

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

## Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Ceará, 2019

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2019.

Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

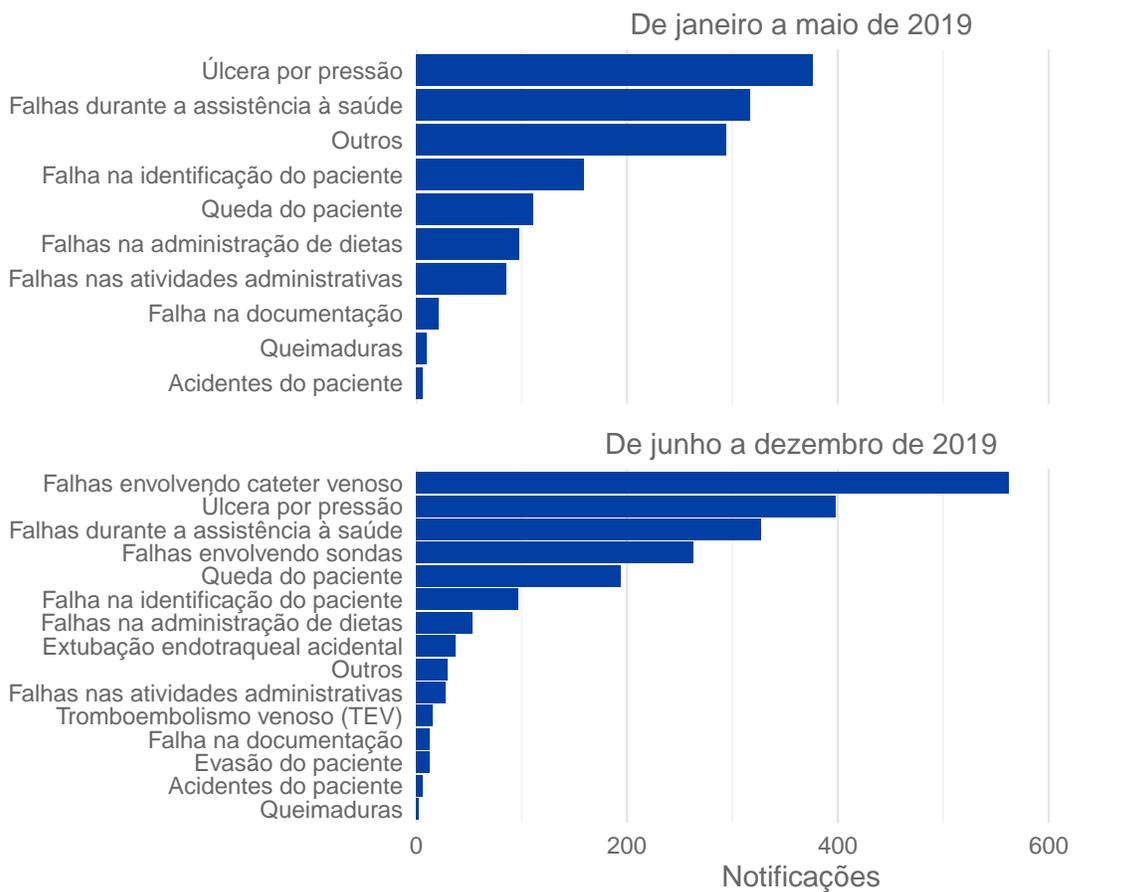
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

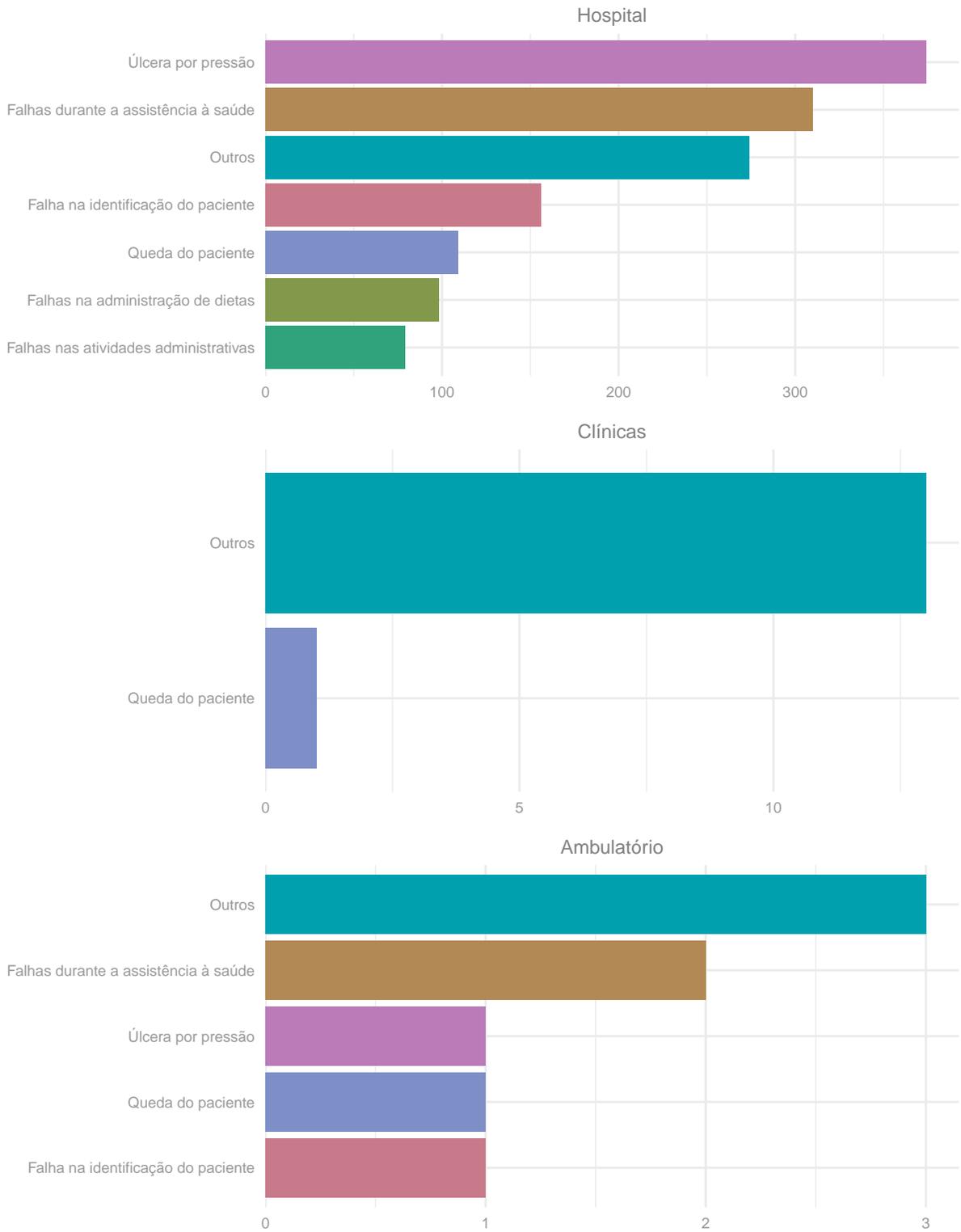
Número de incidentes notificados por mês.  
Ceará, 2019.



Tipos de incidentes notificados com maior frequência.  
Ceará, 2019.

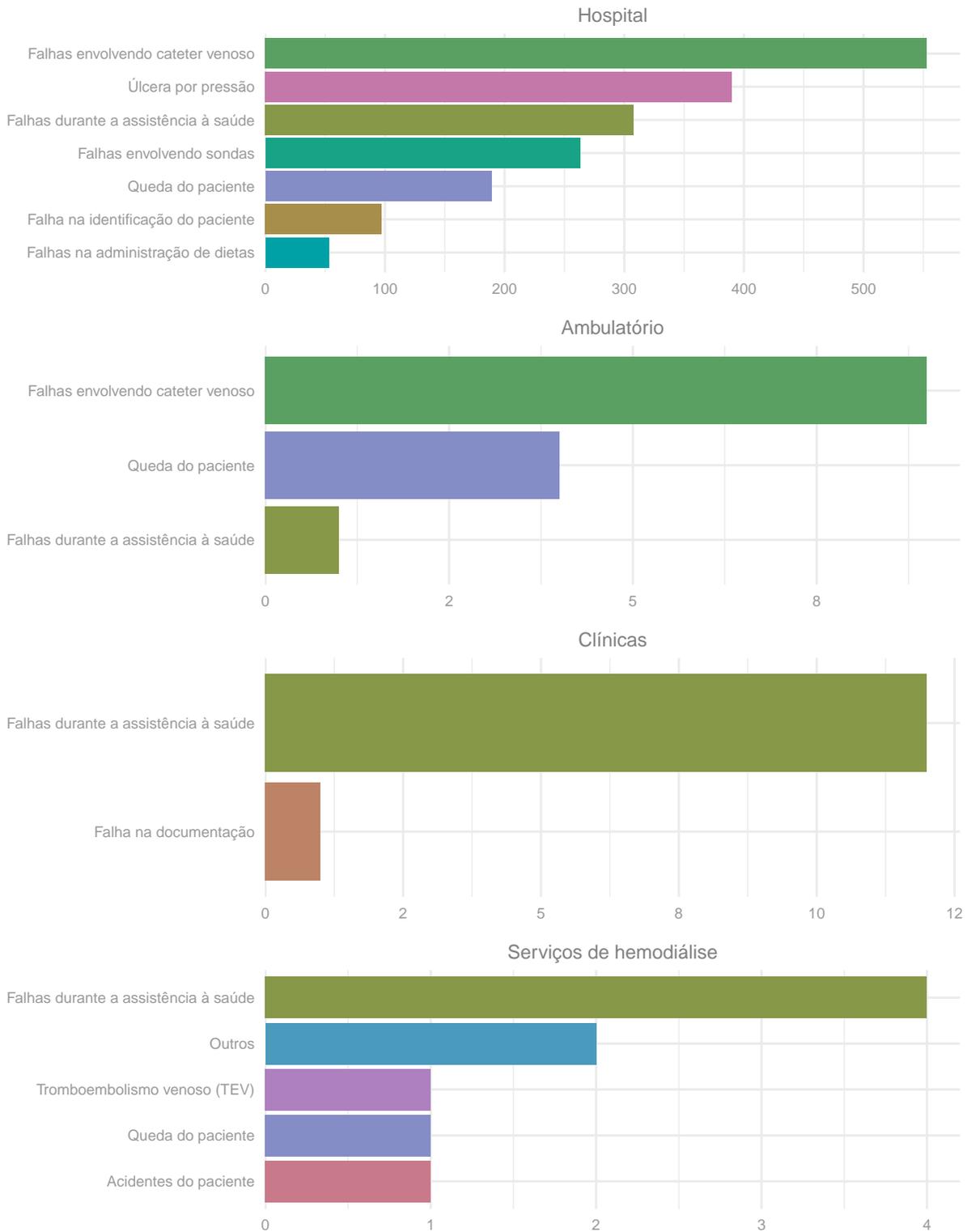


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.  
Ceará, janeiro a maio de 2019.



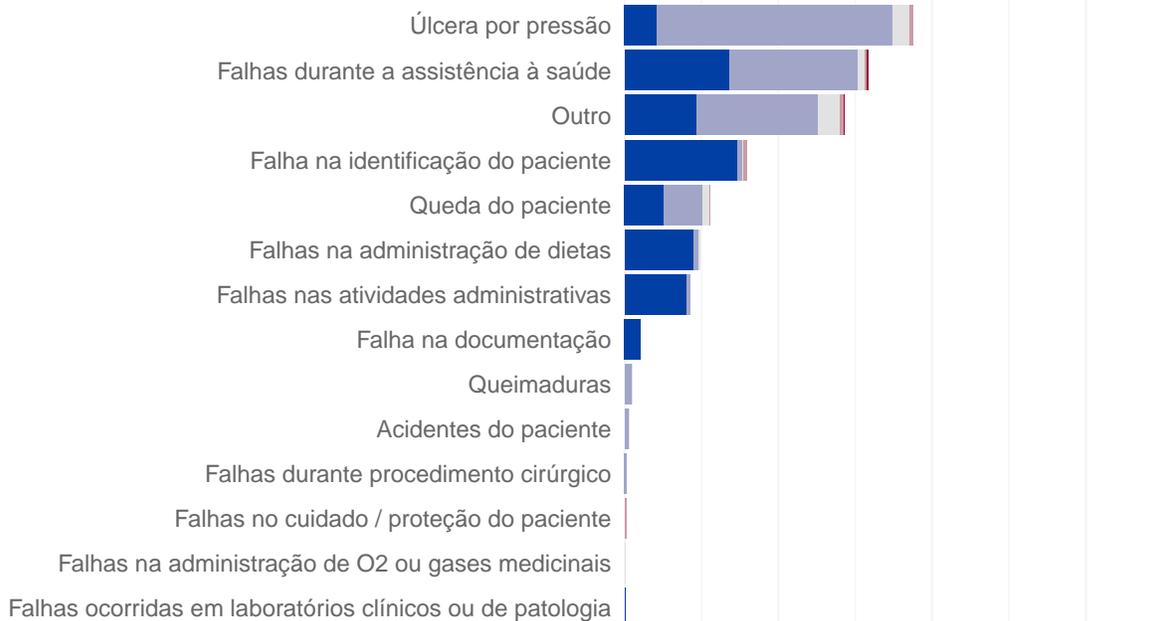
# Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Ceará, junho a dezembro de 2019.

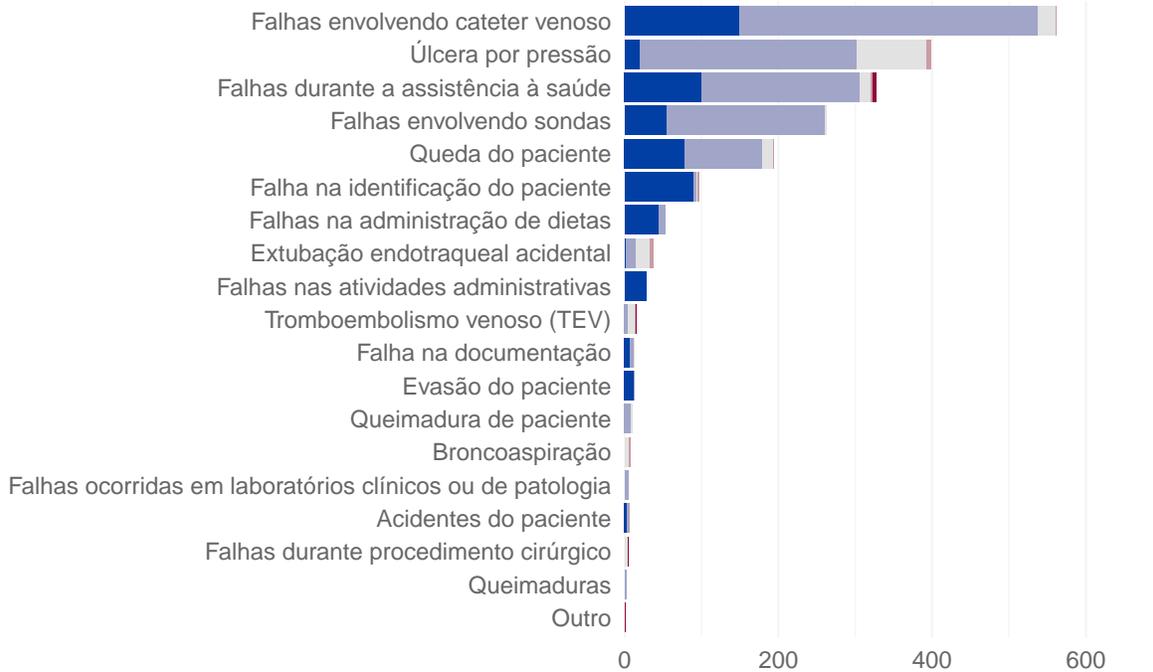


Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.  
Ceará, 2019.

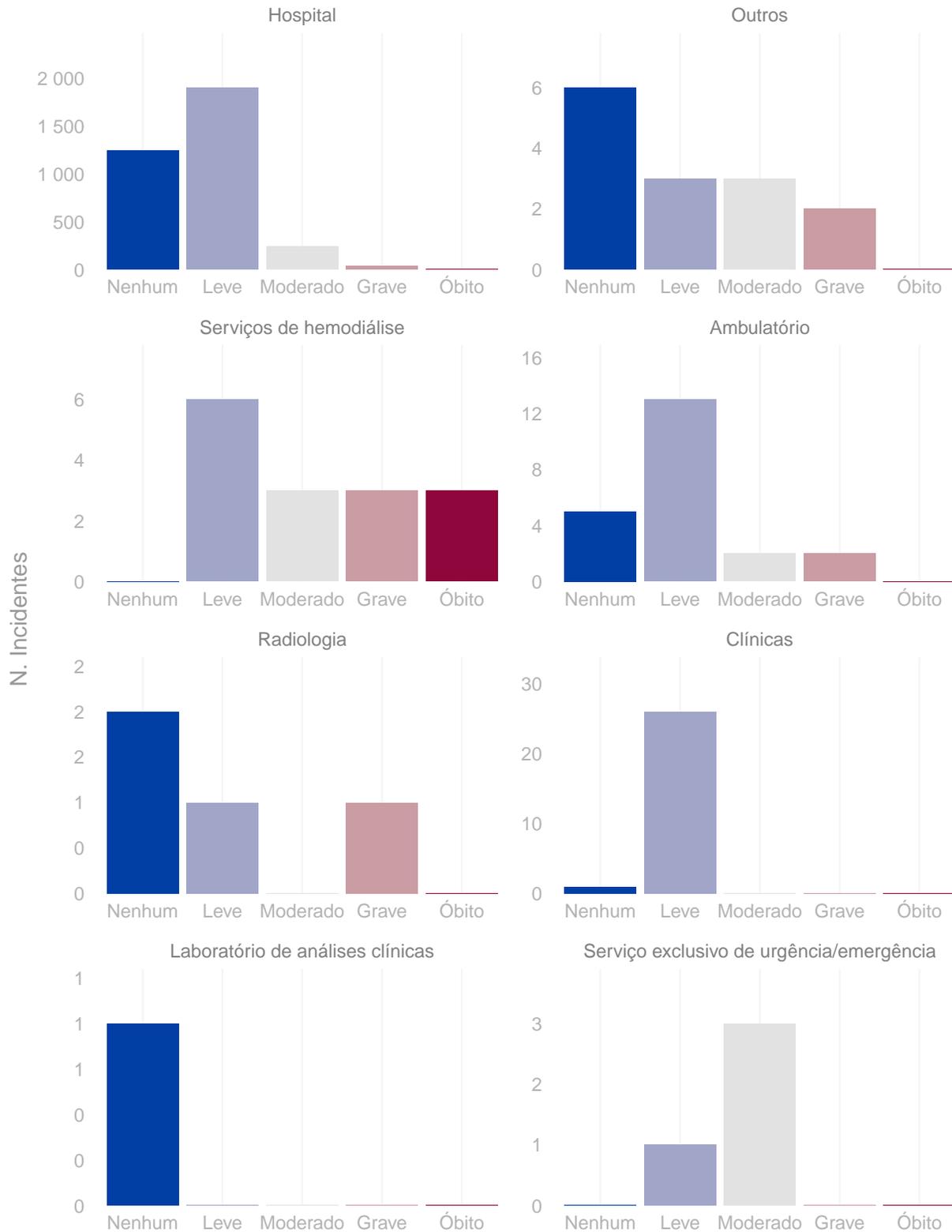
De janeiro a maio de 2019



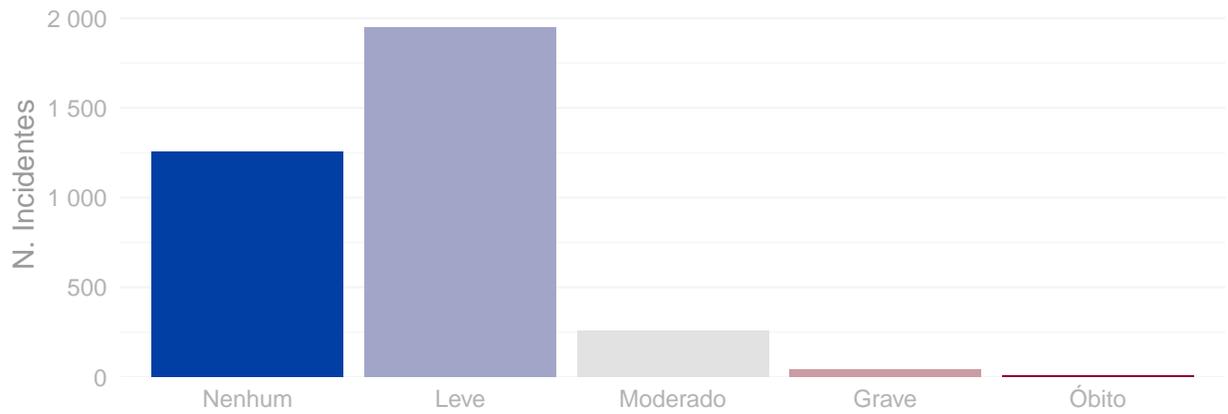
De junho a dezembro de 2019



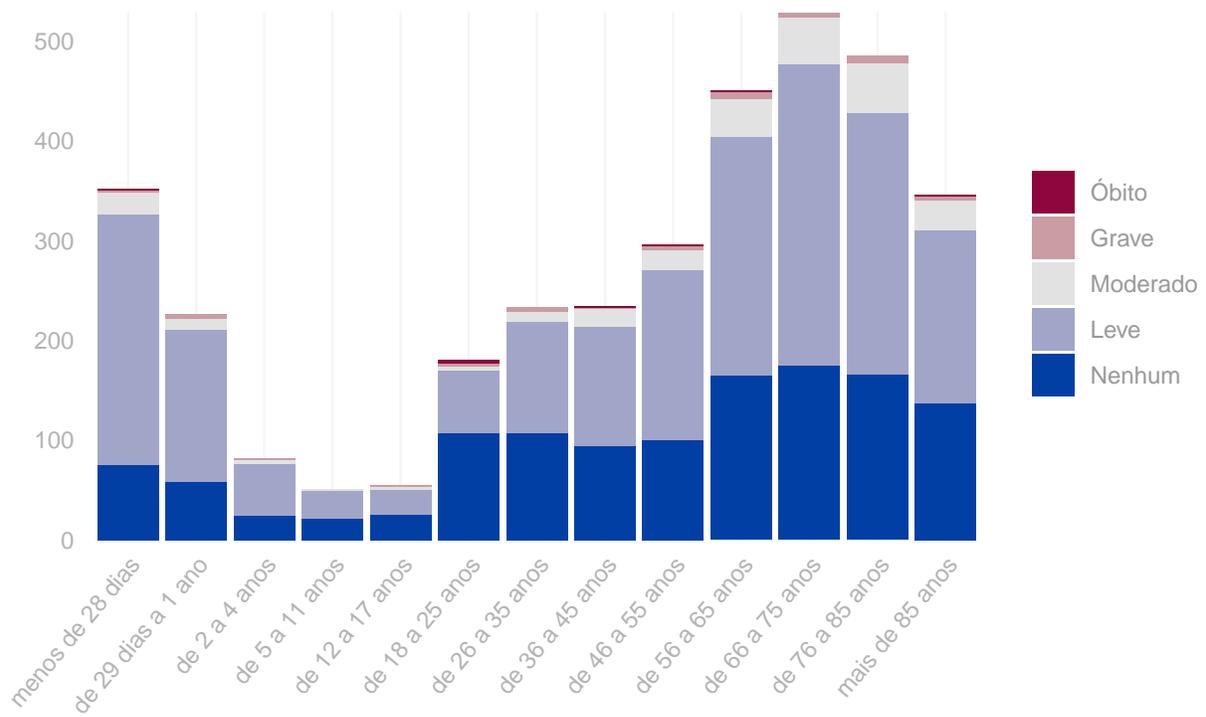
## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Ceará, 2019.



Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Ceará, 2019.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Ceará, 2019.



**Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Ceará, 2019.**

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	6
Outro	2
Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Tromboembolismo venoso (TEV)	1

**Quantidade de “never events” notificados. Ceará, 2019.**

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	48
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	14
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	2
Óbito ou lesão grave de paciente associados à queimadura decorrente de qualquer fonte durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	1
Procedimento cirúrgico realizado no paciente errado (never events)	1
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Ceará, 2019.

Ano	Mês	N. Incidentes
2019	Janeiro	217
2019	Fevereiro	329
2019	Março	235
2019	Abril	405
2019	Maior	283
2019	Junho	251
2019	Julho	367
2019	Agosto	429
2019	Setembro	284
2019	Outubro	297
2019	Novembro	285
2019	Dezembro	134

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Ceará, 2019.

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Falhas envolvendo cateter venoso	De junho a dezembro de 2019	562
Úlcera por pressão	De junho a dezembro de 2019	398
Úlcera por pressão	De janeiro a maio de 2019	376
Falhas durante a assistência à saúde	De junho a dezembro de 2019	327
Falhas durante a assistência à saúde	De janeiro a maio de 2019	317
Outro	De janeiro a maio de 2019	286
Falhas envolvendo sondas	De junho a dezembro de 2019	263
Queda do paciente	De junho a dezembro de 2019	194
Falha na identificação do paciente	De janeiro a maio de 2019	159
Queda do paciente	De janeiro a maio de 2019	111
Falhas na administração de dietas	De janeiro a maio de 2019	98
Falha na identificação do paciente	De junho a dezembro de 2019	97
Falhas nas atividades administrativas	De janeiro a maio de 2019	85
Falhas na administração de dietas	De junho a dezembro de 2019	53
Extubação endotraqueal acidental	De junho a dezembro de 2019	37
Falhas nas atividades administrativas	De junho a dezembro de 2019	28
Falha na documentação	De janeiro a maio de 2019	21
Tromboembolismo venoso (TEV)	De junho a dezembro de 2019	16
Evasão do paciente	De junho a dezembro de 2019	13

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Falha na documentação	De junho a dezembro de 2019	13
Queimadura de paciente	De junho a dezembro de 2019	10
Queimaduras	De janeiro a maio de 2019	10
Broncoaspiração	De junho a dezembro de 2019	8
Acidentes do paciente	De janeiro a maio de 2019	6
Acidentes do paciente	De junho a dezembro de 2019	6
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De junho a dezembro de 2019	6
Falhas durante procedimento cirúrgico	De junho a dezembro de 2019	5
Falhas durante procedimento cirúrgico	De janeiro a maio de 2019	3
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	De janeiro a maio de 2019	2
Falhas no cuidado / proteção do paciente	De janeiro a maio de 2019	2
Queimaduras	De junho a dezembro de 2019	2
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De janeiro a maio de 2019	1
Outro	De junho a dezembro de 2019	1

### Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Ceará, 2019.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Úlcera por pressão	janeiro a maio	374
Hospital	Úlcera por pressão	junho a dezembro	390
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	310
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	308
Hospital	Queda do paciente	janeiro a maio	109
Hospital	Queda do paciente	junho a dezembro	189
Hospital	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	156
Hospital	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	97
Hospital	Falhas na administração de dietas	janeiro a maio	98
Hospital	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	53
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	79
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	28
Hospital	Falha na documentação	janeiro a maio	21
Hospital	Falha na documentação	junho a dezembro	12
Hospital	Acidentes do paciente	janeiro a maio	6
Hospital	Acidentes do paciente	junho a dezembro	5
Hospital	Queimaduras	janeiro a maio	10
Hospital	Queimaduras	junho a dezembro	2
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	janeiro a maio	3
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	junho a dezembro	5
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	janeiro a maio	1

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	6
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	553
Hospital	Outro	janeiro a maio	266
Hospital	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	263
Hospital	Tromboembolismo venoso (TEV)	junho a dezembro	14
Hospital	Extubação endotraqueal acidental	junho a dezembro	37
Hospital	Broncoaspiração	junho a dezembro	7
Hospital	Evasão do paciente	junho a dezembro	13
Hospital	Queimadura de paciente	junho a dezembro	10
Hospital	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	janeiro a maio	2
Hospital	Falhas no cuidado / proteção do paciente	janeiro a maio	2
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	12
Clínicas	Queda do paciente	janeiro a maio	1
Clínicas	Falha na documentação	junho a dezembro	1
Clínicas	Outro	janeiro a maio	13
Ambulatório	Úlcera por pressão	janeiro a maio	1
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	2
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	1
Ambulatório	Queda do paciente	janeiro a maio	1
Ambulatório	Queda do paciente	junho a dezembro	4
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	1
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	9
Ambulatório	Outro	janeiro a maio	3
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	1
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	4
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	junho a dezembro	1
Serviços de hemodiálise	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	1
Serviços de hemodiálise	Acidentes do paciente	junho a dezembro	1
Serviços de hemodiálise	Outro	janeiro a maio	4
Serviços de hemodiálise	Outro	junho a dezembro	1
Serviços de hemodiálise	Tromboembolismo venoso (TEV)	junho a dezembro	1
Serviços de hemodiálise	Broncoaspiração	junho a dezembro	1
Outros	Úlcera por pressão	janeiro a maio	1
Outros	Úlcera por pressão	junho a dezembro	4
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	2
Outros	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	6
Outros	Tromboembolismo venoso (TEV)	junho a dezembro	1
Radiologia	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	3
Radiologia	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	1

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	junho a dezembro	4

### Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Ceará, 2019.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	1.257
Leve	1.950
Moderado	257
Grave	42
Óbito	10

### Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Ceará, 2019.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	2
Extubação endotraqueal acidental	Leve	13
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	18
Extubação endotraqueal acidental	Grave	4
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	108
Falhas nas atividades administrativas	Leve	5
Outros	Nenhum	47
Outros	Leve	45
Outros	Moderado	24
Outros	Grave	6
Outros	Óbito	2
Falhas na administração de dietas	Nenhum	135
Falhas na administração de dietas	Leve	14
Falhas na administração de dietas	Moderado	2
Falha na identificação do paciente	Nenhum	237
Falha na identificação do paciente	Leve	10
Falha na identificação do paciente	Moderado	2
Falha na identificação do paciente	Grave	7
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	55
Falhas envolvendo sondas	Leve	206
Falhas envolvendo sondas	Moderado	2
Outro	Nenhum	94
Outro	Leve	158
Outro	Moderado	28
Outro	Grave	5
Outro	Óbito	2

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Queda do paciente	Nenhum	130
Queda do paciente	Leve	151
Queda do paciente	Moderado	22
Queda do paciente	Grave	2
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	150
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	387
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	24
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	1
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	237
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	372
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	23
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	6
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	6
Úlcera por pressão	Nenhum	62
Úlcera por pressão	Leve	589
Úlcera por pressão	Moderado	112
Úlcera por pressão	Grave	11

### Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Ceará, 2019.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	1.242
Hospital	Leve	1.900
Hospital	Moderado	246
Hospital	Grave	34
Hospital	Óbito	7
Outros	Nenhum	6
Outros	Leve	3
Outros	Moderado	3
Outros	Grave	2
Outros	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	0
Serviços de hemodiálise	Leve	6
Serviços de hemodiálise	Moderado	3
Serviços de hemodiálise	Grave	3
Serviços de hemodiálise	Óbito	3
Ambulatório	Nenhum	5
Ambulatório	Leve	13
Ambulatório	Moderado	2
Ambulatório	Grave	2
Ambulatório	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	2
Radiologia	Leve	1
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	1
Radiologia	Óbito	0

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Clínicas	Nenhum	1
Clínicas	Leve	26
Clínicas	Moderado	0
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	1
Laboratório de análises clínicas	Leve	0
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.  
Ceará, 2019.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	352
de 29 dias a 1 ano	226
de 2 a 4 anos	81
de 5 a 11 anos	51
de 12 a 17 anos	55
de 18 a 25 anos	180
de 26 a 35 anos	233
de 36 a 45 anos	234
de 46 a 55 anos	296
de 56 a 65 anos	450
de 66 a 75 anos	528
de 76 a 85 anos	485
mais de 85 anos	345