

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Distrito Federal, 2019

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2019.

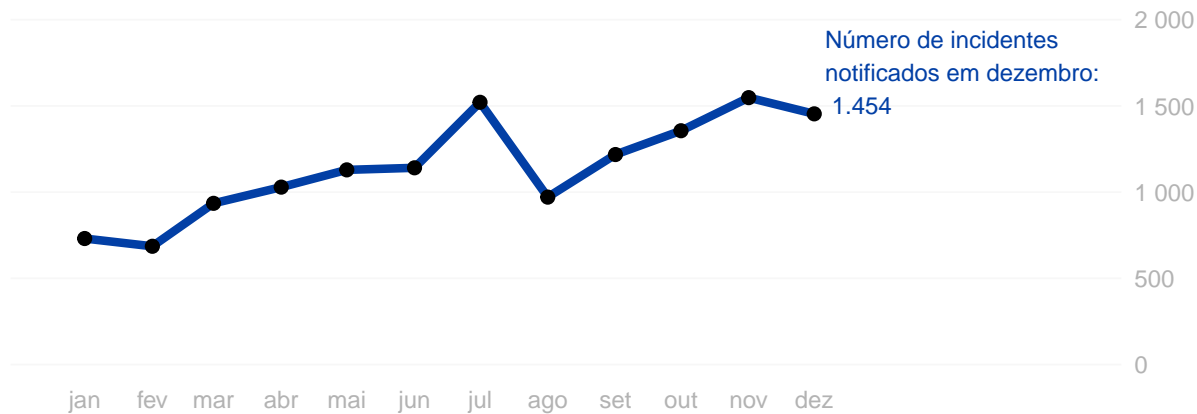
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

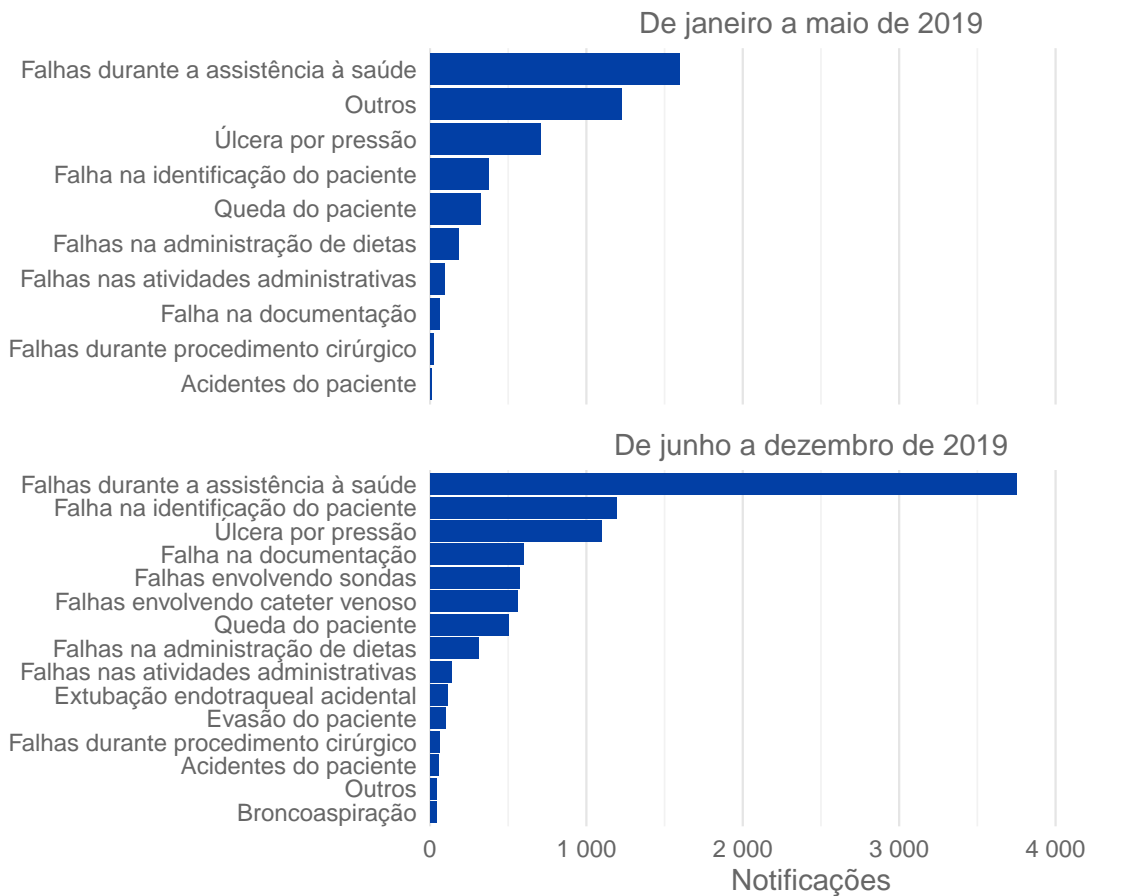
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Distrito Federal, 2019.

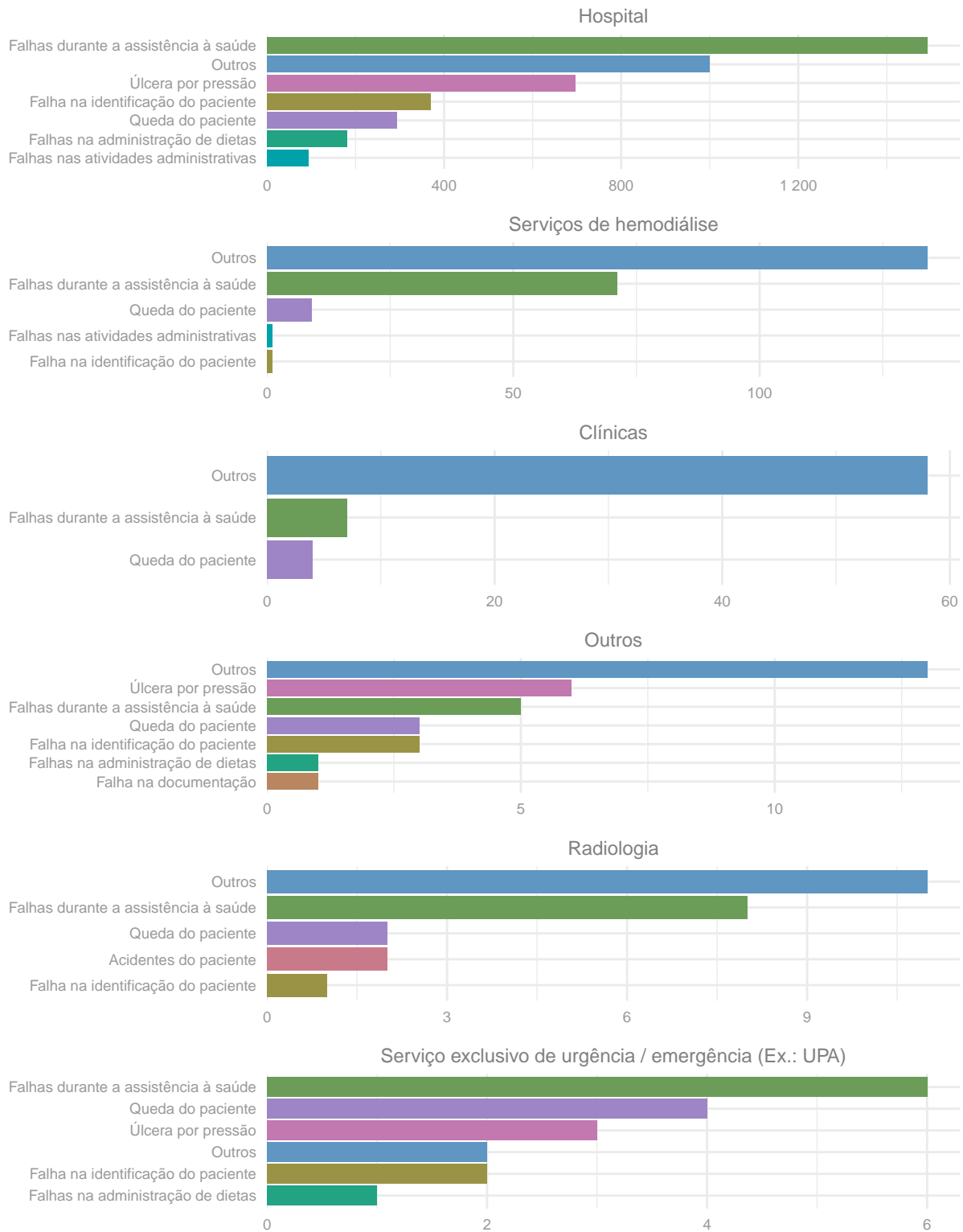


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.
Distrito Federal, 2019.



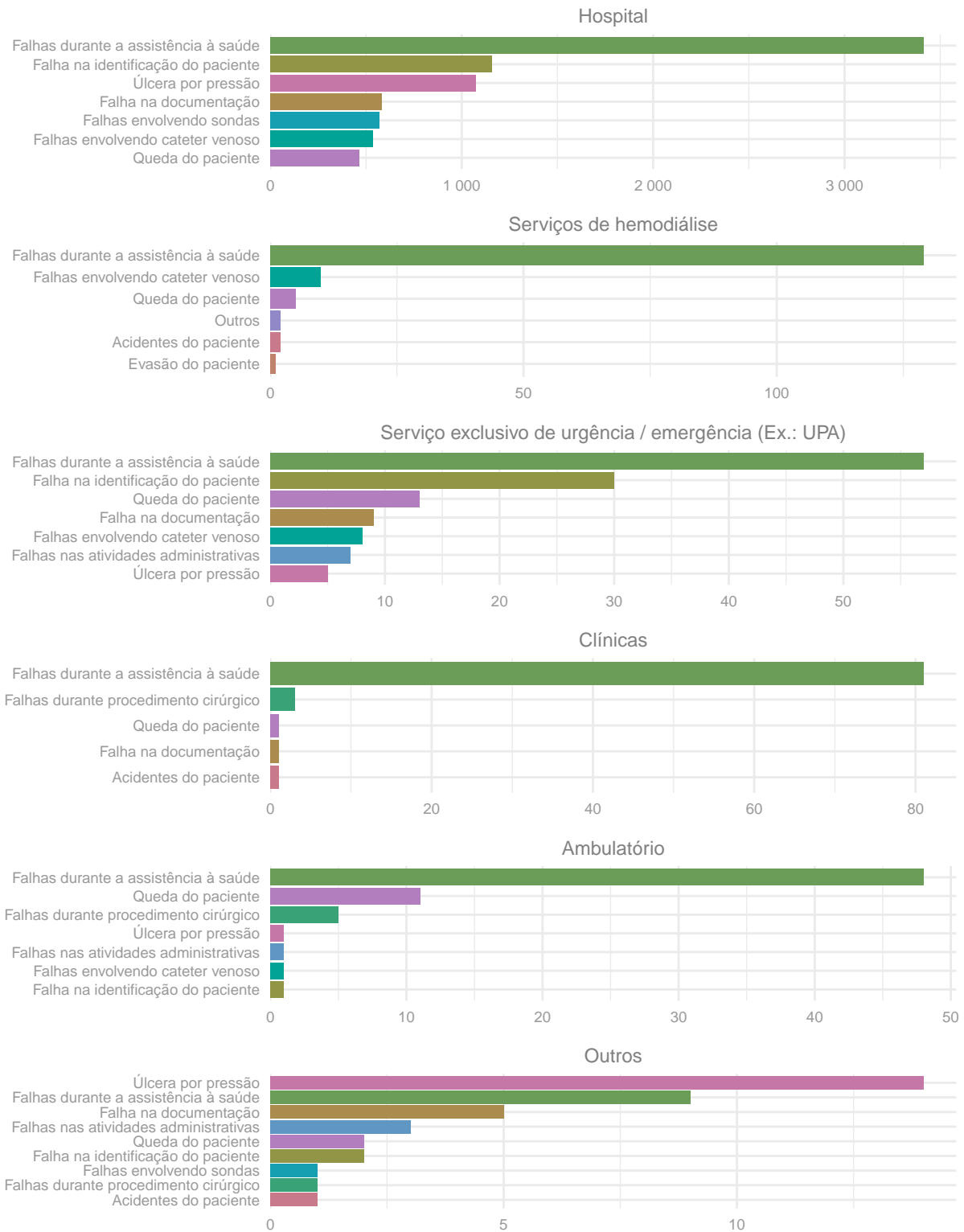
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Distrito Federal, janeiro a maio de 2019.



Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

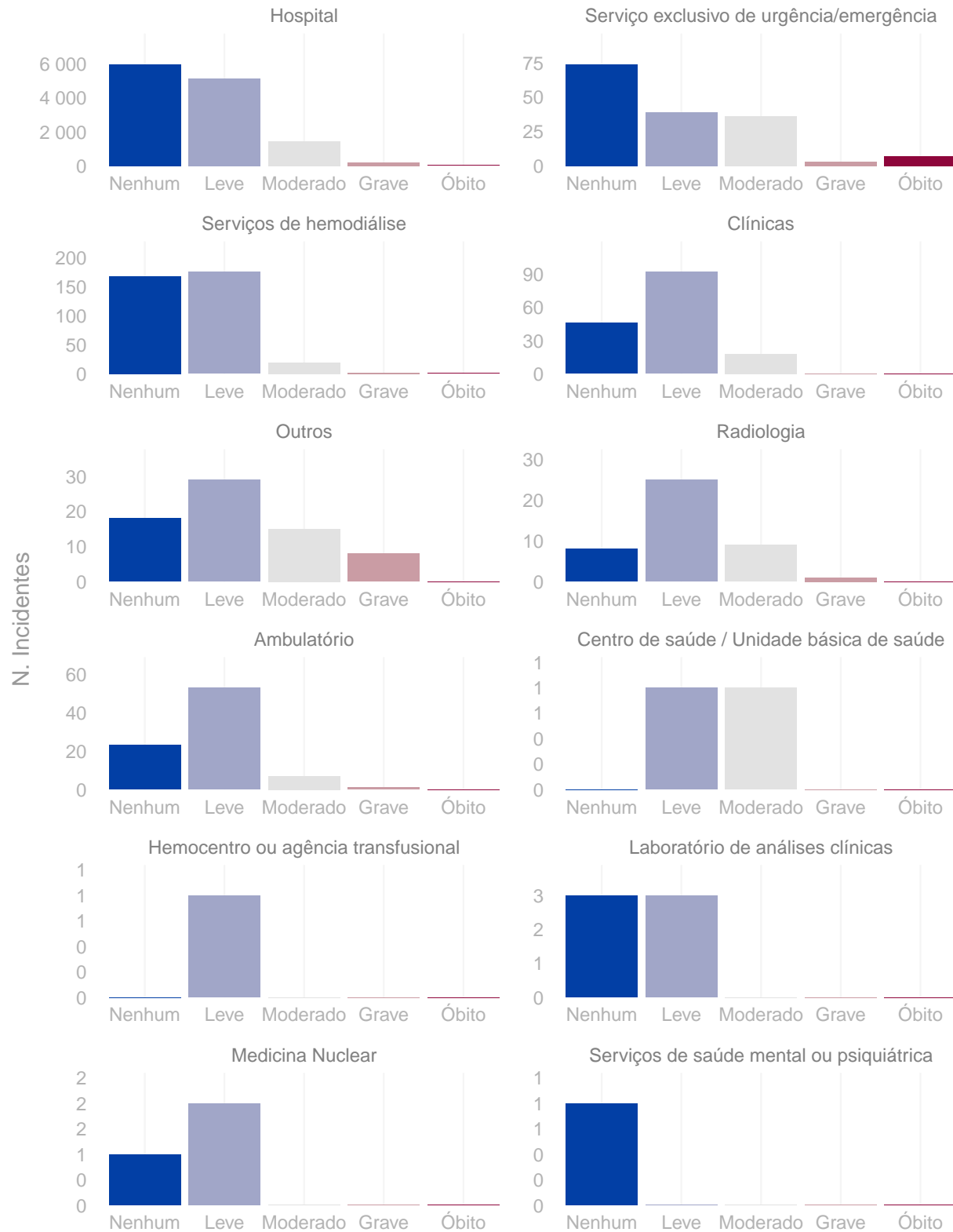
Distrito Federal, junho a dezembro de 2019.



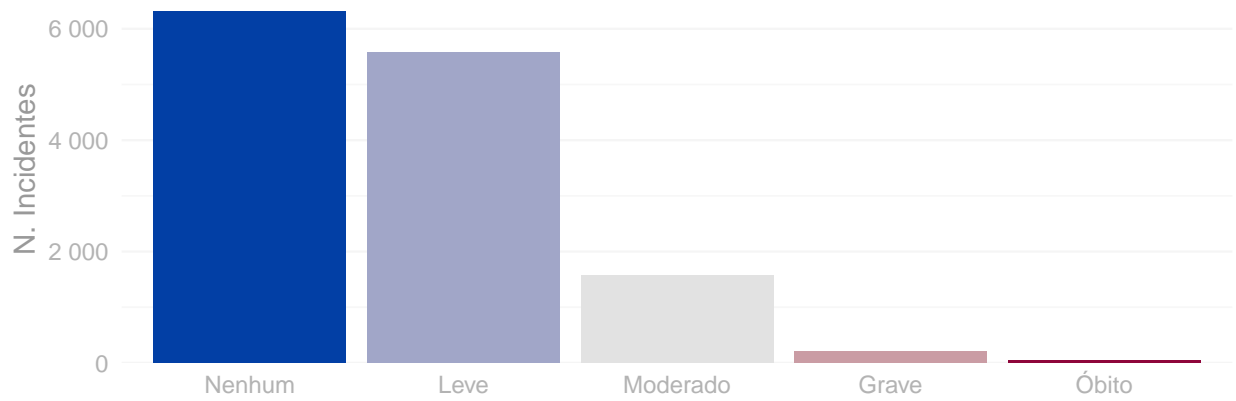
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Distrito Federal, 2019.



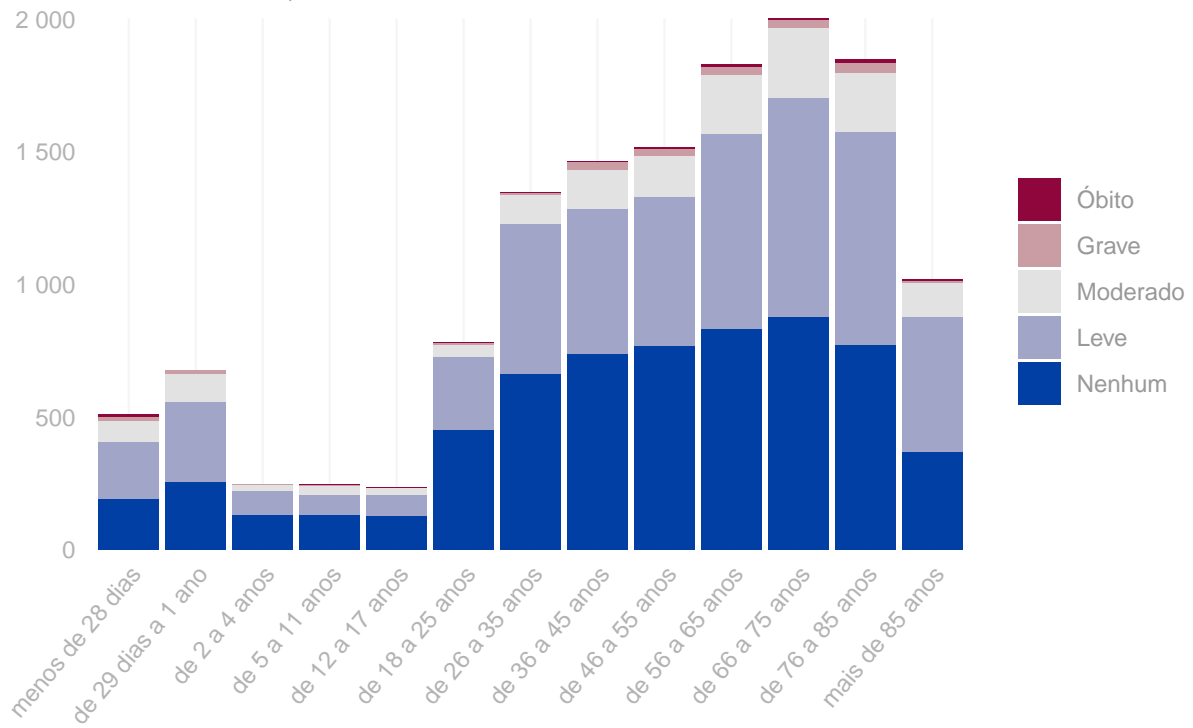
Grau do dano por tipo de serviço de saúde Distrito Federal, 2019.



Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Distrito Federal, 2019.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Distrito Federal, 2019.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Distrito Federal, 2019.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	37
Falha na documentação	5
Outro	5
Queda do paciente	2
Evasão do paciente	1
Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	1

Quantidade de “never events” notificados. Distrito Federal, 2019.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	165
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	57
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	5
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	4
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	1
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de falha no seguimento ou na comunicação de resultados de exame de radiologia (never events).	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Distrito Federal, 2019.

Ano	Mês	N. Incidentes
2019	Janeiro	731
2019	Fevereiro	686
2019	Março	935
2019	Abril	1.029
2019	Maiο	1.129
2019	Junho	1.141
2019	Julho	1.521
2019	Agosto	971
2019	Setembro	1.218
2019	Outubro	1.356
2019	Novembro	1.548
2019	Dezembro	1.454

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Distrito Federal, 2019.

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	De junho a dezembro de 2019	3.750
Falhas durante a assistência à saúde	De janeiro a maio de 2019	1.597
Falha na identificação do paciente	De junho a dezembro de 2019	1.190
Outro	De janeiro a maio de 2019	1.182
Úlcera por pressão	De junho a dezembro de 2019	1.094
Úlcera por pressão	De janeiro a maio de 2019	706
Falha na documentação	De junho a dezembro de 2019	595
Falhas envolvendo sondas	De junho a dezembro de 2019	573
Falhas envolvendo cateter venoso	De junho a dezembro de 2019	560
Queda do paciente	De junho a dezembro de 2019	500
Falha na identificação do paciente	De janeiro a maio de 2019	376
Queda do paciente	De janeiro a maio de 2019	320
Falhas na administração de dietas	De junho a dezembro de 2019	311
Falhas na administração de dietas	De janeiro a maio de 2019	182
Falhas nas atividades administrativas	De junho a dezembro de 2019	136
Extubação endotraqueal acidental	De junho a dezembro de 2019	111
Evasão do paciente	De junho a dezembro de 2019	102
Falhas nas atividades administrativas	De janeiro a maio de 2019	94

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Falhas durante procedimento cirúrgico	De junho a dezembro de 2019	62
Falha na documentação	De janeiro a maio de 2019	61
Acidentes do paciente	De junho a dezembro de 2019	54
Broncoaspiração	De junho a dezembro de 2019	42
Falhas durante procedimento cirúrgico	De janeiro a maio de 2019	24
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De janeiro a maio de 2019	22
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De junho a dezembro de 2019	18
Queimaduras	De janeiro a maio de 2019	15
Acidentes do paciente	De janeiro a maio de 2019	11
Queimadura de paciente	De junho a dezembro de 2019	9
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	De junho a dezembro de 2019	8
Falhas no cuidado / proteção do paciente	De janeiro a maio de 2019	4
Tromboembolismo venoso (TEV)	De junho a dezembro de 2019	3
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	De janeiro a maio de 2019	2
Queimaduras	De junho a dezembro de 2019	2
Falhas na assistência radiológica	De junho a dezembro de 2019	1
Falhas no cuidado / proteção do paciente	De junho a dezembro de 2019	1
Outro	De junho a dezembro de 2019	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Distrito Federal, 2019.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	1.491
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	3.413
Hospital	Queda do paciente	janeiro a maio	293
Hospital	Queda do paciente	junho a dezembro	464
Hospital	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	369
Hospital	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	1.157
Hospital	Úlcera por pressão	janeiro a maio	697
Hospital	Úlcera por pressão	junho a dezembro	1.074
Hospital	Falha na documentação	janeiro a maio	60
Hospital	Falha na documentação	junho a dezembro	580
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	93
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	124
Hospital	Falhas na administração de dietas	janeiro a maio	180
Hospital	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	309
Hospital	Acidentes do paciente	janeiro a maio	7
Hospital	Acidentes do paciente	junho a dezembro	49
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	janeiro a maio	21

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	18
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	janeiro a maio	24
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	junho a dezembro	53
Hospital	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	janeiro a maio	2
Hospital	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	junho a dezembro	6
Hospital	Queimaduras	janeiro a maio	13
Hospital	Queimaduras	junho a dezembro	2
Hospital	Outro	janeiro a maio	960
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	536
Hospital	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	569
Hospital	Evasão do paciente	junho a dezembro	97
Hospital	Queimadura de paciente	junho a dezembro	8
Hospital	Tromboembolismo venoso (TEV)	junho a dezembro	2
Hospital	Falhas no cuidado / proteção do paciente	janeiro a maio	4
Hospital	Extubação endotraqueal acidental	junho a dezembro	111
Hospital	Broncoaspiração	junho a dezembro	42
Hospital	Falhas na assistência radiológica	junho a dezembro	1
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	71
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	129
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	janeiro a maio	9
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	junho a dezembro	5
Serviços de hemodiálise	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	1
Serviços de hemodiálise	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	1
Serviços de hemodiálise	Acidentes do paciente	junho a dezembro	2
Serviços de hemodiálise	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	janeiro a maio	1
Serviços de hemodiálise	Outro	janeiro a maio	133
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	10
Serviços de hemodiálise	Evasão do paciente	junho a dezembro	1
Serviços de hemodiálise	Queimadura de paciente	junho a dezembro	1
Serviços de hemodiálise	Tromboembolismo venoso (TEV)	junho a dezembro	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	6
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	57
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Queda do paciente	janeiro a maio	4
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Queda do paciente	junho a dezembro	13
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	2

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	30
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	janeiro a maio	3
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	junho a dezembro	5
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na documentação	junho a dezembro	9
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	7
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas na administração de dietas	janeiro a maio	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	junho a dezembro	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Outro	janeiro a maio	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Outro	junho a dezembro	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	8
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Evasão do paciente	junho a dezembro	4
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas no cuidado / proteção do paciente	junho a dezembro	1
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	7
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	81
Clínicas	Queda do paciente	janeiro a maio	4
Clínicas	Queda do paciente	junho a dezembro	1
Clínicas	Falha na documentação	junho a dezembro	1
Clínicas	Acidentes do paciente	junho a dezembro	1
Clínicas	Falhas durante procedimento cirúrgico	junho a dezembro	3
Clínicas	Outro	janeiro a maio	58
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	3
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	48
Ambulatório	Queda do paciente	janeiro a maio	5
Ambulatório	Queda do paciente	junho a dezembro	11
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	1
Ambulatório	Úlcera por pressão	junho a dezembro	1
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	1
Ambulatório	Acidentes do paciente	janeiro a maio	2

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Ambulatório	Falhas durante procedimento cirúrgico	junho a dezembro	5
Ambulatório	Outro	janeiro a maio	6
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	1
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	5
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	9
Outros	Queda do paciente	janeiro a maio	3
Outros	Queda do paciente	junho a dezembro	2
Outros	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	3
Outros	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	2
Outros	Úlcera por pressão	janeiro a maio	6
Outros	Úlcera por pressão	junho a dezembro	14
Outros	Falha na documentação	janeiro a maio	1
Outros	Falha na documentação	junho a dezembro	5
Outros	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	3
Outros	Falhas na administração de dietas	janeiro a maio	1
Outros	Acidentes do paciente	junho a dezembro	1
Outros	Falhas durante procedimento cirúrgico	junho a dezembro	1
Outros	Outro	janeiro a maio	13
Outros	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Distrito Federal, 2019.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	6.319
Leve	5.573
Moderado	1.570
Grave	205
Óbito	52

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Distrito Federal, 2019.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	175
Falhas nas atividades administrativas	Leve	38

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	15
Falhas nas atividades administrativas	Grave	2
Outros	Nenhum	125
Outros	Leve	175
Outros	Moderado	150
Outros	Grave	38
Outros	Óbito	3
Falhas na administração de dietas	Nenhum	175
Falhas na administração de dietas	Leve	300
Falhas na administração de dietas	Moderado	15
Falhas na administração de dietas	Grave	3
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	51
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	437
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	71
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	235
Falhas envolvendo sondas	Leve	322
Falhas envolvendo sondas	Moderado	16
Falha na documentação	Nenhum	561
Falha na documentação	Leve	86
Falha na documentação	Moderado	4
Falha na documentação	Óbito	5
Queda do paciente	Nenhum	294
Queda do paciente	Leve	450
Queda do paciente	Moderado	68
Queda do paciente	Grave	6
Queda do paciente	Óbito	2
Outro	Nenhum	382
Outro	Leve	602
Outro	Moderado	169
Outro	Grave	25
Outro	Óbito	5
Falha na identificação do paciente	Nenhum	1.409
Falha na identificação do paciente	Leve	150
Falha na identificação do paciente	Moderado	7
Úlcera por pressão	Nenhum	47
Úlcera por pressão	Leve	1.217
Úlcera por pressão	Moderado	463
Úlcera por pressão	Grave	73
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	2.865
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	1.796
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	592
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	57
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	37

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Distrito Federal, 2019.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	5.977
Hospital	Leve	5.153
Hospital	Moderado	1.465
Hospital	Grave	190
Hospital	Óbito	44
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	74
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	39
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	36
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	7
Serviços de hemodiálise	Nenhum	168
Serviços de hemodiálise	Leve	175
Serviços de hemodiálise	Moderado	19
Serviços de hemodiálise	Grave	2
Serviços de hemodiálise	Óbito	1
Clínicas	Nenhum	46
Clínicas	Leve	92
Clínicas	Moderado	18
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	0
Outros	Nenhum	18
Outros	Leve	29
Outros	Moderado	15
Outros	Grave	8
Outros	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	8
Radiologia	Leve	25
Radiologia	Moderado	9
Radiologia	Grave	1
Radiologia	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	23
Ambulatório	Leve	53
Ambulatório	Moderado	7
Ambulatório	Grave	1
Ambulatório	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	0
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	1
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	3
Laboratório de análises clínicas	Leve	3
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	1

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Medicina Nuclear	Leve	2
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.
Distrito Federal, 2019.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	511
de 29 dias a 1 ano	676
de 2 a 4 anos	246
de 5 a 11 anos	245
de 12 a 17 anos	235
de 18 a 25 anos	782
de 26 a 35 anos	1.346
de 36 a 45 anos	1.465
de 46 a 55 anos	1.515
de 56 a 65 anos	1.830
de 66 a 75 anos	2.002
de 76 a 85 anos	1.847
mais de 85 anos	1.019