

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - São Paulo, 2018

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2018.

Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

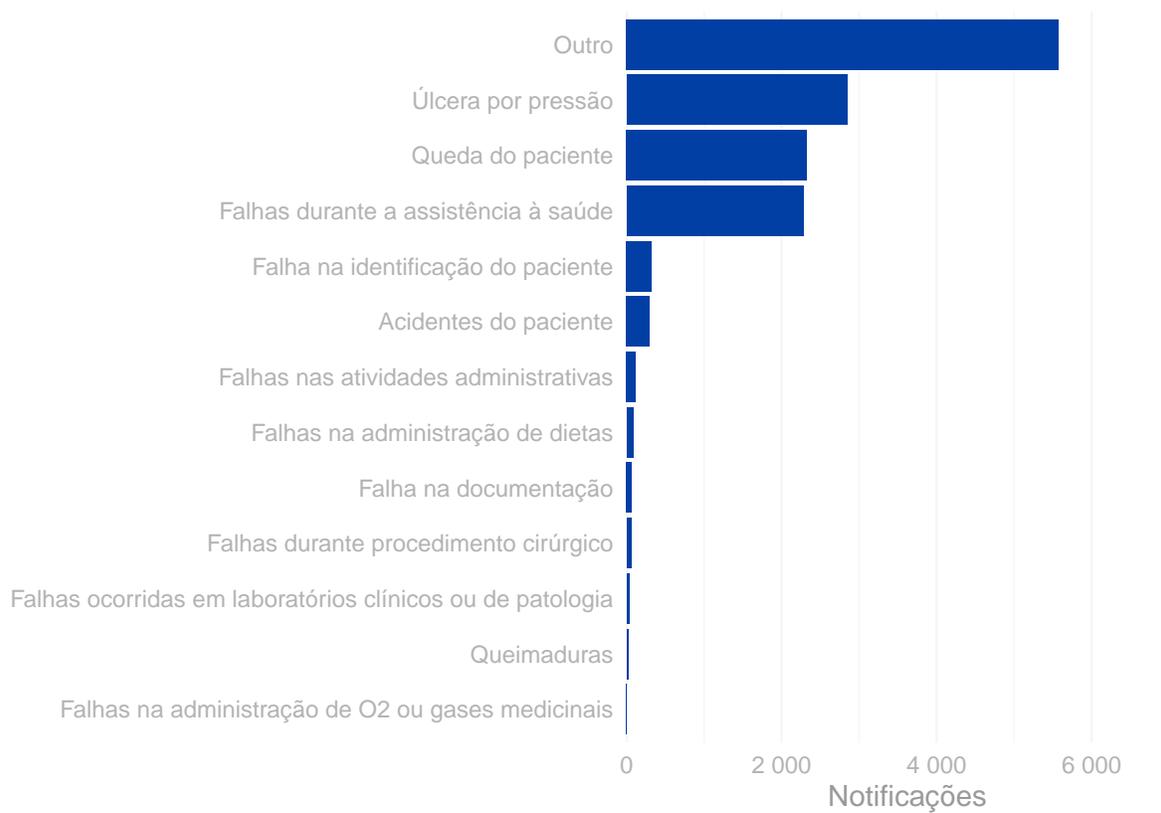
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. São Paulo, 2018.

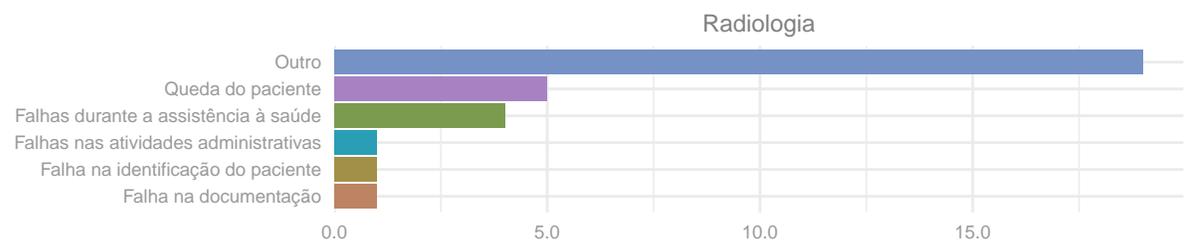
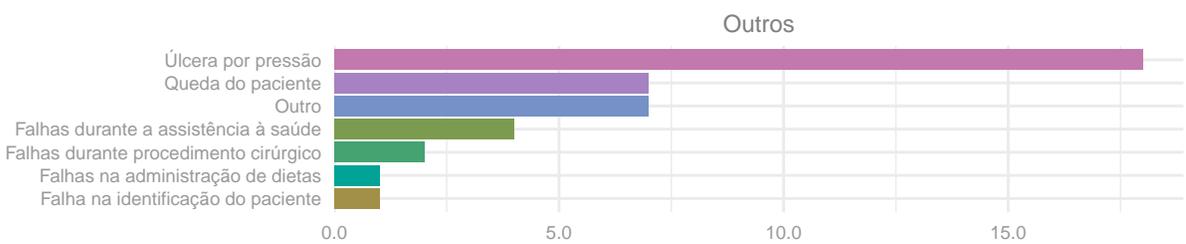
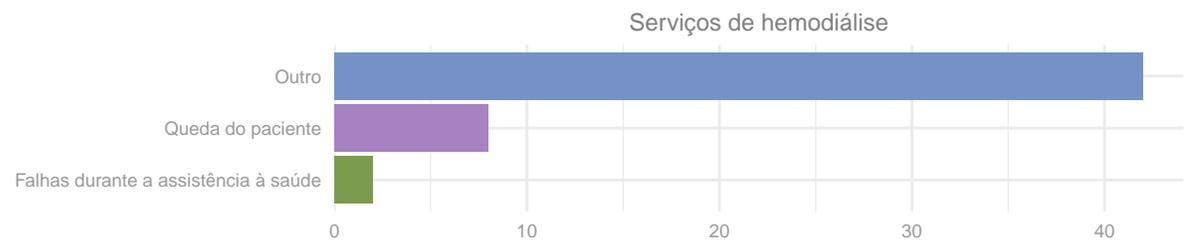
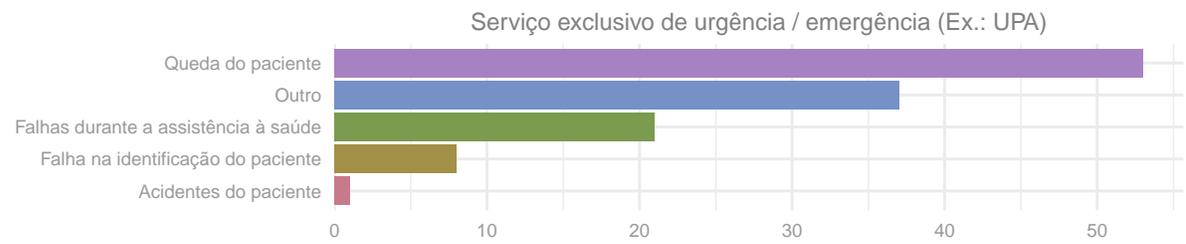
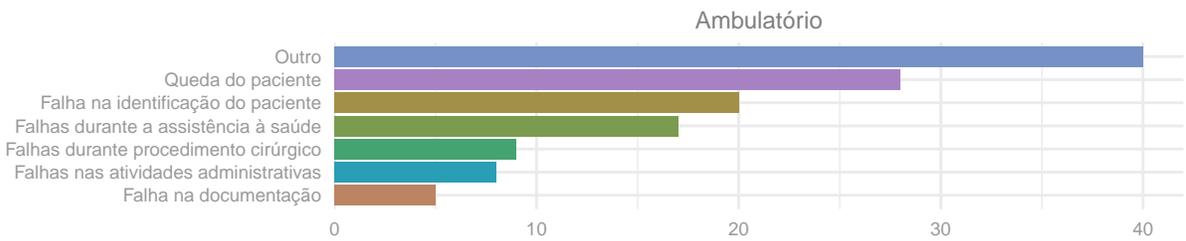
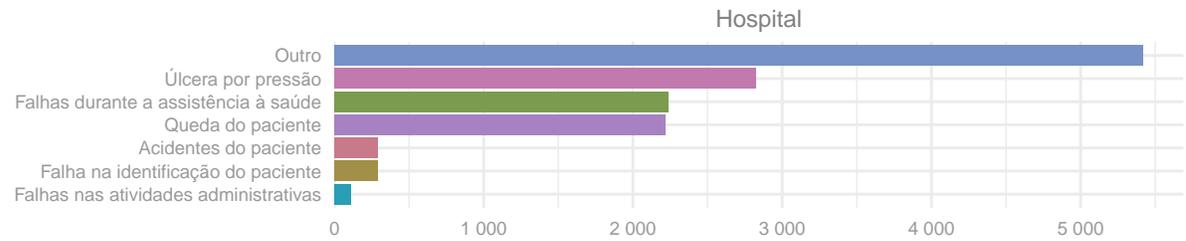


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

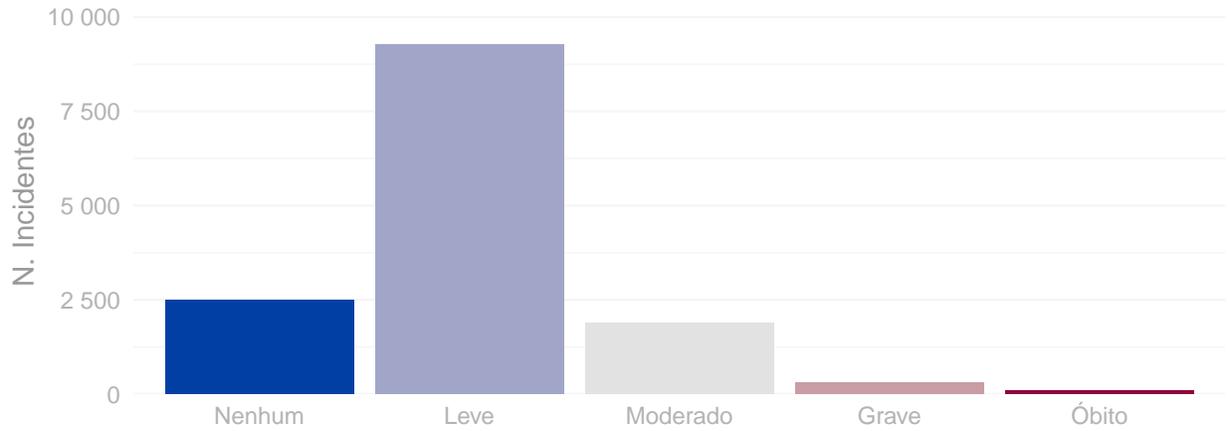
São Paulo, 2018.



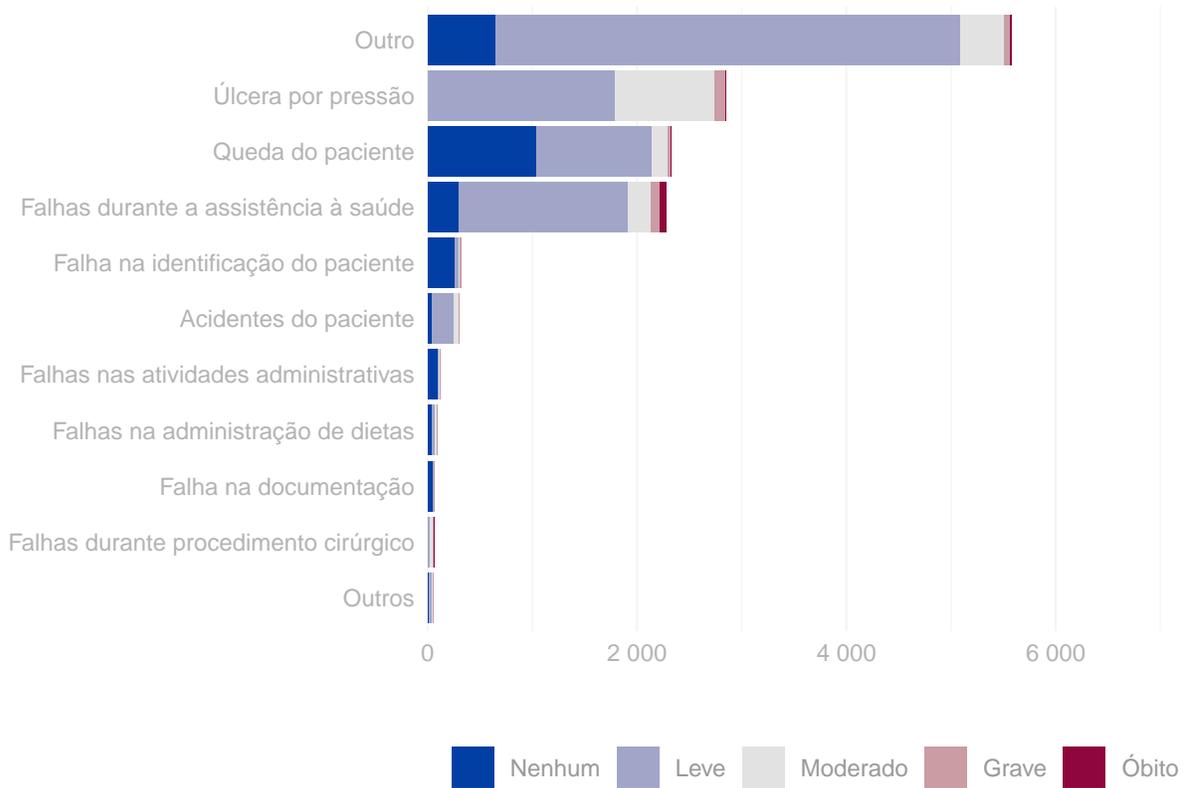
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.
São Paulo, 2018.



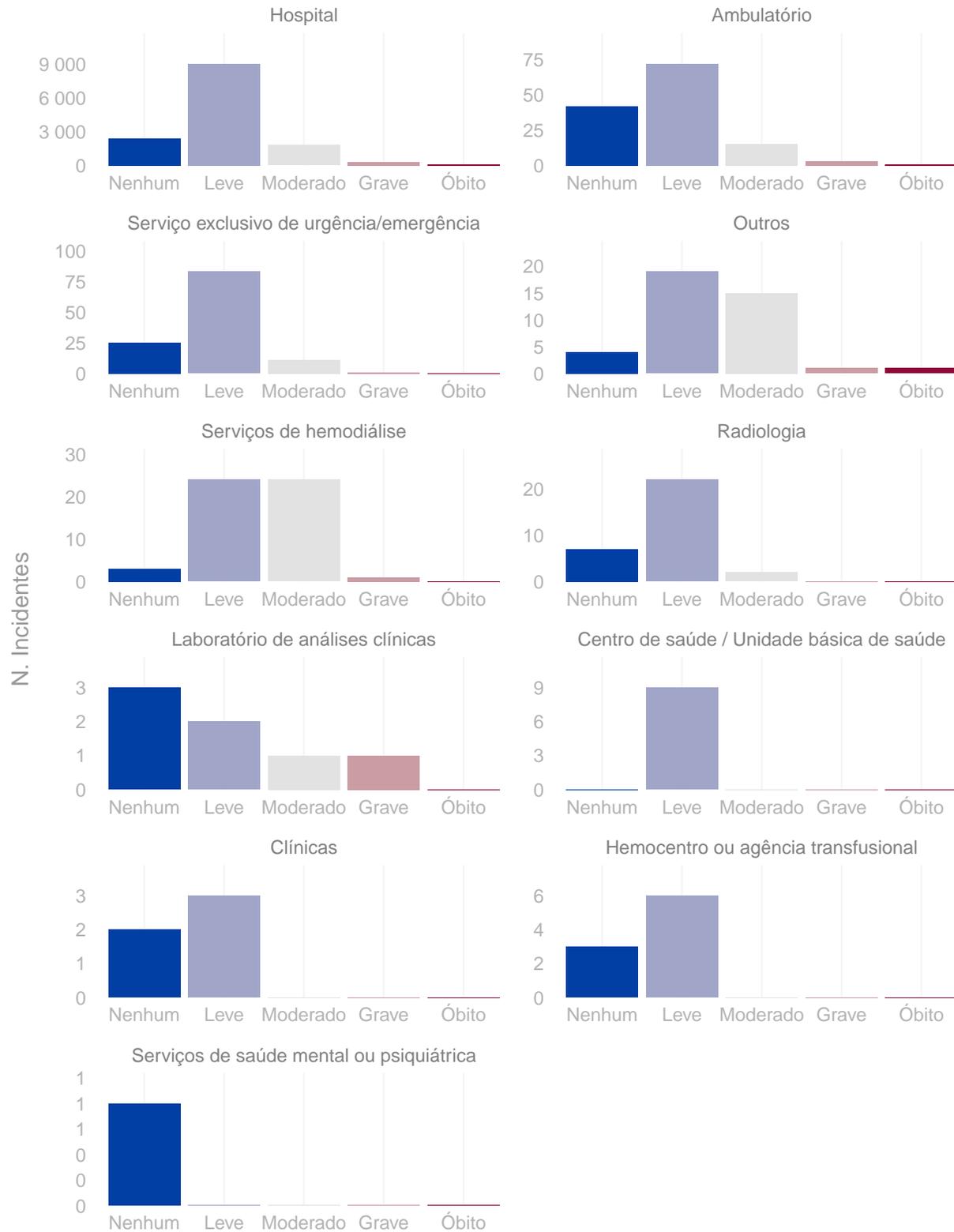
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
São Paulo, 2018.



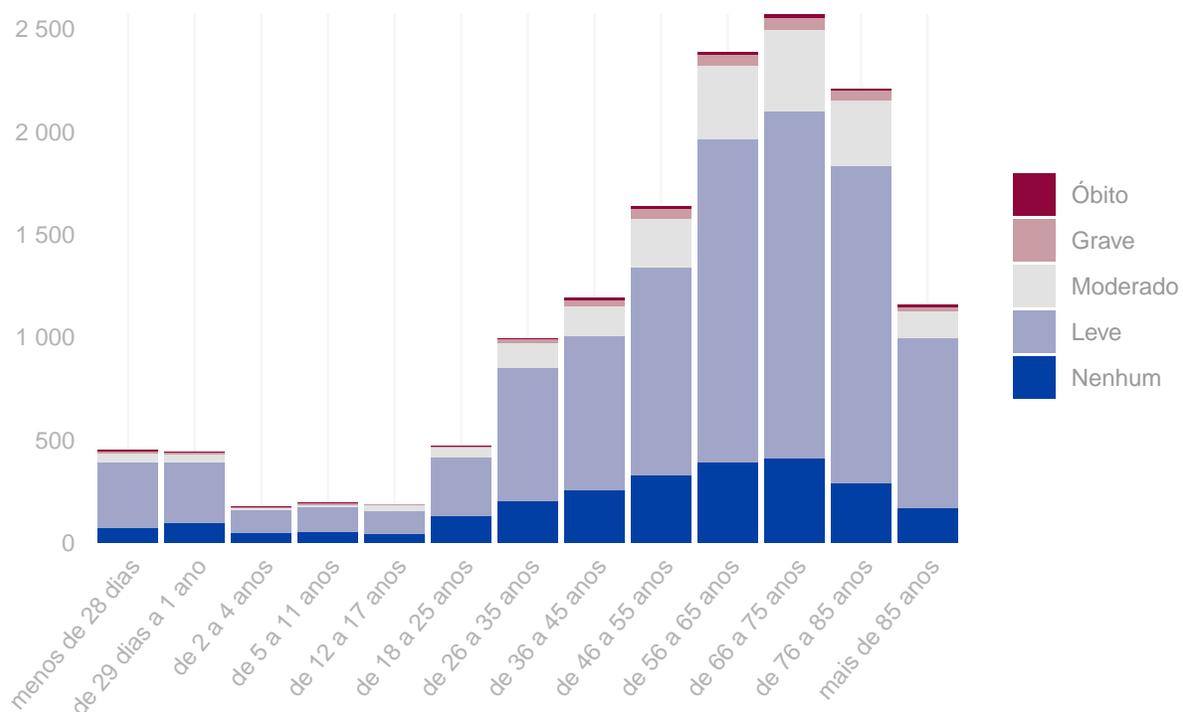
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
São Paulo, 2018.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde São Paulo, 2018.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
São Paulo, 2018.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. São Paulo, 2018.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	65
Outro	13
Queda do paciente	3
Falhas durante procedimento cirúrgico	2
Úlcera por pressão	1

Quantidade de “never events” notificados. São Paulo, 2018.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	290
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	49
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	6
Realização de cirurgia errada em um paciente (never events)	2

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. São Paulo, 2018.

Ano	Mês	N. Incidentes
2018	Janeiro	940
2018	Fevereiro	939
2018	Março	1.078
2018	Abril	1.339
2018	Maiο	1.120
2018	Junho	953
2018	Julho	1.161
2018	Agosto	1.572
2018	Setembro	1.257
2018	Outubro	1.426
2018	Novembro	1.160
2018	Dezembro	1.104

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. São Paulo, 2018.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Outro	5.576
Úlcera por pressão	2.847
Queda do paciente	2.324
Falhas durante a assistência à saúde	2.285
Falha na identificação do paciente	323
Acidentes do paciente	299
Falhas nas atividades administrativas	119
Falhas na administração de dietas	88
Falha na documentação	68
Falhas durante procedimento cirúrgico	61
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	32
Queimaduras	23
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	4

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. São Paulo, 2018.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Outro	5.418
Hospital	Úlcera por pressão	2.827
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	2.235
Hospital	Queda do paciente	2.219
Hospital	Acidentes do paciente	292
Hospital	Falha na identificação do paciente	290
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	109
Ambulatório	Outro	40
Ambulatório	Queda do paciente	28
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	20
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	17
Ambulatório	Falhas durante procedimento cirúrgico	9
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	8
Ambulatório	Falha na documentação	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	53
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Outro	37
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	21
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	8
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Acidentes do paciente	1
Serviços de hemodiálise	Outro	42
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	8
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	2
Outros	Úlcera por pressão	18
Outros	Queda do paciente	7
Outros	Outro	7
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	4
Outros	Falhas durante procedimento cirúrgico	2
Outros	Falhas na administração de dietas	1
Outros	Falha na identificação do paciente	1
Radiologia	Outro	19
Radiologia	Queda do paciente	5
Radiologia	Falhas durante a assistência à saúde	4
Radiologia	Falhas nas atividades administrativas	1
Radiologia	Falha na identificação do paciente	1
Radiologia	Falha na documentação	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. São Paulo, 2018.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	2.488
Leve	9.281
Moderado	1.880
Grave	316
Óbito	84

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. São Paulo, 2018.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Outros	Nenhum	12
Outros	Leve	31
Outros	Moderado	11
Outros	Grave	5
Falhas durante procedimento cirúrgico	Leve	19
Falhas durante procedimento cirúrgico	Moderado	32
Falhas durante procedimento cirúrgico	Grave	8
Falhas durante procedimento cirúrgico	Óbito	2
Falha na documentação	Nenhum	50
Falha na documentação	Leve	9
Falha na documentação	Moderado	5
Falha na documentação	Grave	4
Falhas na administração de dietas	Nenhum	40
Falhas na administração de dietas	Leve	29
Falhas na administração de dietas	Moderado	18
Falhas na administração de dietas	Grave	1
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	101
Falhas nas atividades administrativas	Leve	5
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	6
Falhas nas atividades administrativas	Grave	7
Acidentes do paciente	Nenhum	39
Acidentes do paciente	Leve	207
Acidentes do paciente	Moderado	46
Acidentes do paciente	Grave	7
Falha na identificação do paciente	Nenhum	260
Falha na identificação do paciente	Leve	38
Falha na identificação do paciente	Moderado	15
Falha na identificação do paciente	Grave	10
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	297
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	1.614
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	216
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	93
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	65
Queda do paciente	Nenhum	1.033
Queda do paciente	Leve	1.110
Queda do paciente	Moderado	155
Queda do paciente	Grave	23

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Queda do paciente	Óbito	3
Úlcera por pressão	Nenhum	6
Úlcera por pressão	Leve	1.781
Úlcera por pressão	Moderado	956
Úlcera por pressão	Grave	103
Úlcera por pressão	Óbito	1
Outro	Nenhum	650
Outro	Leve	4.438
Outro	Moderado	420
Outro	Grave	55
Outro	Óbito	13

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. São Paulo, 2018.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	2.398
Hospital	Leve	9.041
Hospital	Moderado	1.812
Hospital	Grave	309
Hospital	Óbito	82
Ambulatório	Nenhum	42
Ambulatório	Leve	72
Ambulatório	Moderado	15
Ambulatório	Grave	3
Ambulatório	Óbito	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	25
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	83
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	11
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Outros	Nenhum	4
Outros	Leve	19
Outros	Moderado	15
Outros	Grave	1
Outros	Óbito	1
Serviços de hemodiálise	Nenhum	3
Serviços de hemodiálise	Leve	24
Serviços de hemodiálise	Moderado	24
Serviços de hemodiálise	Grave	1
Serviços de hemodiálise	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	7
Radiologia	Leve	22
Radiologia	Moderado	2
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	3
Laboratório de análises clínicas	Leve	2
Laboratório de análises clínicas	Moderado	1
Laboratório de análises clínicas	Grave	1
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	9
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	2
Clínicas	Leve	3
Clínicas	Moderado	0
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	3
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	6
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. São Paulo, 2018.

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	452
de 29 dias a 1 ano	440
de 2 a 4 anos	175
de 5 a 11 anos	193
de 12 a 17 anos	186
de 18 a 25 anos	472
de 26 a 35 anos	993
de 36 a 45 anos	1.189
de 46 a 55 anos	1.633
de 56 a 65 anos	2.386
de 66 a 75 anos	2.569
de 76 a 85 anos	2.205
mais de 85 anos	1.156