

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Maranhão, 2019

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2019.

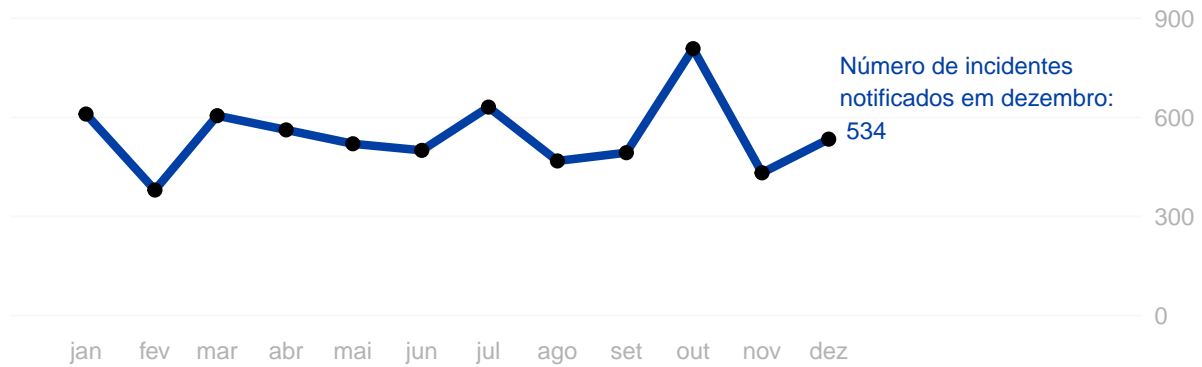
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

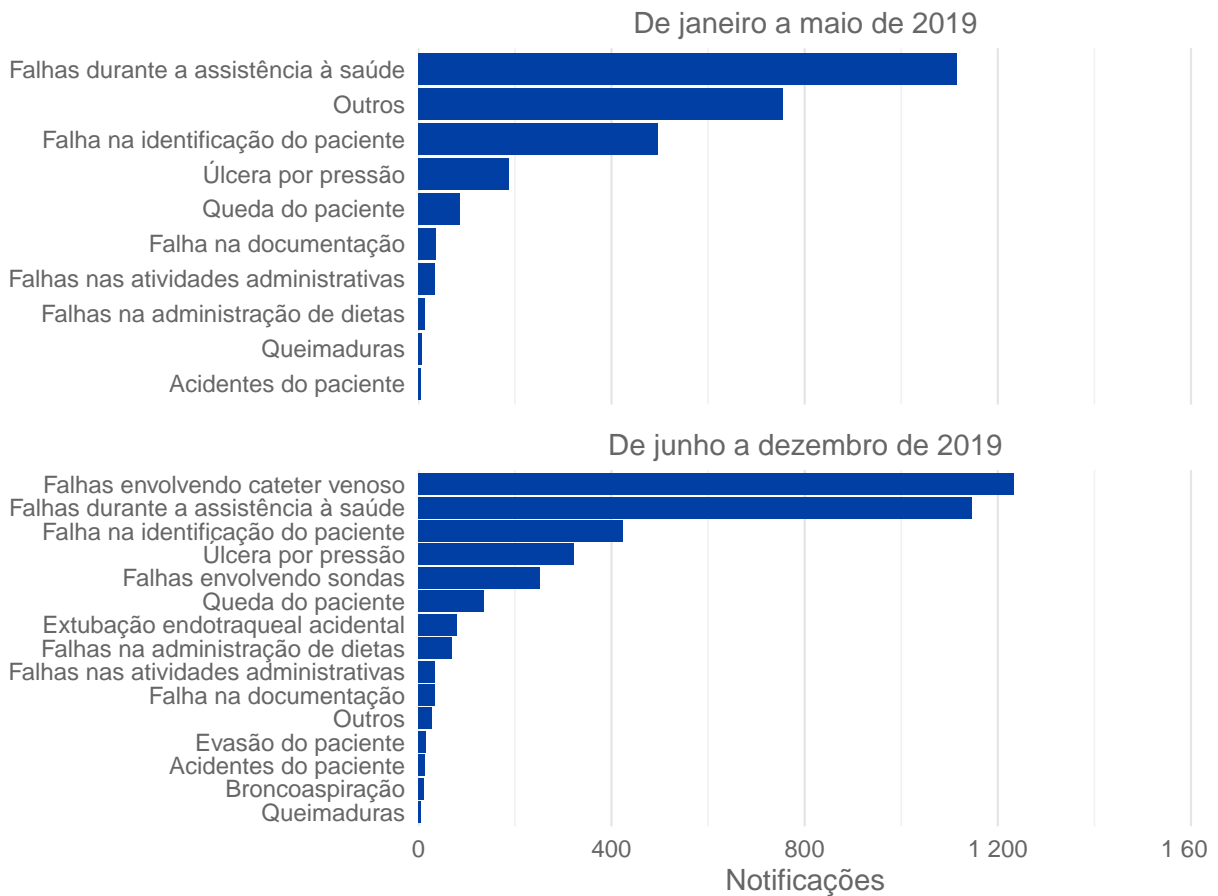
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Maranhão, 2019.

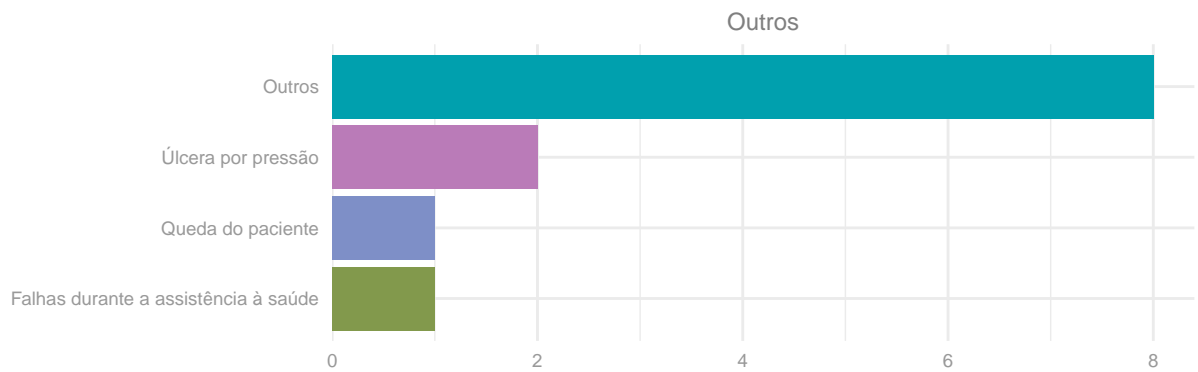
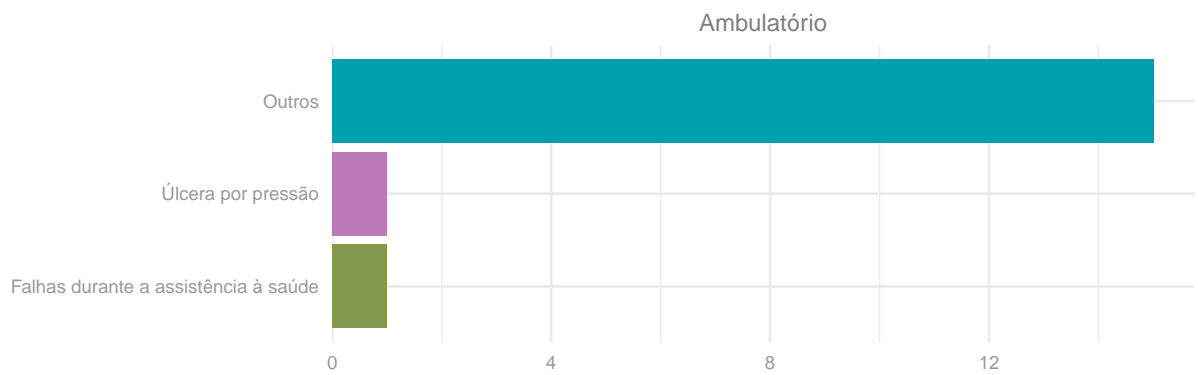
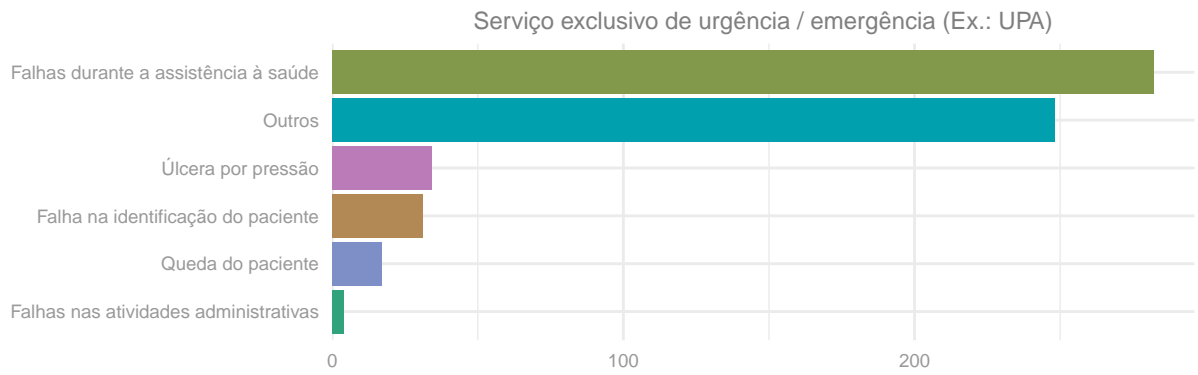
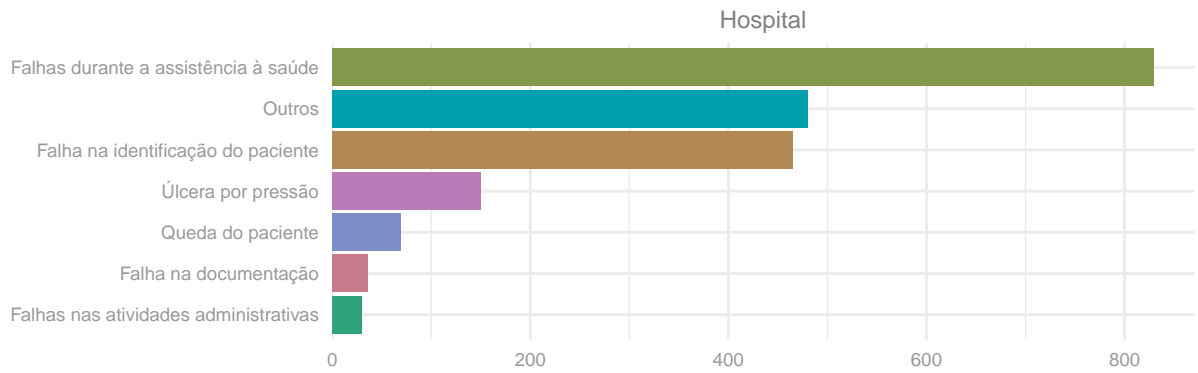


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.
Maranhão, 2019.



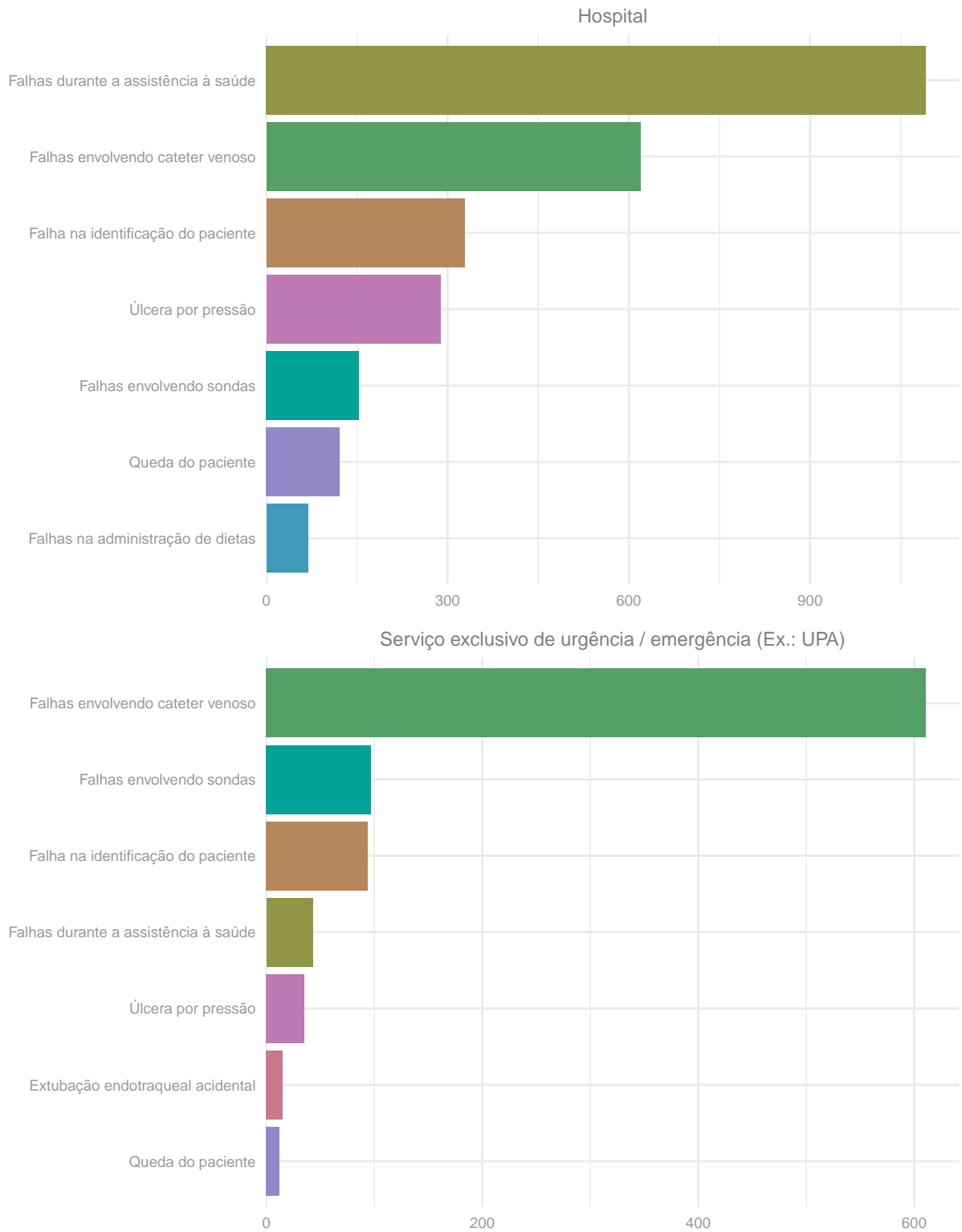
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Maranhão, janeiro a maio de 2019.

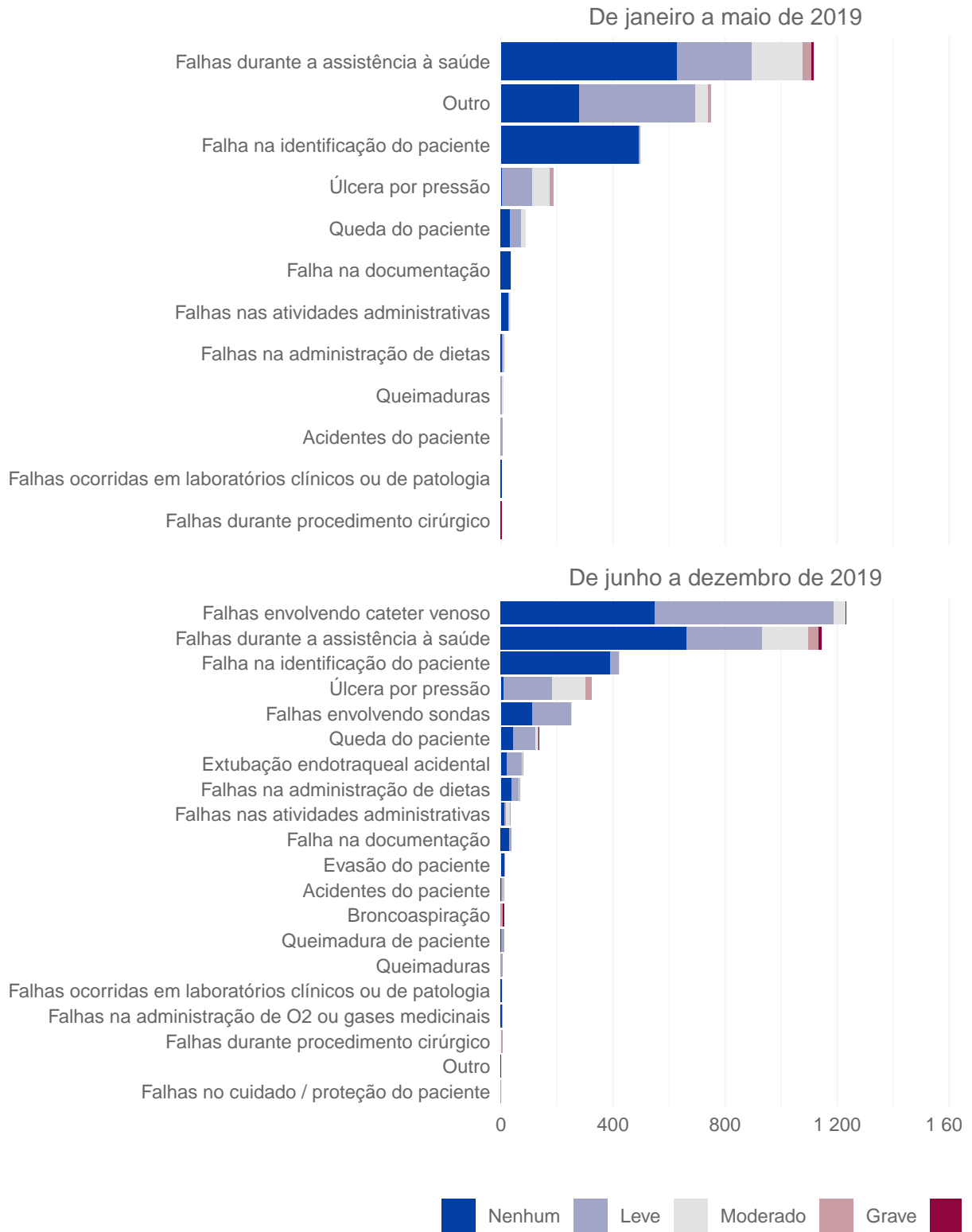


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

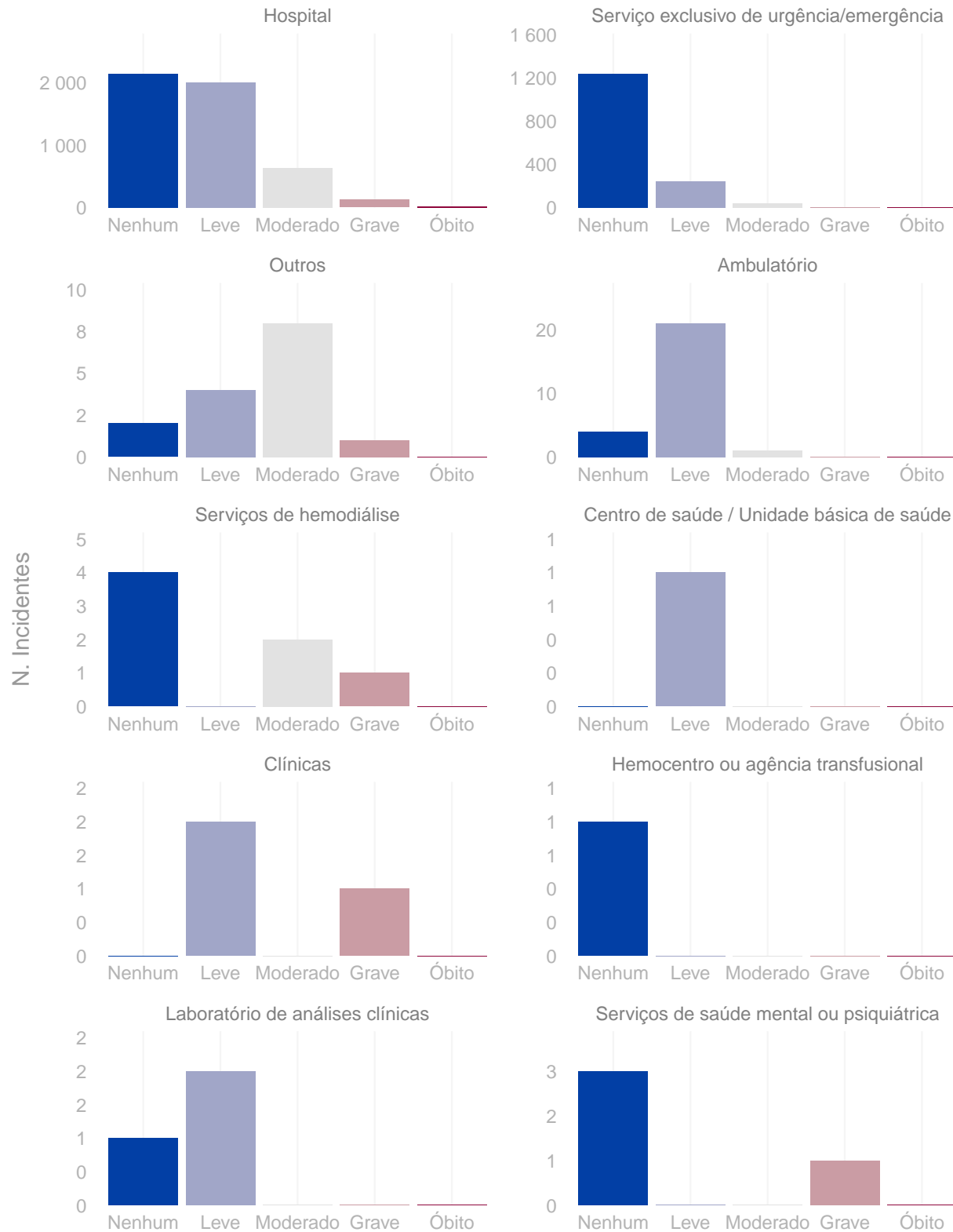
Maranhão, junho a dezembro de 2019.



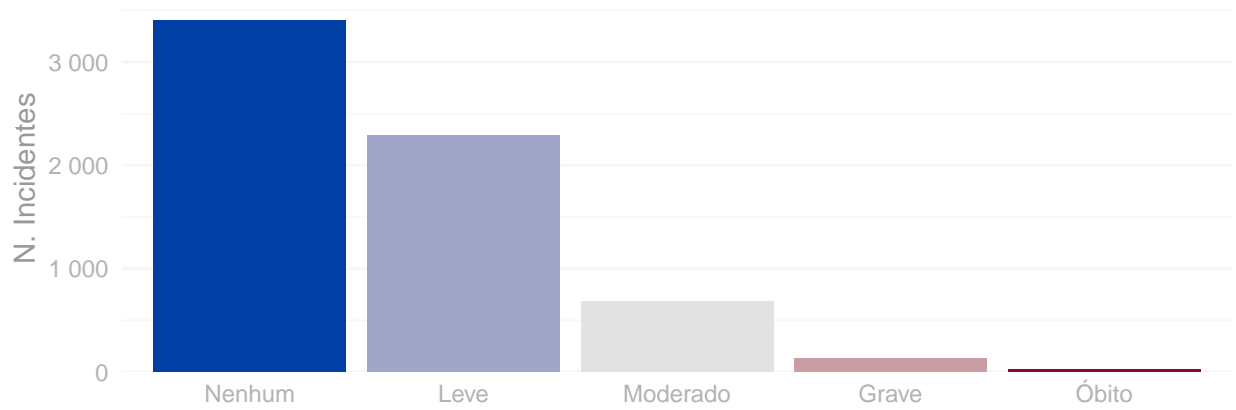
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Maranhão, 2019.



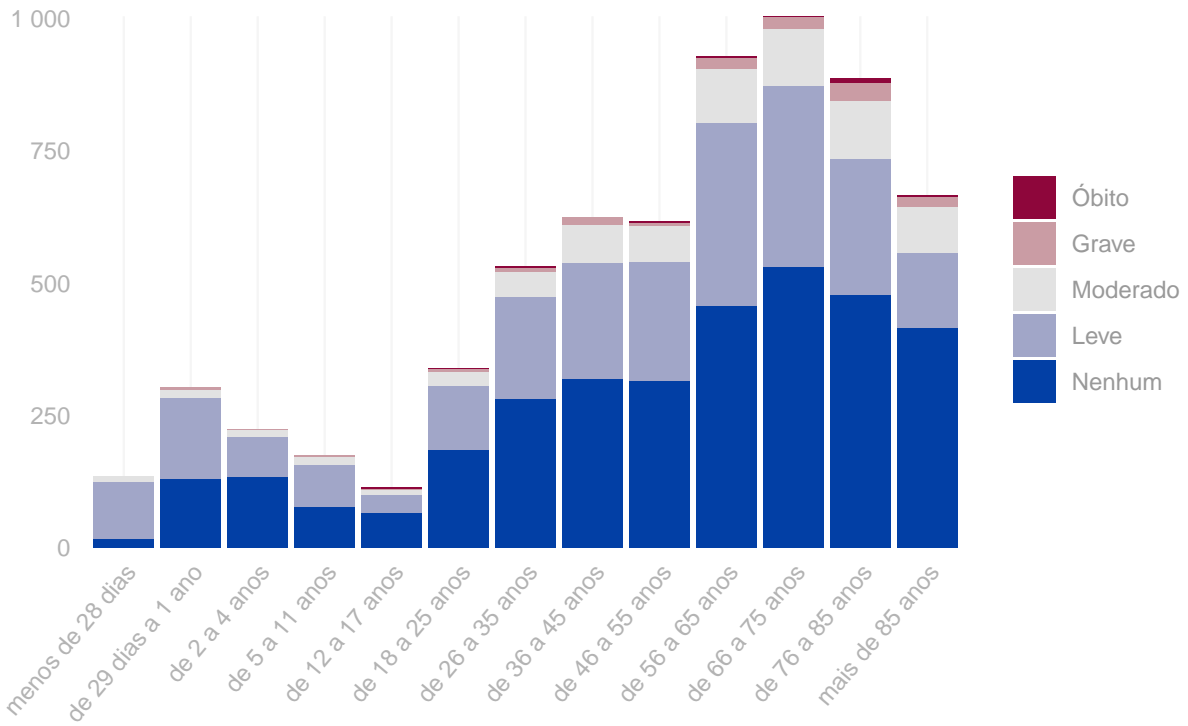
Grau do dano por tipo de serviço de saúde Maranhão, 2019.



Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Maranhão, 2019.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Maranhão, 2019.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Maranhão, 2019.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	17
Broncoaspiração	3
Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Falhas envolvendo cateter venoso	1
Queda do paciente	1

Quantidade de “never events” notificados. Maranhão, 2019.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	42
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	23
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	2
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1 (never events)	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados ao uso de contenção física ou grades da cama durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	1
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo (never events)	1
Procedimento cirúrgico realizado no paciente errado (never events)	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Maranhão, 2019.

Ano	Mês	N. Incidentes
2019	Janeiro	610
2019	Fevereiro	380
2019	Março	605
2019	Abril	562
2019	Maió	520
2019	Junho	500
2019	Julho	631
2019	Agosto	468
2019	Setembro	493
2019	Outubro	808
2019	Novembro	432
2019	Dezembro	534

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Maranhão, 2019.

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Falhas envolvendo cateter venoso	De junho a dezembro de 2019	1.233
Falhas durante a assistência à saúde	De junho a dezembro de 2019	1.146
Falhas durante a assistência à saúde	De janeiro a maio de 2019	1.115
Outro	De janeiro a maio de 2019	749
Falha na identificação do paciente	De janeiro a maio de 2019	496
Falha na identificação do paciente	De junho a dezembro de 2019	423
Úlcera por pressão	De junho a dezembro de 2019	323
Falhas envolvendo sondas	De junho a dezembro de 2019	252
Úlcera por pressão	De janeiro a maio de 2019	188
Queda do paciente	De junho a dezembro de 2019	136
Queda do paciente	De janeiro a maio de 2019	87
Extubação endotraqueal acidental	De junho a dezembro de 2019	80
Falhas na administração de dietas	De junho a dezembro de 2019	69
Falha na documentação	De janeiro a maio de 2019	36
Falha na documentação	De junho a dezembro de 2019	35
Falhas nas atividades administrativas	De junho a dezembro de 2019	35
Falhas nas atividades administrativas	De janeiro a maio de 2019	34
Evasão do paciente	De junho a dezembro de 2019	15
Falhas na administração de dietas	De janeiro a maio de 2019	14

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Acidentes do paciente	De junho a dezembro de 2019	13
Broncoaspiração	De junho a dezembro de 2019	12
Queimadura de paciente	De junho a dezembro de 2019	10
Queimaduras	De janeiro a maio de 2019	8
Queimaduras	De junho a dezembro de 2019	6
Acidentes do paciente	De janeiro a maio de 2019	5
Falhas durante procedimento cirúrgico	De junho a dezembro de 2019	5
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	De junho a dezembro de 2019	5
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De junho a dezembro de 2019	5
Falhas durante procedimento cirúrgico	De janeiro a maio de 2019	3
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De janeiro a maio de 2019	3
Falhas no cuidado / proteção do paciente	De junho a dezembro de 2019	1
Outro	De junho a dezembro de 2019	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Maranhão, 2019.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	829
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	1.092
Hospital	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	465
Hospital	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	328
Hospital	Úlcera por pressão	janeiro a maio	150
Hospital	Úlcera por pressão	junho a dezembro	288
Hospital	Queda do paciente	janeiro a maio	69
Hospital	Queda do paciente	junho a dezembro	121
Hospital	Falha na documentação	janeiro a maio	36
Hospital	Falha na documentação	junho a dezembro	31
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	30
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	34
Hospital	Acidentes do paciente	janeiro a maio	5
Hospital	Acidentes do paciente	junho a dezembro	9
Hospital	Falhas na administração de dietas	janeiro a maio	14
Hospital	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	69
Hospital	Queimaduras	janeiro a maio	8
Hospital	Queimaduras	junho a dezembro	6
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	janeiro a maio	3
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	junho a dezembro	5
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	janeiro a maio	3

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	4
Hospital	Outro	janeiro a maio	474
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	619
Hospital	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	153
Hospital	Extubação endotraqueal acidental	junho a dezembro	65
Hospital	Evasão do paciente	junho a dezembro	8
Hospital	Broncoaspiração	junho a dezembro	12
Hospital	Queimadura de paciente	junho a dezembro	10
Hospital	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	junho a dezembro	5
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	282
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	43
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	31
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	94
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	janeiro a maio	34
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	junho a dezembro	35
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Queda do paciente	janeiro a maio	17
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Queda do paciente	junho a dezembro	12
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na documentação	junho a dezembro	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	4
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Acidentes do paciente	junho a dezembro	4
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Outro	janeiro a maio	248
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Outro	junho a dezembro	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	611
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	97
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Extubação endotraqueal acidental	junho a dezembro	15
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Evasão do paciente	junho a dezembro	7
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas no cuidado / proteção do paciente	junho a dezembro	1
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	1
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	5

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	1
Ambulatório	Úlcera por pressão	janeiro a maio	1
Ambulatório	Queda do paciente	junho a dezembro	1
Ambulatório	Falha na documentação	junho a dezembro	2
Ambulatório	Outro	janeiro a maio	15
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	1
Outros	Úlcera por pressão	janeiro a maio	2
Outros	Queda do paciente	janeiro a maio	1
Outros	Queda do paciente	junho a dezembro	2
Outros	Outro	janeiro a maio	8
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	1
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	4
Serviços de hemodiálise	Outro	janeiro a maio	2
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	1
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Úlcera por pressão	janeiro a maio	1
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Outro	janeiro a maio	1
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	1
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Maranhão, 2019.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	3.407
Leve	2.293
Moderado	685
Grave	135
Óbito	23

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Maranhão, 2019.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falha na documentação	Nenhum	64
Falha na documentação	Leve	6
Falha na documentação	Moderado	1

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	22
Extubação endotraqueal acidental	Leve	53
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	4
Extubação endotraqueal acidental	Grave	1
Falhas na administração de dietas	Nenhum	45
Falhas na administração de dietas	Leve	29
Falhas na administração de dietas	Moderado	8
Falhas na administração de dietas	Grave	1
Outros	Nenhum	67
Outros	Leve	42
Outros	Moderado	32
Outros	Grave	15
Outros	Óbito	4
Queda do paciente	Nenhum	76
Queda do paciente	Leve	119
Queda do paciente	Moderado	25
Queda do paciente	Grave	2
Queda do paciente	Óbito	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	113
Falhas envolvendo sondas	Leve	137
Falhas envolvendo sondas	Moderado	2
Úlcera por pressão	Nenhum	16
Úlcera por pressão	Leve	279
Úlcera por pressão	Moderado	183
Úlcera por pressão	Grave	33
Outro	Nenhum	282
Outro	Leve	412
Outro	Moderado	47
Outro	Grave	9
Falha na identificação do paciente	Nenhum	882
Falha na identificação do paciente	Leve	36
Falha na identificação do paciente	Moderado	1
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	549
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	641
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	40
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	2
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	1
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	1.291
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	539
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	342
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	72
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	17

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Maranhão, 2019.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	2.150
Hospital	Leve	2.016
Hospital	Moderado	632
Hospital	Grave	126
Hospital	Óbito	21
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	1.242
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	247
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	42
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	2
Outros	Nenhum	2
Outros	Leve	4
Outros	Moderado	8
Outros	Grave	1
Outros	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	4
Ambulatório	Leve	21
Ambulatório	Moderado	1
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	4
Serviços de hemodiálise	Leve	0
Serviços de hemodiálise	Moderado	2
Serviços de hemodiálise	Grave	1
Serviços de hemodiálise	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	0
Clínicas	Leve	2
Clínicas	Moderado	0
Clínicas	Grave	1
Clínicas	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	1
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	0
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	1
Laboratório de análises clínicas	Leve	2
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	3
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.
Maranhão, 2019.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	134
de 29 dias a 1 ano	303
de 2 a 4 anos	223
de 5 a 11 anos	174
de 12 a 17 anos	115
de 18 a 25 anos	338
de 26 a 35 anos	532
de 36 a 45 anos	625
de 46 a 55 anos	617
de 56 a 65 anos	927
de 66 a 75 anos	1.003
de 76 a 85 anos	886
mais de 85 anos	666