

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Amazonas, 2020

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2020.

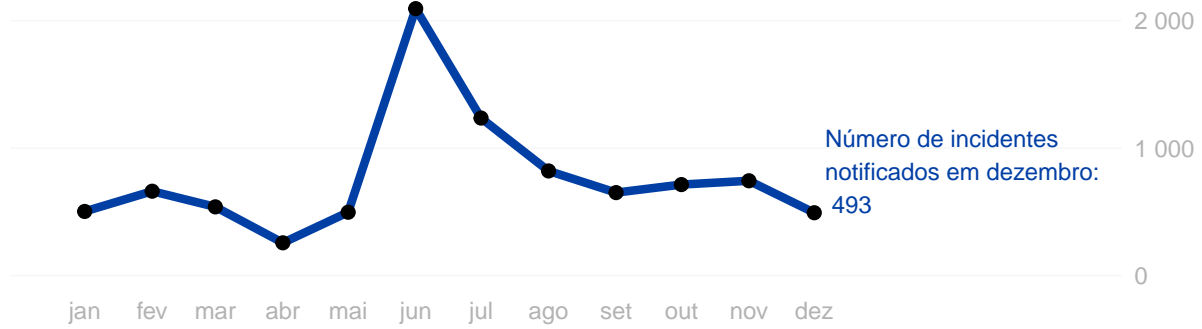
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

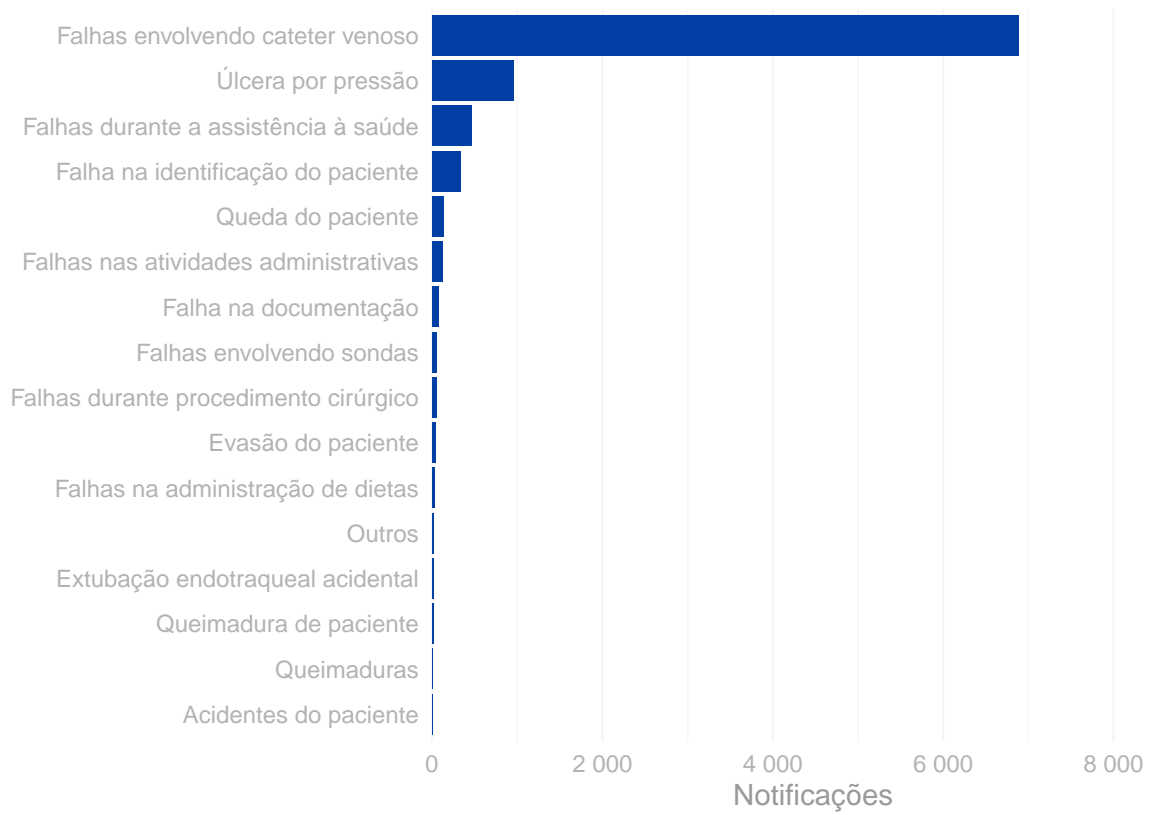
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

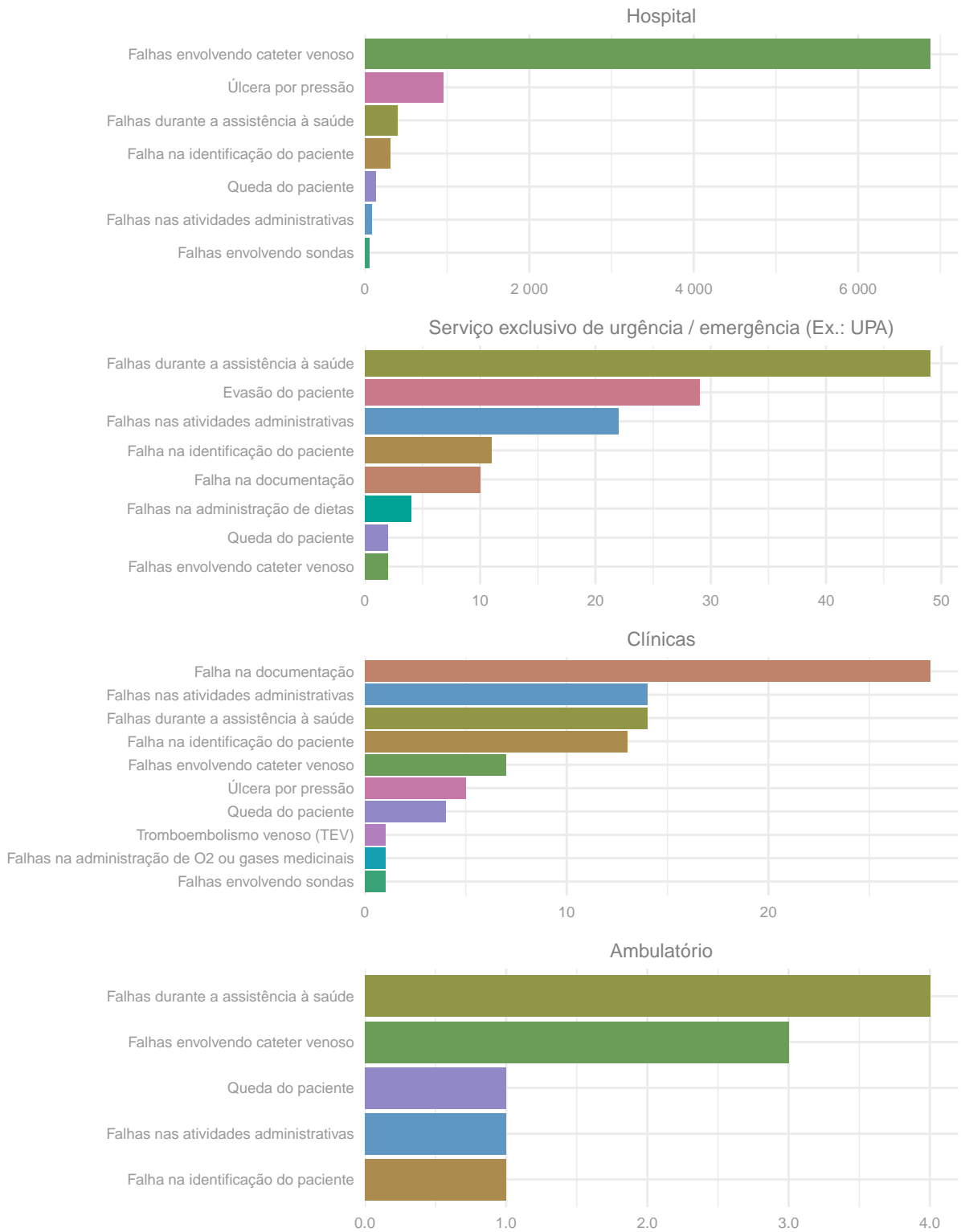
Número de incidentes notificados por mês.
Amazonas, 2020.



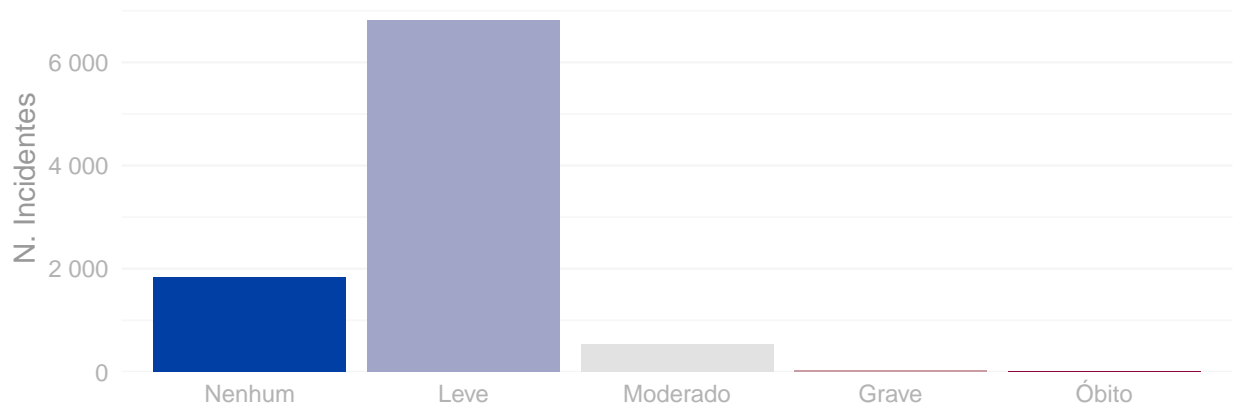
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.
Amazonas, 2020.



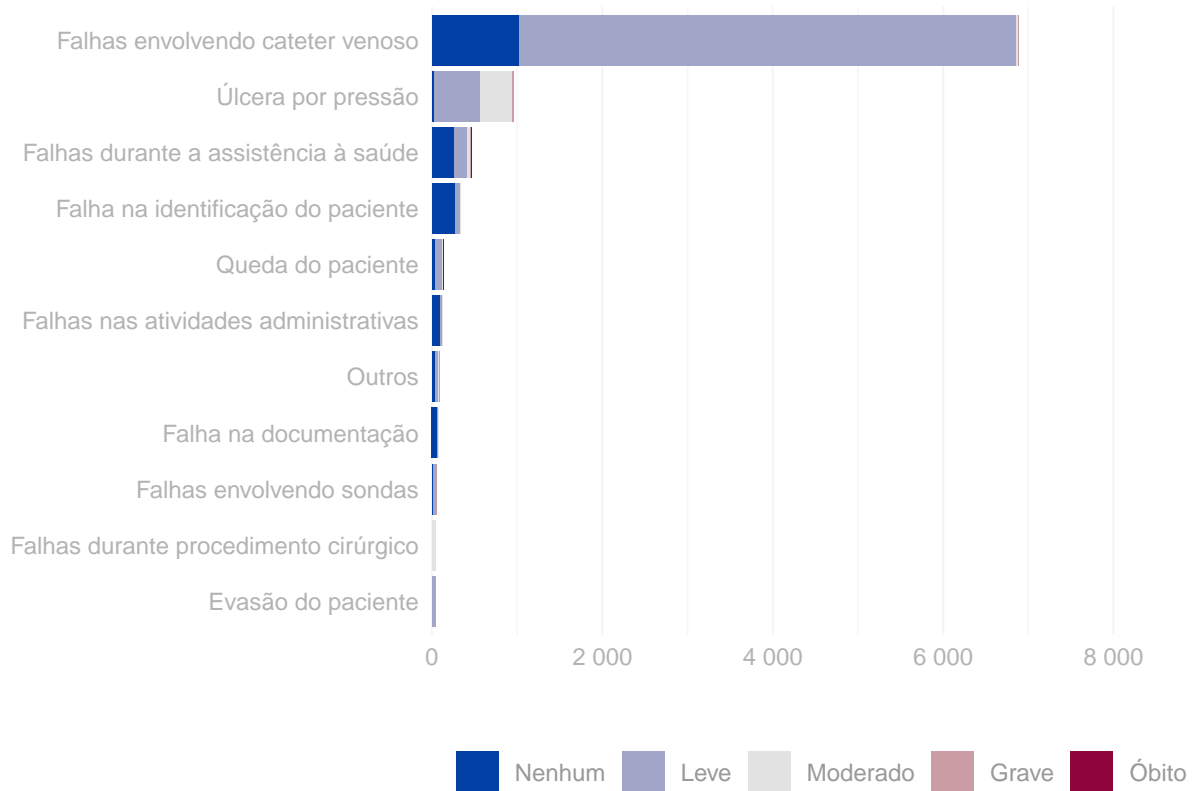
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.
Amazonas, 2020.



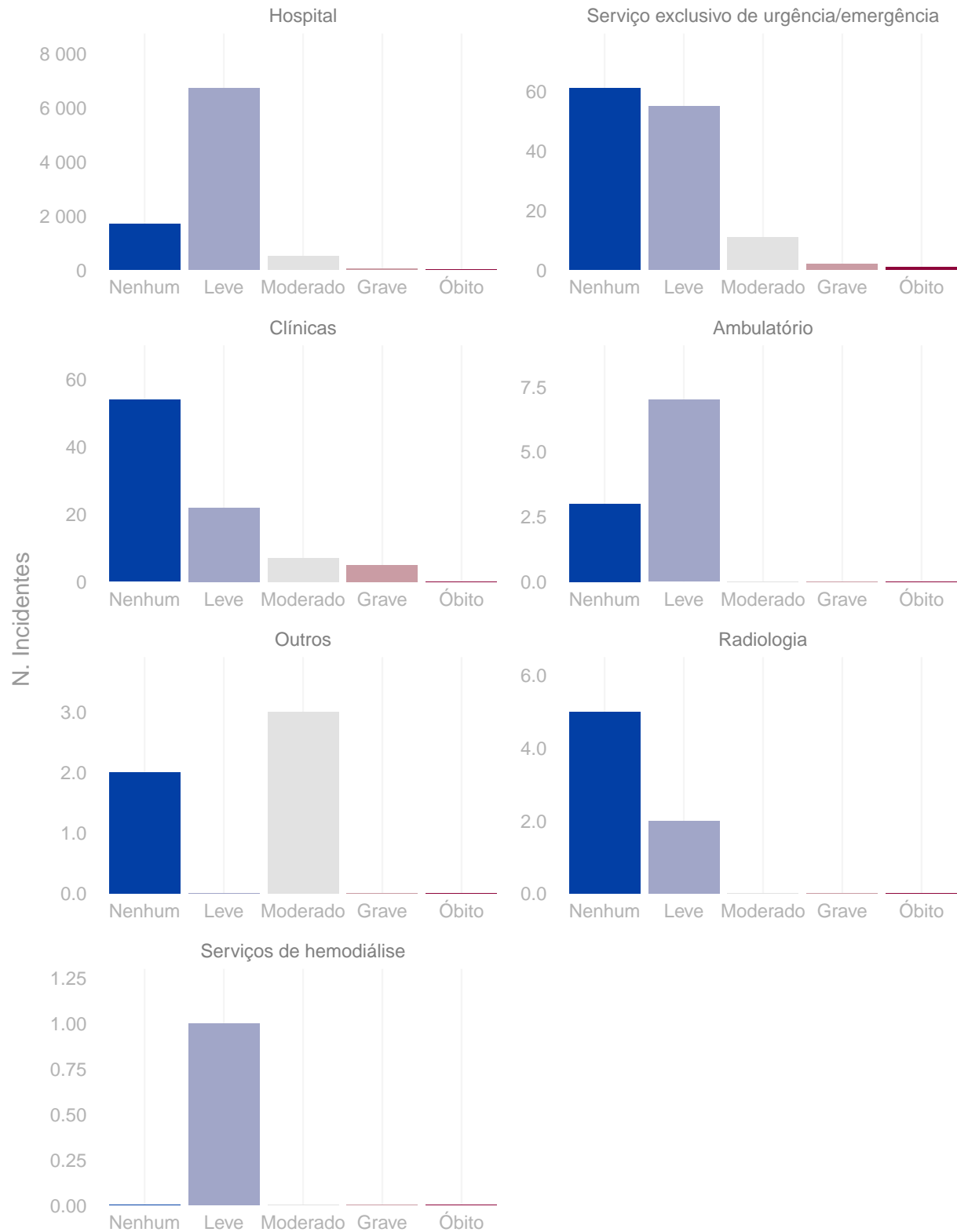
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Amazonas, 2020.



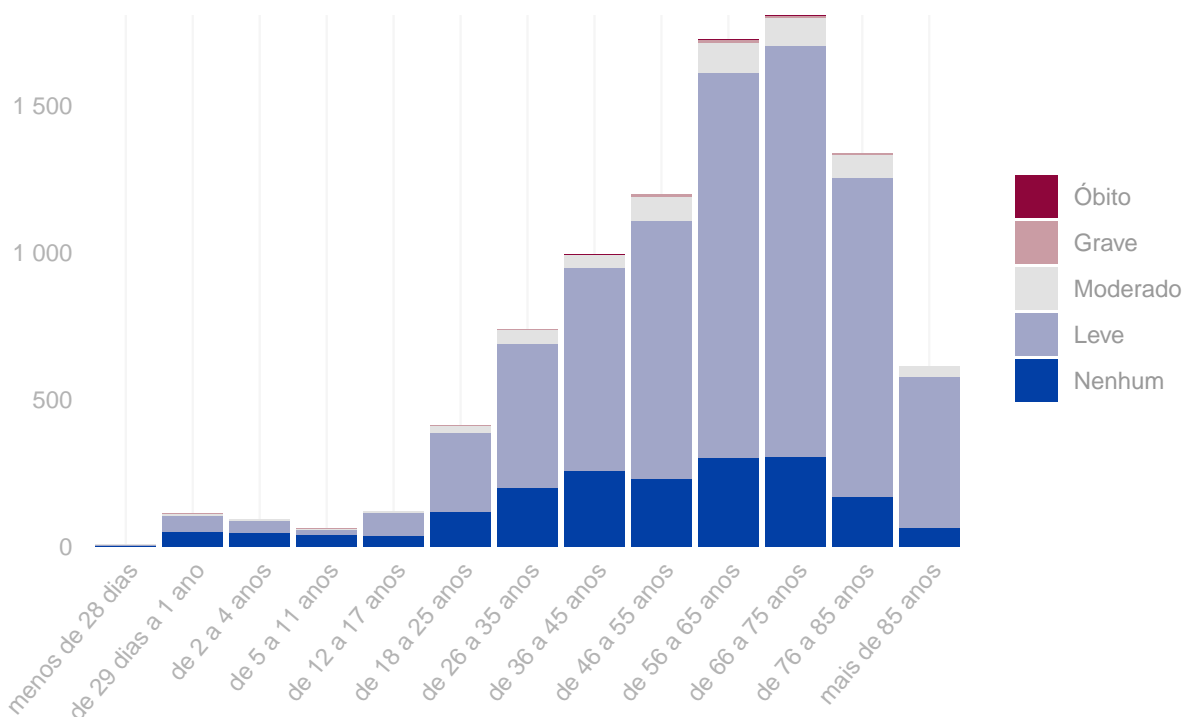
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Amazonas, 2020.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde Amazonas, 2020.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária. Amazonas, 2020.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Amazonas, 2020.

Tipo de incidente	Óbitos
Queda do paciente	2
Falhas durante a assistência à saúde	1

Quantidade de “never events” notificados. Amazonas, 2020.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	78
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	34
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de falha no seguimento ou na comunicação de resultados de exame de radiologia (never events).	2

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Amazonas, 2020.

Ano	Mês	N. Incidentes
2020	Janeiro	503
2020	Fevereiro	662
2020	Março	539
2020	Abril	257
2020	Maiο	497
2020	Junho	2.095
2020	Julho	1.236
2020	Agosto	821
2020	Setembro	651
2020	Outubro	714
2020	Novembro	744
2020	Dezembro	493

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Amazonas, 2020.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas envolvendo cateter venoso	6.884
Úlcera por pressão	960
Falhas durante a assistência à saúde	466
Falha na identificação do paciente	334
Queda do paciente	137
Falhas nas atividades administrativas	122
Falha na documentação	74
Falhas envolvendo sondas	53
Falhas durante procedimento cirúrgico	49
Evasão do paciente	41
Falhas na administração de dietas	35
Extubação endotraqueal acidental	14
Queimadura de paciente	13
Acidentes do paciente	8
Queimaduras	8

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	5
Broncoaspiração	3
Falhas na assistência radiológica	2
Tromboembolismo venoso (TEV)	2
Falhas na administração de O ₂ ou gases medicinais	1
Falhas no cuidado / proteção do paciente	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Amazonas, 2020.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	6.872
Hospital	Úlcera por pressão	951
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	398
Hospital	Falha na identificação do paciente	306
Hospital	Queda do paciente	129
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	85
Hospital	Falhas envolvendo sondas	52
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	49
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Evasão do paciente	29
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas nas atividades administrativas	22
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	11
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na documentação	10
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas na administração de dietas	4
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Queda do paciente	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	2
Clínicas	Falha na documentação	28
Clínicas	Falhas nas atividades administrativas	14
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	14
Clínicas	Falha na identificação do paciente	13
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	7
Clínicas	Úlcera por pressão	5
Clínicas	Queda do paciente	4
Clínicas	Tromboembolismo venoso (TEV)	1
Clínicas	Falhas na administração de O ₂ ou gases medicinais	1
Clínicas	Falhas envolvendo sondas	1
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	4
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	3
Ambulatório	Queda do paciente	1
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	1
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	1
Radiologia	Falha na documentação	3
Radiologia	Falha na identificação do paciente	2
Radiologia	Falhas na assistência radiológica	1
Radiologia	Falhas durante a assistência à saúde	1
Outros	Úlcera por pressão	4

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Outros	Falha na identificação do paciente	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Amazonas, 2020.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	1.826
Leve	6.820
Moderado	525
Grave	38
Óbito	3

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Amazonas, 2020.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Evasão do paciente	Nenhum	9
Evasão do paciente	Leve	29
Evasão do paciente	Moderado	1
Evasão do paciente	Grave	2
Falhas durante procedimento cirúrgico	Leve	2
Falhas durante procedimento cirúrgico	Moderado	47
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	18
Falhas envolvendo sondas	Leve	33
Falhas envolvendo sondas	Moderado	1
Falhas envolvendo sondas	Grave	1
Falha na documentação	Nenhum	59
Falha na documentação	Leve	14
Falha na documentação	Moderado	1
Outros	Nenhum	32
Outros	Leve	47
Outros	Moderado	12
Outros	Grave	1
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	102
Falhas nas atividades administrativas	Leve	14
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	6
Queda do paciente	Nenhum	32
Queda do paciente	Leve	91
Queda do paciente	Moderado	10
Queda do paciente	Grave	2
Queda do paciente	Óbito	2
Falha na identificação do paciente	Nenhum	272
Falha na identificação do paciente	Leve	61
Falha na identificação do paciente	Moderado	1

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	256
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	150
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	46
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	13
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	1
Úlcera por pressão	Nenhum	25
Úlcera por pressão	Leve	544
Úlcera por pressão	Moderado	375
Úlcera por pressão	Grave	16
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	1.021
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	5.835
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	25
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	3

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Amazonas, 2020.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	1.701
Hospital	Leve	6.733
Hospital	Moderado	504
Hospital	Grave	31
Hospital	Óbito	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	61
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	55
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	11
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	1
Clínicas	Nenhum	54
Clínicas	Leve	22
Clínicas	Moderado	7
Clínicas	Grave	5
Clínicas	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	3
Ambulatório	Leve	7
Ambulatório	Moderado	0
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Outros	Nenhum	2
Outros	Leve	0
Outros	Moderado	3
Outros	Grave	0
Outros	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	5
Radiologia	Leve	2
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Radiologia	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	0
Serviços de hemodiálise	Leve	1
Serviços de hemodiálise	Moderado	0
Serviços de hemodiálise	Grave	0
Serviços de hemodiálise	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.
Amazonas, 2020.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	6
de 29 dias a 1 ano	113
de 2 a 4 anos	93
de 5 a 11 anos	61
de 12 a 17 anos	119
de 18 a 25 anos	412
de 26 a 35 anos	739
de 36 a 45 anos	993
de 46 a 55 anos	1.196
de 56 a 65 anos	1.724
de 66 a 75 anos	1.806
de 76 a 85 anos	1.337
mais de 85 anos	613