

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Bahia, 2019

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2019.

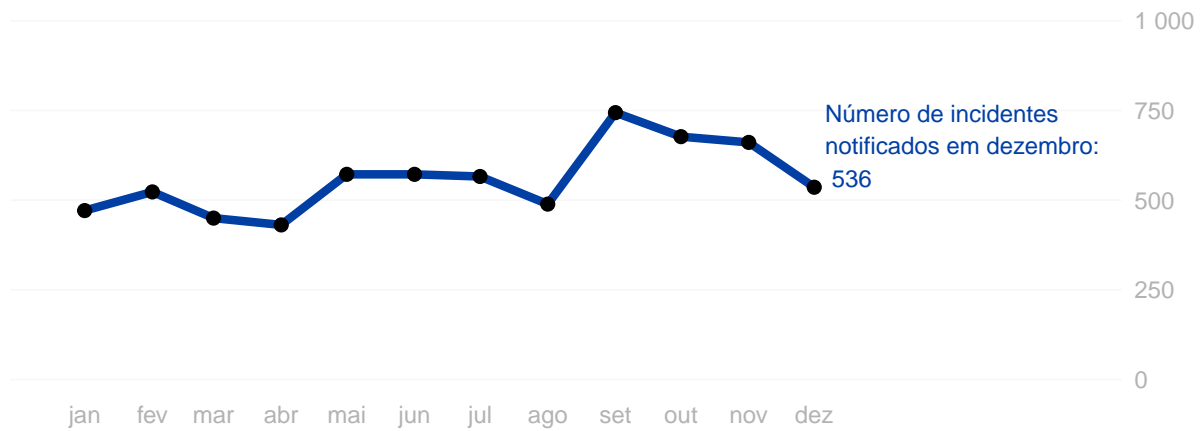
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

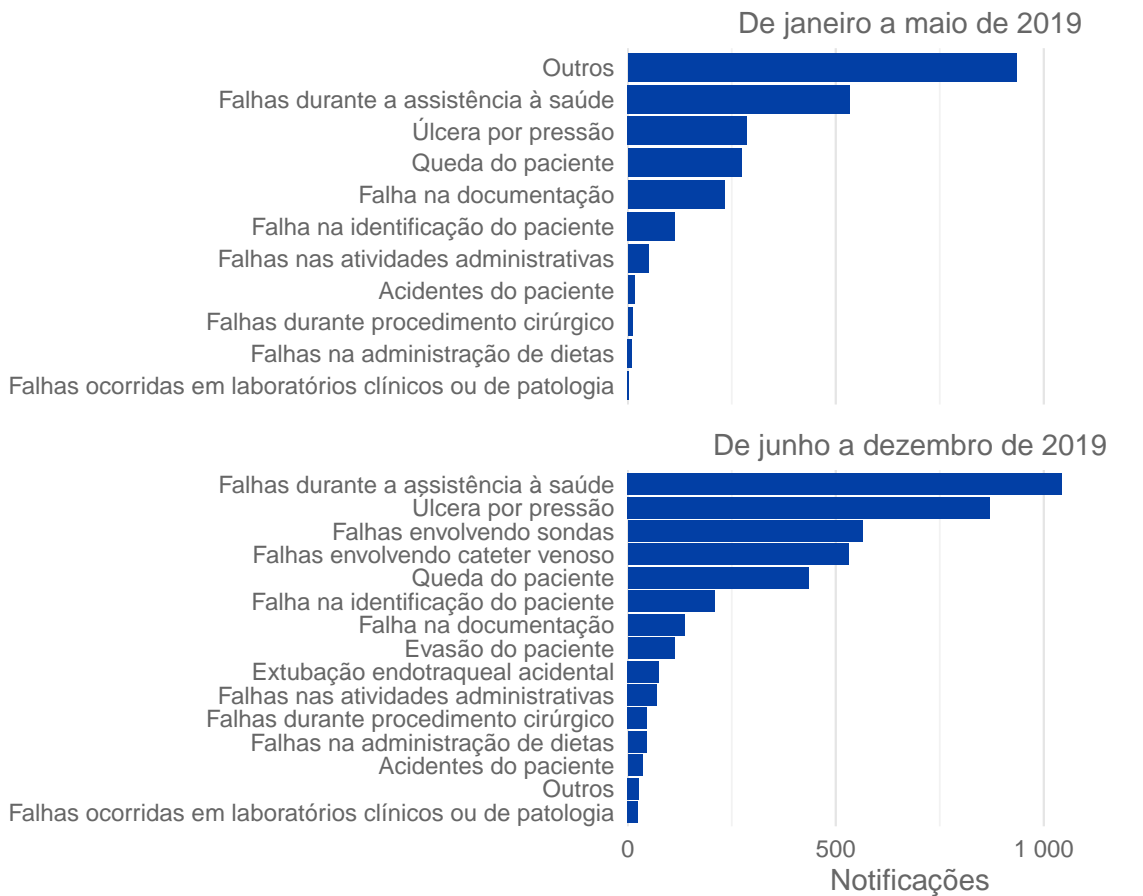
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Bahia, 2019.



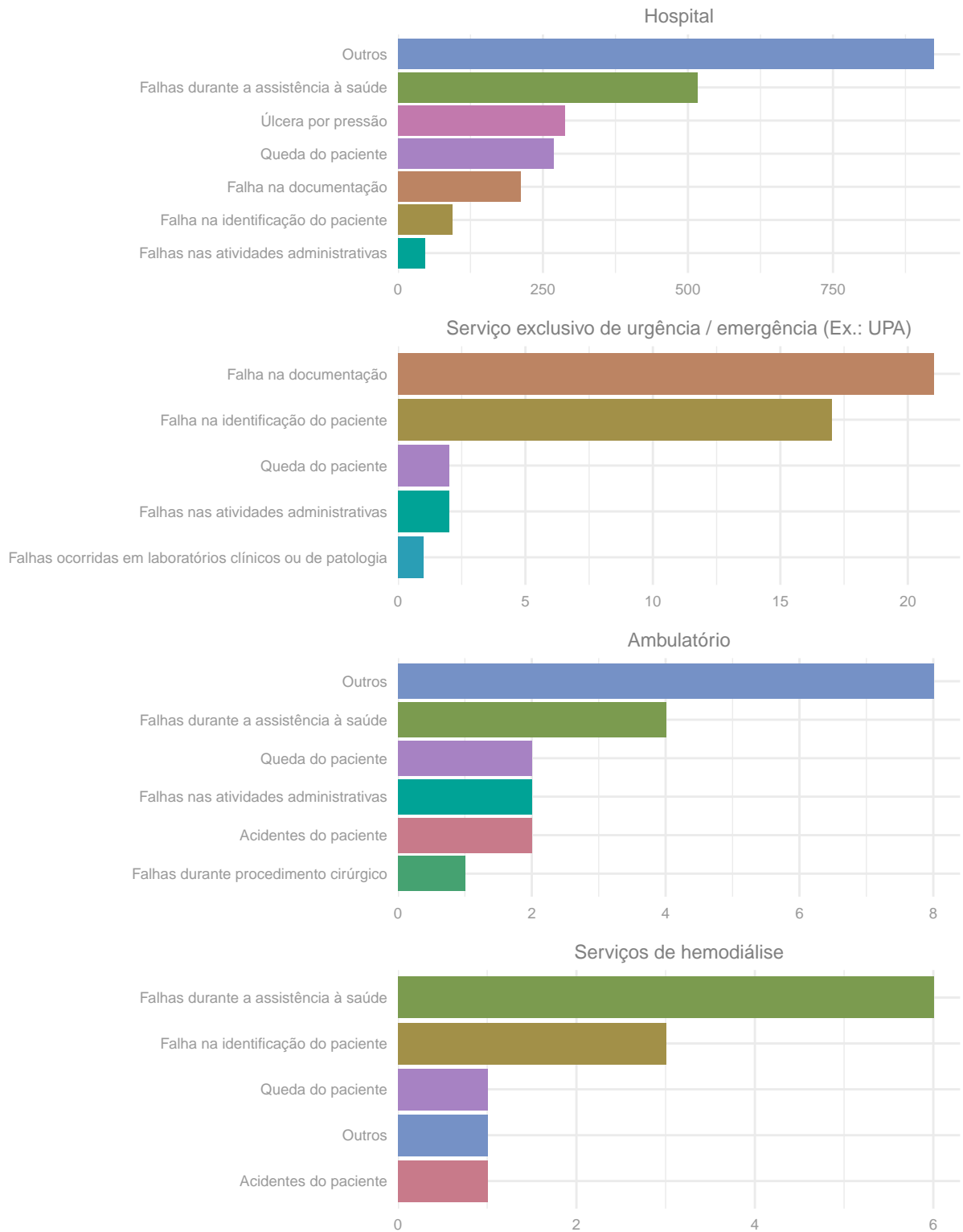
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Bahia, 2019.



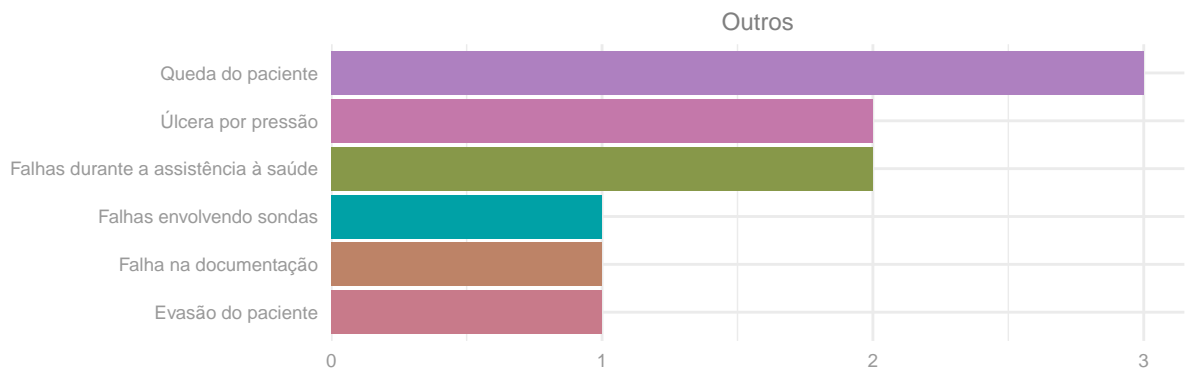
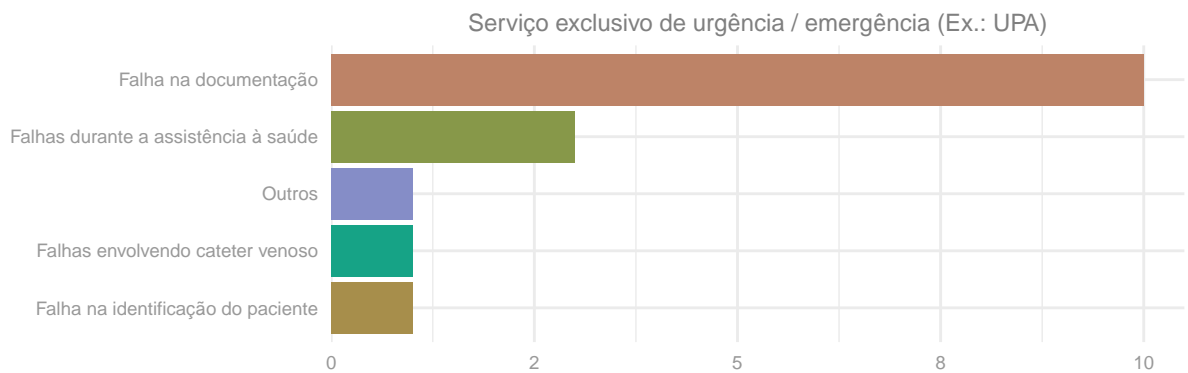
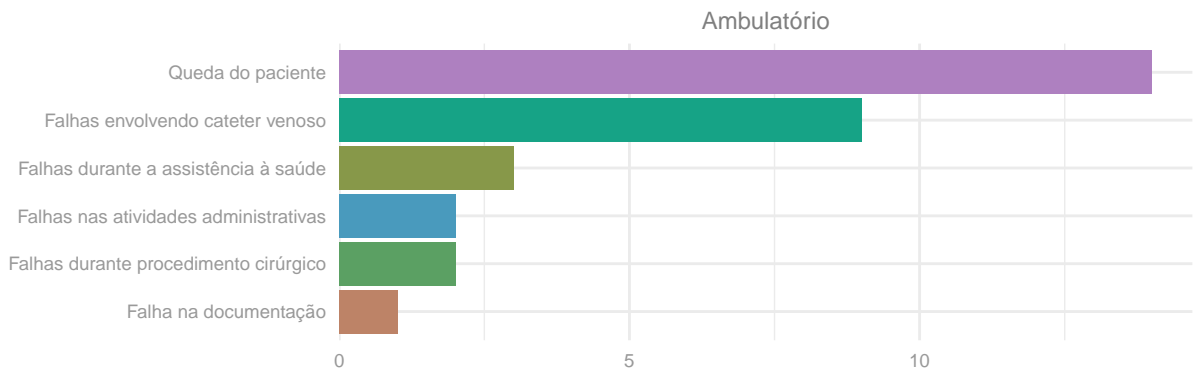
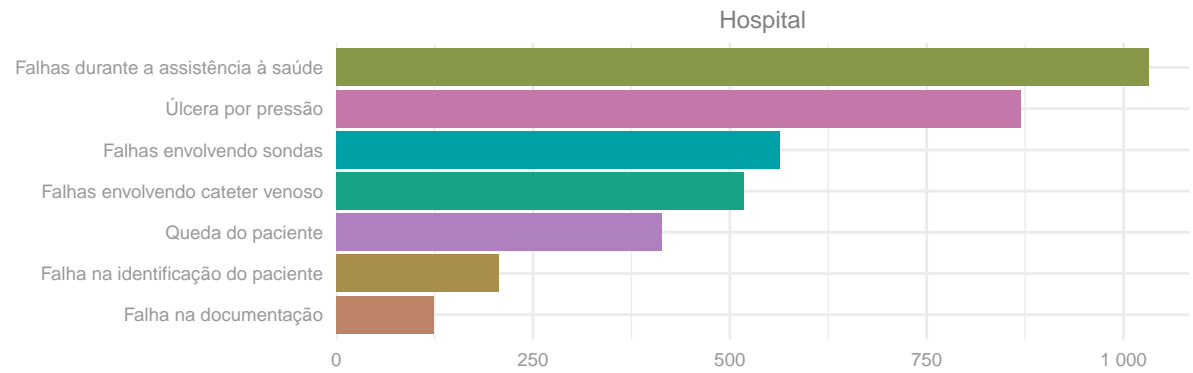
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Bahia, janeiro a maio de 2019.



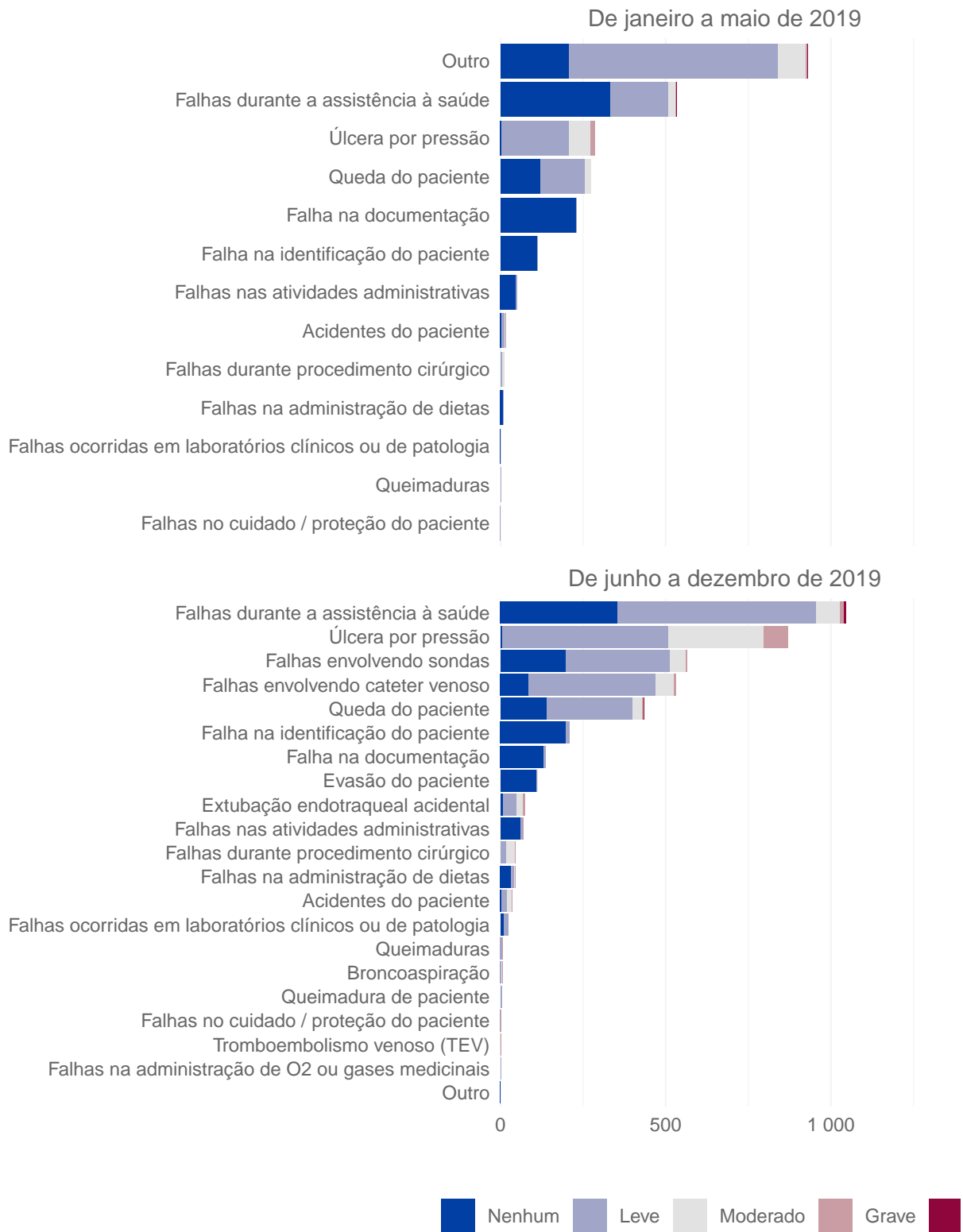
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Bahia, junho a dezembro de 2019.

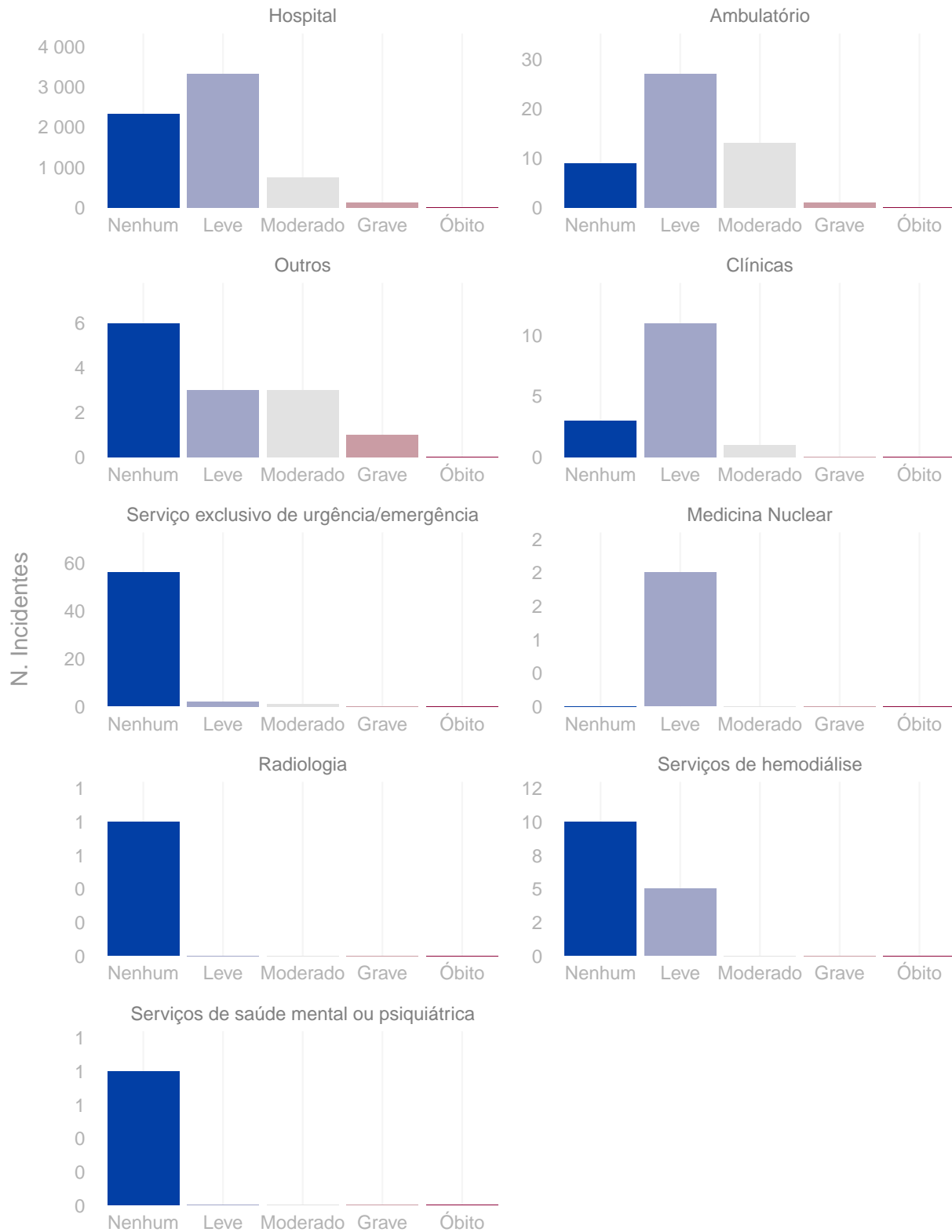


Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.

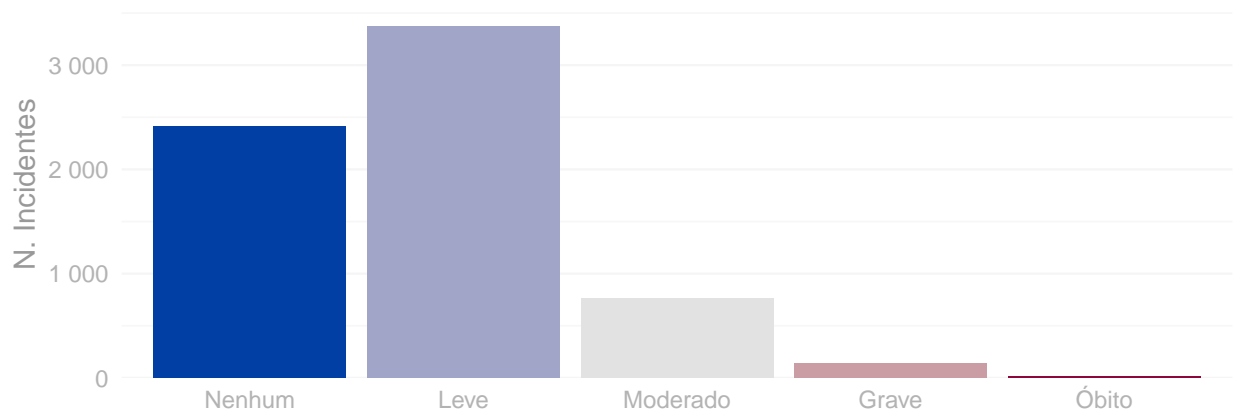
Bahia, 2019.



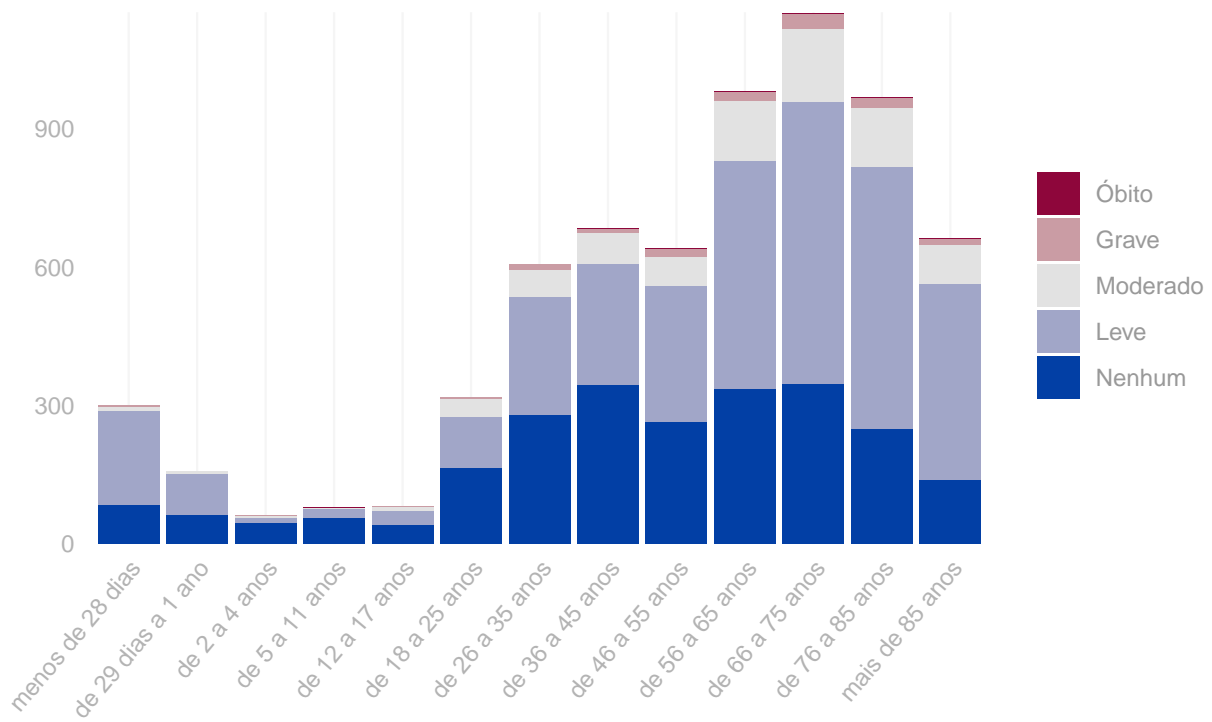
Grau do dano por tipo de serviço de saúde Bahia, 2019.



Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Bahia, 2019.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Bahia, 2019.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Bahia, 2019.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	7
Queda do paciente	2
Outro	1

Quantidade de “never events” notificados. Bahia, 2019.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	72
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	24
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	3
Óbito ou lesão grave de paciente associados à queimadura decorrente de qualquer fonte durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	2
Óbito ou lesão grave de paciente associados ao uso de contenção física ou grades da cama durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	1
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Bahia, 2019.

Ano	Mês	N. Incidentes
2019	Janeiro	471
2019	Fevereiro	523
2019	Março	450
2019	Abril	431
2019	Maió	572
2019	Junho	572
2019	Julho	566
2019	Agosto	489
2019	Setembro	744
2019	Outubro	677
2019	Novembro	661
2019	Dezembro	536

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Bahia, 2019.

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	De junho a dezembro de 2019	1.044
Outro	De janeiro a maio de 2019	931
Úlcera por pressão	De junho a dezembro de 2019	871
Falhas envolvendo sondas	De junho a dezembro de 2019	564
Falhas durante a assistência à saúde	De janeiro a maio de 2019	534
Falhas envolvendo cateter venoso	De junho a dezembro de 2019	531
Queda do paciente	De junho a dezembro de 2019	435
Úlcera por pressão	De janeiro a maio de 2019	287
Queda do paciente	De janeiro a maio de 2019	274
Falha na documentação	De janeiro a maio de 2019	232
Falha na identificação do paciente	De junho a dezembro de 2019	209
Falha na documentação	De junho a dezembro de 2019	136
Falha na identificação do paciente	De janeiro a maio de 2019	114
Evasão do paciente	De junho a dezembro de 2019	112
Extubação endotraqueal acidental	De junho a dezembro de 2019	75
Falhas nas atividades administrativas	De junho a dezembro de 2019	70
Falhas nas atividades administrativas	De janeiro a maio de 2019	50
Falhas durante procedimento cirúrgico	De junho a dezembro de 2019	46
Falhas na administração de dietas	De junho a dezembro de 2019	45

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Acidentes do paciente	De junho a dezembro de 2019	36
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De junho a dezembro de 2019	25
Acidentes do paciente	De janeiro a maio de 2019	16
Falhas durante procedimento cirúrgico	De janeiro a maio de 2019	12
Falhas na administração de dietas	De janeiro a maio de 2019	10
Queimaduras	De junho a dezembro de 2019	8
Broncoaspiração	De junho a dezembro de 2019	7
Queimadura de paciente	De junho a dezembro de 2019	4
Falhas no cuidado / proteção do paciente	De junho a dezembro de 2019	3
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De janeiro a maio de 2019	3
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	De junho a dezembro de 2019	2
Queimaduras	De janeiro a maio de 2019	2
Tromboembolismo venoso (TEV)	De junho a dezembro de 2019	2
Falhas no cuidado / proteção do paciente	De janeiro a maio de 2019	1
Outro	De junho a dezembro de 2019	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Bahia, 2019.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	516
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	1.032
Hospital	Úlcera por pressão	janeiro a maio	287
Hospital	Úlcera por pressão	junho a dezembro	869
Hospital	Outro	janeiro a maio	920
Hospital	Outro	junho a dezembro	1
Hospital	Queda do paciente	janeiro a maio	268
Hospital	Queda do paciente	junho a dezembro	414
Hospital	Falha na documentação	janeiro a maio	211
Hospital	Falha na documentação	junho a dezembro	124
Hospital	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	94
Hospital	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	207
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	46
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	67
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	janeiro a maio	11
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	junho a dezembro	44
Hospital	Acidentes do paciente	janeiro a maio	13
Hospital	Acidentes do paciente	junho a dezembro	36
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	janeiro a maio	2

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	25
Hospital	Queimaduras	janeiro a maio	2
Hospital	Queimaduras	junho a dezembro	7
Hospital	Falhas na administração de dietas	janeiro a maio	10
Hospital	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	45
Hospital	Falhas no cuidado / proteção do paciente	janeiro a maio	1
Hospital	Falhas no cuidado / proteção do paciente	junho a dezembro	3
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	517
Hospital	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	563
Hospital	Evasão do paciente	junho a dezembro	111
Hospital	Extubação endotraqueal acidental	junho a dezembro	75
Hospital	Broncoaspiração	junho a dezembro	7
Hospital	Queimadura de paciente	junho a dezembro	4
Hospital	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	junho a dezembro	2
Hospital	Tromboembolismo venoso (TEV)	junho a dezembro	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	3
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Queda do paciente	janeiro a maio	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na documentação	janeiro a maio	21
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na documentação	junho a dezembro	10
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	17
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	janeiro a maio	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Queimaduras	junho a dezembro	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	1
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	4
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	3
Ambulatório	Outro	janeiro a maio	8
Ambulatório	Queda do paciente	janeiro a maio	2
Ambulatório	Queda do paciente	junho a dezembro	14
Ambulatório	Falha na documentação	junho a dezembro	1
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	2
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	2

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Ambulatório	Falhas durante procedimento cirúrgico	janeiro a maio	1
Ambulatório	Falhas durante procedimento cirúrgico	junho a dezembro	2
Ambulatório	Acidentes do paciente	janeiro a maio	2
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	9
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	7
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	3
Clínicas	Outro	janeiro a maio	1
Clínicas	Queda do paciente	junho a dezembro	1
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	3
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	6
Serviços de hemodiálise	Outro	janeiro a maio	1
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	janeiro a maio	1
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	junho a dezembro	2
Serviços de hemodiálise	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	3
Serviços de hemodiálise	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	1
Serviços de hemodiálise	Acidentes do paciente	janeiro a maio	1
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	1
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	2
Outros	Úlcera por pressão	junho a dezembro	2
Outros	Outro	janeiro a maio	1
Outros	Queda do paciente	janeiro a maio	1
Outros	Queda do paciente	junho a dezembro	3
Outros	Falha na documentação	junho a dezembro	1
Outros	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	1
Outros	Evasão do paciente	junho a dezembro	1
Medicina Nuclear	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	1
Medicina Nuclear	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Bahia, 2019.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	2.411
Leve	3.375
Moderado	761
Grave	135
Óbito	10

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Bahia, 2019.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Evasão do paciente	Nenhum	110
Evasão do paciente	Leve	1
Evasão do paciente	Moderado	1
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	108
Falhas nas atividades administrativas	Leve	10
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	1
Falhas nas atividades administrativas	Grave	1
Outros	Nenhum	68
Outros	Leve	138
Outros	Moderado	75
Outros	Grave	16
Falha na identificação do paciente	Nenhum	310
Falha na identificação do paciente	Leve	13
Falha na documentação	Nenhum	360
Falha na documentação	Leve	8
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	85
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	386
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	54
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	6
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	197
Falhas envolvendo sondas	Leve	317
Falhas envolvendo sondas	Moderado	47
Falhas envolvendo sondas	Grave	3
Queda do paciente	Nenhum	263
Queda do paciente	Leve	391
Queda do paciente	Moderado	50
Queda do paciente	Grave	3
Queda do paciente	Óbito	2
Outro	Nenhum	210
Outro	Leve	631
Outro	Moderado	84
Outro	Grave	6
Outro	Óbito	1
Úlcera por pressão	Nenhum	11
Úlcera por pressão	Leve	705
Úlcera por pressão	Moderado	355
Úlcera por pressão	Grave	87
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	689
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	775
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	94
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	13
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	7

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Bahia, 2019.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	2.325
Hospital	Leve	3.325
Hospital	Moderado	743
Hospital	Grave	133
Hospital	Óbito	10
Ambulatório	Nenhum	9
Ambulatório	Leve	27
Ambulatório	Moderado	13
Ambulatório	Grave	1
Ambulatório	Óbito	0
Outros	Nenhum	6
Outros	Leve	3
Outros	Moderado	3
Outros	Grave	1
Outros	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	3
Clínicas	Leve	11
Clínicas	Moderado	1
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	56
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	0
Medicina Nuclear	Leve	2
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	1
Radiologia	Leve	0
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	10
Serviços de hemodiálise	Leve	5
Serviços de hemodiálise	Moderado	0
Serviços de hemodiálise	Grave	0
Serviços de hemodiálise	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Bahia, 2019.

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	301
de 29 dias a 1 ano	158
de 2 a 4 anos	62
de 5 a 11 anos	78
de 12 a 17 anos	81
de 18 a 25 anos	318
de 26 a 35 anos	606
de 36 a 45 anos	684
de 46 a 55 anos	640
de 56 a 65 anos	982
de 66 a 75 anos	1.151
de 76 a 85 anos	968
mais de 85 anos	663