

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Espírito Santo, 2019

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2019.

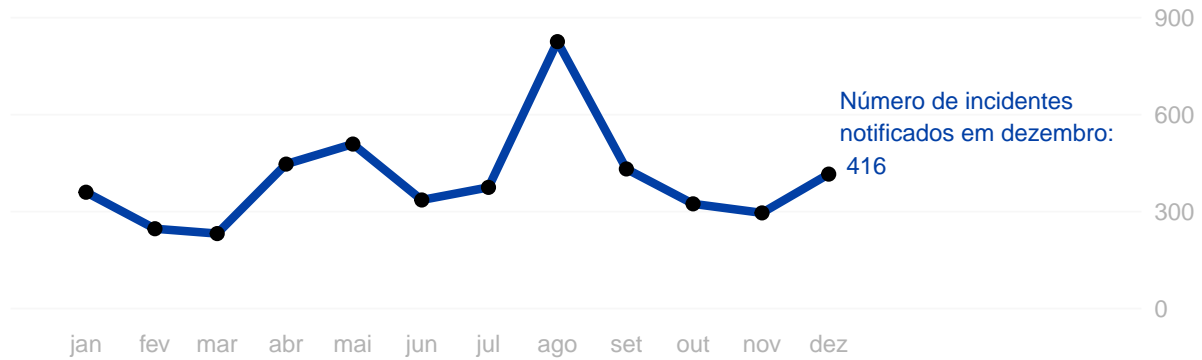
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

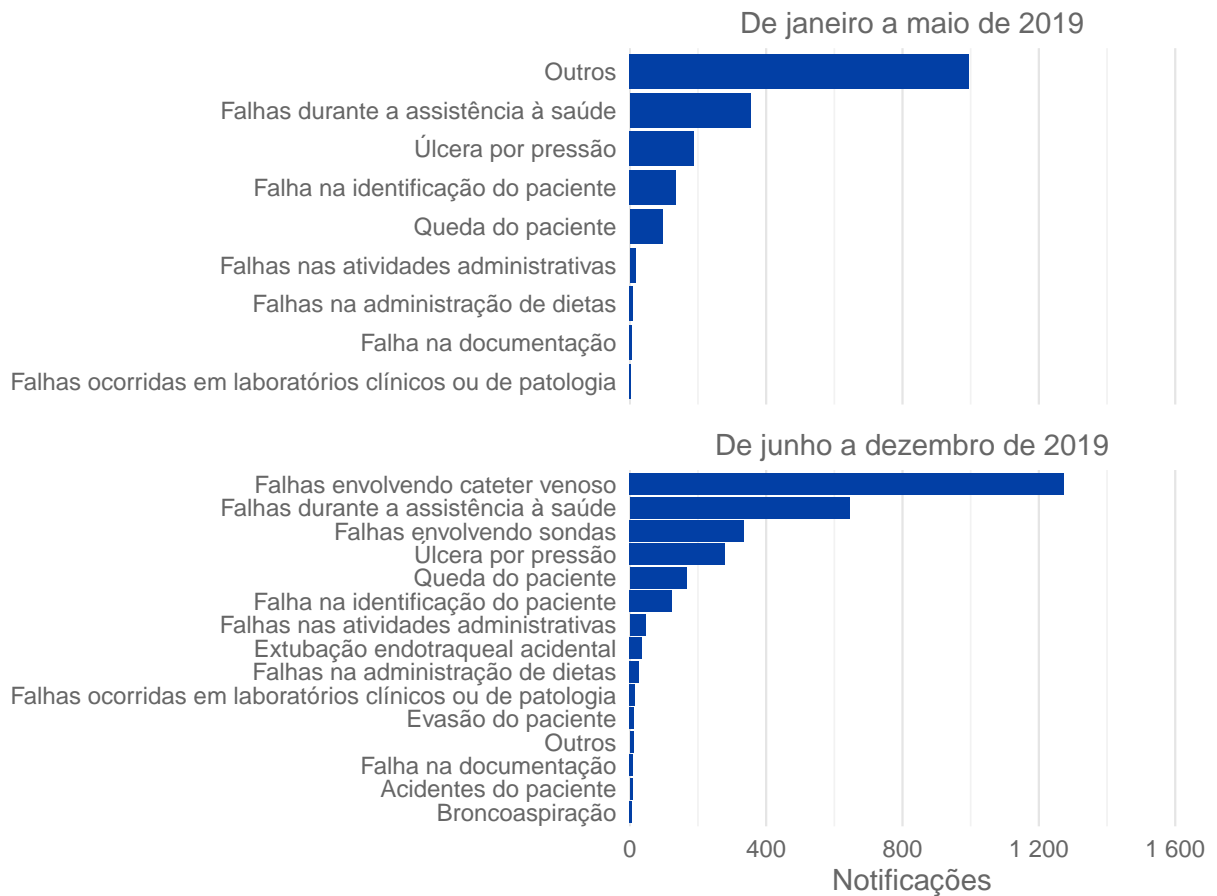
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Espírito Santo, 2019.

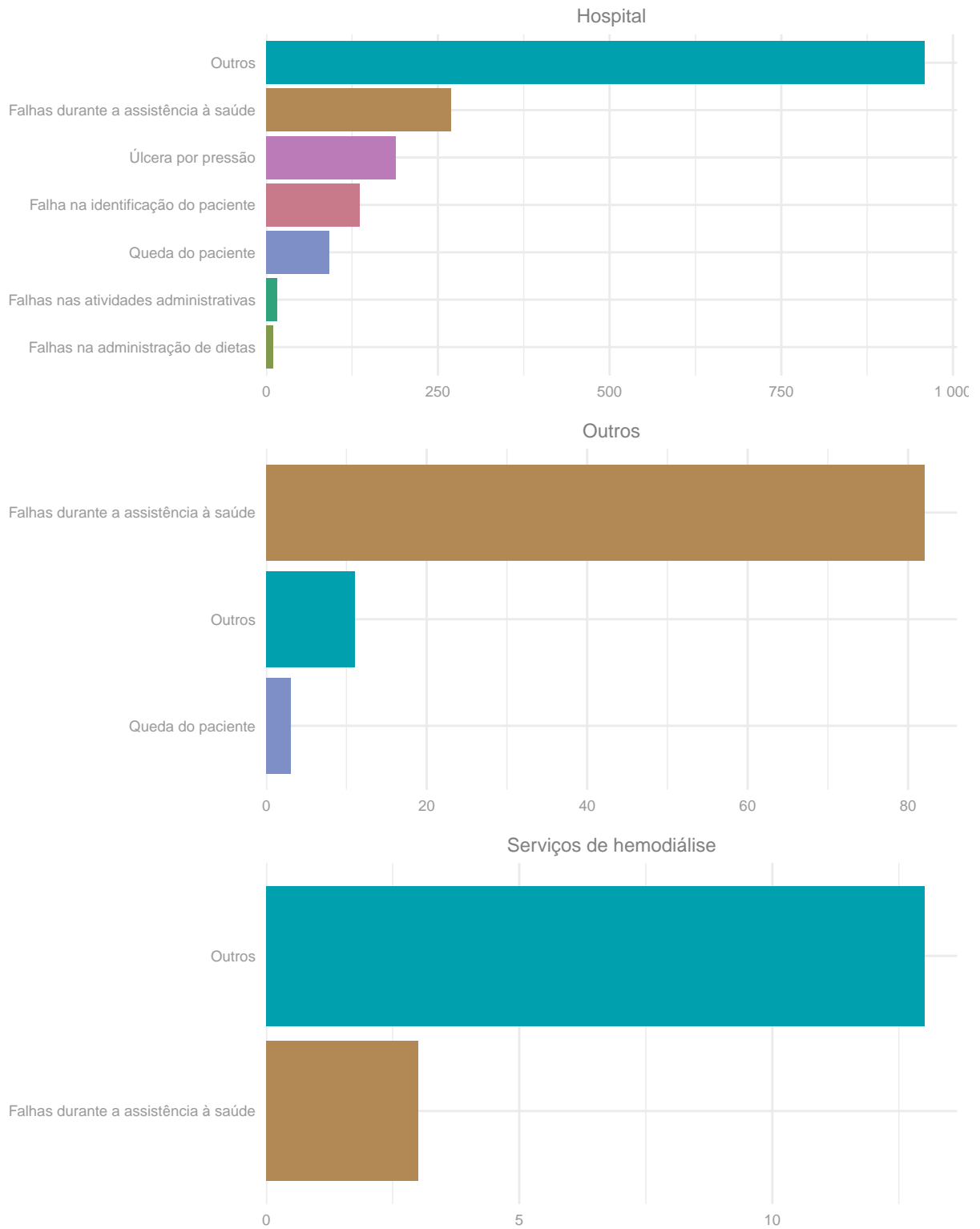


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.
Espírito Santo, 2019.



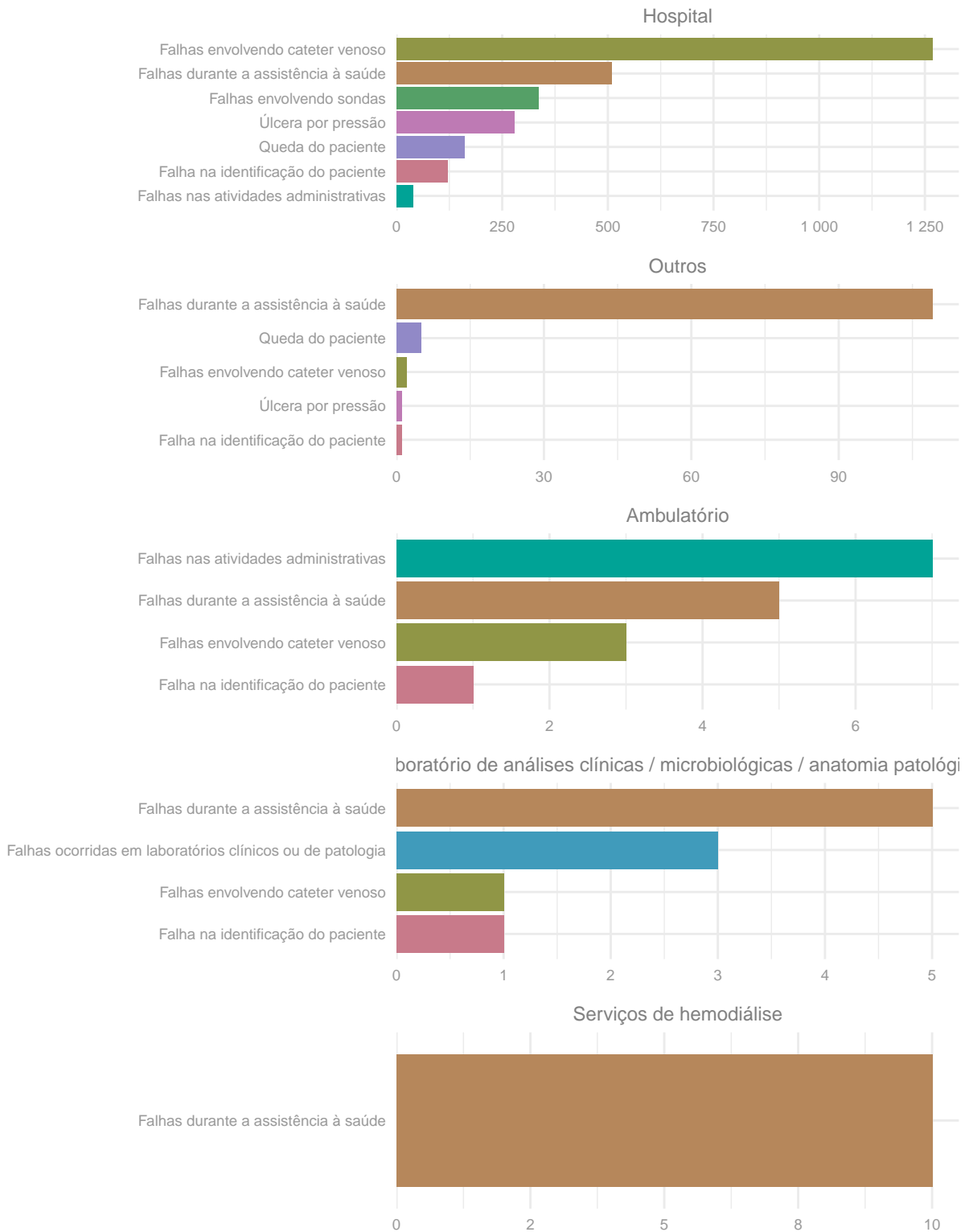
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Espírito Santo, janeiro a maio de 2019.

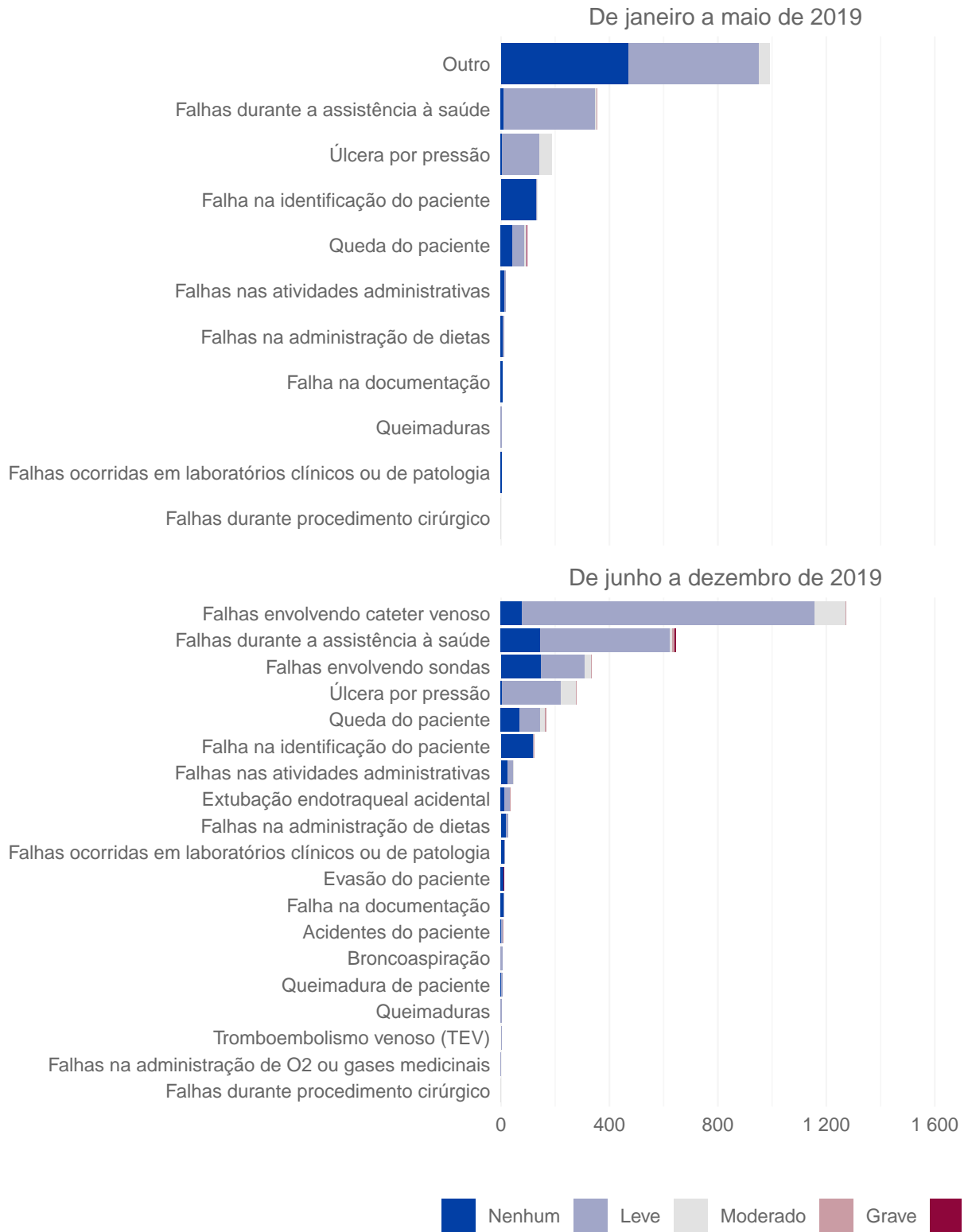


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

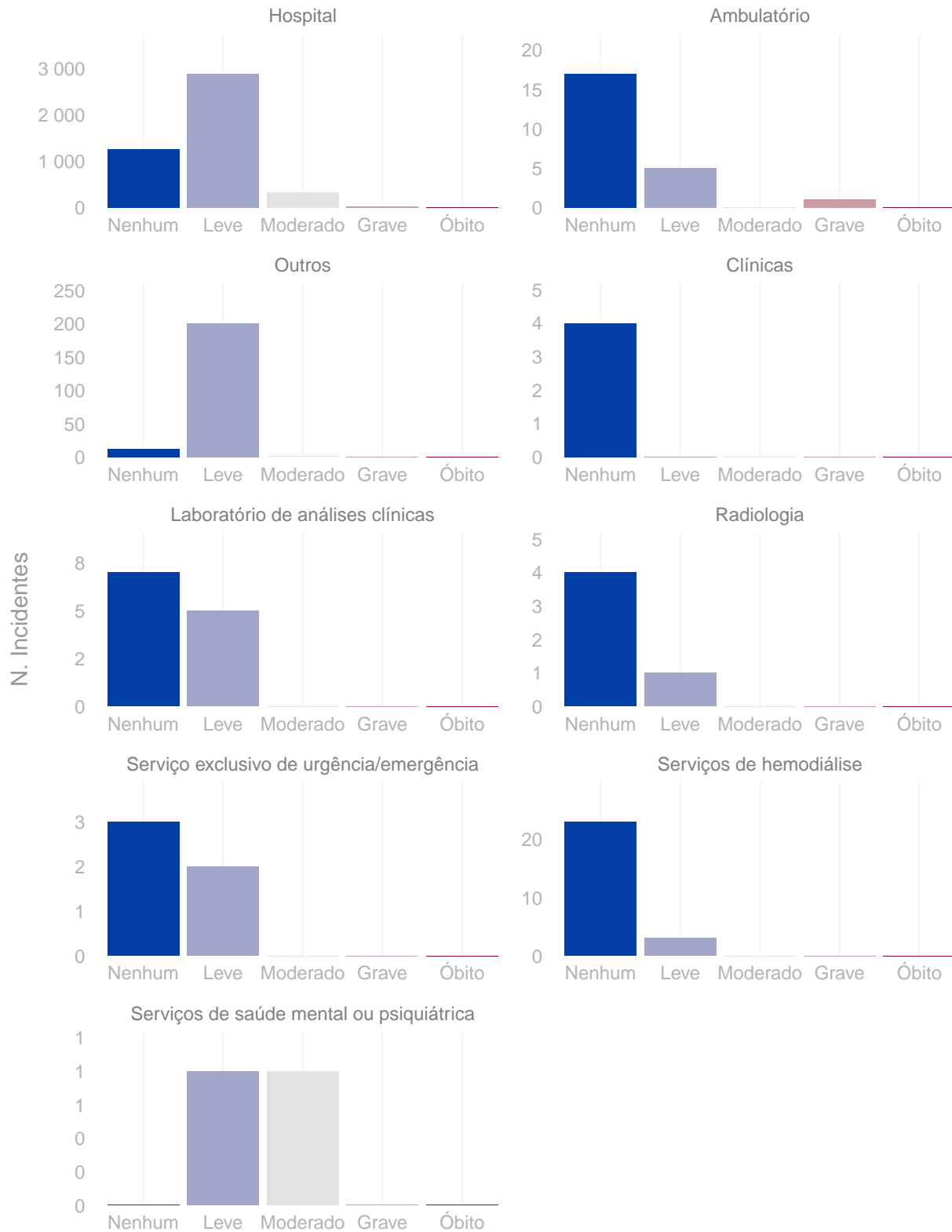
Espírito Santo, junho a dezembro de 2019.



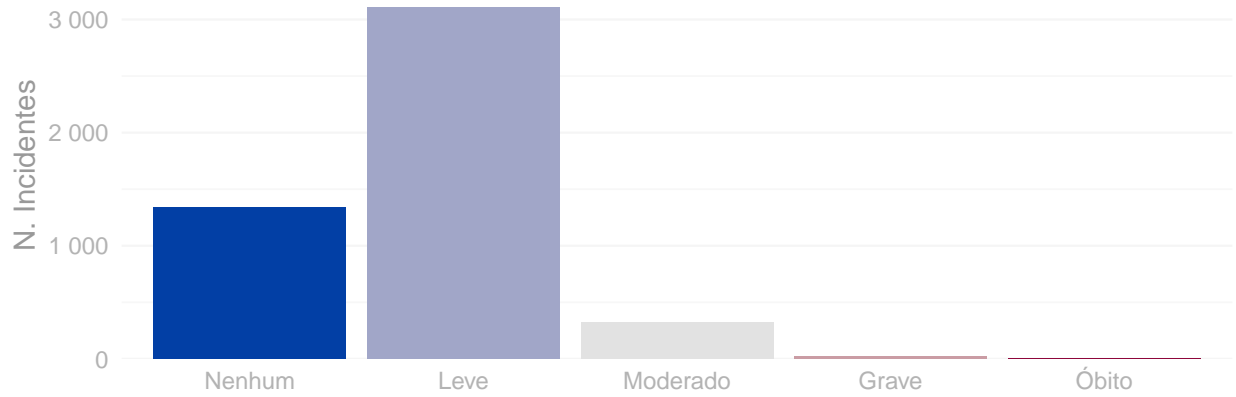
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Espírito Santo, 2019.



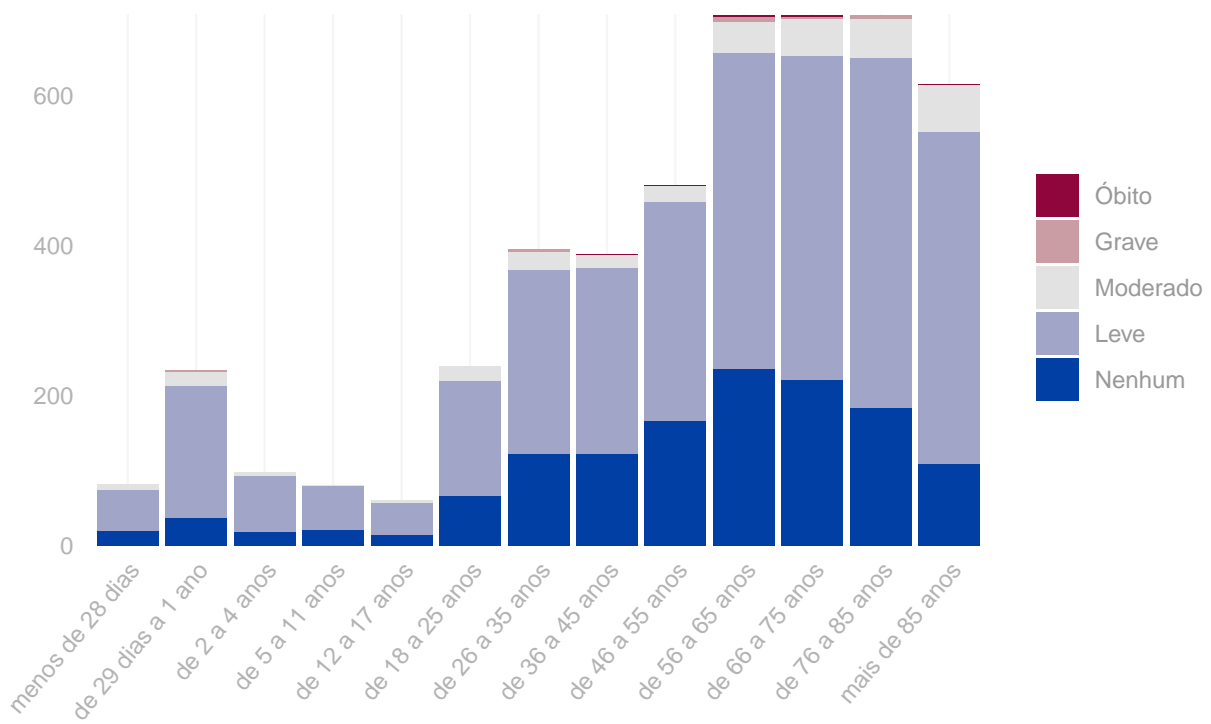
Grau do dano por tipo de serviço de saúde Espírito Santo, 2019.



Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Espírito Santo, 2019.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Espírito Santo, 2019.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Espírito Santo, 2019.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	5
Evasão do paciente	1
Queda do paciente	1

Quantidade de “never events” notificados. Espírito Santo, 2019.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	4
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Espírito Santo, 2019.

Ano	Mês	N. Incidentes
2019	Janeiro	360
2019	Fevereiro	247
2019	Março	232
2019	Abril	447
2019	Maió	509
2019	Junho	336
2019	Julho	375
2019	Agosto	826
2019	Setembro	432
2019	Outubro	324
2019	Novembro	296
2019	Dezembro	416

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Espírito Santo, 2019.

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Falhas envolvendo cateter venoso	De junho a dezembro de 2019	1.274
Outro	De janeiro a maio de 2019	991
Falhas durante a assistência à saúde	De junho a dezembro de 2019	645
Falhas durante a assistência à saúde	De janeiro a maio de 2019	354
Falhas envolvendo sondas	De junho a dezembro de 2019	335
Úlcera por pressão	De junho a dezembro de 2019	279
Úlcera por pressão	De janeiro a maio de 2019	188
Queda do paciente	De junho a dezembro de 2019	167
Falha na identificação do paciente	De janeiro a maio de 2019	136
Falha na identificação do paciente	De junho a dezembro de 2019	124
Queda do paciente	De janeiro a maio de 2019	96
Falhas nas atividades administrativas	De junho a dezembro de 2019	46
Extubação endotraqueal acidental	De junho a dezembro de 2019	36
Falhas na administração de dietas	De junho a dezembro de 2019	27
Falhas nas atividades administrativas	De janeiro a maio de 2019	16
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De junho a dezembro de 2019	15
Evasão do paciente	De junho a dezembro de 2019	12
Falha na documentação	De junho a dezembro de 2019	10

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Falhas na administração de dietas	De janeiro a maio de 2019	10
Acidentes do paciente	De junho a dezembro de 2019	8
Broncoaspiração	De junho a dezembro de 2019	7
Falha na documentação	De janeiro a maio de 2019	6
Queimadura de paciente	De junho a dezembro de 2019	4
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De janeiro a maio de 2019	3
Queimaduras	De janeiro a maio de 2019	3
Queimaduras	De junho a dezembro de 2019	3
Tromboembolismo venoso (TEV)	De junho a dezembro de 2019	2
Falhas durante procedimento cirúrgico	De janeiro a maio de 2019	1
Falhas durante procedimento cirúrgico	De junho a dezembro de 2019	1
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	De junho a dezembro de 2019	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Espírito Santo, 2019.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	269
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	509
Hospital	Queda do paciente	janeiro a maio	92
Hospital	Queda do paciente	junho a dezembro	161
Hospital	Úlcera por pressão	janeiro a maio	188
Hospital	Úlcera por pressão	junho a dezembro	278
Hospital	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	136
Hospital	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	121
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	16
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	39
Hospital	Falhas na administração de dietas	janeiro a maio	10
Hospital	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	27
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	janeiro a maio	3
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	11
Hospital	Falha na documentação	janeiro a maio	6
Hospital	Falha na documentação	junho a dezembro	10
Hospital	Queimaduras	janeiro a maio	3
Hospital	Queimaduras	junho a dezembro	3
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	janeiro a maio	1
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	junho a dezembro	1
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	1.267

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Outro	janeiro a maio	954
Hospital	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	335
Hospital	Extubação endotraqueal acidental	junho a dezembro	36
Hospital	Evasão do paciente	junho a dezembro	12
Hospital	Acidentes do paciente	junho a dezembro	7
Hospital	Broncoaspiração	junho a dezembro	7
Hospital	Queimadura de paciente	junho a dezembro	4
Hospital	Tromboembolismo venoso (TEV)	junho a dezembro	2
Hospital	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	junho a dezembro	1
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	82
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	109
Outros	Queda do paciente	janeiro a maio	3
Outros	Queda do paciente	junho a dezembro	5
Outros	Úlcera por pressão	junho a dezembro	1
Outros	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	1
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	2
Outros	Outro	janeiro a maio	11
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	3
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	10
Serviços de hemodiálise	Outro	janeiro a maio	13
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	5
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	1
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	7
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	3
Ambulatório	Outro	janeiro a maio	7
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	5
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	1
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	3
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	1
Laboratório de análises clínicas / microbiológicas / anatomia patológica	Outro	janeiro a maio	2
Radiologia	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	1
Radiologia	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	1

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Radiologia	Outro	janeiro a maio	3
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	3
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Outro	janeiro a maio	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Espírito Santo, 2019.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	1.337
Leve	3.110
Moderado	327
Grave	19
Óbito	7

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Espírito Santo, 2019.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	12
Extubação endotraqueal acidental	Leve	20
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	2
Extubação endotraqueal acidental	Grave	2
Falhas na administração de dietas	Nenhum	25
Falhas na administração de dietas	Leve	12
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	39
Falhas nas atividades administrativas	Leve	22
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	1
Outros	Nenhum	44
Outros	Leve	27
Outros	Moderado	3
Outros	Grave	1
Outros	Óbito	1
Falha na identificação do paciente	Nenhum	250
Falha na identificação do paciente	Leve	8
Falha na identificação do paciente	Moderado	1
Falha na identificação do paciente	Grave	1
Queda do paciente	Nenhum	110
Queda do paciente	Leve	124

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Queda do paciente	Moderado	25
Queda do paciente	Grave	3
Queda do paciente	Óbito	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	146
Falhas envolvendo sondas	Leve	164
Falhas envolvendo sondas	Moderado	24
Falhas envolvendo sondas	Grave	1
Úlcera por pressão	Nenhum	7
Úlcera por pressão	Leve	356
Úlcera por pressão	Moderado	102
Úlcera por pressão	Grave	2
Outro	Nenhum	472
Outro	Leve	480
Outro	Moderado	39
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	155
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	817
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	14
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	8
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	5
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	77
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	1.080
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	116
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	1

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Espírito Santo, 2019.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	1.267
Hospital	Leve	2.892
Hospital	Moderado	325
Hospital	Grave	18
Hospital	Óbito	7
Ambulatório	Nenhum	17
Ambulatório	Leve	5
Ambulatório	Moderado	0
Ambulatório	Grave	1
Ambulatório	Óbito	0
Outros	Nenhum	12
Outros	Leve	201
Outros	Moderado	1
Outros	Grave	0
Outros	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	4
Clínicas	Leve	0
Clínicas	Moderado	0
Clínicas	Grave	0

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Clínicas	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	7
Laboratório de análises clínicas	Leve	5
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	4
Radiologia	Leve	1
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	23
Serviços de hemodiálise	Leve	3
Serviços de hemodiálise	Moderado	0
Serviços de hemodiálise	Grave	0
Serviços de hemodiálise	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.
Espírito Santo, 2019.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	82
de 29 dias a 1 ano	234
de 2 a 4 anos	98
de 5 a 11 anos	81
de 12 a 17 anos	61
de 18 a 25 anos	240
de 26 a 35 anos	396
de 36 a 45 anos	389
de 46 a 55 anos	481
de 56 a 65 anos	707
de 66 a 75 anos	707
de 76 a 85 anos	708
mais de 85 anos	616