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	25
Queimadura de paciente	12
Queimaduras	3
Falhas no cuidado / proteção do paciente	2
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	1
Tromboembolismo venoso (TEV)	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Bahia, 2020.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	1.594
Hospital	Úlcera por pressão	1.582
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	848
Hospital	Falhas envolvendo sondas	733
Hospital	Queda do paciente	631
Hospital	Evasão do paciente	202
Hospital	Falha na identificação do paciente	175
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	23
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Evasão do paciente	17
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na documentação	14
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Queda do paciente	5
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	5
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	5

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	4
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas na administração de dietas	1
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	17
Ambulatório	Queda do paciente	11
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	6
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	3
Ambulatório	Falhas envolvendo sondas	1
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	1
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	12
Clínicas	Úlcera por pressão	3
Clínicas	Falhas envolvendo sondas	2
Clínicas	Queda do paciente	1
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	1
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falhas durante a assistência à saúde	3
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	2
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	2
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	1
Serviços de hemodiálise	Falha na identificação do paciente	1
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	2
Outros	Úlcera por pressão	1
Outros	Falhas durante procedimento cirúrgico	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Bahia, 2020.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	1.891
Leve	3.563
Moderado	697
Grave	188
Óbito	6

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Bahia, 2020.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falha na documentação	Nenhum	55
Falha na documentação	Leve	1
Falha na documentação	Moderado	2
Falha na documentação	Óbito	1
Falhas durante procedimento cirúrgico	Leve	44

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas durante procedimento cirúrgico	Moderado	10
Falhas durante procedimento cirúrgico	Grave	5
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	40
Extubação endotraqueal acidental	Leve	60
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	14
Extubação endotraqueal acidental	Grave	13
Falha na identificação do paciente	Nenhum	179
Falha na identificação do paciente	Leve	2
Falha na identificação do paciente	Grave	1
Outros	Nenhum	84
Outros	Leve	79
Outros	Moderado	33
Outros	Grave	13
Outros	Óbito	1
Evasão do paciente	Nenhum	214
Evasão do paciente	Leve	5
Queda do paciente	Nenhum	244
Queda do paciente	Leve	361
Queda do paciente	Moderado	38
Queda do paciente	Grave	6
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	407
Falhas envolvendo sondas	Leve	259
Falhas envolvendo sondas	Moderado	67
Falhas envolvendo sondas	Grave	3
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	102
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	728
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	40
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	2
Úlcera por pressão	Nenhum	3
Úlcera por pressão	Leve	1.083
Úlcera por pressão	Moderado	382
Úlcera por pressão	Grave	122
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	563
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	941
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	111
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	23
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	4

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Bahia, 2020.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	1.818
Hospital	Leve	3.508
Hospital	Moderado	681
Hospital	Grave	185
Hospital	Óbito	6

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Ambulatório	Nenhum	11
Ambulatório	Leve	19
Ambulatório	Moderado	9
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	58
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	12
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	0
Clínicas	Leve	17
Clínicas	Moderado	1
Clínicas	Grave	1
Clínicas	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	1
Laboratório de análises clínicas	Leve	4
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	0
Medicina Nuclear	Leve	1
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Outros	Nenhum	0
Outros	Leve	1
Outros	Moderado	3
Outros	Grave	0
Outros	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	0
Radiologia	Leve	1
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	3
Serviços de hemodiálise	Leve	0
Serviços de hemodiálise	Moderado	0
Serviços de hemodiálise	Grave	1
Serviços de hemodiálise	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.
Bahia, 2020.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	628
de 29 dias a 1 ano	303
de 2 a 4 anos	28
de 5 a 11 anos	43
de 12 a 17 anos	63
de 18 a 25 anos	282
de 26 a 35 anos	467
de 36 a 45 anos	512
de 46 a 55 anos	634
de 56 a 65 anos	924
de 66 a 75 anos	1.126
de 76 a 85 anos	869
mais de 85 anos	466