

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Tocantins, 2019

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2019.

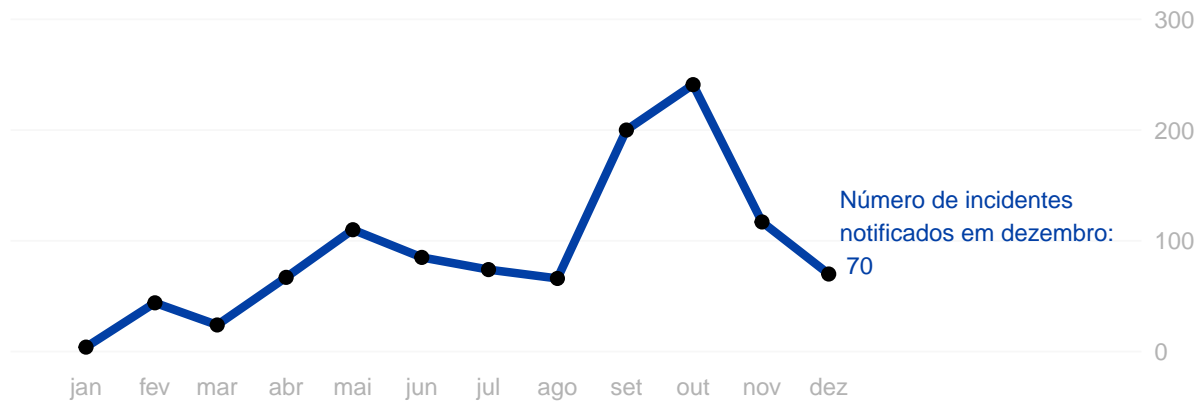
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

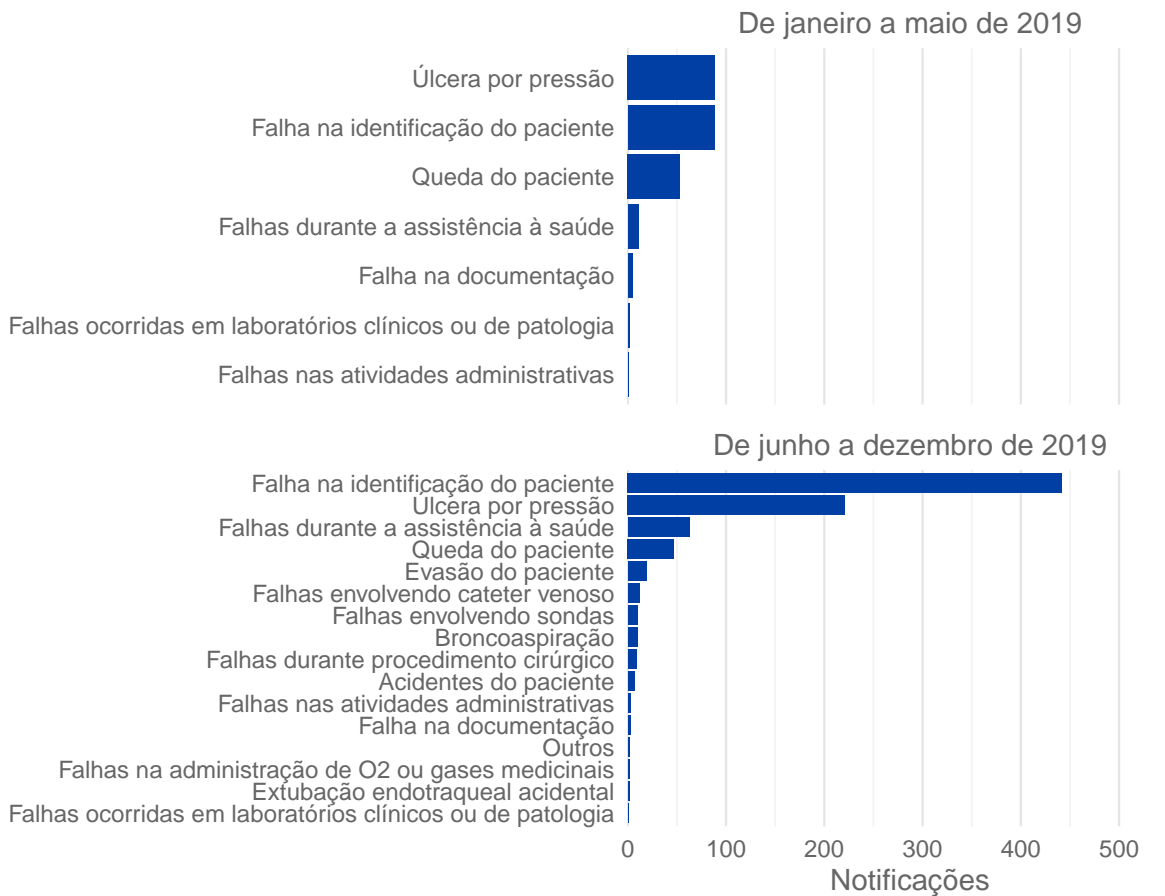
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Tocantins, 2019.

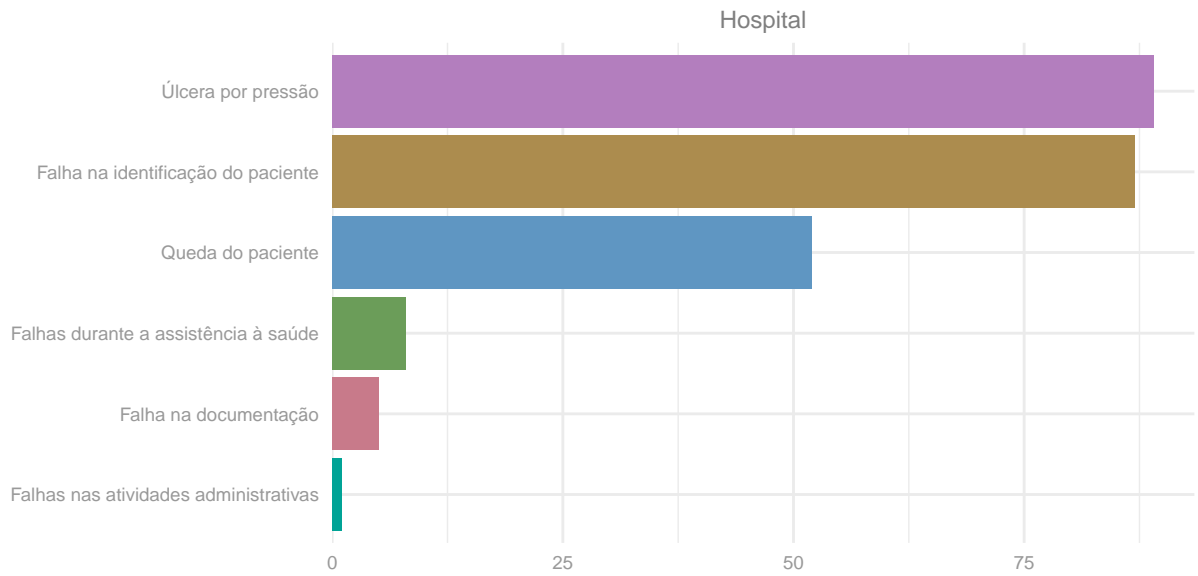


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.
Tocantins, 2019.



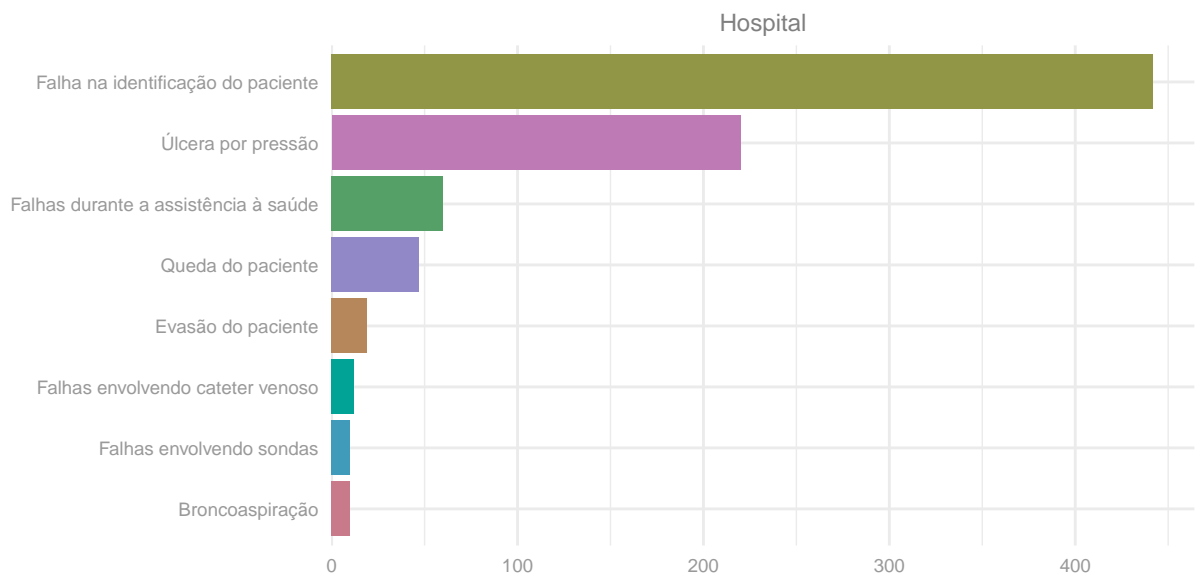
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Tocantins, janeiro a maio de 2019.

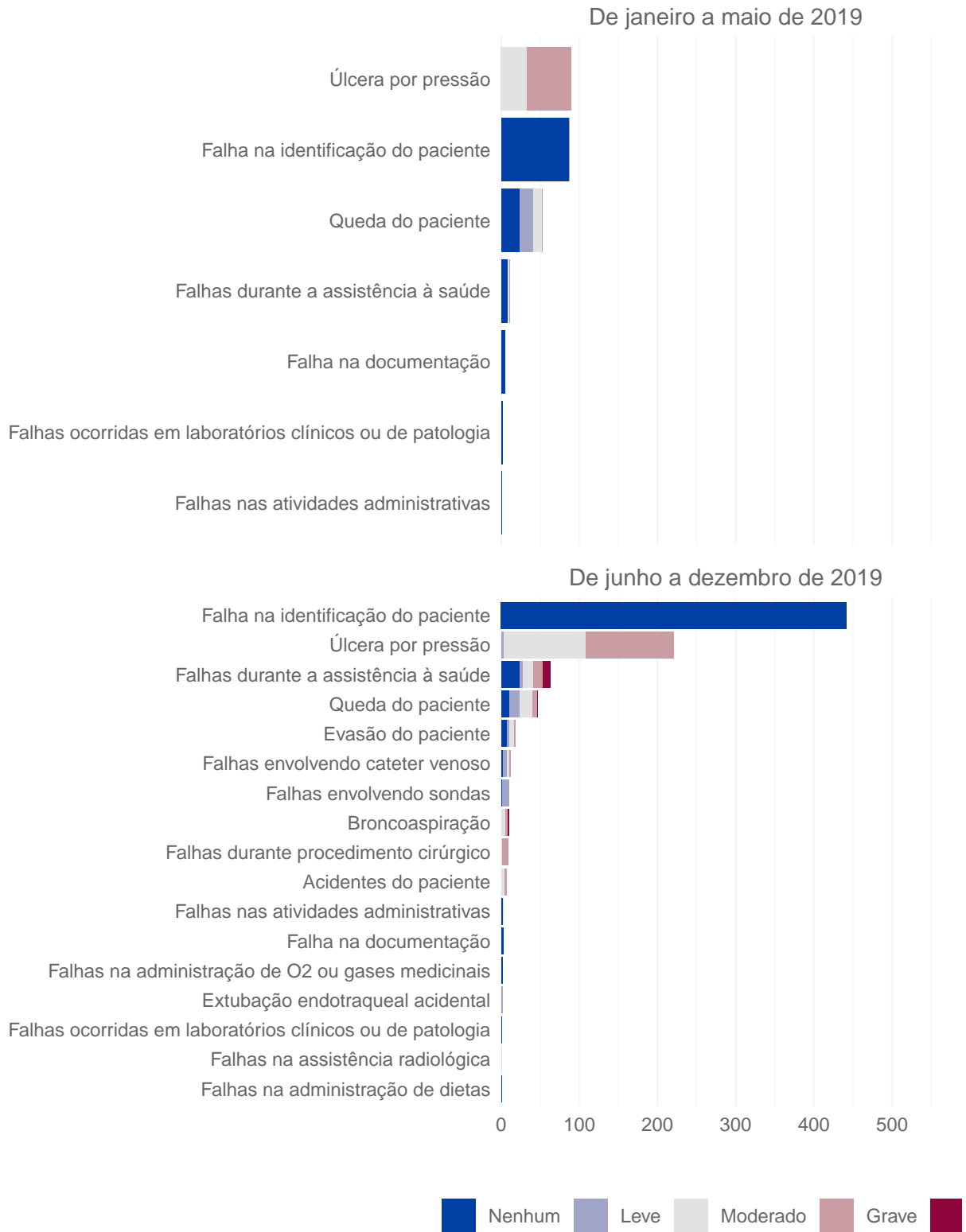


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

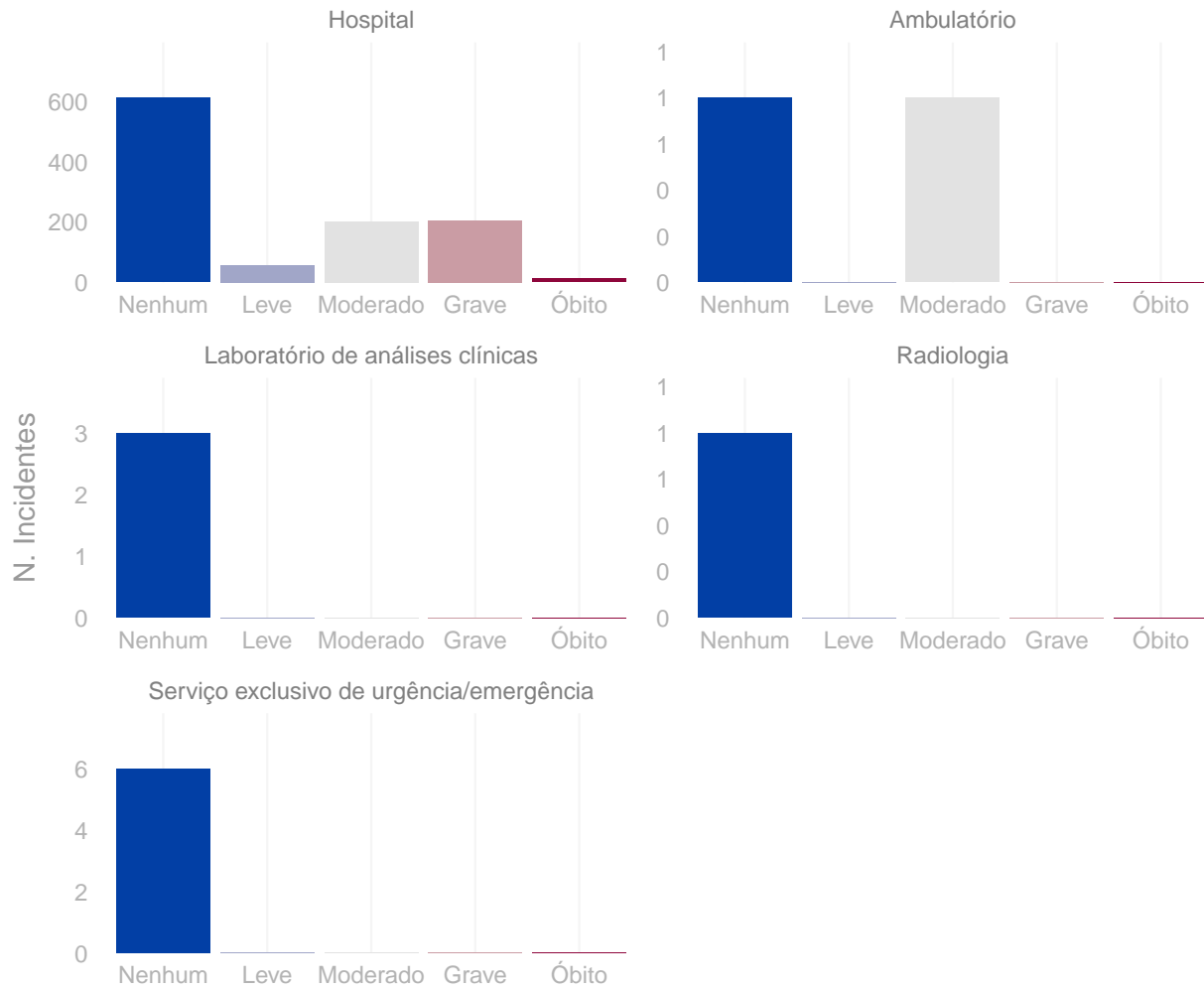
Tocantins, junho a dezembro de 2019.



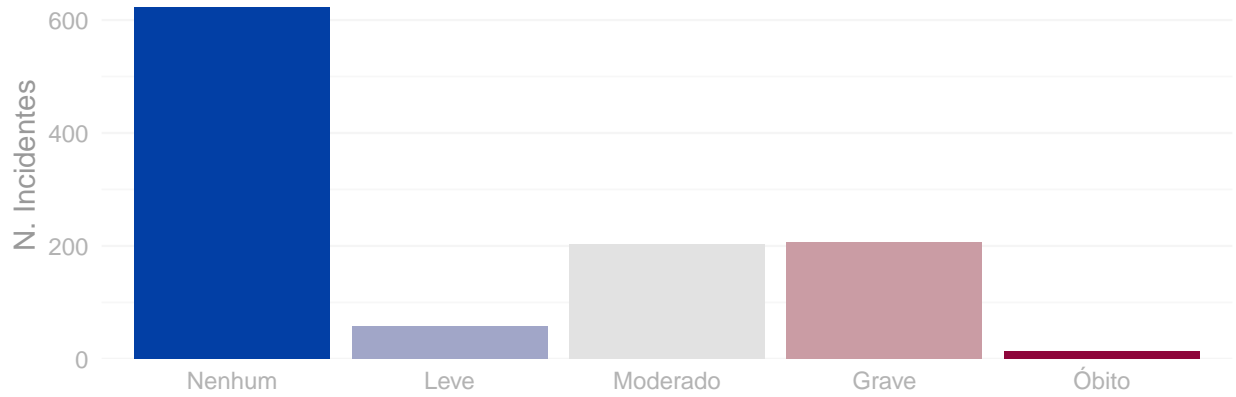
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Tocantins, 2019.



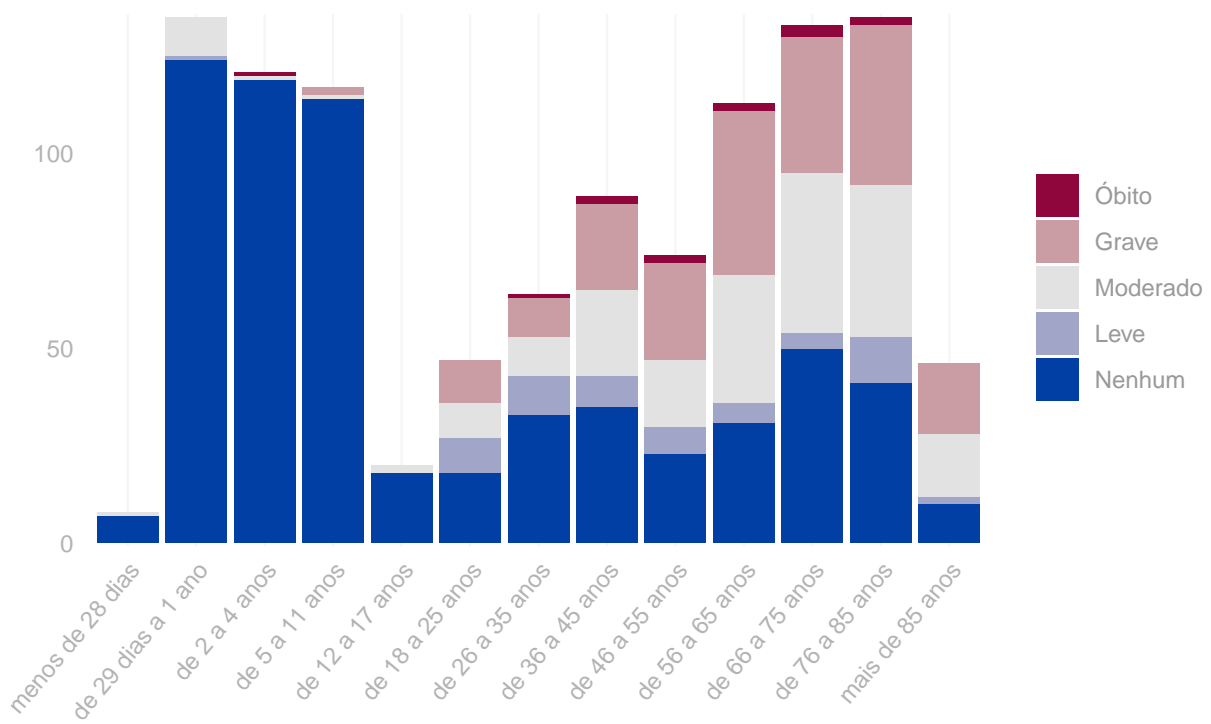
Grau do dano por tipo de serviço de saúde
Tocantins, 2019.



Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Tocantins, 2019.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Tocantins, 2019.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Tocantins, 2019.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	10
Broncoaspiração	2
Queda do paciente	1

Quantidade de “never events” notificados. Tocantins, 2019.

Never events	Quantidade
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	85
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	84
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de falha no seguimento ou na comunicação de resultados de exame de radiologia (never events).	1
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Tocantins, 2019.

Ano	Mês	N. Incidentes
2019	Janeiro	4
2019	Fevereiro	44
2019	Março	24
2019	Abril	67
2019	Maió	110
2019	Junho	85
2019	Julho	74
2019	Agosto	66
2019	Setembro	200
2019	Outubro	241
2019	Novembro	117
2019	Dezembro	70

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Tocantins, 2019.

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Falha na identificação do paciente	De junho a dezembro de 2019	442
Úlcera por pressão	De junho a dezembro de 2019	221
Úlcera por pressão	De janeiro a maio de 2019	89
Falha na identificação do paciente	De janeiro a maio de 2019	88
Falhas durante a assistência à saúde	De junho a dezembro de 2019	63
Queda do paciente	De janeiro a maio de 2019	53
Queda do paciente	De junho a dezembro de 2019	47
Evasão do paciente	De junho a dezembro de 2019	19
Falhas envolvendo cateter venoso	De junho a dezembro de 2019	12
Falhas durante a assistência à saúde	De janeiro a maio de 2019	11
Broncoaspiração	De junho a dezembro de 2019	10
Falhas envolvendo sondas	De junho a dezembro de 2019	10
Falhas durante procedimento cirúrgico	De junho a dezembro de 2019	9
Acidentes do paciente	De junho a dezembro de 2019	7
Falha na documentação	De janeiro a maio de 2019	5
Falha na documentação	De junho a dezembro de 2019	3
Falhas nas atividades administrativas	De junho a dezembro de 2019	3
Extubação endotraqueal acidental	De junho a dezembro de 2019	2
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	De junho a dezembro de 2019	2

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De janeiro a maio de 2019	2
Falhas na administração de dietas	De junho a dezembro de 2019	1
Falhas na assistência radiológica	De junho a dezembro de 2019	1
Falhas nas atividades administrativas	De janeiro a maio de 2019	1
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De junho a dezembro de 2019	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Tocantins, 2019.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	87
Hospital	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	442
Hospital	Úlcera por pressão	janeiro a maio	89
Hospital	Úlcera por pressão	junho a dezembro	220
Hospital	Queda do paciente	janeiro a maio	52
Hospital	Queda do paciente	junho a dezembro	47
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	8
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	60
Hospital	Falha na documentação	janeiro a maio	5
Hospital	Falha na documentação	junho a dezembro	3
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	1
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	3
Hospital	Evasão do paciente	junho a dezembro	19
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	12
Hospital	Broncoaspiração	junho a dezembro	10
Hospital	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	10
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	junho a dezembro	9
Hospital	Acidentes do paciente	junho a dezembro	7
Hospital	Extubação endotraqueal acidental	junho a dezembro	2
Hospital	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	junho a dezembro	2
Hospital	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	1
Hospital	Falhas na assistência radiológica	junho a dezembro	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	1

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	1
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	janeiro a maio	2
Ambulatório	Úlcera por pressão	junho a dezembro	1
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	1
Radiologia	Queda do paciente	janeiro a maio	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Tocantins, 2019.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	623
Leve	58
Moderado	202
Grave	206
Óbito	13

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Tocantins, 2019.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falha na documentação	Nenhum	8
Falhas durante procedimento cirúrgico	Moderado	1
Falhas durante procedimento cirúrgico	Grave	8
Broncoaspiração	Moderado	5
Broncoaspiração	Grave	3
Broncoaspiração	Óbito	2
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	1
Falhas envolvendo sondas	Leve	9
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	2
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	5
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	3
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	2
Evasão do paciente	Nenhum	7
Evasão do paciente	Leve	3
Evasão do paciente	Moderado	7
Evasão do paciente	Grave	2
Outros	Nenhum	9

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Outros	Leve	2
Outros	Moderado	6
Outros	Grave	3
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	32
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	4
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	15
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	13
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	10
Queda do paciente	Nenhum	35
Queda do paciente	Leve	30
Queda do paciente	Moderado	27
Queda do paciente	Grave	7
Queda do paciente	Óbito	1
Úlcera por pressão	Leve	4
Úlcera por pressão	Moderado	138
Úlcera por pressão	Grave	168
Falha na identificação do paciente	Nenhum	529
Falha na identificação do paciente	Leve	1

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Tocantins, 2019.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	612
Hospital	Leve	58
Hospital	Moderado	201
Hospital	Grave	206
Hospital	Óbito	13
Ambulatório	Nenhum	1
Ambulatório	Leve	0
Ambulatório	Moderado	1
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	3
Laboratório de análises clínicas	Leve	0
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	1
Radiologia	Leve	0
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	6
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.
Tocantins, 2019.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	8
de 29 dias a 1 ano	135
de 2 a 4 anos	121
de 5 a 11 anos	117
de 12 a 17 anos	20
de 18 a 25 anos	47
de 26 a 35 anos	64
de 36 a 45 anos	89
de 46 a 55 anos	74
de 56 a 65 anos	113
de 66 a 75 anos	133
de 76 a 85 anos	135
mais de 85 anos	46