

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Pernambuco, 2019

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2019.

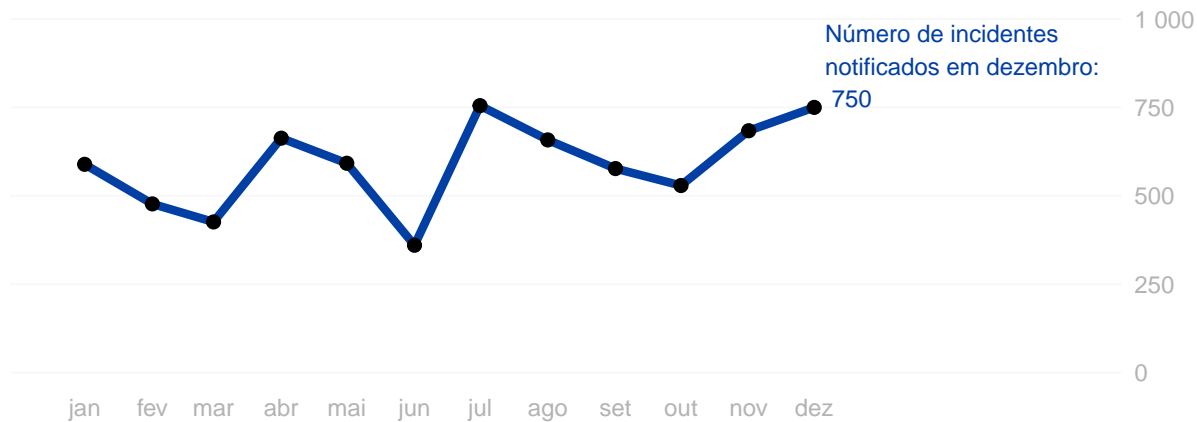
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

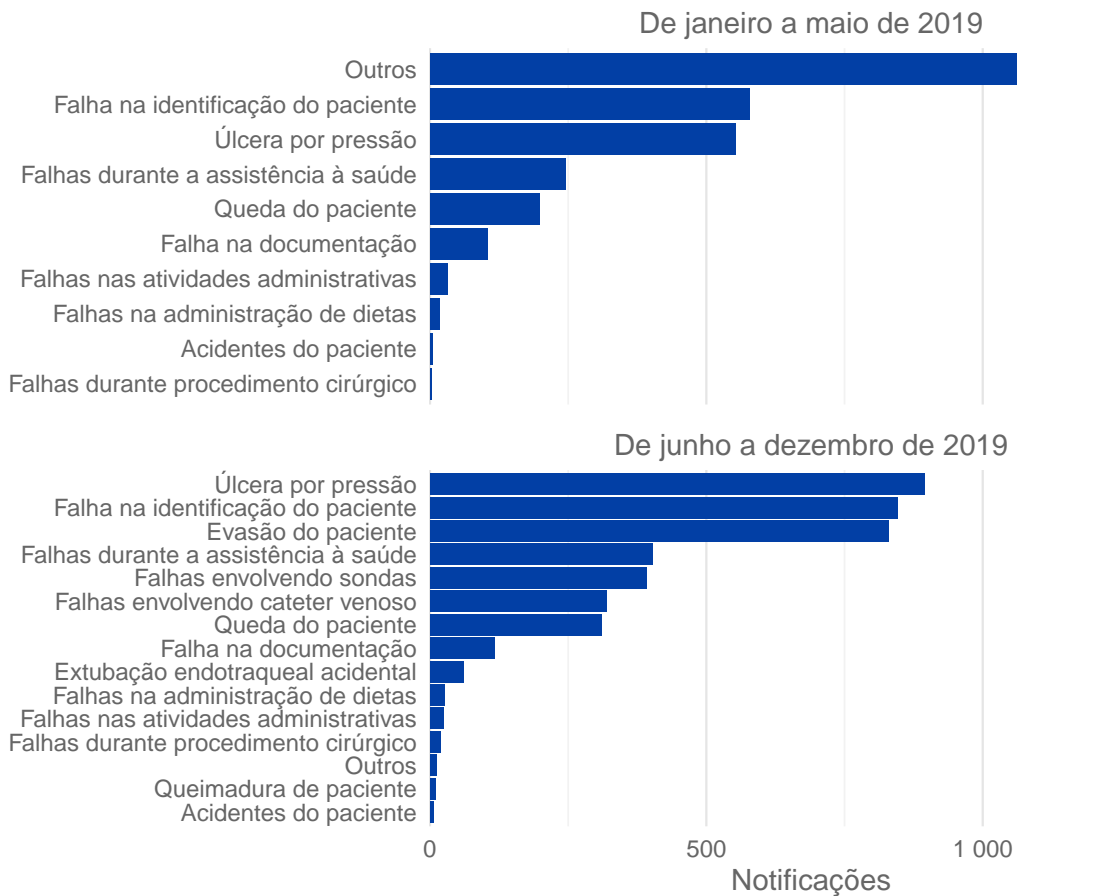
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Pernambuco, 2019.

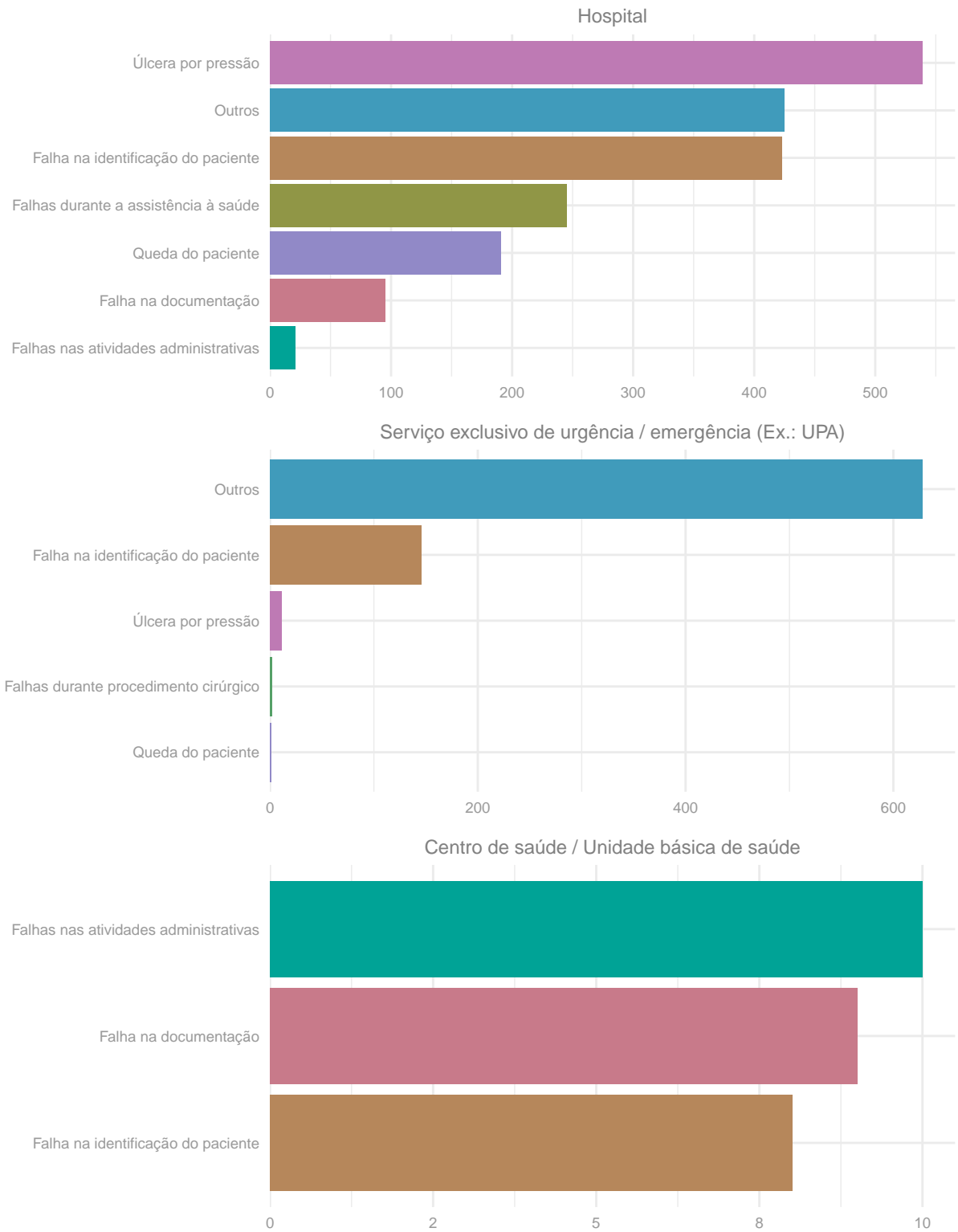


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.
Pernambuco, 2019.



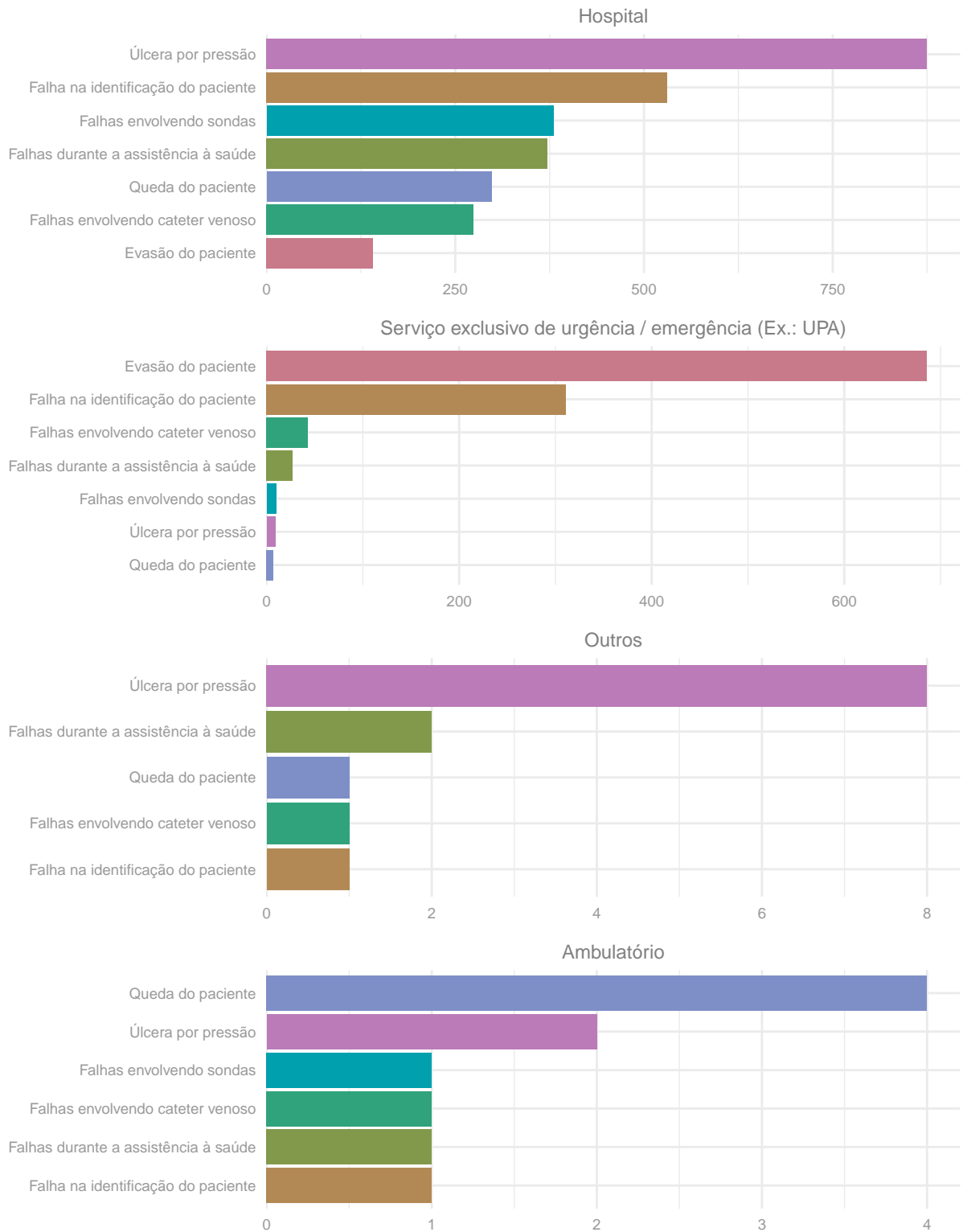
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Pernambuco, janeiro a maio de 2019.

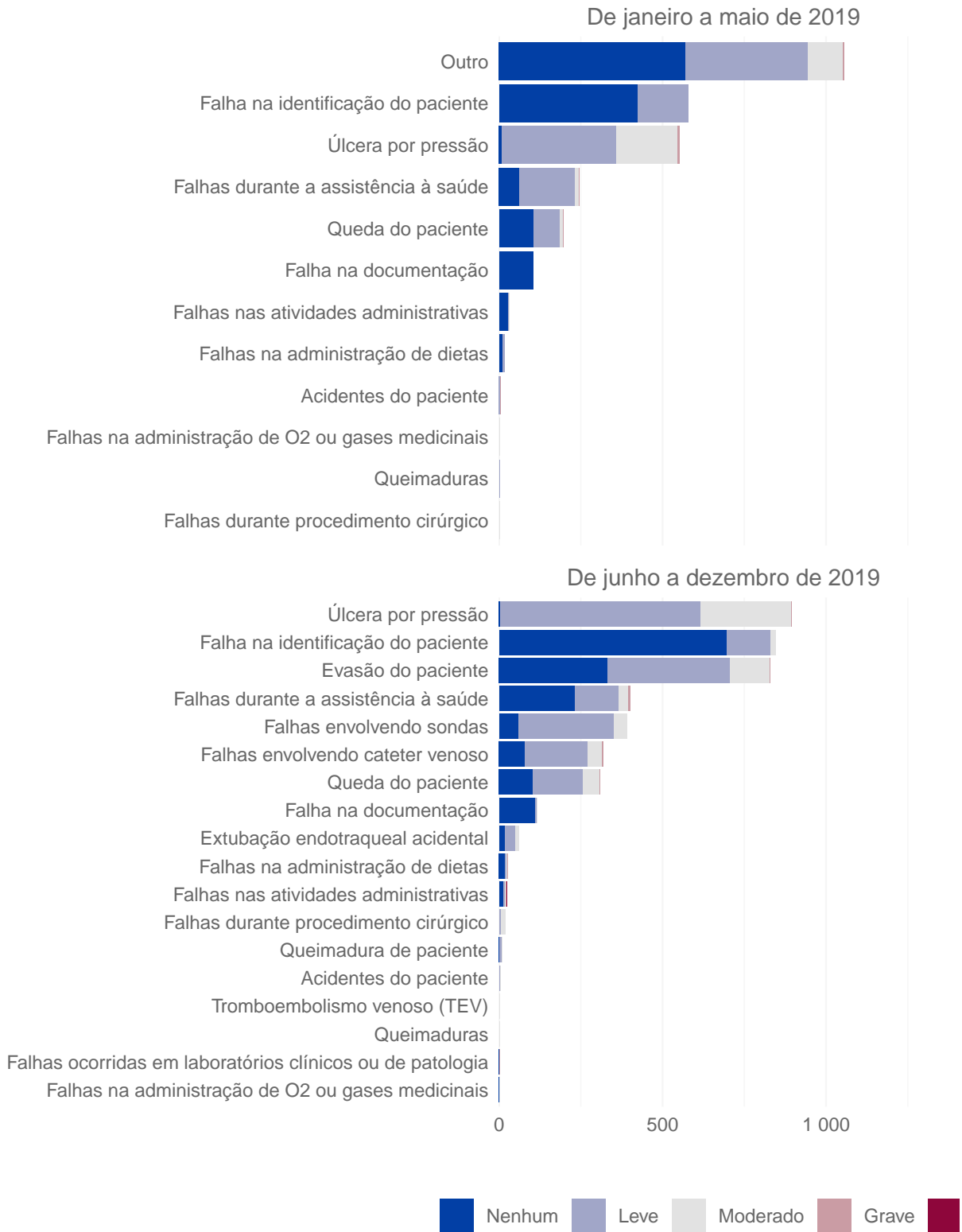


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

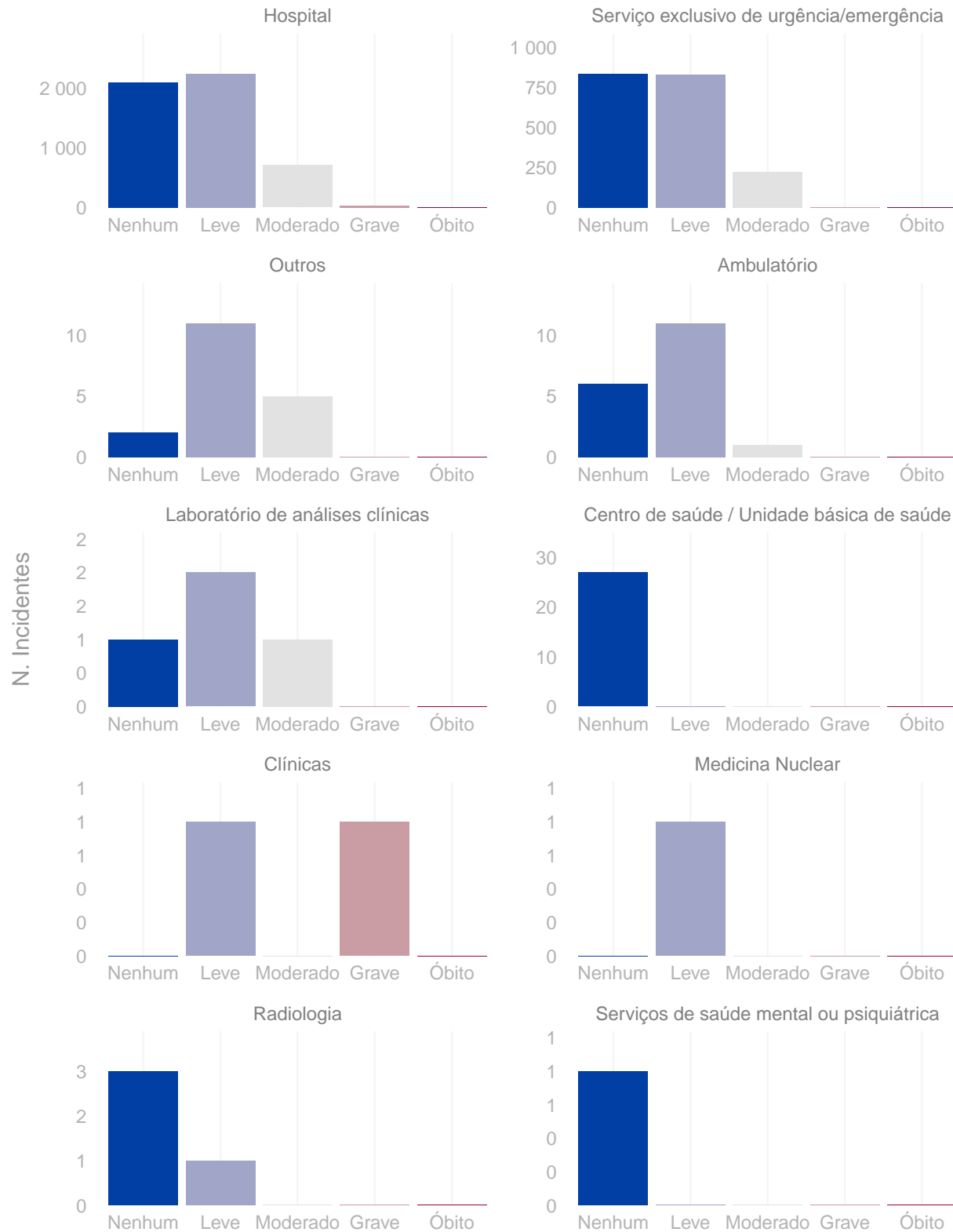
Pernambuco, junho a dezembro de 2019.



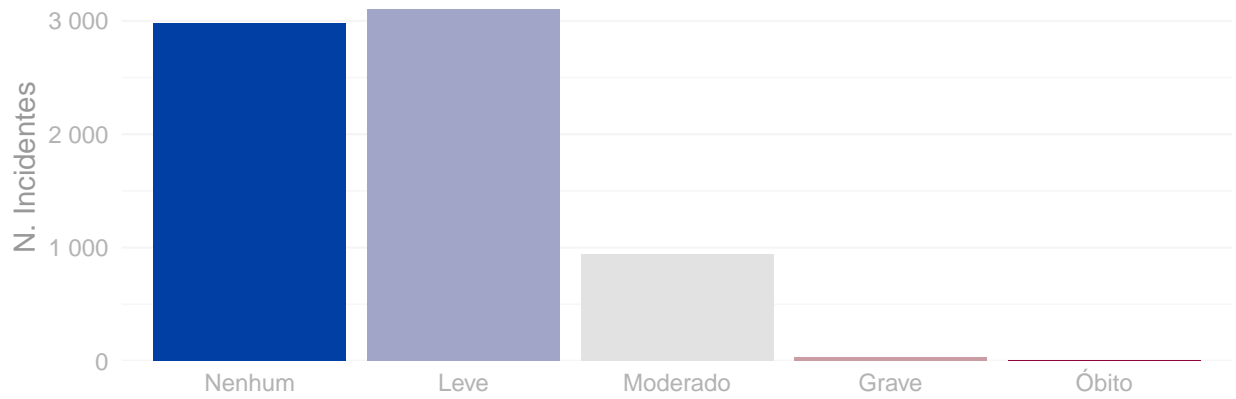
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Pernambuco, 2019.



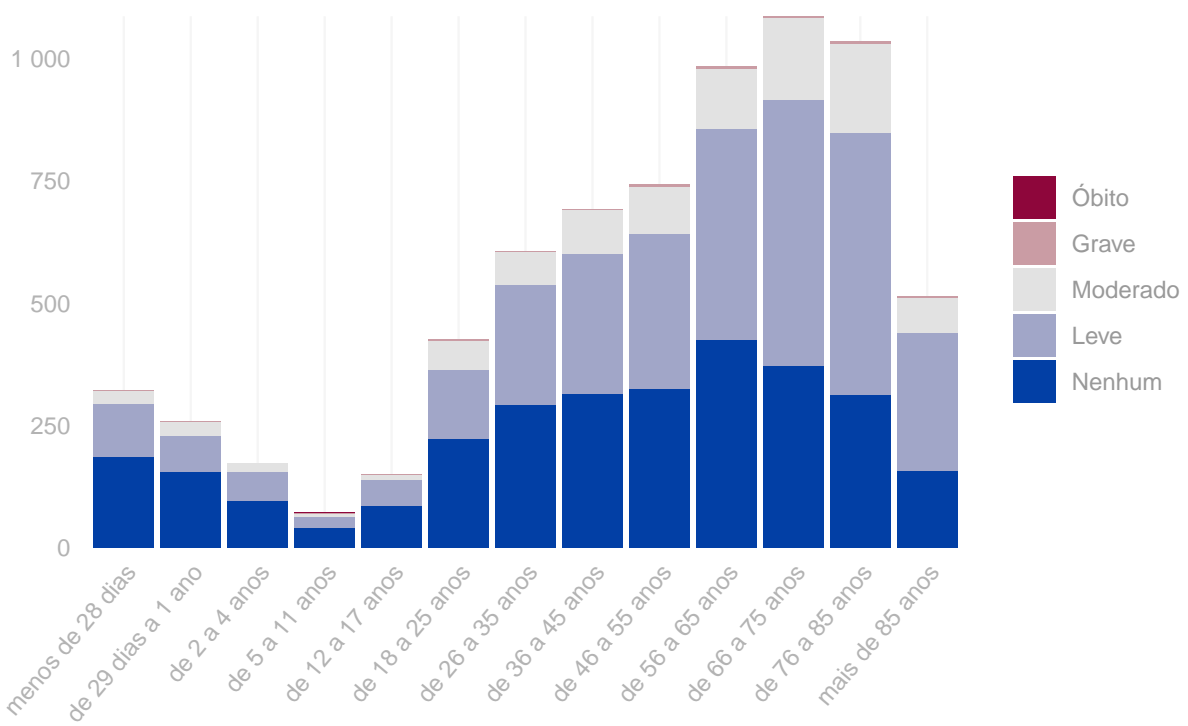
Grau do dano por tipo de serviço de saúde Pernambuco, 2019.



Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Pernambuco, 2019.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Pernambuco, 2019.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Pernambuco, 2019.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas nas atividades administrativas	1

Quantidade de “never events” notificados. Pernambuco, 2019.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	53
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	5
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Pernambuco, 2019.

Ano	Mês	N. Incidentes
2019	Janeiro	589
2019	Fevereiro	477
2019	Março	426
2019	Abril	663
2019	Maiο	592
2019	Junho	360
2019	Julho	755
2019	Agosto	658
2019	Setembro	577
2019	Outubro	529
2019	Novembro	684
2019	Dezembro	750

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Pernambuco, 2019.

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Outro	De janeiro a maio de 2019	1.056
Úlcera por pressão	De junho a dezembro de 2019	894
Falha na identificação do paciente	De junho a dezembro de 2019	845
Evasão do paciente	De junho a dezembro de 2019	830
Falha na identificação do paciente	De janeiro a maio de 2019	578
Úlcera por pressão	De janeiro a maio de 2019	552
Falhas durante a assistência à saúde	De junho a dezembro de 2019	402
Falhas envolvendo sondas	De junho a dezembro de 2019	391
Falhas envolvendo cateter venoso	De junho a dezembro de 2019	319
Queda do paciente	De junho a dezembro de 2019	310
Falhas durante a assistência à saúde	De janeiro a maio de 2019	246
Queda do paciente	De janeiro a maio de 2019	198
Falha na documentação	De junho a dezembro de 2019	117
Falha na documentação	De janeiro a maio de 2019	104
Extubação endotraqueal acidental	De junho a dezembro de 2019	61
Falhas nas atividades administrativas	De janeiro a maio de 2019	31
Falhas na administração de dietas	De junho a dezembro de 2019	26
Falhas nas atividades administrativas	De junho a dezembro de 2019	25

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Falhas durante procedimento cirúrgico	De junho a dezembro de 2019	19
Falhas na administração de dietas	De janeiro a maio de 2019	17
Queimadura de paciente	De junho a dezembro de 2019	10
Acidentes do paciente	De junho a dezembro de 2019	6
Acidentes do paciente	De janeiro a maio de 2019	5
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	De janeiro a maio de 2019	3
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De junho a dezembro de 2019	3
Queimaduras	De junho a dezembro de 2019	3
Tromboembolismo venoso (TEV)	De junho a dezembro de 2019	3
Falhas durante procedimento cirúrgico	De janeiro a maio de 2019	2
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	De junho a dezembro de 2019	2
Queimaduras	De janeiro a maio de 2019	2

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Pernambuco, 2019.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Úlcera por pressão	janeiro a maio	539
Hospital	Úlcera por pressão	junho a dezembro	875
Hospital	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	423
Hospital	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	531
Hospital	Queda do paciente	janeiro a maio	191
Hospital	Queda do paciente	junho a dezembro	298
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	245
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	372
Hospital	Falha na documentação	janeiro a maio	95
Hospital	Falha na documentação	junho a dezembro	114
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	21
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	20
Hospital	Falhas na administração de dietas	janeiro a maio	17
Hospital	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	25
Hospital	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	janeiro a maio	2
Hospital	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	junho a dezembro	2
Hospital	Acidentes do paciente	janeiro a maio	5
Hospital	Acidentes do paciente	junho a dezembro	6
Hospital	Queimaduras	janeiro a maio	2
Hospital	Queimaduras	junho a dezembro	3
Hospital	Outro	janeiro a maio	421
Hospital	Evasão do paciente	junho a dezembro	141
Hospital	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	380

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	274
Hospital	Extubação endotraqueal acidental	junho a dezembro	60
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	junho a dezembro	19
Hospital	Queimadura de paciente	junho a dezembro	9
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	2
Hospital	Tromboembolismo venoso (TEV)	junho a dezembro	3
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	janeiro a maio	11
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	junho a dezembro	9
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	146
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	311
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Queda do paciente	janeiro a maio	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Queda do paciente	junho a dezembro	7
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	27
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na documentação	junho a dezembro	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	5
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	janeiro a maio	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Outro	janeiro a maio	627
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Evasão do paciente	junho a dezembro	686
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	10
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	43
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Extubação endotraqueal acidental	junho a dezembro	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante procedimento cirúrgico	janeiro a maio	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Queimadura de paciente	junho a dezembro	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	8
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Falha na documentação	janeiro a maio	9
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	10
Ambulatório	Úlcera por pressão	junho a dezembro	2

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	1
Ambulatório	Queda do paciente	janeiro a maio	5
Ambulatório	Queda do paciente	junho a dezembro	4
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	1
Ambulatório	Outro	janeiro a maio	3
Ambulatório	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	1
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	1
Outros	Úlcera por pressão	janeiro a maio	2
Outros	Úlcera por pressão	junho a dezembro	8
Outros	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	1
Outros	Queda do paciente	junho a dezembro	1
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	2
Outros	Outro	janeiro a maio	3
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	1
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	1
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Evasão do paciente	junho a dezembro	2
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	1
Radiologia	Queda do paciente	janeiro a maio	1
Radiologia	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	1
Radiologia	Falha na documentação	junho a dezembro	2
Clínicas	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	1
Clínicas	Outro	janeiro a maio	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Pernambuco, 2019.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	2.980
Leve	3.104
Moderado	942
Grave	33
Óbito	1

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Pernambuco, 2019.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	17
Extubação endotraqueal acidental	Leve	34
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	10
Outros	Nenhum	75
Outros	Leve	45
Outros	Moderado	30
Outros	Grave	6
Outros	Óbito	1
Falha na documentação	Nenhum	215
Falha na documentação	Leve	4
Falha na documentação	Moderado	2
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	78
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	192
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	46
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	3
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	60
Falhas envolvendo sondas	Leve	292
Falhas envolvendo sondas	Moderado	39
Queda do paciente	Nenhum	209
Queda do paciente	Leve	232
Queda do paciente	Moderado	64
Queda do paciente	Grave	3
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	294
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	304
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	41
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	9
Evasão do paciente	Nenhum	331
Evasão do paciente	Leve	376
Evasão do paciente	Moderado	121
Evasão do paciente	Grave	2
Outro	Nenhum	570
Outro	Leve	375
Outro	Moderado	108
Outro	Grave	3
Falha na identificação do paciente	Nenhum	1.120
Falha na identificação do paciente	Leve	287
Falha na identificação do paciente	Moderado	16
Úlcera por pressão	Nenhum	11
Úlcera por pressão	Leve	963
Úlcera por pressão	Moderado	465
Úlcera por pressão	Grave	7

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Pernambuco, 2019.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	2.106
Hospital	Leve	2.248
Hospital	Moderado	711
Hospital	Grave	29
Hospital	Óbito	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	834
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	829
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	224
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Outros	Nenhum	2
Outros	Leve	11
Outros	Moderado	5
Outros	Grave	0
Outros	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	6
Ambulatório	Leve	11
Ambulatório	Moderado	1
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	1
Laboratório de análises clínicas	Leve	2
Laboratório de análises clínicas	Moderado	1
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	27
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	0
Clínicas	Leve	1
Clínicas	Moderado	0
Clínicas	Grave	1
Clínicas	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	0
Medicina Nuclear	Leve	1
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	3
Radiologia	Leve	1
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.
Pernambuco, 2019.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	323
de 29 dias a 1 ano	259
de 2 a 4 anos	173
de 5 a 11 anos	72
de 12 a 17 anos	151
de 18 a 25 anos	426
de 26 a 35 anos	606
de 36 a 45 anos	692
de 46 a 55 anos	742
de 56 a 65 anos	984
de 66 a 75 anos	1.085
de 76 a 85 anos	1.034
mais de 85 anos	513