

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Mato Grosso, 2019

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2019.

Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

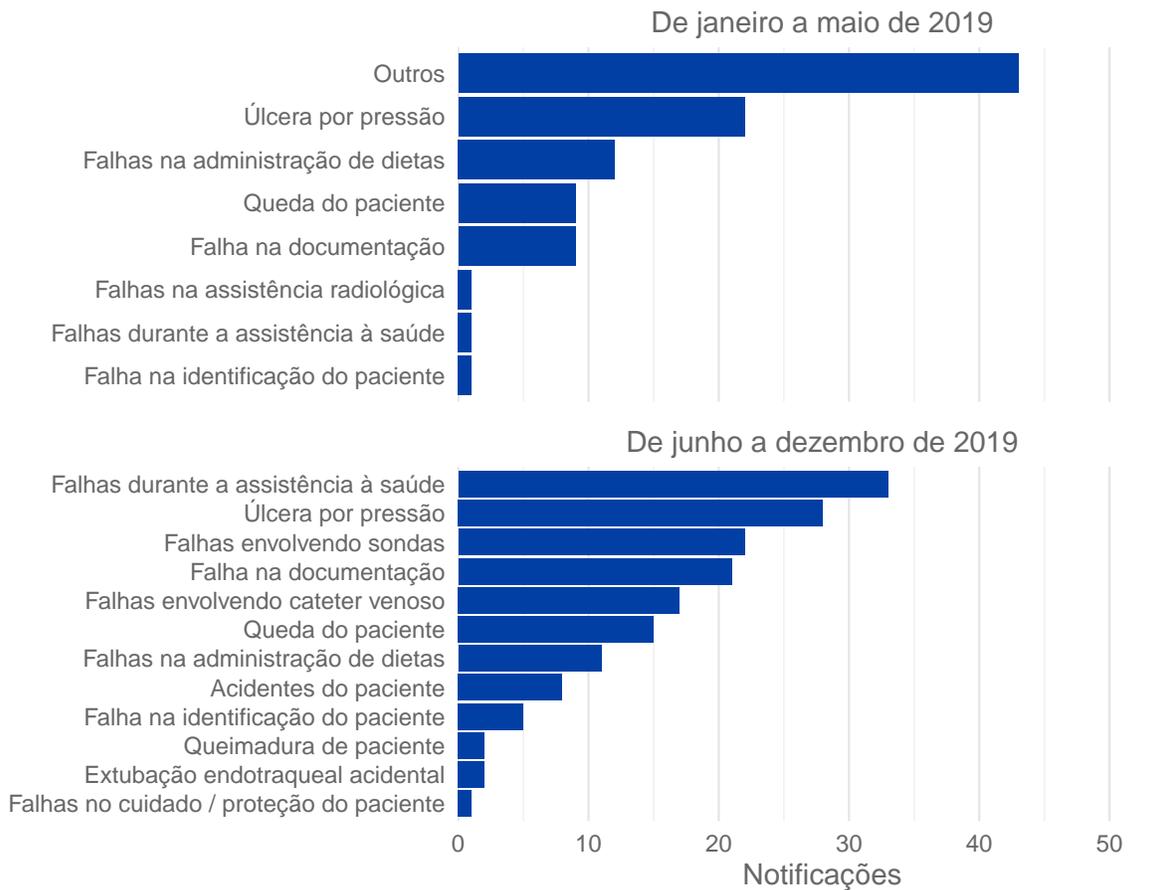
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.  
Mato Grosso, 2019.

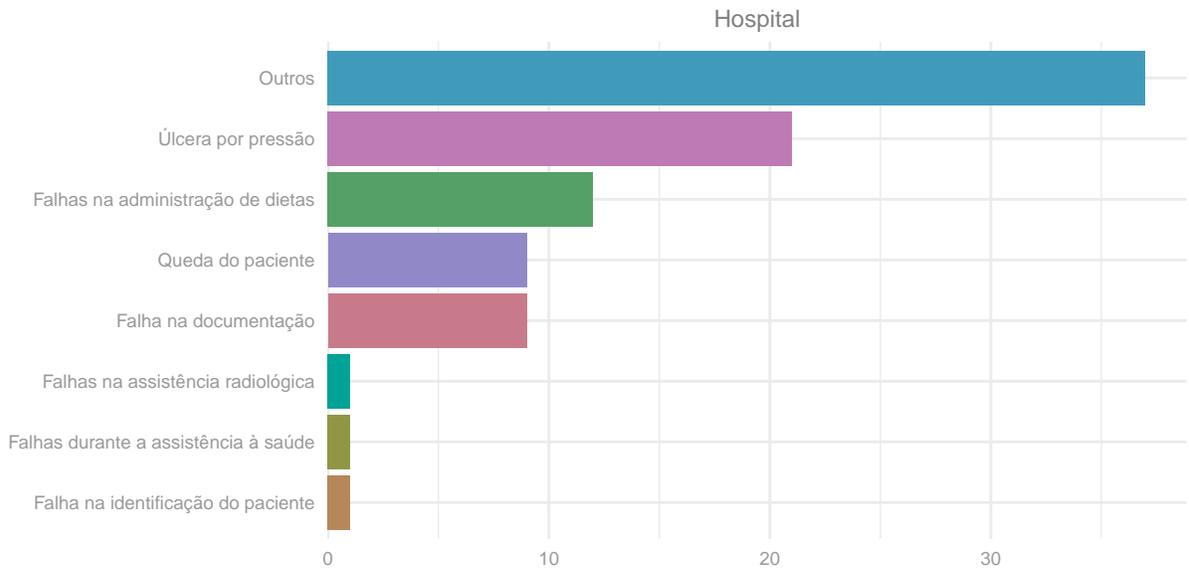


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.  
Mato Grosso, 2019.



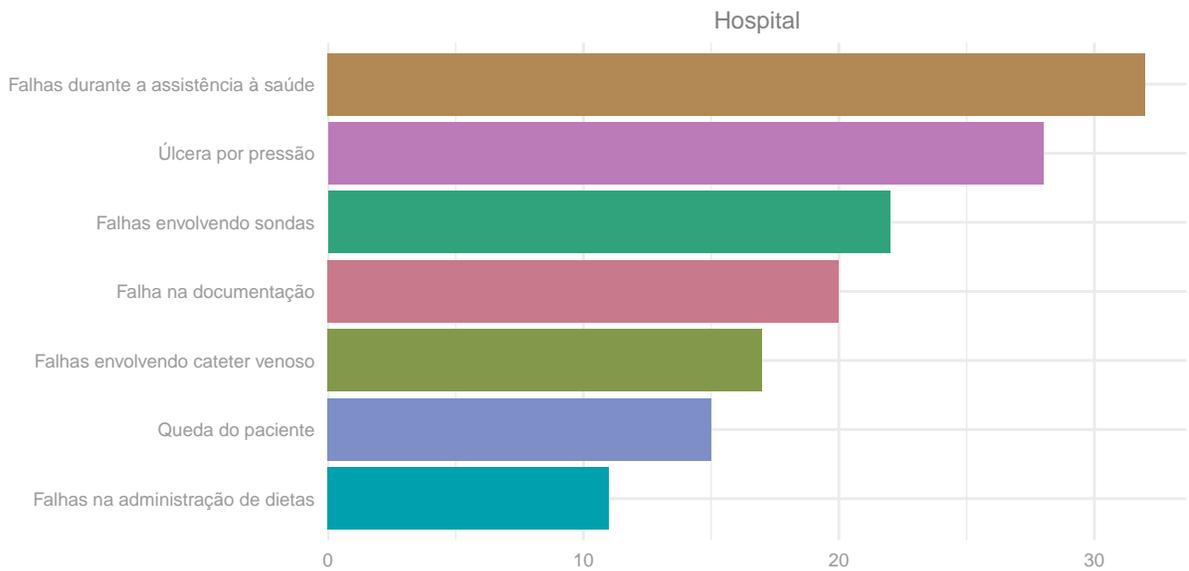
### Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Mato Grosso, janeiro a maio de 2019.



### Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

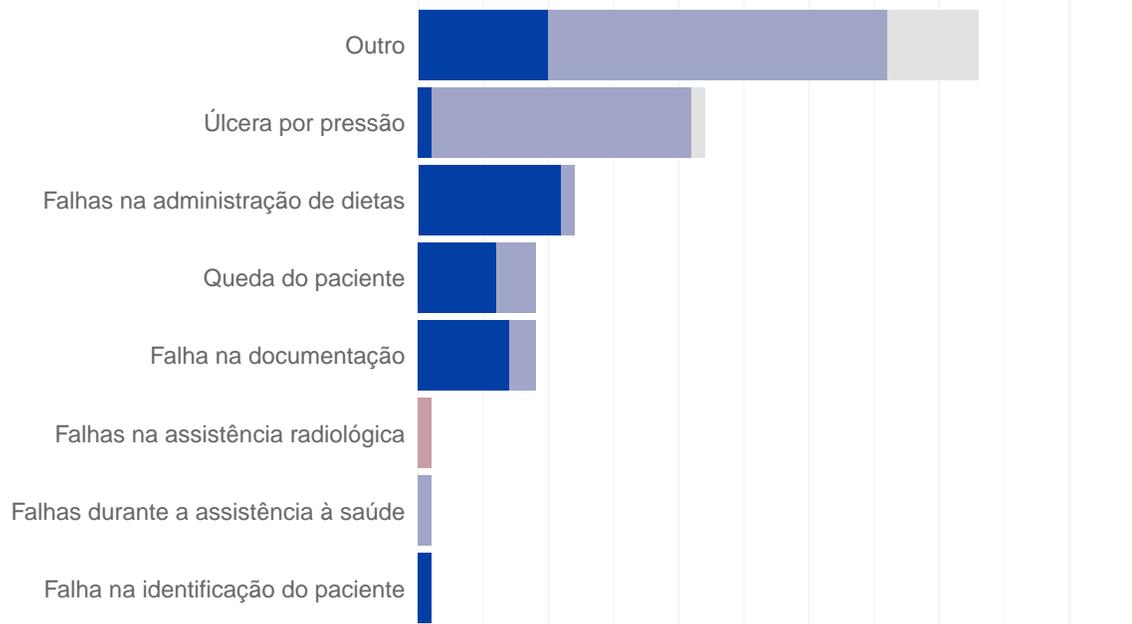
Mato Grosso, junho a dezembro de 2019.



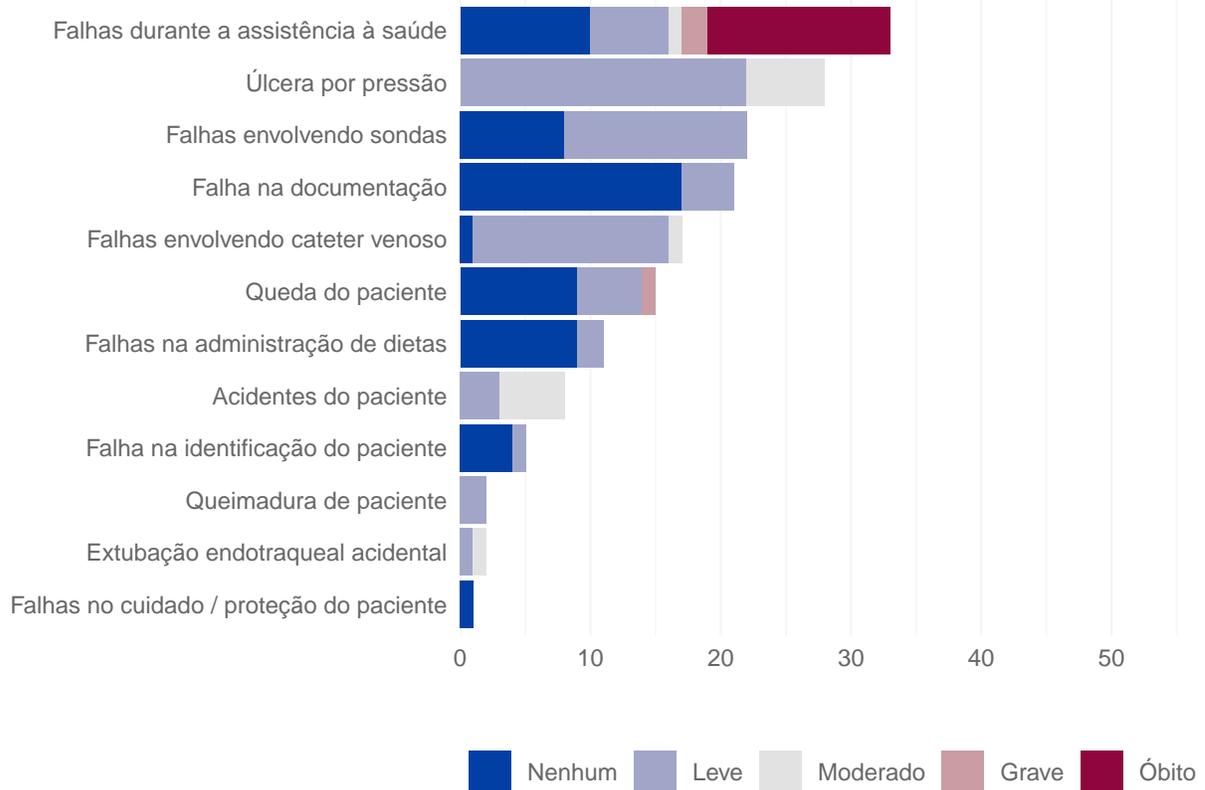
## Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.

Mato Grosso, 2019.

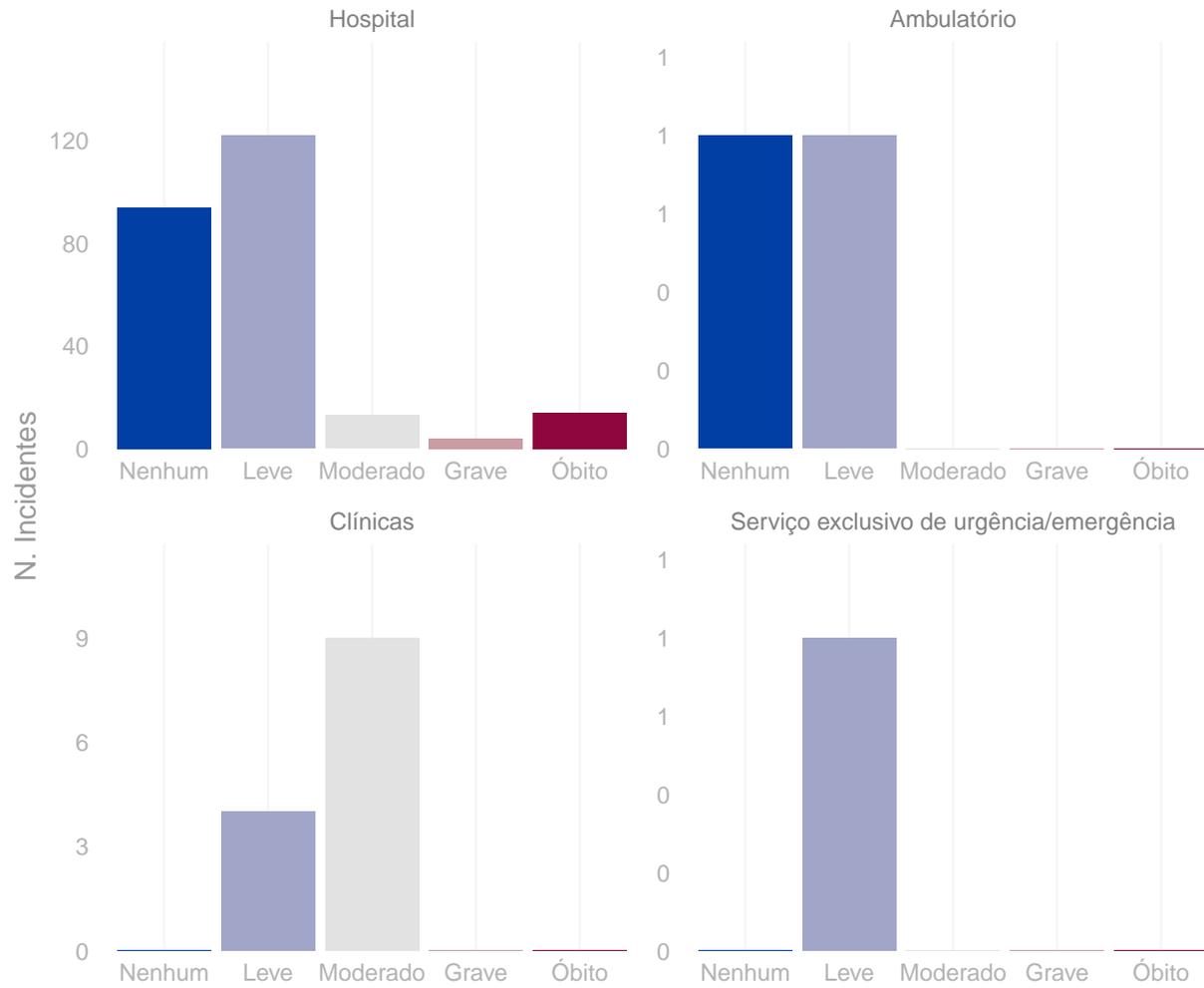
De janeiro a maio de 2019



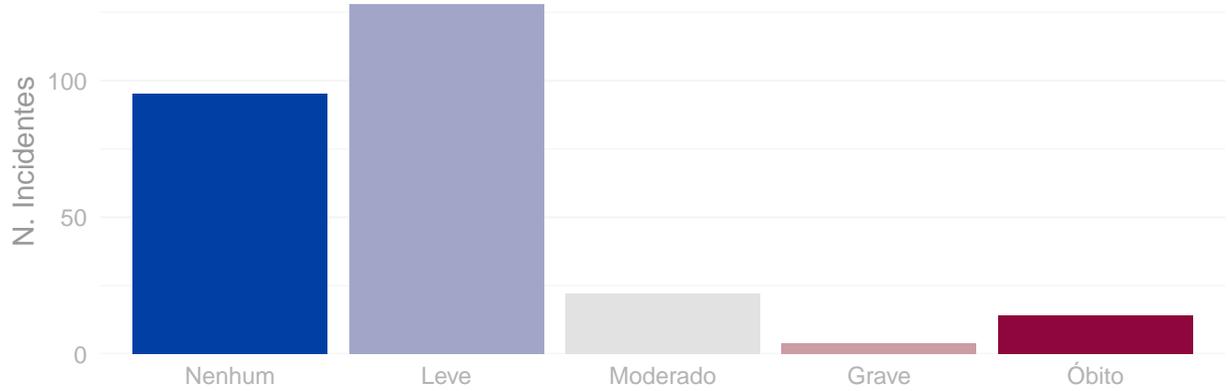
De junho a dezembro de 2019



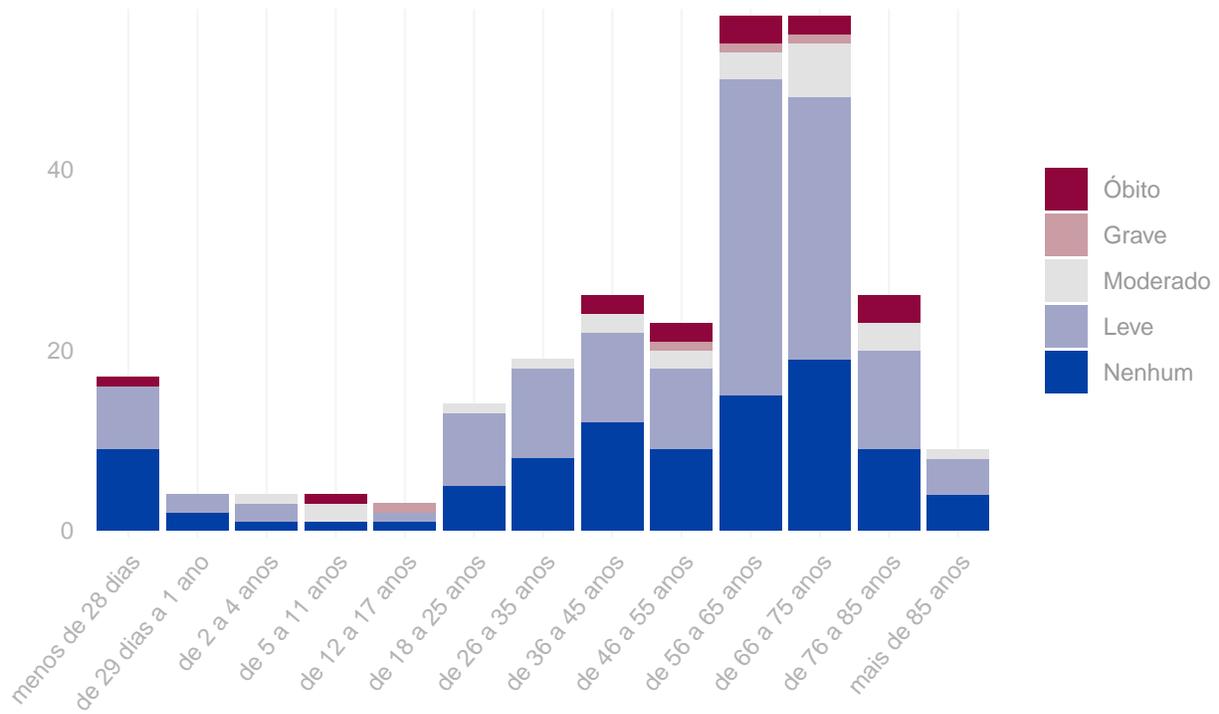
## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Mato Grosso, 2019.



Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Mato Grosso, 2019.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Mato Grosso, 2019.



**Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Mato Grosso, 2019.**

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	14

**Quantidade de “never events” notificados. Mato Grosso, 2019.**

Never events	Quantidade
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	1
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	1
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de falha no seguimento ou na comunicação de resultados de exame de radiologia (never events).	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Mato Grosso, 2019.

Ano	Mês	N. Incidentes
2019	Janeiro	27
2019	Fevereiro	13
2019	Março	15
2019	Abril	36
2019	Maiο	7
2019	Junho	10
2019	Julho	24
2019	Agosto	21
2019	Setembro	19
2019	Outubro	31
2019	Novembro	37
2019	Dezembro	23

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Mato Grosso, 2019.

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Outro	De janeiro a maio de 2019	43
Falhas durante a assistência à saúde	De junho a dezembro de 2019	33
Úlcera por pressão	De junho a dezembro de 2019	28
Falhas envolvendo sondas	De junho a dezembro de 2019	22
Úlcera por pressão	De janeiro a maio de 2019	22
Falha na documentação	De junho a dezembro de 2019	21
Falhas envolvendo cateter venoso	De junho a dezembro de 2019	17
Queda do paciente	De junho a dezembro de 2019	15
Falhas na administração de dietas	De janeiro a maio de 2019	12
Falhas na administração de dietas	De junho a dezembro de 2019	11
Falha na documentação	De janeiro a maio de 2019	9
Queda do paciente	De janeiro a maio de 2019	9
Acidentes do paciente	De junho a dezembro de 2019	8
Falha na identificação do paciente	De junho a dezembro de 2019	5
Extubação endotraqueal acidental	De junho a dezembro de 2019	2
Queimadura de paciente	De junho a dezembro de 2019	2
Falha na identificação do paciente	De janeiro a maio de 2019	1
Falhas durante a assistência à saúde	De janeiro a maio de 2019	1

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Falhas na assistência radiológica	De janeiro a maio de 2019	1
Falhas no cuidado / proteção do paciente	De junho a dezembro de 2019	1

### Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Mato Grosso, 2019.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Úlcera por pressão	janeiro a maio	21
Hospital	Úlcera por pressão	junho a dezembro	28
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	1
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	32
Hospital	Falha na documentação	janeiro a maio	9
Hospital	Falha na documentação	junho a dezembro	20
Hospital	Queda do paciente	janeiro a maio	9
Hospital	Queda do paciente	junho a dezembro	15
Hospital	Falhas na administração de dietas	janeiro a maio	12
Hospital	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	11
Hospital	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	1
Hospital	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	5
Hospital	Outro	janeiro a maio	37
Hospital	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	22
Hospital	Acidentes do paciente	junho a dezembro	1
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	17
Hospital	Extubação endotraqueal acidental	junho a dezembro	2
Hospital	Queimadura de paciente	junho a dezembro	2
Hospital	Falhas na assistência radiológica	janeiro a maio	1
Hospital	Falhas no cuidado / proteção do paciente	junho a dezembro	1
Clínicas	Outro	janeiro a maio	6
Clínicas	Acidentes do paciente	junho a dezembro	7
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	1
Ambulatório	Falha na documentação	junho a dezembro	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	janeiro a maio	1

### Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Mato Grosso, 2019.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	95
Leve	128
Moderado	22
Grave	4
Óbito	14

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Mato Grosso, 2019.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falha na identificação do paciente	Nenhum	5
Falha na identificação do paciente	Leve	1
Outros	Nenhum	1
Outros	Leve	3
Outros	Moderado	1
Outros	Grave	1
Acidentes do paciente	Leve	3
Acidentes do paciente	Moderado	5
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	1
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	15
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	8
Falhas envolvendo sondas	Leve	14
Falhas na administração de dietas	Nenhum	20
Falhas na administração de dietas	Leve	3
Queda do paciente	Nenhum	15
Queda do paciente	Leve	8
Queda do paciente	Grave	1
Falha na documentação	Nenhum	24
Falha na documentação	Leve	6
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	10
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	7
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	1
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	2
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	14
Outro	Nenhum	10
Outro	Leve	26
Outro	Moderado	7
Úlcera por pressão	Nenhum	1
Úlcera por pressão	Leve	42
Úlcera por pressão	Moderado	7

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Mato Grosso, 2019.**

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	94
Hospital	Leve	122
Hospital	Moderado	13
Hospital	Grave	4
Hospital	Óbito	14
Ambulatório	Nenhum	1
Ambulatório	Leve	1
Ambulatório	Moderado	0
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	0
Clínicas	Leve	4
Clínicas	Moderado	9
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Mato Grosso, 2019.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	17
de 29 dias a 1 ano	4
de 2 a 4 anos	4
de 5 a 11 anos	4
de 12 a 17 anos	3
de 18 a 25 anos	14
de 26 a 35 anos	19
de 36 a 45 anos	26
de 46 a 55 anos	23
de 56 a 65 anos	57
de 66 a 75 anos	57
de 76 a 85 anos	26
mais de 85 anos	9