

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Paraná, 2019

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2019.

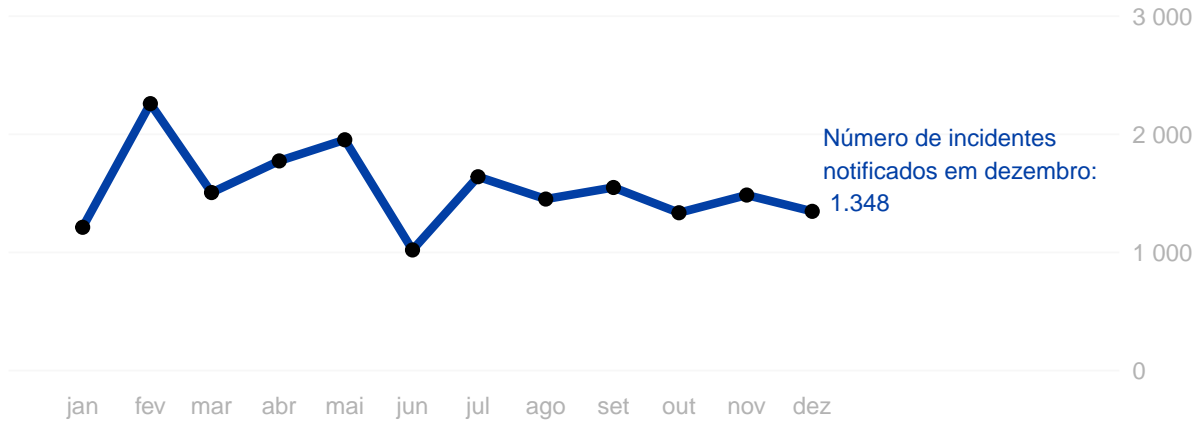
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

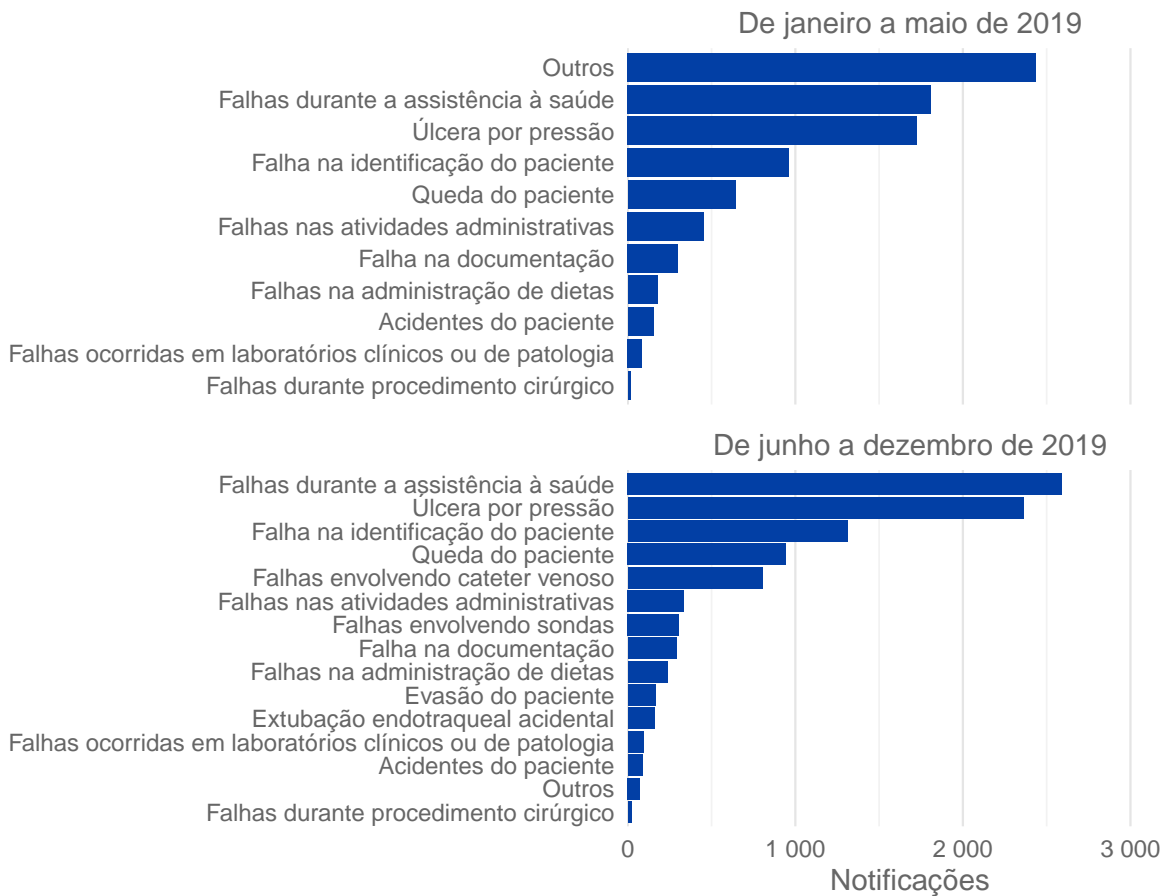
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Paraná, 2019.

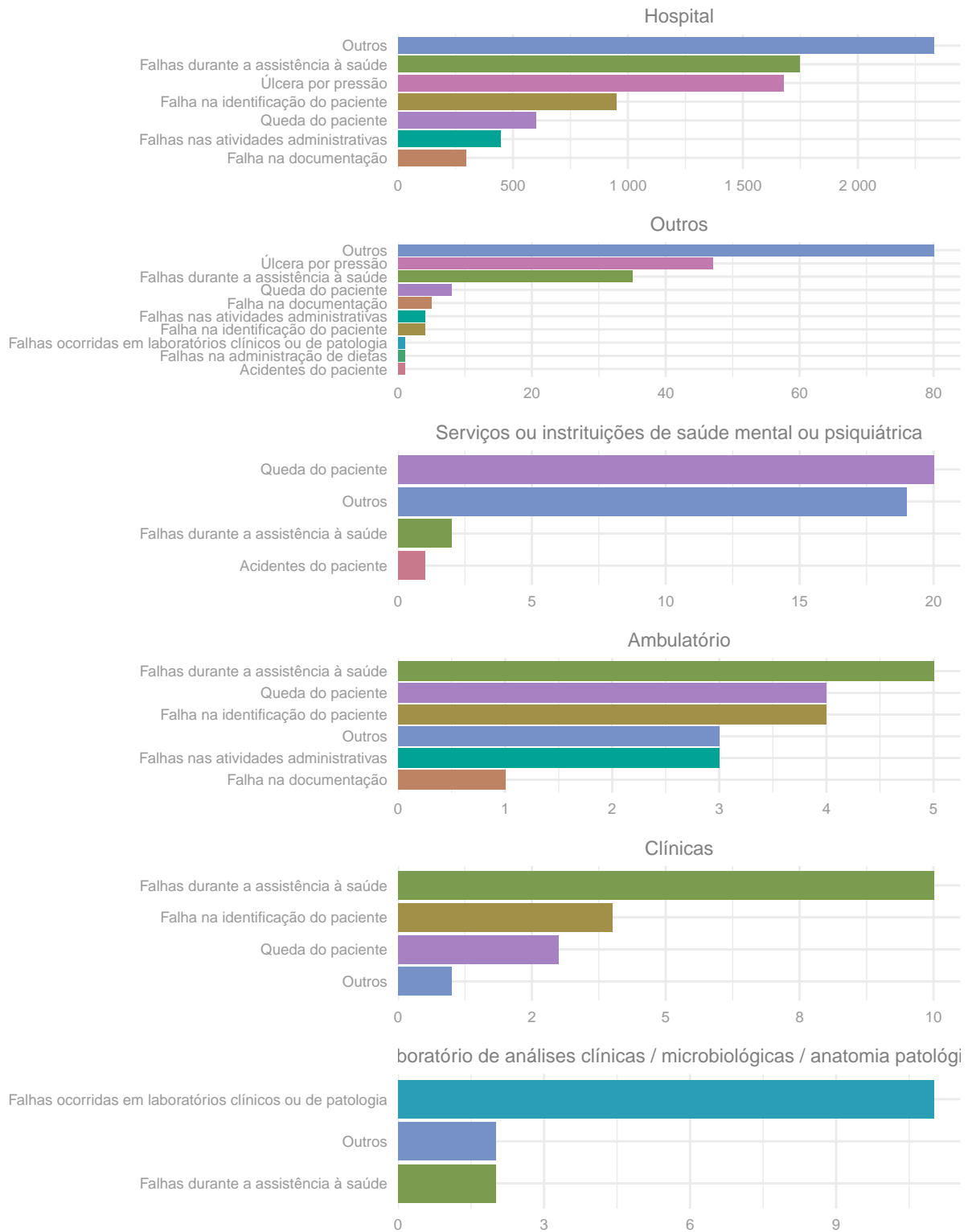


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.
Paraná, 2019.



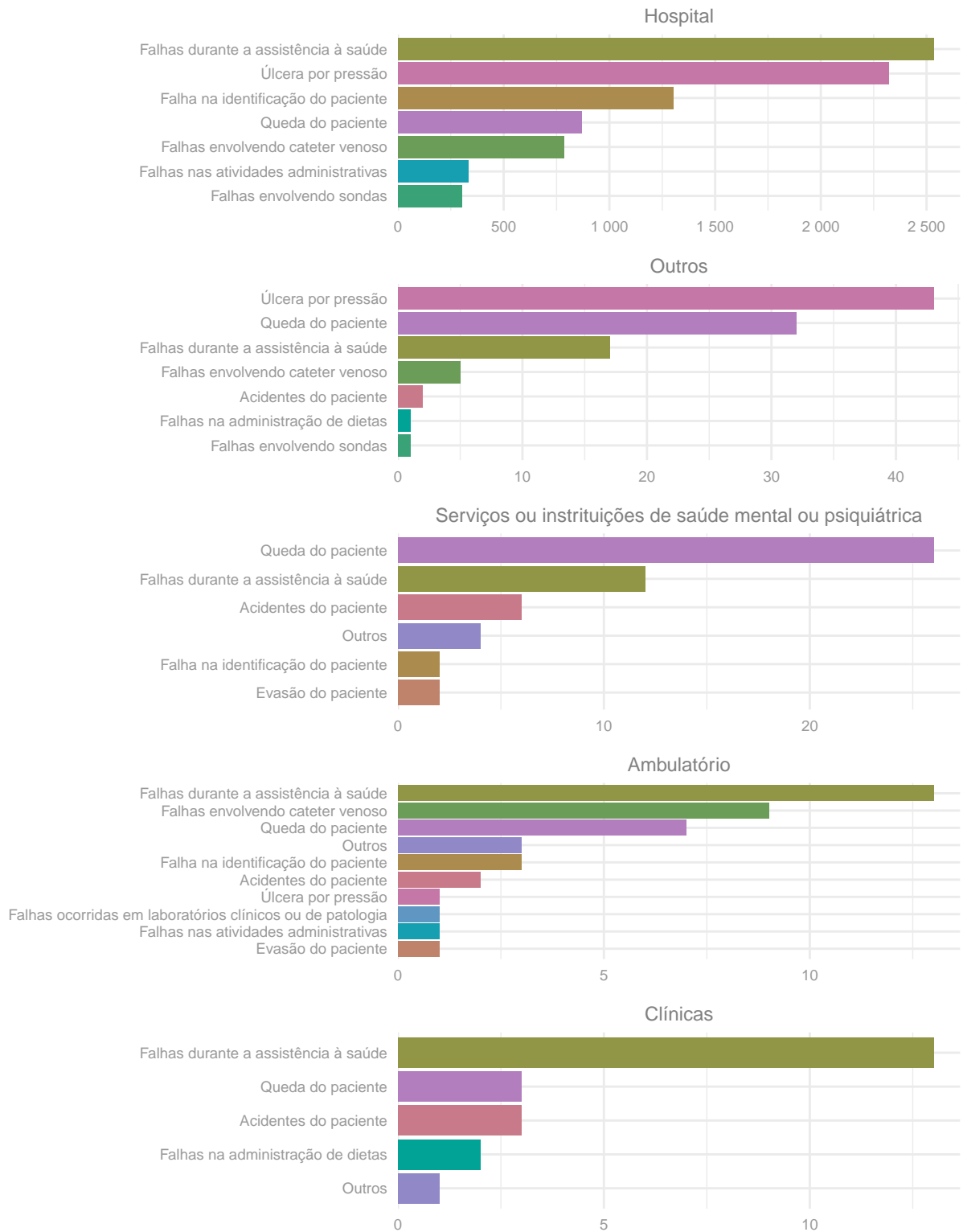
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Paraná, janeiro a maio de 2019.



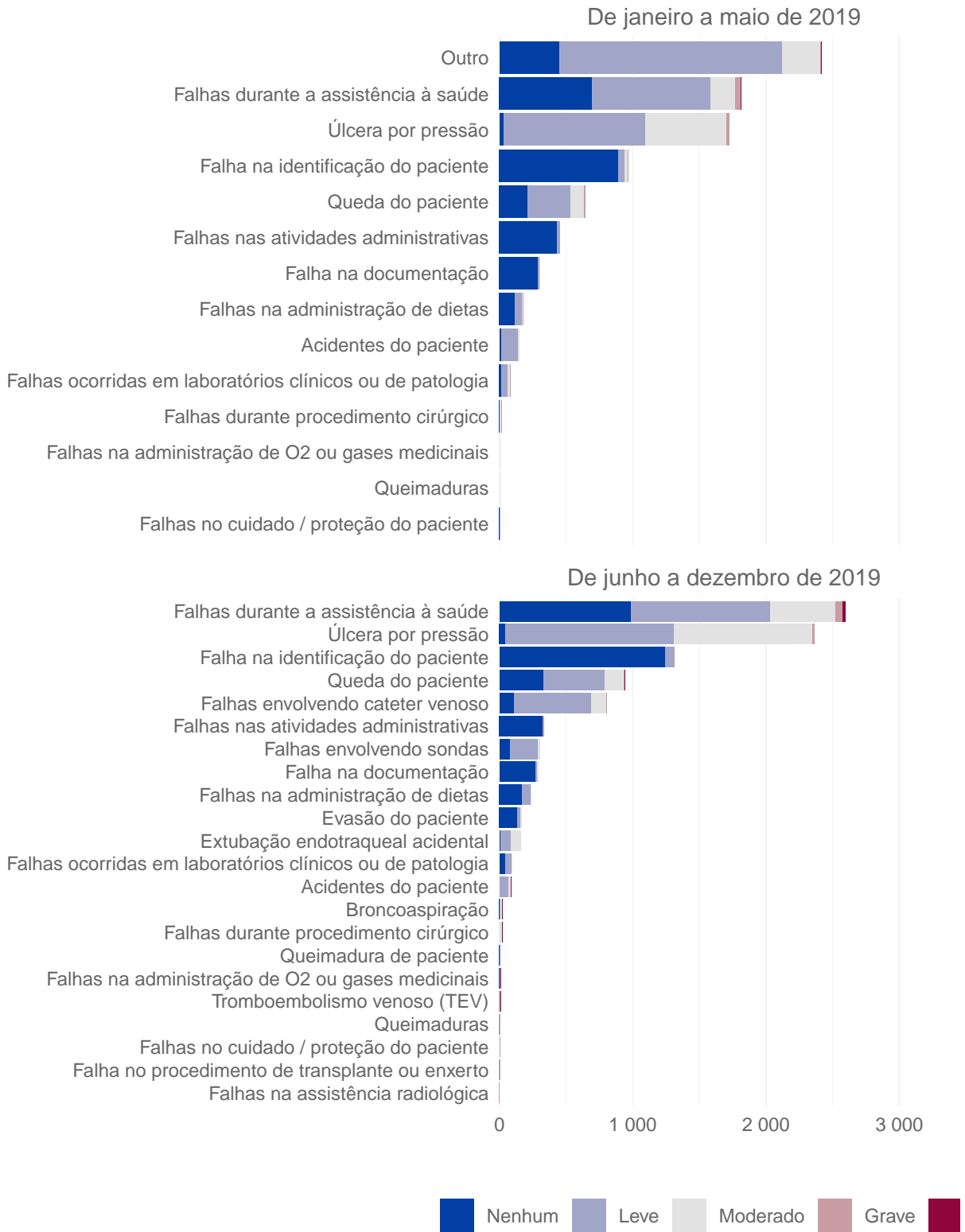
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Paraná, junho a dezembro de 2019.

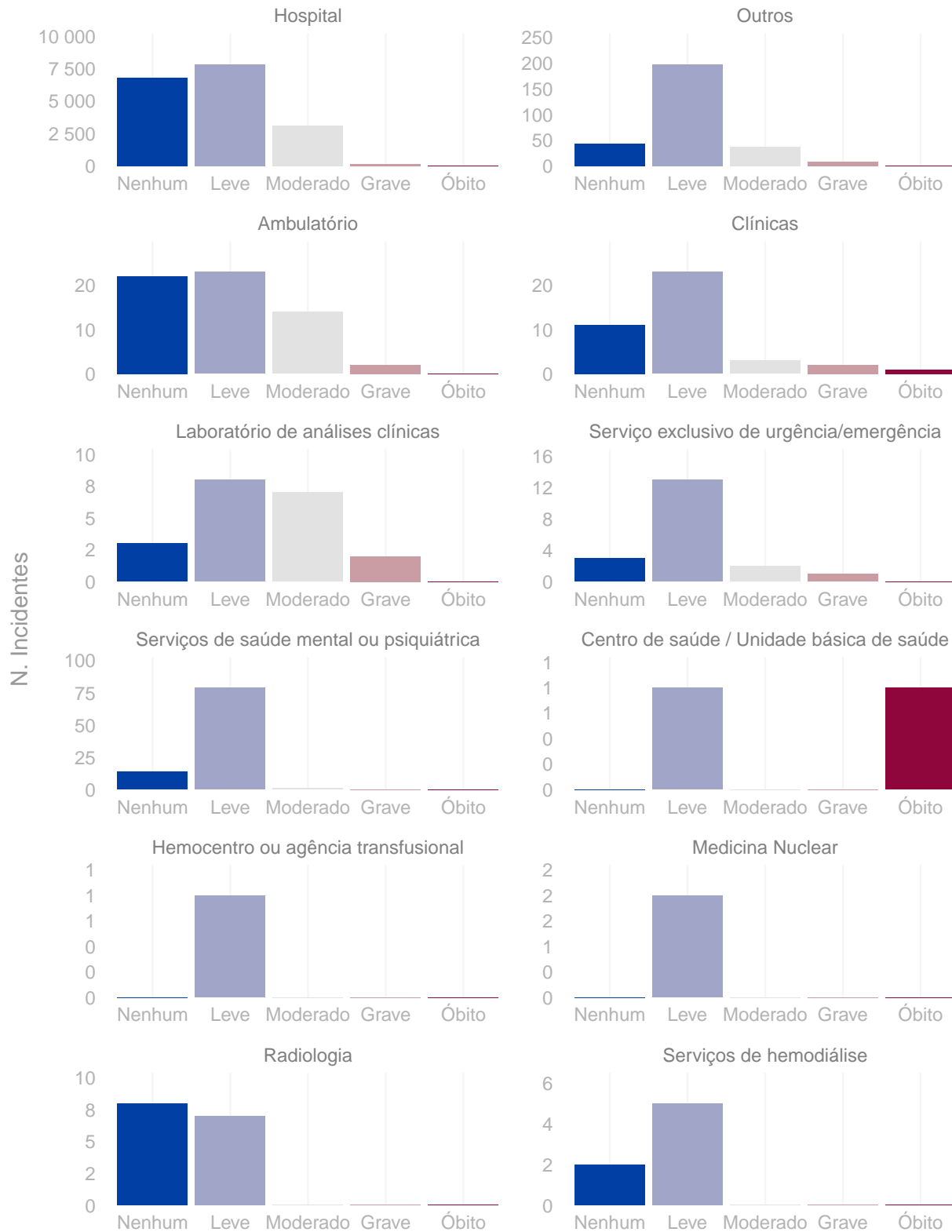


Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.

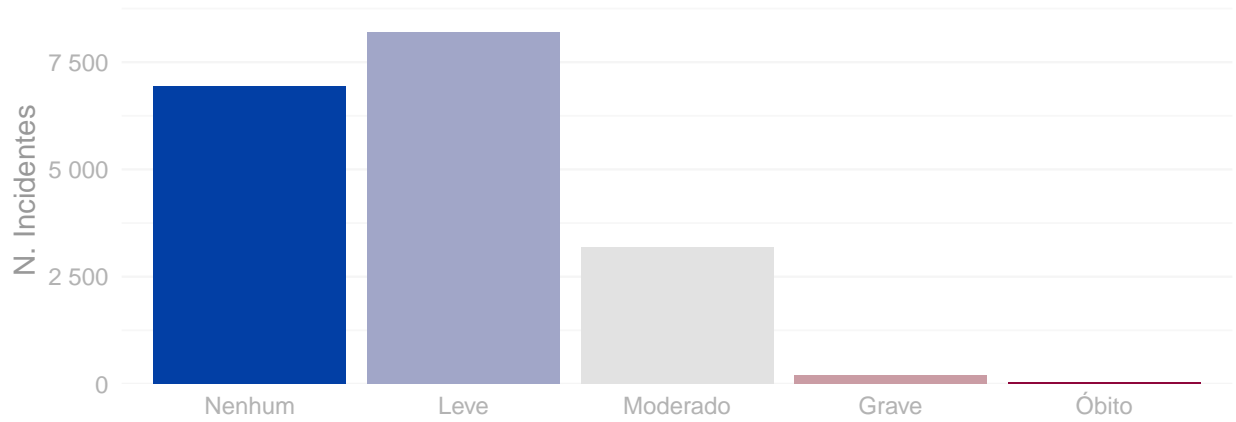
Paraná, 2019.



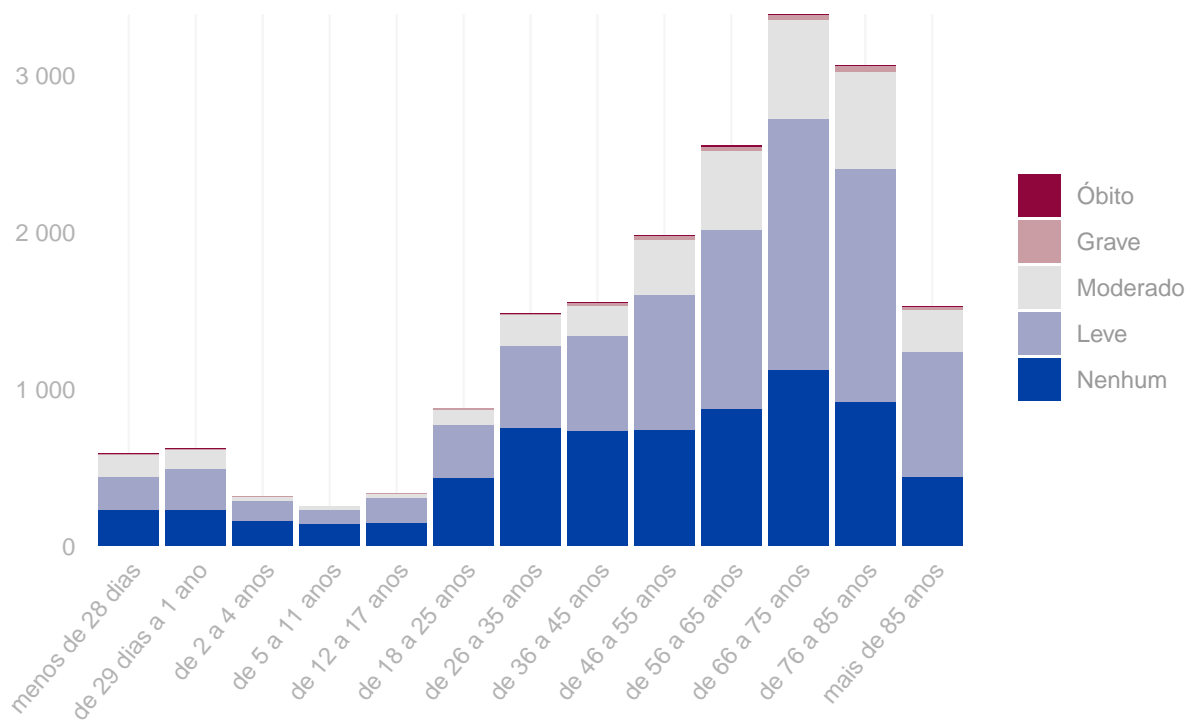
Grau do dano por tipo de serviço de saúde Paraná, 2019.



Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Paraná, 2019.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Paraná, 2019.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Paraná, 2019.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	20
Broncoaspiração	2
Acidentes do paciente	1
Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	1
Outro	1
Queda do paciente	1
Tromboembolismo venoso (TEV)	1

Quantidade de “never events” notificados. Paraná, 2019.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	189
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	166
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	7
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	7
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	2
Óbito ou lesão grave de paciente associado à fuga do paciente (never events)	2
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo (never events)	2
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de falha no seguimento ou na comunicação de resultados de exame de radiologia (never events).	1
Procedimento cirúrgico realizado no paciente errado (never events)	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Paraná, 2019.

Ano	Mês	N. Incidentes
2019	Janeiro	1.213
2019	Fevereiro	2.260
2019	Março	1.507
2019	Abril	1.775
2019	Maiο	1.954
2019	Junho	1.021
2019	Julho	1.641
2019	Agosto	1.452
2019	Setembro	1.550
2019	Outubro	1.336
2019	Novembro	1.486
2019	Dezembro	1.348

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Paraná, 2019.

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	De junho a dezembro de 2019	2.592
Outro	De janeiro a maio de 2019	2.418
Úlcera por pressão	De junho a dezembro de 2019	2.363
Falhas durante a assistência à saúde	De janeiro a maio de 2019	1.811
Úlcera por pressão	De janeiro a maio de 2019	1.725
Falha na identificação do paciente	De junho a dezembro de 2019	1.310
Falha na identificação do paciente	De janeiro a maio de 2019	963
Queda do paciente	De junho a dezembro de 2019	944
Falhas envolvendo cateter venoso	De junho a dezembro de 2019	803
Queda do paciente	De janeiro a maio de 2019	644
Falhas nas atividades administrativas	De janeiro a maio de 2019	454
Falhas nas atividades administrativas	De junho a dezembro de 2019	335
Falhas envolvendo sondas	De junho a dezembro de 2019	305
Falha na documentação	De janeiro a maio de 2019	301
Falha na documentação	De junho a dezembro de 2019	290
Falhas na administração de dietas	De junho a dezembro de 2019	236
Falhas na administração de dietas	De janeiro a maio de 2019	177
Evasão do paciente	De junho a dezembro de 2019	165
Extubação endotraqueal acidental	De junho a dezembro de 2019	158

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Acidentes do paciente	De janeiro a maio de 2019	152
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De junho a dezembro de 2019	94
Acidentes do paciente	De junho a dezembro de 2019	87
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De janeiro a maio de 2019	84
Broncoaspiração	De junho a dezembro de 2019	25
Falhas durante procedimento cirúrgico	De junho a dezembro de 2019	23
Falhas durante procedimento cirúrgico	De janeiro a maio de 2019	16
Queimadura de paciente	De junho a dezembro de 2019	13
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	De junho a dezembro de 2019	9
Tromboembolismo venoso (TEV)	De junho a dezembro de 2019	8
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	De janeiro a maio de 2019	7
Queimaduras	De junho a dezembro de 2019	7
Falhas no cuidado / proteção do paciente	De janeiro a maio de 2019	6
Falhas no cuidado / proteção do paciente	De junho a dezembro de 2019	6
Queimaduras	De janeiro a maio de 2019	6
Falha no procedimento de transplante ou enxerto	De junho a dezembro de 2019	5
Falhas na assistência radiológica	De junho a dezembro de 2019	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Paraná, 2019.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	1.746
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	2.532
Hospital	Úlcera por pressão	janeiro a maio	1.678
Hospital	Úlcera por pressão	junho a dezembro	2.319
Hospital	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	950
Hospital	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	1.303
Hospital	Queda do paciente	janeiro a maio	601
Hospital	Queda do paciente	junho a dezembro	868
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	446
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	334
Hospital	Acidentes do paciente	janeiro a maio	149
Hospital	Acidentes do paciente	junho a dezembro	74
Hospital	Falhas na administração de dietas	janeiro a maio	176
Hospital	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	233
Hospital	Falha na documentação	janeiro a maio	295
Hospital	Falha na documentação	junho a dezembro	290
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	janeiro a maio	72
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	86

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Falhas no cuidado / proteção do paciente	janeiro a maio	2
Hospital	Falhas no cuidado / proteção do paciente	junho a dezembro	2
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	janeiro a maio	16
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	junho a dezembro	23
Hospital	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	janeiro a maio	7
Hospital	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	junho a dezembro	9
Hospital	Queimaduras	janeiro a maio	6
Hospital	Queimaduras	junho a dezembro	7
Hospital	Outro	janeiro a maio	2.314
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	786
Hospital	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	304
Hospital	Evasão do paciente	junho a dezembro	161
Hospital	Extubação endotraqueal acidental	junho a dezembro	158
Hospital	Queimadura de paciente	junho a dezembro	10
Hospital	Falha no procedimento de transplante ou enxerto	junho a dezembro	4
Hospital	Broncoaspiração	junho a dezembro	25
Hospital	Tromboembolismo venoso (TEV)	junho a dezembro	8
Hospital	Falhas na assistência radiológica	junho a dezembro	1
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	35
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	17
Outros	Úlcera por pressão	janeiro a maio	47
Outros	Úlcera por pressão	junho a dezembro	43
Outros	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	4
Outros	Queda do paciente	janeiro a maio	8
Outros	Queda do paciente	junho a dezembro	32
Outros	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	4
Outros	Acidentes do paciente	janeiro a maio	1
Outros	Acidentes do paciente	junho a dezembro	2
Outros	Falhas na administração de dietas	janeiro a maio	1
Outros	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	1
Outros	Falha na documentação	janeiro a maio	5
Outros	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	janeiro a maio	1
Outros	Outro	janeiro a maio	80
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	5
Outros	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	1
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	2
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	12

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	2
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Queda do paciente	janeiro a maio	20
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Queda do paciente	junho a dezembro	26
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Acidentes do paciente	janeiro a maio	1
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Acidentes do paciente	junho a dezembro	6
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas no cuidado / proteção do paciente	janeiro a maio	4
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas no cuidado / proteção do paciente	junho a dezembro	4
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Outro	janeiro a maio	15
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Evasão do paciente	junho a dezembro	2
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	5
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	13
Ambulatório	Úlcera por pressão	junho a dezembro	1
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	4
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	3
Ambulatório	Queda do paciente	janeiro a maio	4
Ambulatório	Queda do paciente	junho a dezembro	7
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	3
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	1
Ambulatório	Acidentes do paciente	junho a dezembro	2
Ambulatório	Falha na documentação	janeiro a maio	1
Ambulatório	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	1
Ambulatório	Outro	janeiro a maio	3
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	9
Ambulatório	Evasão do paciente	junho a dezembro	1
Ambulatório	Queimadura de paciente	junho a dezembro	2
Ambulatório	Falha no procedimento de transplante ou enxerto	junho a dezembro	1
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	10
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	13
Clínicas	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	4
Clínicas	Queda do paciente	janeiro a maio	3
Clínicas	Queda do paciente	junho a dezembro	3
Clínicas	Acidentes do paciente	junho a dezembro	3
Clínicas	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	2
Clínicas	Outro	janeiro a maio	1

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Clínicas	Queimadura de paciente	junho a dezembro	1
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	2
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	1
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	janeiro a maio	11
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	4
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Outro	janeiro a maio	2

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Paraná, 2019.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	6.927
Leve	8.203
Moderado	3.191
Grave	194
Óbito	28

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Paraná, 2019.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	82
Falhas envolvendo sondas	Leve	207
Falhas envolvendo sondas	Moderado	16
Falhas na administração de dietas	Nenhum	285
Falhas na administração de dietas	Leve	117
Falhas na administração de dietas	Moderado	10
Falhas na administração de dietas	Grave	1
Falha na documentação	Nenhum	559
Falha na documentação	Leve	22
Falha na documentação	Moderado	10
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	759
Falhas nas atividades administrativas	Leve	27

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	1
Falhas nas atividades administrativas	Grave	2
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	113
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	579
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	108
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	3
Outros	Nenhum	234
Outros	Leve	430
Outros	Moderado	178
Outros	Grave	24
Outros	Óbito	6
Queda do paciente	Nenhum	542
Queda do paciente	Leve	786
Queda do paciente	Moderado	236
Queda do paciente	Grave	23
Queda do paciente	Óbito	1
Falha na identificação do paciente	Nenhum	2.141
Falha na identificação do paciente	Leve	111
Falha na identificação do paciente	Moderado	19
Falha na identificação do paciente	Grave	2
Outro	Nenhum	451
Outro	Leve	1.669
Outro	Moderado	286
Outro	Grave	11
Outro	Óbito	1
Úlcera por pressão	Nenhum	77
Úlcera por pressão	Leve	2.325
Úlcera por pressão	Moderado	1.651
Úlcera por pressão	Grave	35
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	1.684
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	1.930
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	676
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	93
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	20

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Paraná, 2019.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	6.821
Hospital	Leve	7.843
Hospital	Moderado	3.127
Hospital	Grave	178
Hospital	Óbito	26
Outros	Nenhum	43
Outros	Leve	198
Outros	Moderado	37

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Outros	Grave	9
Outros	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	22
Ambulatório	Leve	23
Ambulatório	Moderado	14
Ambulatório	Grave	2
Ambulatório	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	11
Clínicas	Leve	23
Clínicas	Moderado	3
Clínicas	Grave	2
Clínicas	Óbito	1
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	3
Laboratório de análises clínicas	Leve	8
Laboratório de análises clínicas	Moderado	7
Laboratório de análises clínicas	Grave	2
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	13
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	14
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	79
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	1
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	0
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	1
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	0
Medicina Nuclear	Leve	2
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	8
Radiologia	Leve	7
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	2
Serviços de hemodiálise	Leve	5
Serviços de hemodiálise	Moderado	0
Serviços de hemodiálise	Grave	0

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Serviços de hemodiálise	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.
Paraná, 2019.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	593
de 29 dias a 1 ano	623
de 2 a 4 anos	318
de 5 a 11 anos	252
de 12 a 17 anos	336
de 18 a 25 anos	876
de 26 a 35 anos	1.485
de 36 a 45 anos	1.551
de 46 a 55 anos	1.978
de 56 a 65 anos	2.552
de 66 a 75 anos	3.387
de 76 a 85 anos	3.067
mais de 85 anos	1.525