

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Mato Grosso do Sul, 2019

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2019.

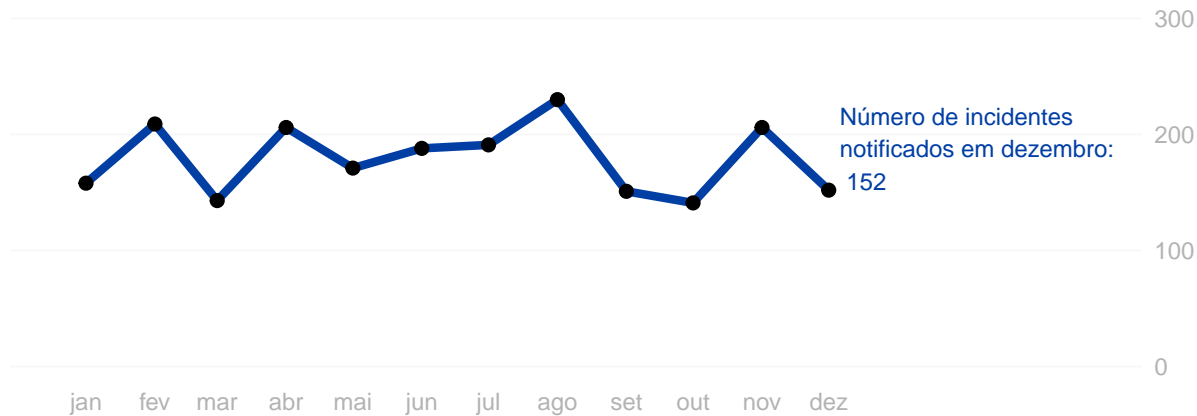
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

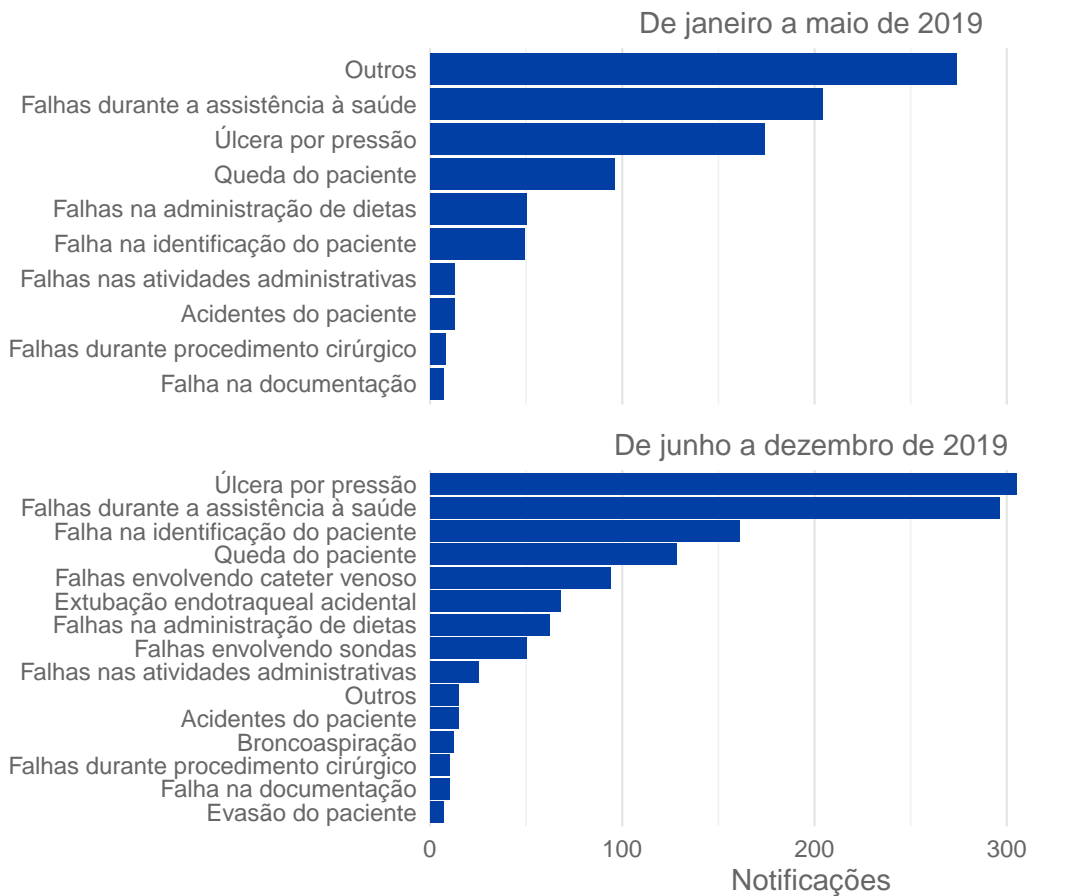
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Mato Grosso do Sul, 2019.

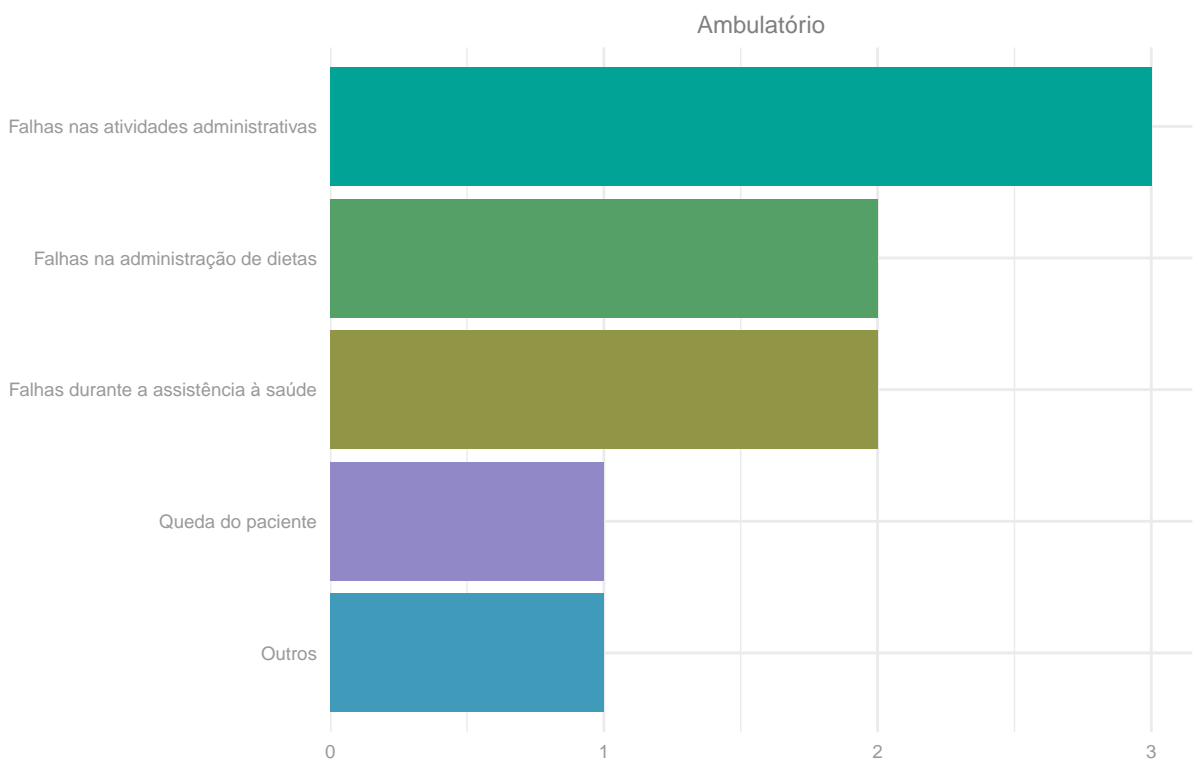
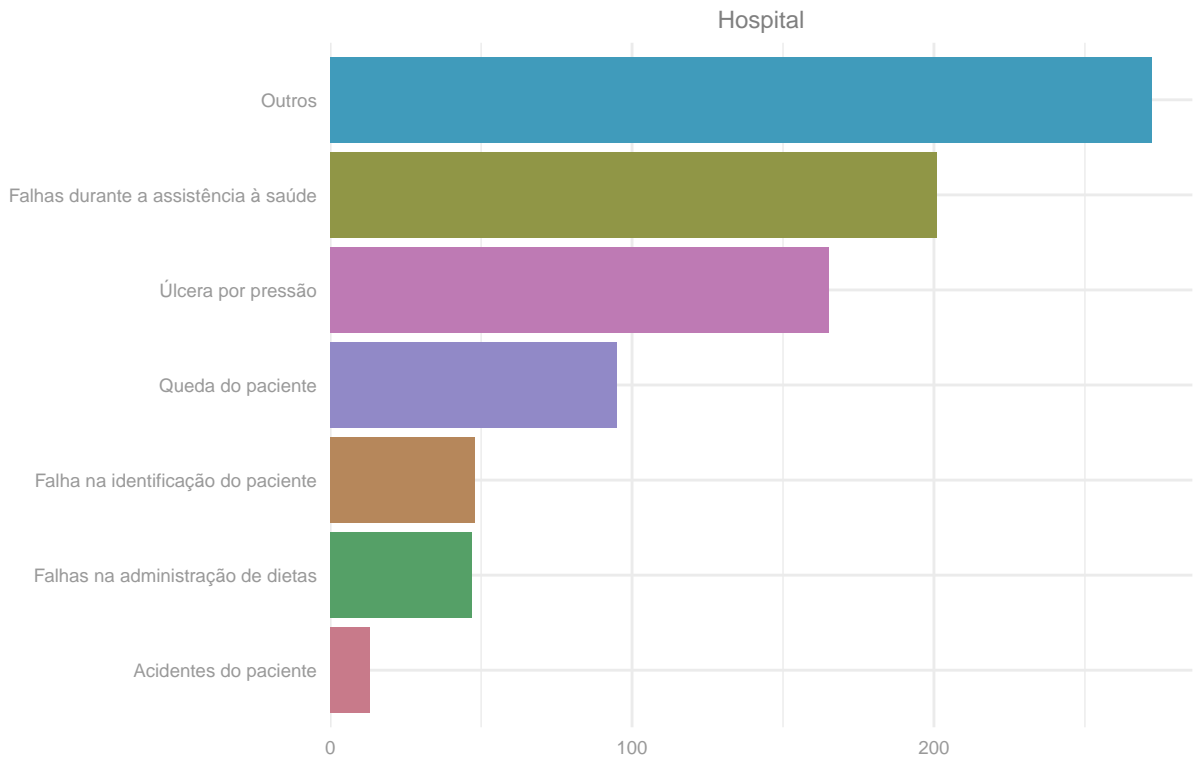


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.
Mato Grosso do Sul, 2019.



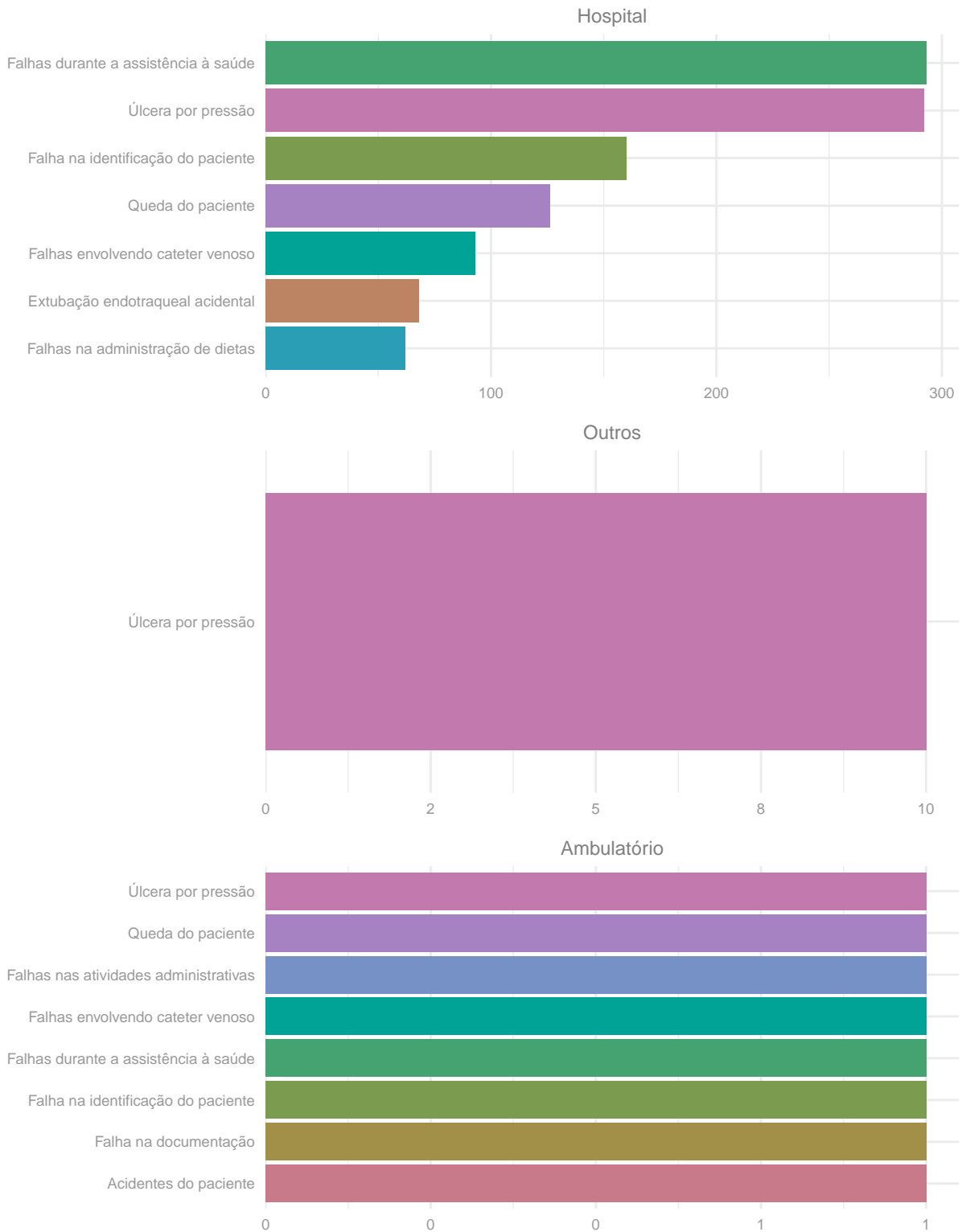
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Mato Grosso do Sul, janeiro a maio de 2019.



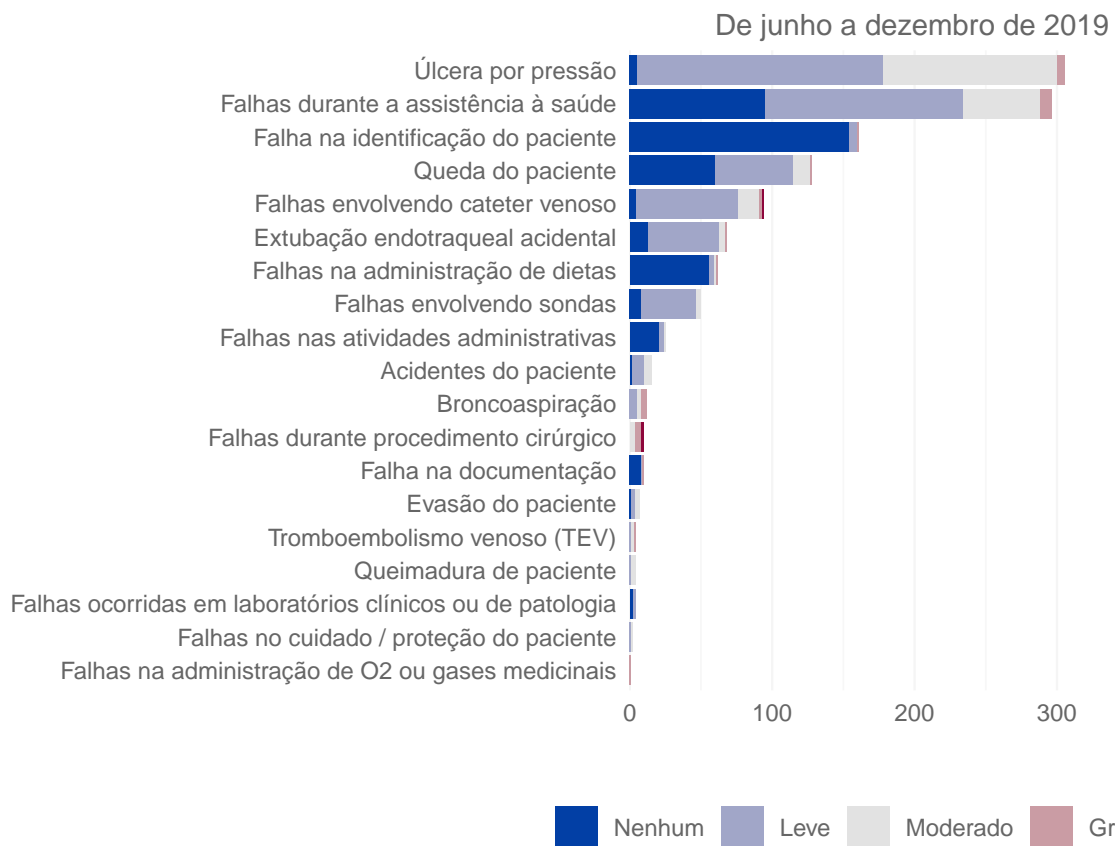
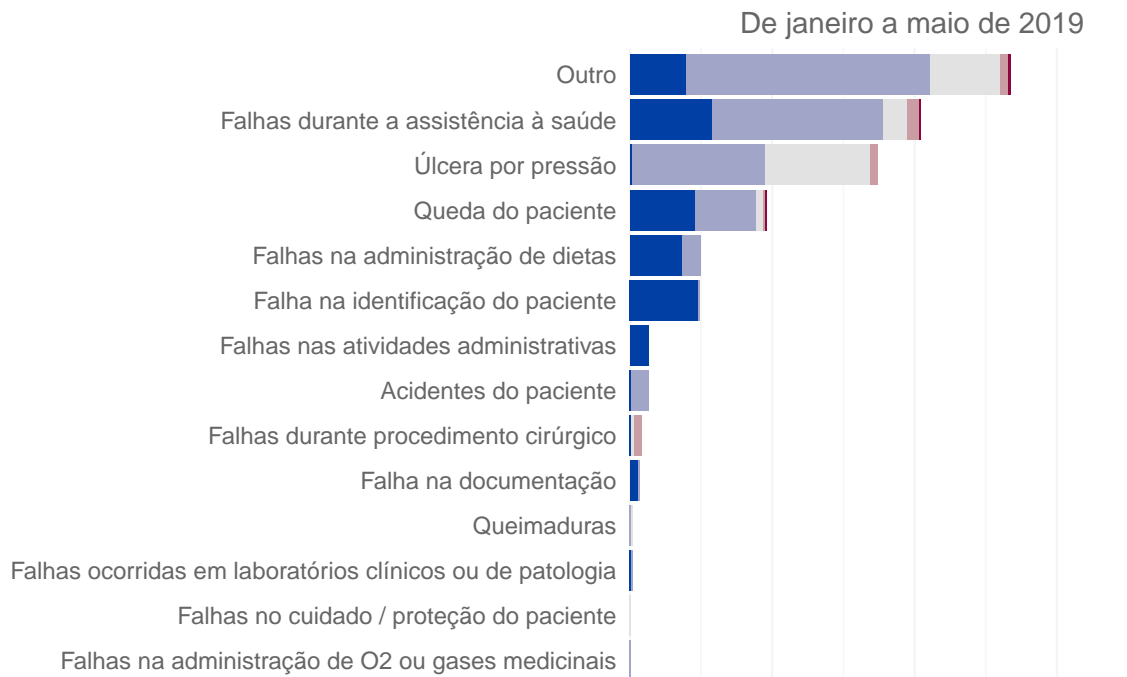
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Mato Grosso do Sul, junho a dezembro de 2019.

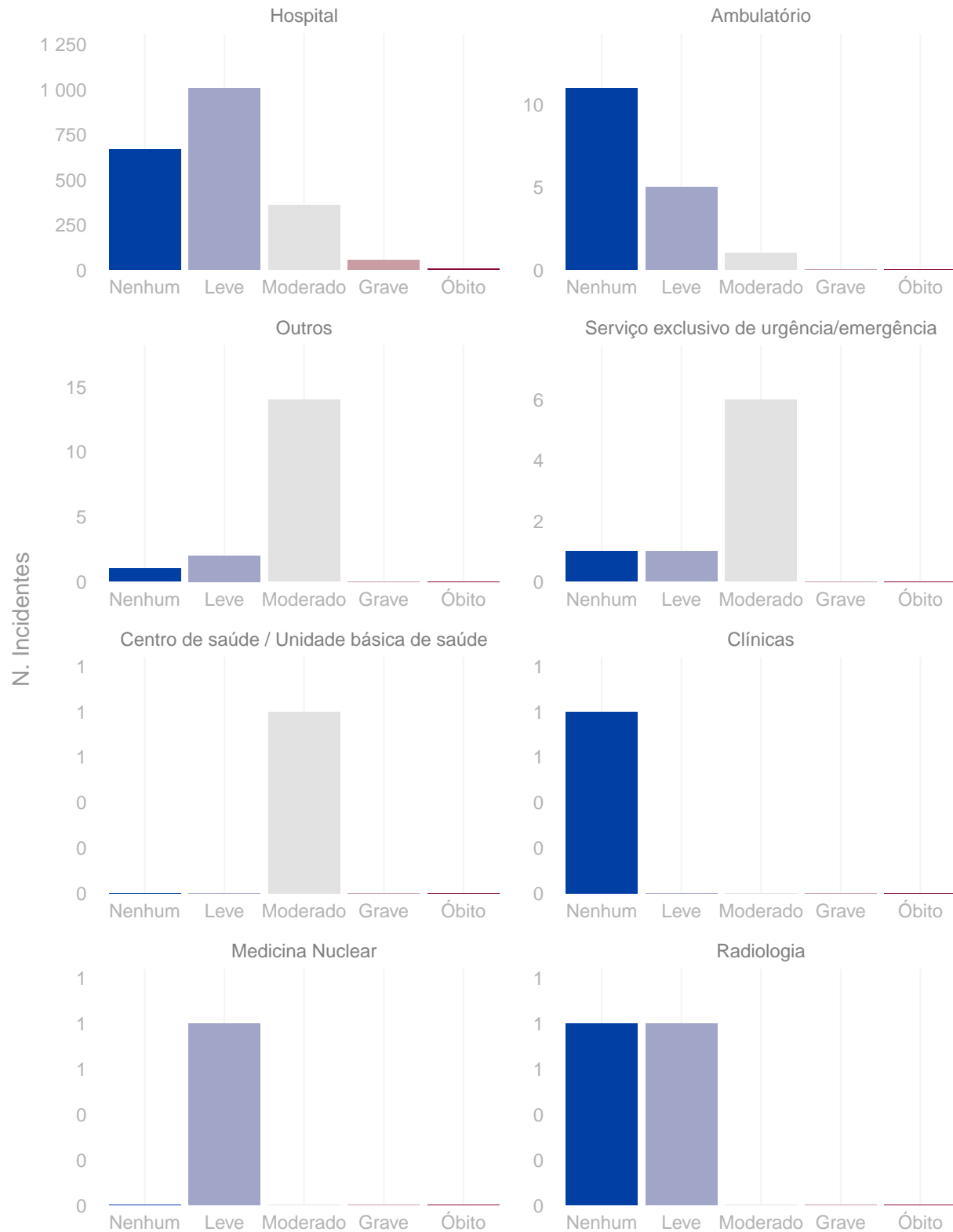


Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.

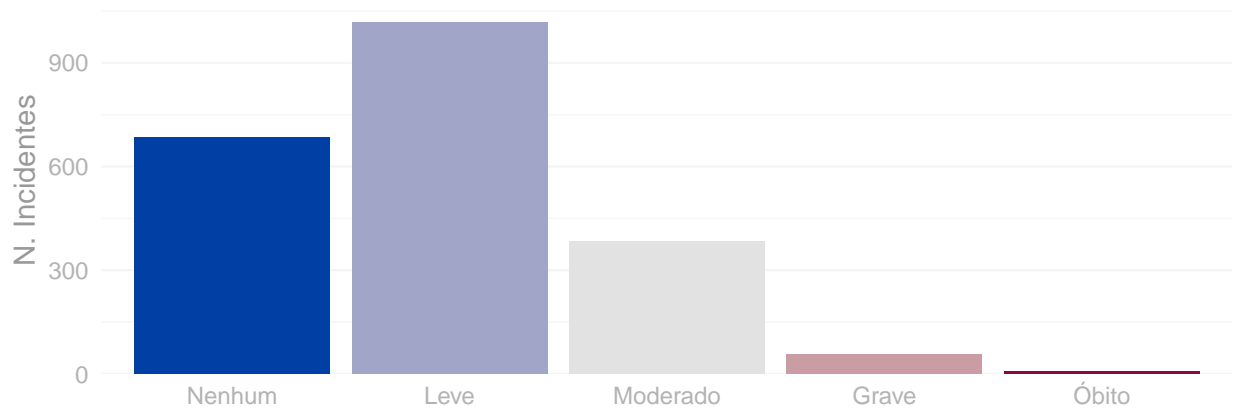
Mato Grosso do Sul, 2019.



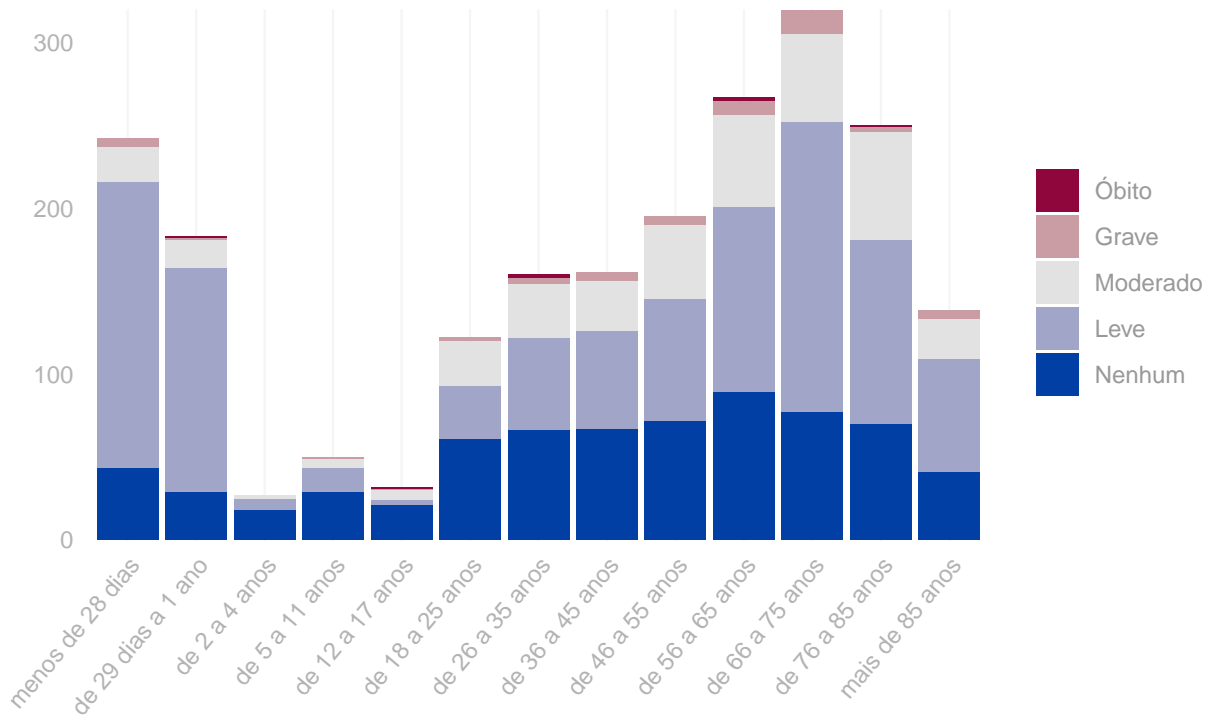
Grau do dano por tipo de serviço de saúde Mato Grosso do Sul, 2019.



Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Mato Grosso do Sul, 2019.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Mato Grosso do Sul, 2019.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Mato Grosso do Sul, 2019.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante procedimento cirúrgico	2
Outro	2
Falhas durante a assistência à saúde	1
Falhas envolvendo cateter venoso	1
Queda do paciente	1

Quantidade de “never events” notificados. Mato Grosso do Sul, 2019.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	18
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	3
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	2
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	2

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Mato Grosso do Sul, 2019.

Ano	Mês	N. Incidentes
2019	Janeiro	158
2019	Fevereiro	209
2019	Março	143
2019	Abril	206
2019	Maiο	171
2019	Junho	188
2019	Julho	191
2019	Agosto	230
2019	Setembro	151
2019	Outubro	141
2019	Novembro	206
2019	Dezembro	152

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Mato Grosso do Sul, 2019.

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Úlcera por pressão	De junho a dezembro de 2019	305
Falhas durante a assistência à saúde	De junho a dezembro de 2019	296
Outro	De janeiro a maio de 2019	268
Falhas durante a assistência à saúde	De janeiro a maio de 2019	204
Úlcera por pressão	De janeiro a maio de 2019	174
Falha na identificação do paciente	De junho a dezembro de 2019	161
Queda do paciente	De junho a dezembro de 2019	128
Queda do paciente	De janeiro a maio de 2019	96
Falhas envolvendo cateter venoso	De junho a dezembro de 2019	94
Extubação endotraqueal acidental	De junho a dezembro de 2019	68
Falhas na administração de dietas	De junho a dezembro de 2019	62
Falhas envolvendo sondas	De junho a dezembro de 2019	50
Falhas na administração de dietas	De janeiro a maio de 2019	50
Falha na identificação do paciente	De janeiro a maio de 2019	49
Falhas nas atividades administrativas	De junho a dezembro de 2019	25
Acidentes do paciente	De junho a dezembro de 2019	15
Acidentes do paciente	De janeiro a maio de 2019	13
Falhas nas atividades administrativas	De janeiro a maio de 2019	13

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Broncoaspiração	De junho a dezembro de 2019	12
Falha na documentação	De junho a dezembro de 2019	10
Falhas durante procedimento cirúrgico	De junho a dezembro de 2019	10
Falhas durante procedimento cirúrgico	De janeiro a maio de 2019	8
Evasão do paciente	De junho a dezembro de 2019	7
Falha na documentação	De janeiro a maio de 2019	7
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De junho a dezembro de 2019	4
Queimadura de paciente	De junho a dezembro de 2019	4
Tromboembolismo venoso (TEV)	De junho a dezembro de 2019	4
Falhas no cuidado / proteção do paciente	De junho a dezembro de 2019	2
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De janeiro a maio de 2019	2
Queimaduras	De janeiro a maio de 2019	2
Falhas na administração de O ₂ ou gases medicinais	De janeiro a maio de 2019	1
Falhas na administração de O ₂ ou gases medicinais	De junho a dezembro de 2019	1
Falhas no cuidado / proteção do paciente	De janeiro a maio de 2019	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Mato Grosso do Sul, 2019.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	201
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	293
Hospital	Úlcera por pressão	janeiro a maio	165
Hospital	Úlcera por pressão	junho a dezembro	292
Hospital	Queda do paciente	janeiro a maio	95
Hospital	Queda do paciente	junho a dezembro	126
Hospital	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	48
Hospital	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	160
Hospital	Falhas na administração de dietas	janeiro a maio	47
Hospital	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	62
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	10
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	24
Hospital	Acidentes do paciente	janeiro a maio	13
Hospital	Acidentes do paciente	junho a dezembro	14
Hospital	Falha na documentação	janeiro a maio	7
Hospital	Falha na documentação	junho a dezembro	9
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	janeiro a maio	8
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	junho a dezembro	10
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	janeiro a maio	2

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	4
Hospital	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	janeiro a maio	1
Hospital	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	junho a dezembro	1
Hospital	Outro	janeiro a maio	267
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	93
Hospital	Extubação endotraqueal acidental	junho a dezembro	68
Hospital	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	49
Hospital	Broncoaspiração	junho a dezembro	11
Hospital	Falhas no cuidado / proteção do paciente	junho a dezembro	2
Hospital	Evasão do paciente	junho a dezembro	7
Hospital	Queimadura de paciente	junho a dezembro	4
Hospital	Tromboembolismo venoso (TEV)	junho a dezembro	4
Hospital	Queimaduras	janeiro a maio	2
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	2
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	1
Ambulatório	Úlcera por pressão	junho a dezembro	1
Ambulatório	Queda do paciente	janeiro a maio	1
Ambulatório	Queda do paciente	junho a dezembro	1
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	1
Ambulatório	Falhas na administração de dietas	janeiro a maio	2
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	3
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	1
Ambulatório	Acidentes do paciente	junho a dezembro	1
Ambulatório	Falha na documentação	junho a dezembro	1
Ambulatório	Outro	janeiro a maio	1
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	1
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	1
Outros	Úlcera por pressão	janeiro a maio	5
Outros	Úlcera por pressão	junho a dezembro	10
Outros	Falhas na administração de dietas	janeiro a maio	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	janeiro a maio	3
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	junho a dezembro	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas no cuidado / proteção do paciente	janeiro a maio	1
Radiologia	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	1
Radiologia	Broncoaspiração	junho a dezembro	1

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Úlcera por pressão	janeiro a maio	1
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	1
Medicina Nuclear	Queda do paciente	junho a dezembro	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Mato Grosso do Sul, 2019.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	683
Leve	1.018
Moderado	383
Grave	55
Óbito	7

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Mato Grosso do Sul, 2019.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	34
Falhas nas atividades administrativas	Leve	3
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	8
Falhas envolvendo sondas	Leve	39
Falhas envolvendo sondas	Moderado	3
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	13
Extubação endotraqueal acidental	Leve	50
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	4
Extubação endotraqueal acidental	Grave	1
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	5
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	71
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	15
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	2
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	1
Outros	Nenhum	22
Outros	Leve	38
Outros	Moderado	25
Outros	Grave	16
Outros	Óbito	2
Falhas na administração de dietas	Nenhum	93

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas na administração de dietas	Leve	16
Falhas na administração de dietas	Moderado	2
Falhas na administração de dietas	Grave	1
Falha na identificação do paciente	Nenhum	202
Falha na identificação do paciente	Leve	7
Falha na identificação do paciente	Grave	1
Queda do paciente	Nenhum	106
Queda do paciente	Leve	98
Queda do paciente	Moderado	17
Queda do paciente	Grave	2
Queda do paciente	Óbito	1
Outro	Nenhum	40
Outro	Leve	171
Outro	Moderado	49
Outro	Grave	6
Outro	Óbito	2
Úlcera por pressão	Nenhum	7
Úlcera por pressão	Leve	266
Úlcera por pressão	Moderado	196
Úlcera por pressão	Grave	10
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	153
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	259
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	71
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	16
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	1

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Mato Grosso do Sul, 2019.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	668
Hospital	Leve	1.008
Hospital	Moderado	361
Hospital	Grave	55
Hospital	Óbito	7
Ambulatório	Nenhum	11
Ambulatório	Leve	5
Ambulatório	Moderado	1
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Outros	Nenhum	1
Outros	Leve	2
Outros	Moderado	14
Outros	Grave	0
Outros	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	1

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	6
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	1
Clínicas	Leve	0
Clínicas	Moderado	0
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	0
Medicina Nuclear	Leve	1
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	1
Radiologia	Leve	1
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.
Mato Grosso do Sul, 2019.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	242
de 29 dias a 1 ano	183
de 2 a 4 anos	27
de 5 a 11 anos	50
de 12 a 17 anos	32
de 18 a 25 anos	122
de 26 a 35 anos	160
de 36 a 45 anos	161
de 46 a 55 anos	195
de 56 a 65 anos	267
de 66 a 75 anos	319
de 76 a 85 anos	250
mais de 85 anos	138