

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

## Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Amapá, 2019

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2019.

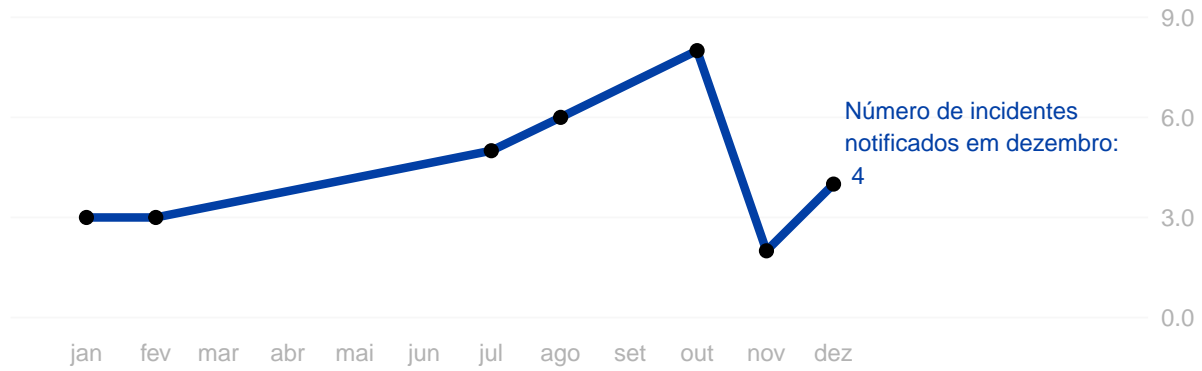
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

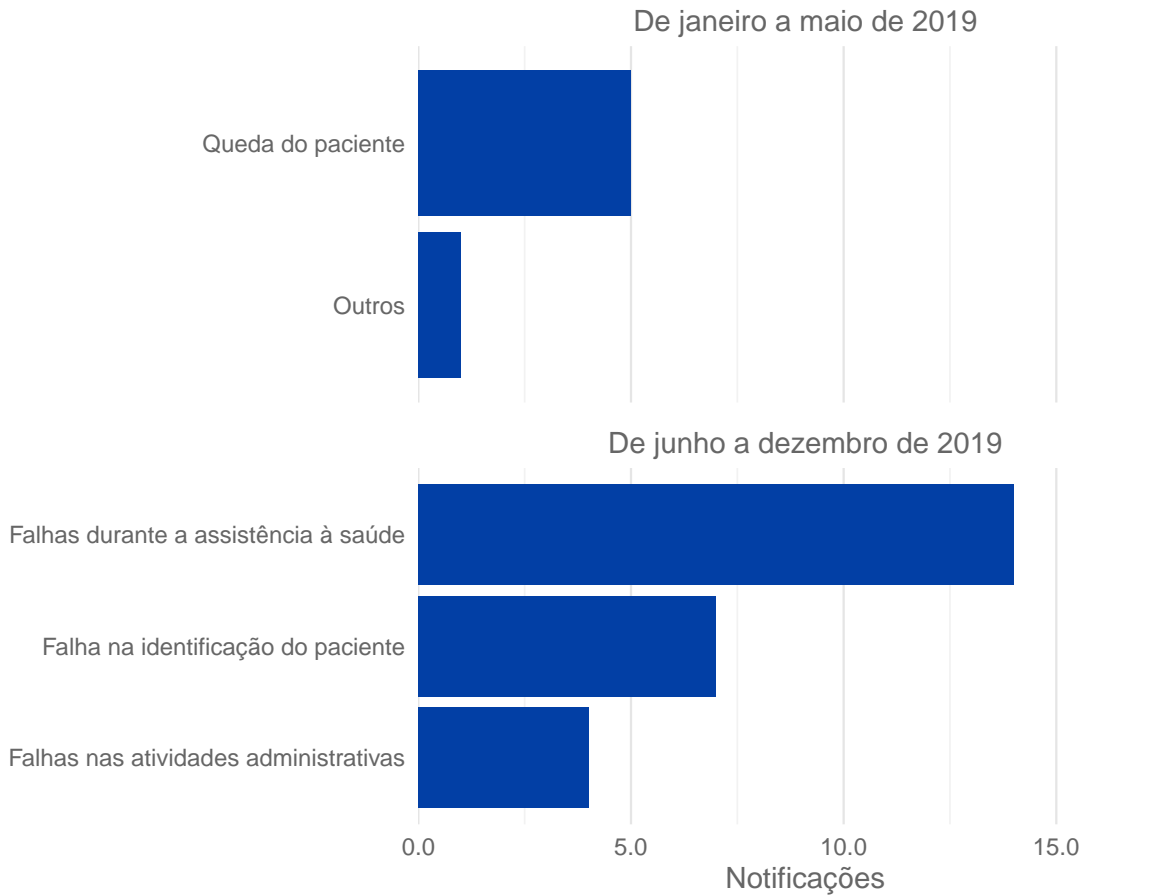
Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

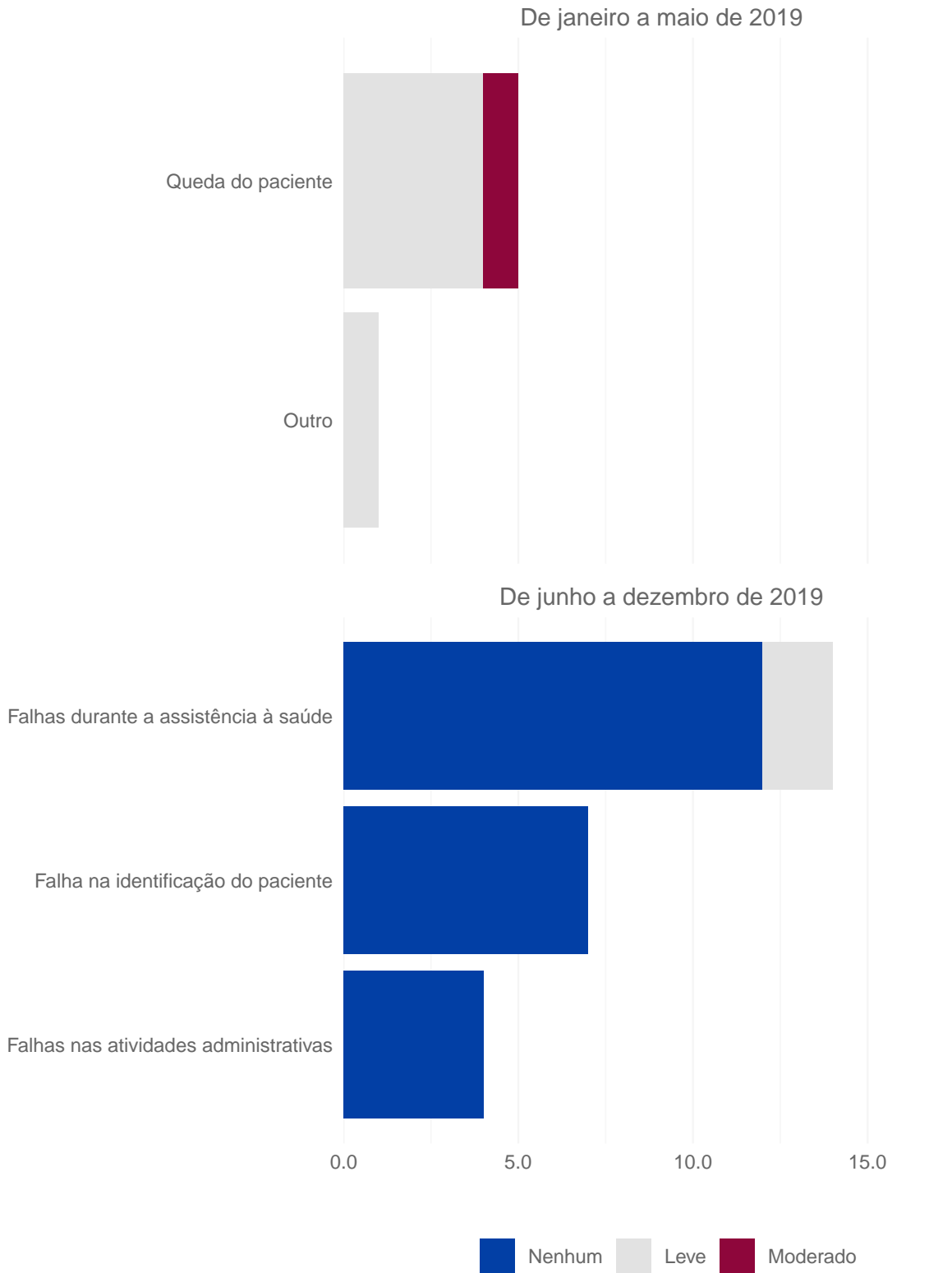
Número de incidentes notificados por mês.  
Amapá, 2019.



Tipos de incidentes notificados com maior frequência.  
Amapá, 2019.

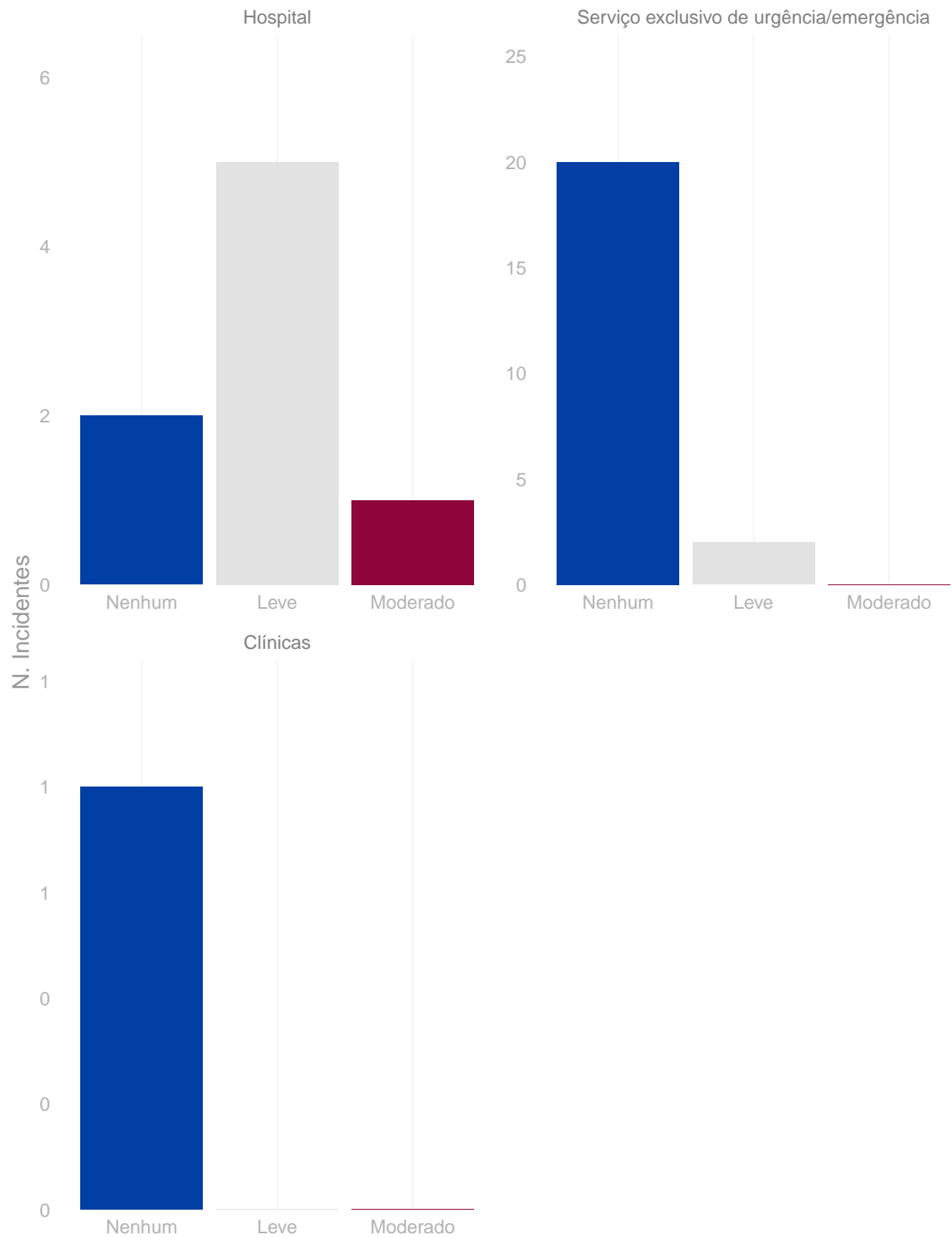


Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.  
Amapá, 2019.

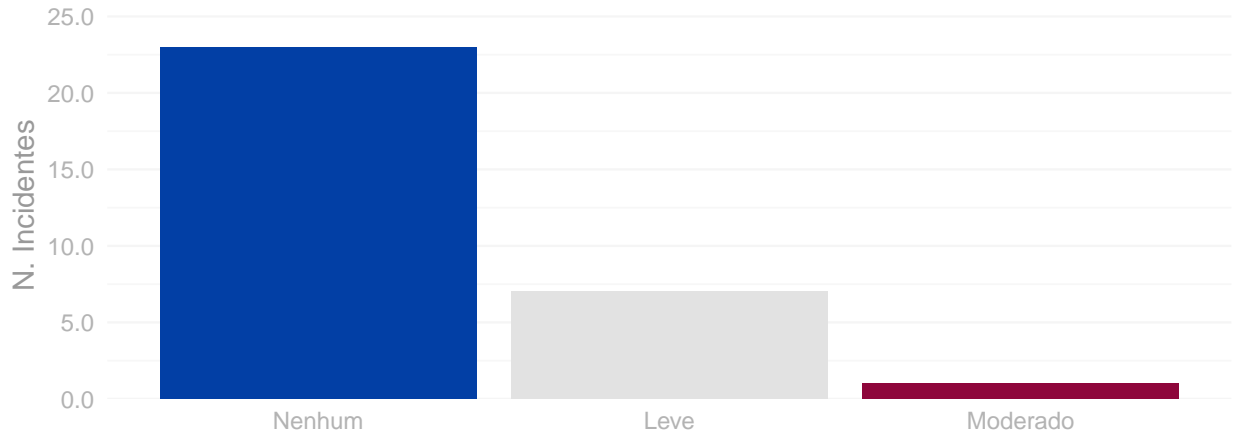


# Grau do dano por tipo de serviço de saúde

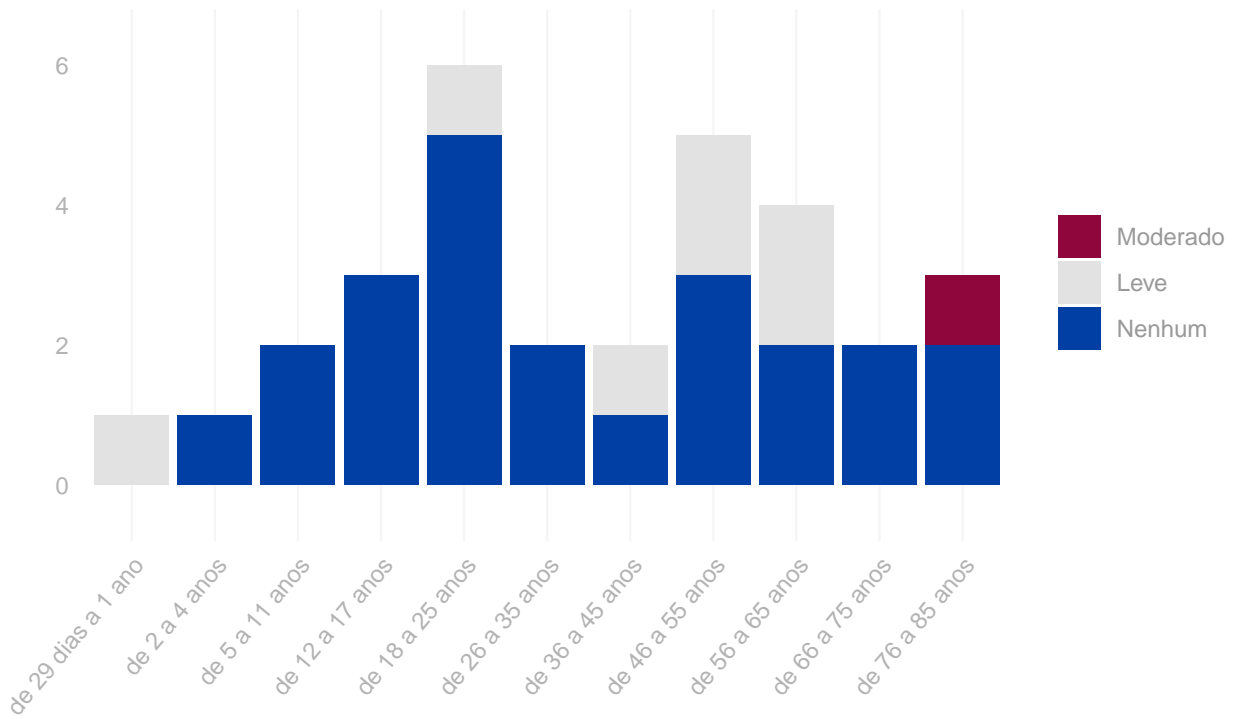
Amapá, 2019.



Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Amapá, 2019.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Amapá, 2019.



## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

### Número de incidentes notificados por mês. Amapá, 2019.

| Ano  | Mês       | N. Incidentes |
|------|-----------|---------------|
| 2019 | Janeiro   | 3             |
| 2019 | Fevereiro | 3             |
| 2019 | Julho     | 5             |
| 2019 | Agosto    | 6             |
| 2019 | Outubro   | 8             |
| 2019 | Novembro  | 2             |
| 2019 | Dezembro  | 4             |

### Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Amapá, 2019.

| Tipo de incidente ou evento adverso   | Período                     | N. Notificações |
|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| Falhas durante a assistência à saúde  | De junho a dezembro de 2019 | 14              |
| Falha na identificação do paciente    | De junho a dezembro de 2019 | 7               |
| Queda do paciente                     | De janeiro a maio de 2019   | 5               |
| Falhas nas atividades administrativas | De junho a dezembro de 2019 | 4               |
| Outro                                 | De janeiro a maio de 2019   | 1               |

### Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Amapá, 2019.

| Tipo de Serviço                            | Tipo de Incidente / Evento Adverso    | Período          | Notificações |
|--|---------------------------------------|------------------|--------------|
| Serviço exclusivo de urgência / emergência | Falha na identificação do paciente    | junho a dezembro | 4            |
| Serviço exclusivo de urgência / emergência | Falhas durante a assistência à saúde  | junho a dezembro | 14           |
| Serviço exclusivo de urgência / emergência | Falhas nas atividades administrativas | junho a dezembro | 4            |
| Hospital                                   | Falha na identificação do paciente    | junho a dezembro | 2            |
| Hospital                                   | Queda do paciente                     | janeiro a maio   | 5            |
| Hospital                                   | Outro                                 | janeiro a maio   | 1            |
| Clínicas                                   | Falha na identificação do paciente    | junho a dezembro | 1            |

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Amapá, 2019.**

| Grau do Dano | Notificações |
|--------------|--------------|
| Nenhum       | 23           |
| Leve         | 7            |
| Moderado     | 1            |

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Amapá, 2019.**

| Tipo de Incidente / Evento Adverso    | Grau do Dano | Notificações |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| Outro                                 | Leve         | 1            |
| Falhas nas atividades administrativas | Nenhum       | 4            |
| Queda do paciente                     | Leve         | 4            |
| Queda do paciente                     | Moderado     | 1            |
| Falha na identificação do paciente    | Nenhum       | 7            |
| Falhas durante a assistência à saúde  | Nenhum       | 12           |
| Falhas durante a assistência à saúde  | Leve         | 2            |

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Amapá, 2019.**

| Tipo de serviço                          | Grau do Dano | Notificações |
|--|--------------|--------------|
| Hospital                                 | Nenhum       | 2            |
| Hospital                                 | Leve         | 5            |
| Hospital                                 | Moderado     | 1            |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Nenhum       | 20           |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Leve         | 2            |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Moderado     | 0            |
| Clínicas                                 | Nenhum       | 1            |
| Clínicas                                 | Leve         | 0            |
| Clínicas                                 | Moderado     | 0            |

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Amapá, 2019.**

| Faixa Etária       | N. Incidentes |
|--------------------|---------------|
| de 29 dias a 1 ano | 1             |
| de 2 a 4 anos      | 1             |

(continuação)

| Faixa Etária    | N. Incidentes |
|-----------------|---------------|
| de 5 a 11 anos  | 2             |
| de 12 a 17 anos | 3             |
| de 18 a 25 anos | 6             |
| de 26 a 35 anos | 2             |
| de 36 a 45 anos | 2             |
| de 46 a 55 anos | 5             |
| de 56 a 65 anos | 4             |
| de 66 a 75 anos | 2             |
| de 76 a 85 anos | 3             |