

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Amazonas, 2019

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2019.

Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

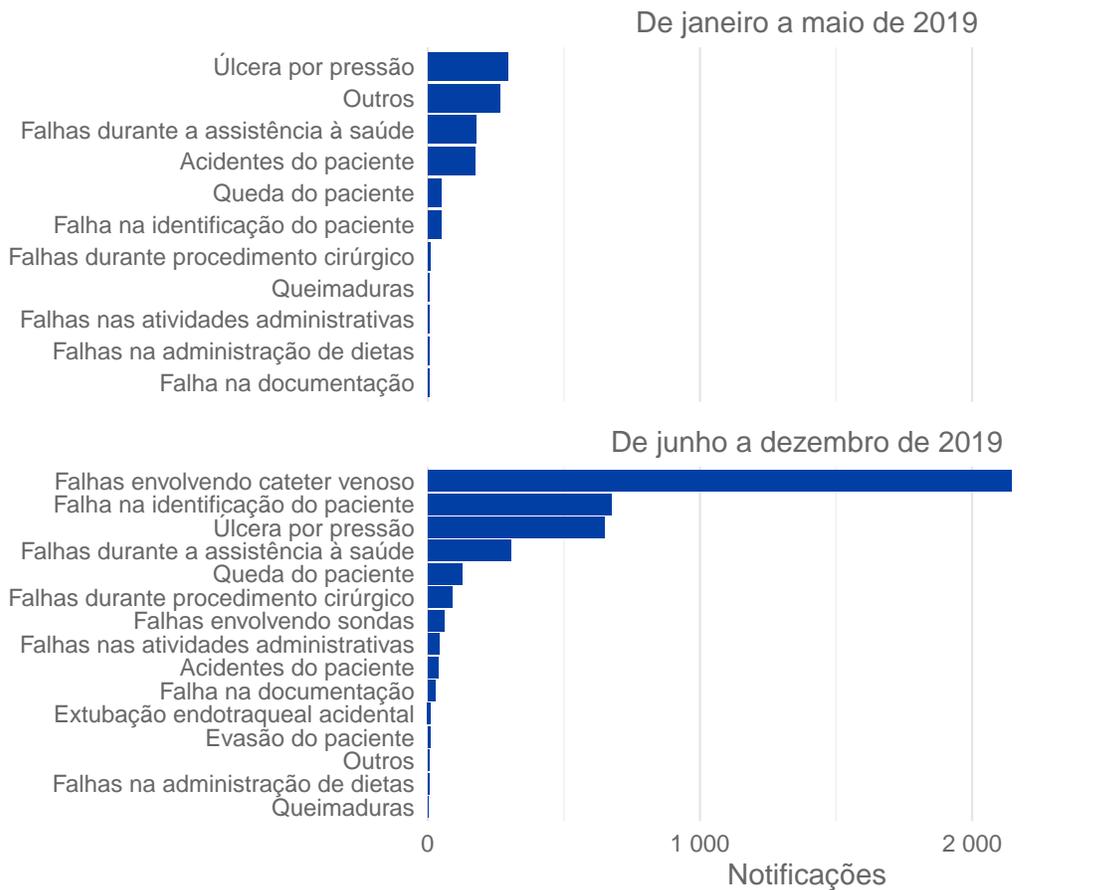
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.  
Amazonas, 2019.

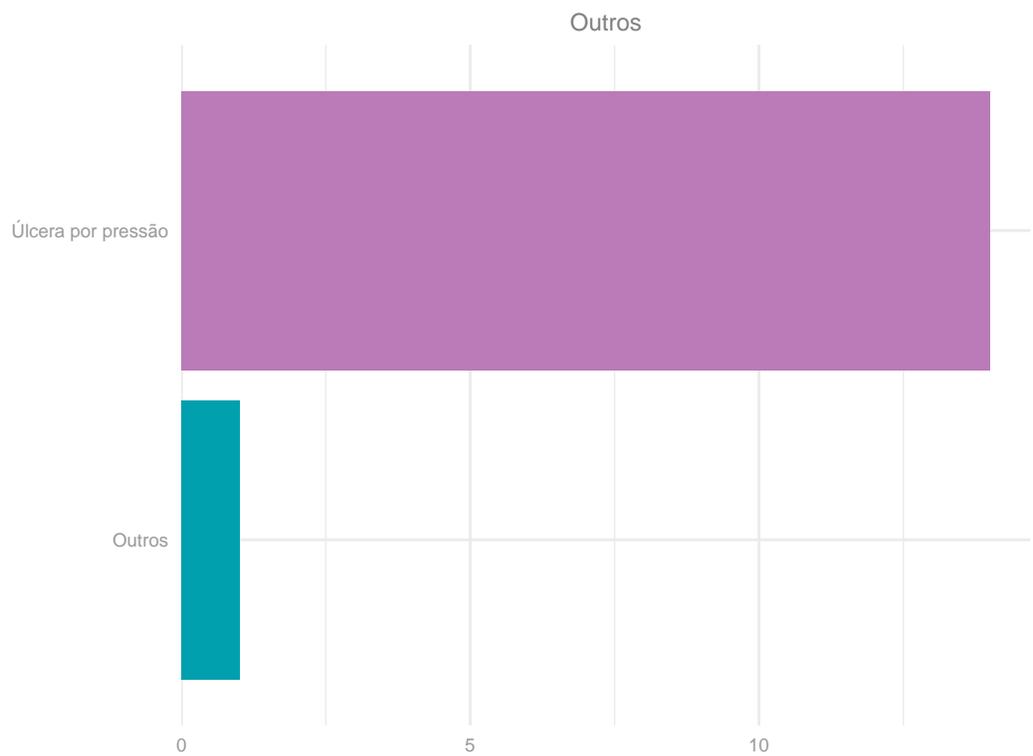
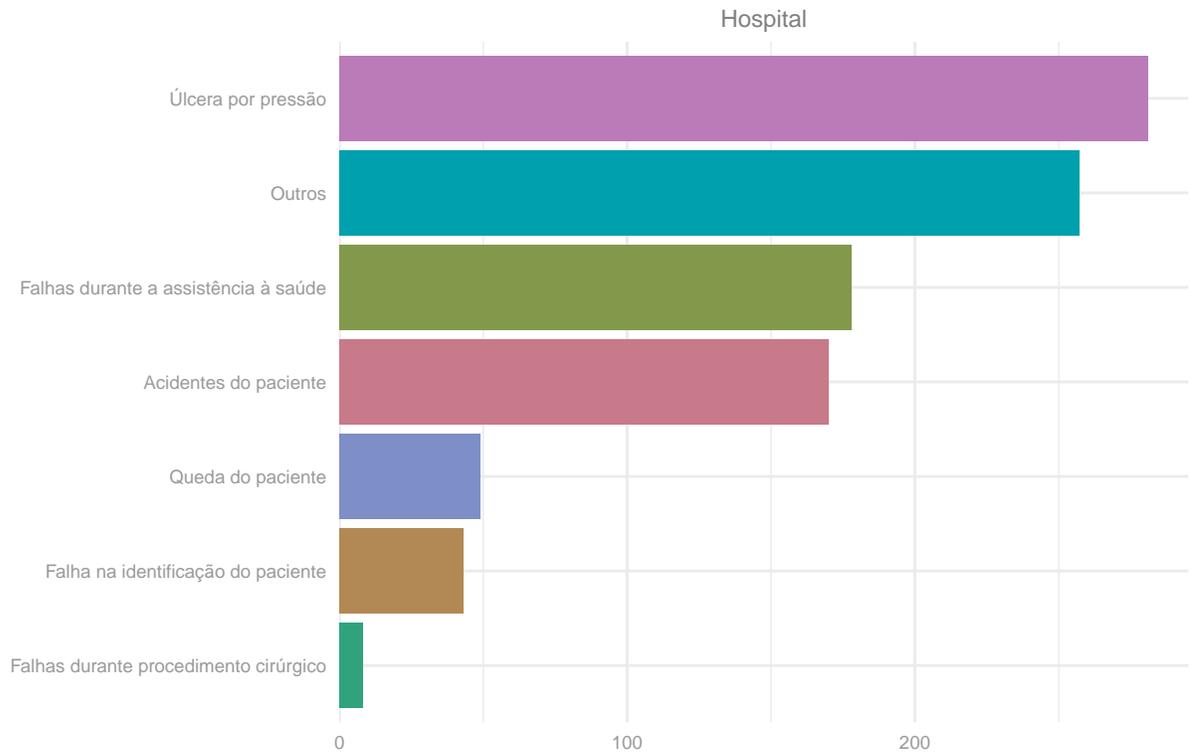


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.  
Amazonas, 2019.



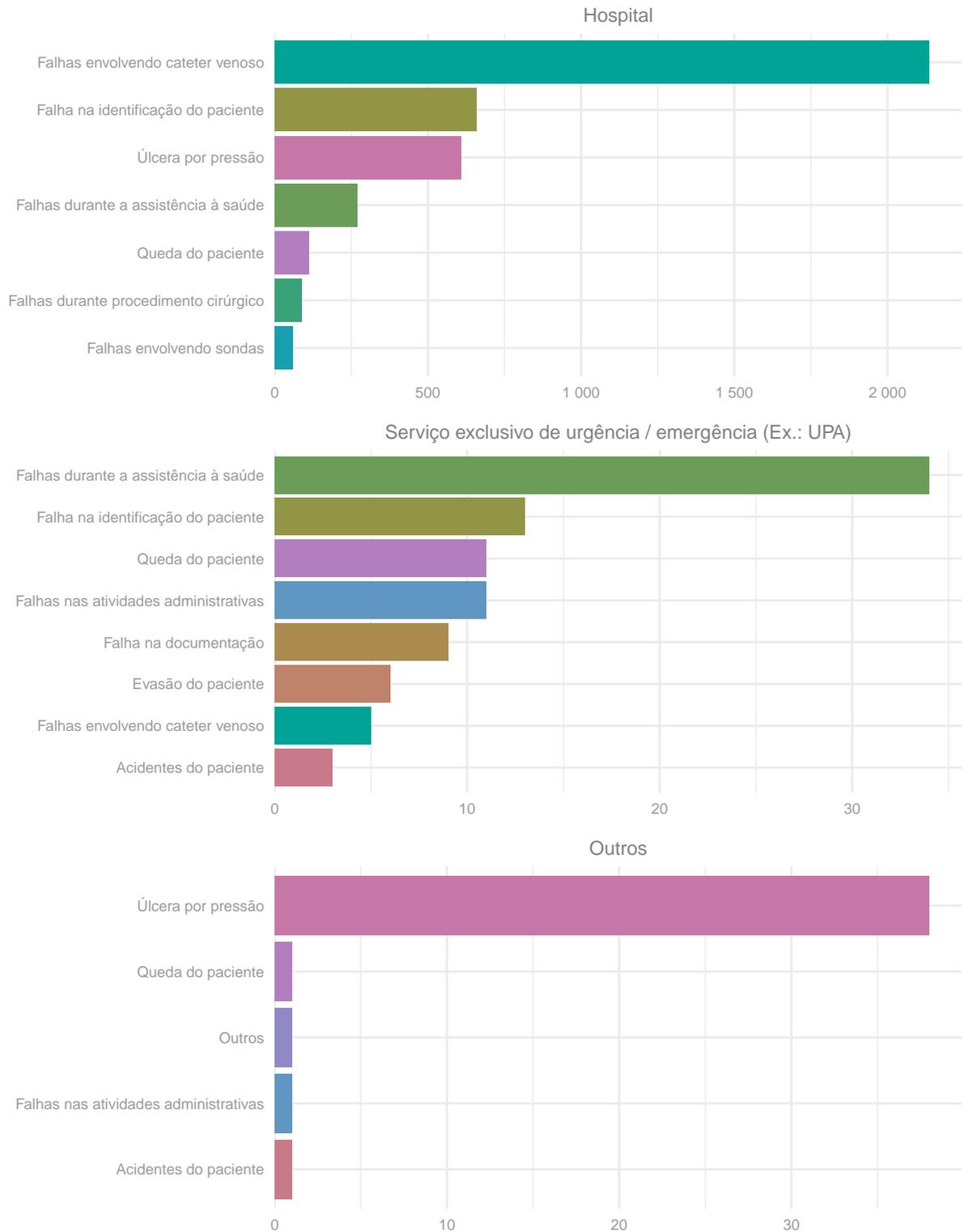
# Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Amazonas, janeiro a maio de 2019.



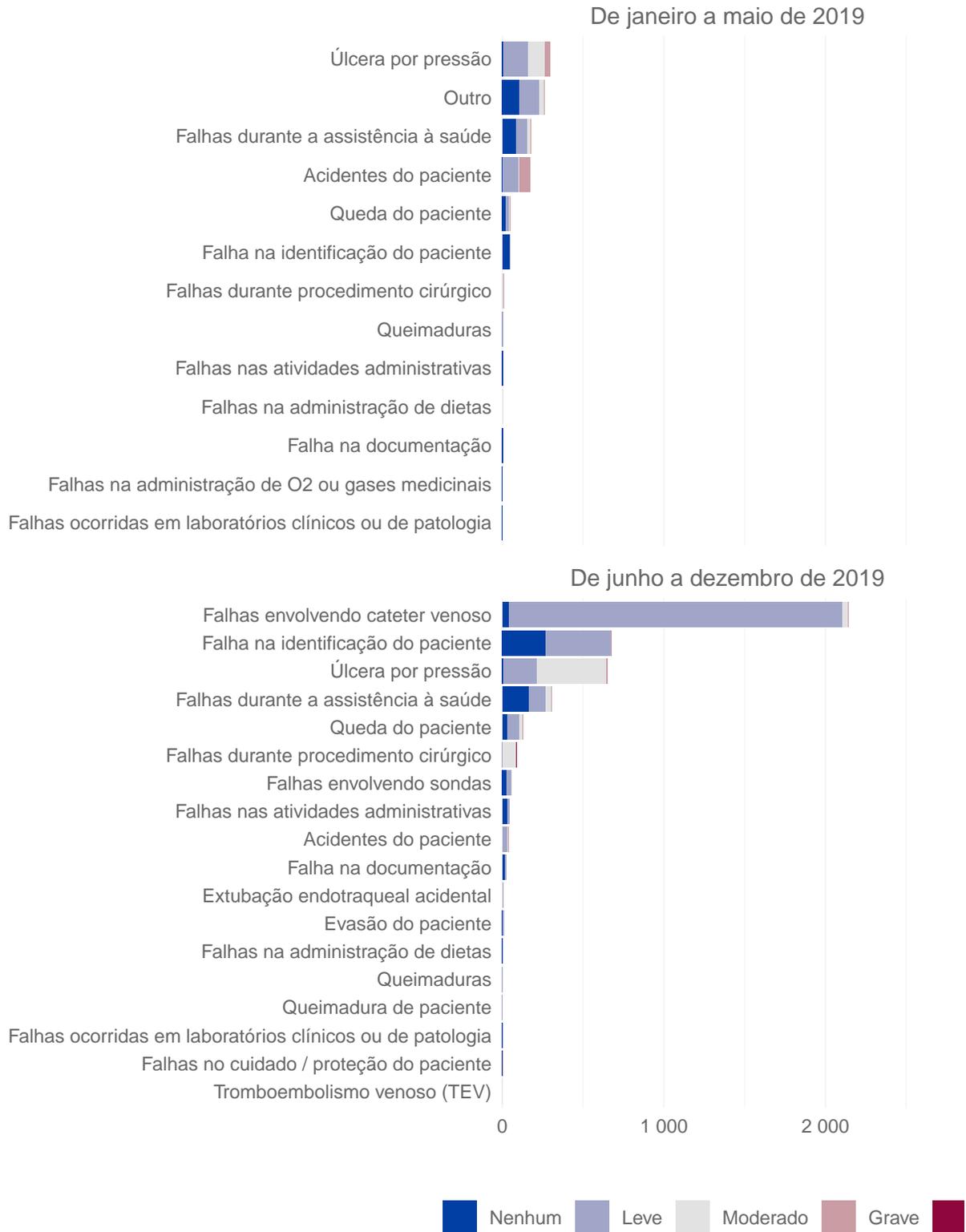
## Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Amazonas, junho a dezembro de 2019.

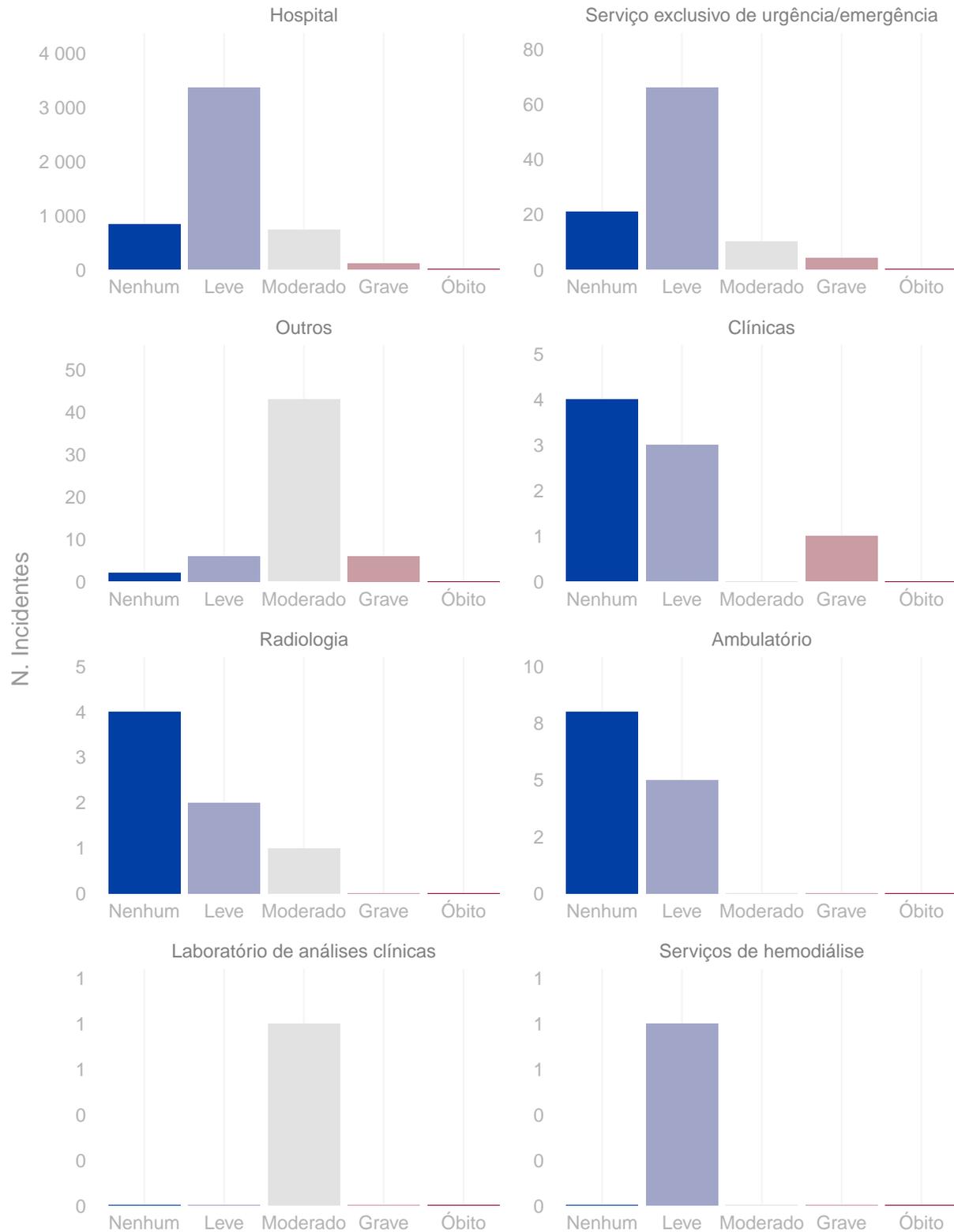


## Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.

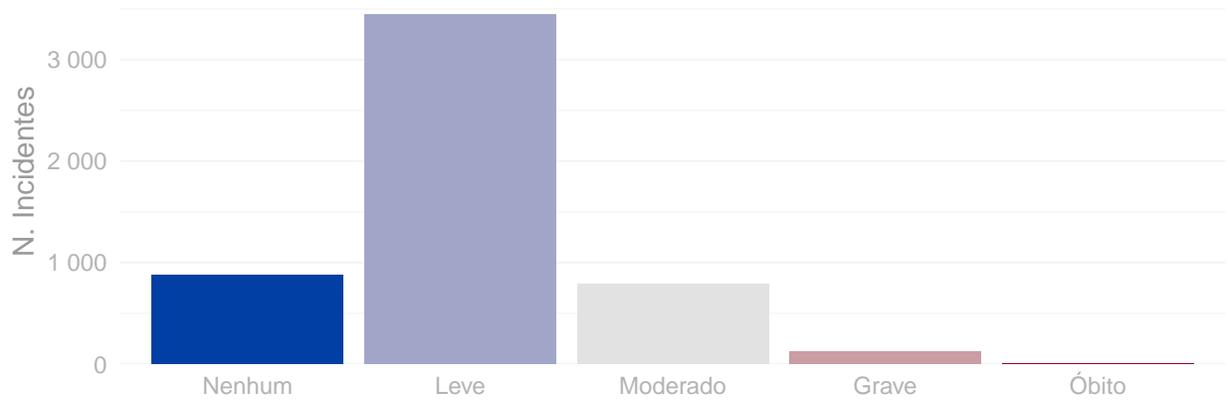
Amazonas, 2019.



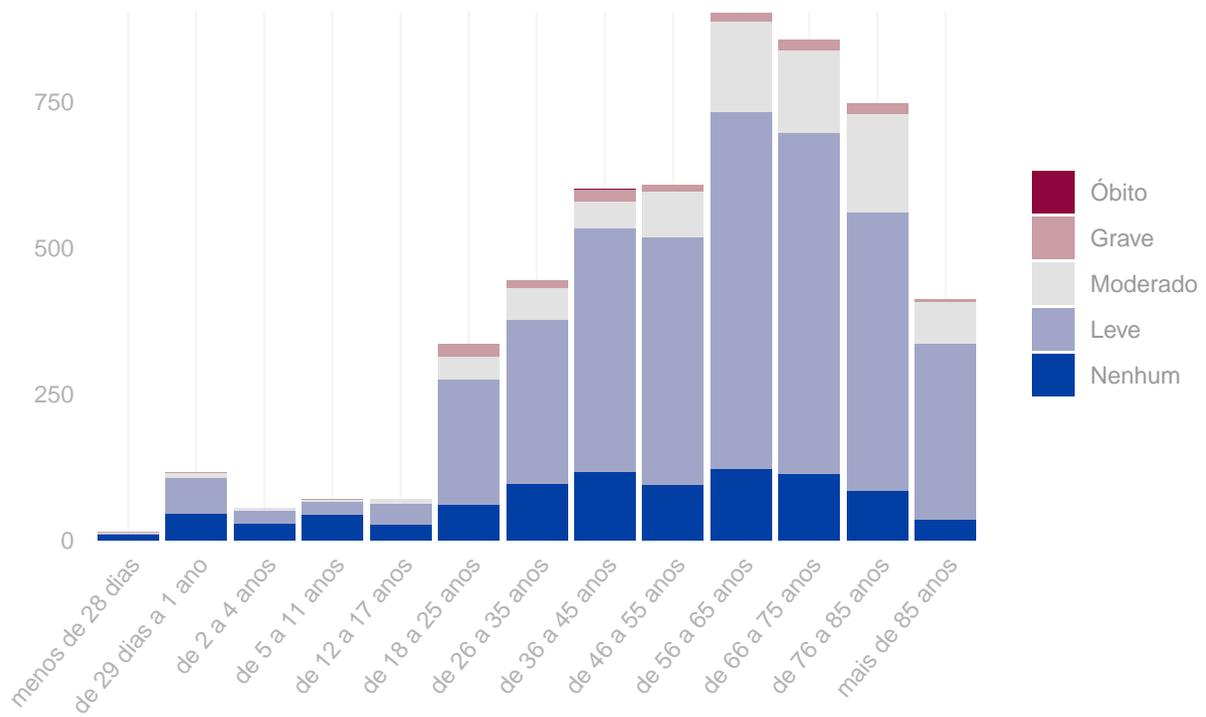
## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Amazonas, 2019.



Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Amazonas, 2019.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Amazonas, 2019.



**Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Amazonas, 2019.**

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante procedimento cirúrgico	1

**Quantidade de “never events” notificados. Amazonas, 2019.**

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	108
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	39
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	2
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1 (never events)	1
Realização de cirurgia errada em um paciente (never events)	1
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Amazonas, 2019.

Ano	Mês	N. Incidentes
2019	Janeiro	130
2019	Fevereiro	104
2019	Março	134
2019	Abril	376
2019	Maió	296
2019	Junho	374
2019	Julho	658
2019	Agosto	547
2019	Setembro	600
2019	Outubro	729
2019	Novembro	598
2019	Dezembro	690

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Amazonas, 2019.

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Falhas envolvendo cateter venoso	De junho a dezembro de 2019	2.144
Falha na identificação do paciente	De junho a dezembro de 2019	676
Úlcera por pressão	De junho a dezembro de 2019	649
Falhas durante a assistência à saúde	De junho a dezembro de 2019	306
Úlcera por pressão	De janeiro a maio de 2019	295
Outro	De janeiro a maio de 2019	262
Falhas durante a assistência à saúde	De janeiro a maio de 2019	179
Acidentes do paciente	De janeiro a maio de 2019	173
Queda do paciente	De junho a dezembro de 2019	127
Falhas durante procedimento cirúrgico	De junho a dezembro de 2019	89
Falhas envolvendo sondas	De junho a dezembro de 2019	60
Queda do paciente	De janeiro a maio de 2019	50
Falha na identificação do paciente	De janeiro a maio de 2019	48
Falhas nas atividades administrativas	De junho a dezembro de 2019	42
Acidentes do paciente	De junho a dezembro de 2019	38
Falha na documentação	De junho a dezembro de 2019	27
Extubação endotraqueal acidental	De junho a dezembro de 2019	11
Evasão do paciente	De junho a dezembro de 2019	9
Falhas durante procedimento cirúrgico	De janeiro a maio de 2019	8

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	Período	N. Notificações
Queimaduras	De janeiro a maio de 2019	7
Falhas na administração de dietas	De janeiro a maio de 2019	6
Falhas na administração de dietas	De junho a dezembro de 2019	6
Falhas nas atividades administrativas	De janeiro a maio de 2019	6
Falha na documentação	De janeiro a maio de 2019	5
Queimaduras	De junho a dezembro de 2019	3
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	De janeiro a maio de 2019	2
Falhas no cuidado / proteção do paciente	De junho a dezembro de 2019	2
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De junho a dezembro de 2019	2
Queimadura de paciente	De junho a dezembro de 2019	2
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	De janeiro a maio de 2019	1
Tromboembolismo venoso (TEV)	De junho a dezembro de 2019	1

### Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Amazonas, 2019.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Úlcera por pressão	janeiro a maio	281
Hospital	Úlcera por pressão	junho a dezembro	609
Hospital	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	43
Hospital	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	658
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	178
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	269
Hospital	Acidentes do paciente	janeiro a maio	170
Hospital	Acidentes do paciente	junho a dezembro	33
Hospital	Queda do paciente	janeiro a maio	49
Hospital	Queda do paciente	junho a dezembro	113
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	5
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	29
Hospital	Falha na documentação	janeiro a maio	5
Hospital	Falha na documentação	junho a dezembro	18
Hospital	Falhas na administração de dietas	janeiro a maio	6
Hospital	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	4
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	janeiro a maio	8
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	junho a dezembro	89
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	janeiro a maio	1
Hospital	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	1
Hospital	Queimaduras	janeiro a maio	7

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Hospital	Queimaduras	junho a dezembro	3
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	2.136
Hospital	Outro	janeiro a maio	255
Hospital	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	58
Hospital	Evasão do paciente	junho a dezembro	3
Hospital	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	janeiro a maio	1
Hospital	Extubação endotraqueal acidental	junho a dezembro	11
Hospital	Falhas no cuidado / proteção do paciente	junho a dezembro	2
Hospital	Queimadura de paciente	junho a dezembro	2
Hospital	Tromboembolismo venoso (TEV)	junho a dezembro	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Úlcera por pressão	junho a dezembro	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	13
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	34
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Acidentes do paciente	janeiro a maio	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Acidentes do paciente	junho a dezembro	3
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Queda do paciente	junho a dezembro	11
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	11
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falha na documentação	junho a dezembro	9
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas na administração de dietas	junho a dezembro	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	5
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Outro	janeiro a maio	1
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Falhas envolvendo sondas	junho a dezembro	2
Serviço exclusivo de urgência / emergência	Evasão do paciente	junho a dezembro	6
Outros	Úlcera por pressão	janeiro a maio	14
Outros	Úlcera por pressão	junho a dezembro	38
Outros	Acidentes do paciente	junho a dezembro	1
Outros	Queda do paciente	junho a dezembro	1
Outros	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	1
Outros	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	junho a dezembro	1
Outros	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	janeiro a maio	1
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	2

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Período	Notificações
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	3
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	1
Ambulatório	Acidentes do paciente	junho a dezembro	1
Ambulatório	Queda do paciente	janeiro a maio	1
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	junho a dezembro	3
Ambulatório	Outro	janeiro a maio	2
Clínicas	Úlcera por pressão	junho a dezembro	1
Clínicas	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	1
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	janeiro a maio	1
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	junho a dezembro	1
Clínicas	Acidentes do paciente	janeiro a maio	1
Clínicas	Falhas nas atividades administrativas	junho a dezembro	1
Clínicas	Outro	janeiro a maio	2
Radiologia	Falha na identificação do paciente	janeiro a maio	2
Radiologia	Falha na identificação do paciente	junho a dezembro	1
Radiologia	Queda do paciente	junho a dezembro	1
Radiologia	Falhas nas atividades administrativas	janeiro a maio	1
Radiologia	Outro	janeiro a maio	2

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Amazonas, 2019.**

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	879
Leve	3.447
Moderado	784
Grave	125
Óbito	1

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Amazonas, 2019.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	38
Falhas nas atividades administrativas	Leve	10
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	26
Falhas envolvendo sondas	Leve	32

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas envolvendo sondas	Moderado	2
Outros	Nenhum	39
Outros	Leve	36
Outros	Moderado	8
Outros	Grave	1
Falhas durante procedimento cirúrgico	Leve	2
Falhas durante procedimento cirúrgico	Moderado	91
Falhas durante procedimento cirúrgico	Grave	3
Falhas durante procedimento cirúrgico	Óbito	1
Queda do paciente	Nenhum	52
Queda do paciente	Leve	97
Queda do paciente	Moderado	25
Queda do paciente	Grave	3
Acidentes do paciente	Nenhum	1
Acidentes do paciente	Leve	134
Acidentes do paciente	Moderado	6
Acidentes do paciente	Grave	70
Outro	Nenhum	105
Outro	Leve	124
Outro	Moderado	31
Outro	Grave	2
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	249
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	174
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	55
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	7
Falha na identificação do paciente	Nenhum	315
Falha na identificação do paciente	Leve	407
Falha na identificação do paciente	Grave	2
Úlcera por pressão	Nenhum	12
Úlcera por pressão	Leve	365
Úlcera por pressão	Moderado	531
Úlcera por pressão	Grave	36
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	42
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	2.066
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	35
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	1

### Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Amazonas, 2019.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	840
Hospital	Leve	3.364
Hospital	Moderado	729
Hospital	Grave	114
Hospital	Óbito	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	21

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	66
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	10
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	4
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Outros	Nenhum	2
Outros	Leve	6
Outros	Moderado	43
Outros	Grave	6
Outros	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	4
Clínicas	Leve	3
Clínicas	Moderado	0
Clínicas	Grave	1
Clínicas	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	4
Radiologia	Leve	2
Radiologia	Moderado	1
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	8
Ambulatório	Leve	5
Ambulatório	Moderado	0
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	0
Laboratório de análises clínicas	Leve	0
Laboratório de análises clínicas	Moderado	1
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	0
Serviços de hemodiálise	Leve	1
Serviços de hemodiálise	Moderado	0
Serviços de hemodiálise	Grave	0
Serviços de hemodiálise	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Amazonas, 2019.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	15
de 29 dias a 1 ano	117
de 2 a 4 anos	55
de 5 a 11 anos	71
de 12 a 17 anos	70
de 18 a 25 anos	336
de 26 a 35 anos	444

(continuação)

Faixa Etária	N. Incidentes
de 36 a 45 anos	602
de 46 a 55 anos	607
de 56 a 65 anos	903
de 66 a 75 anos	856
de 76 a 85 anos	748
mais de 85 anos	412