

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Rio Grande do Sul, 2018

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2018.

Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

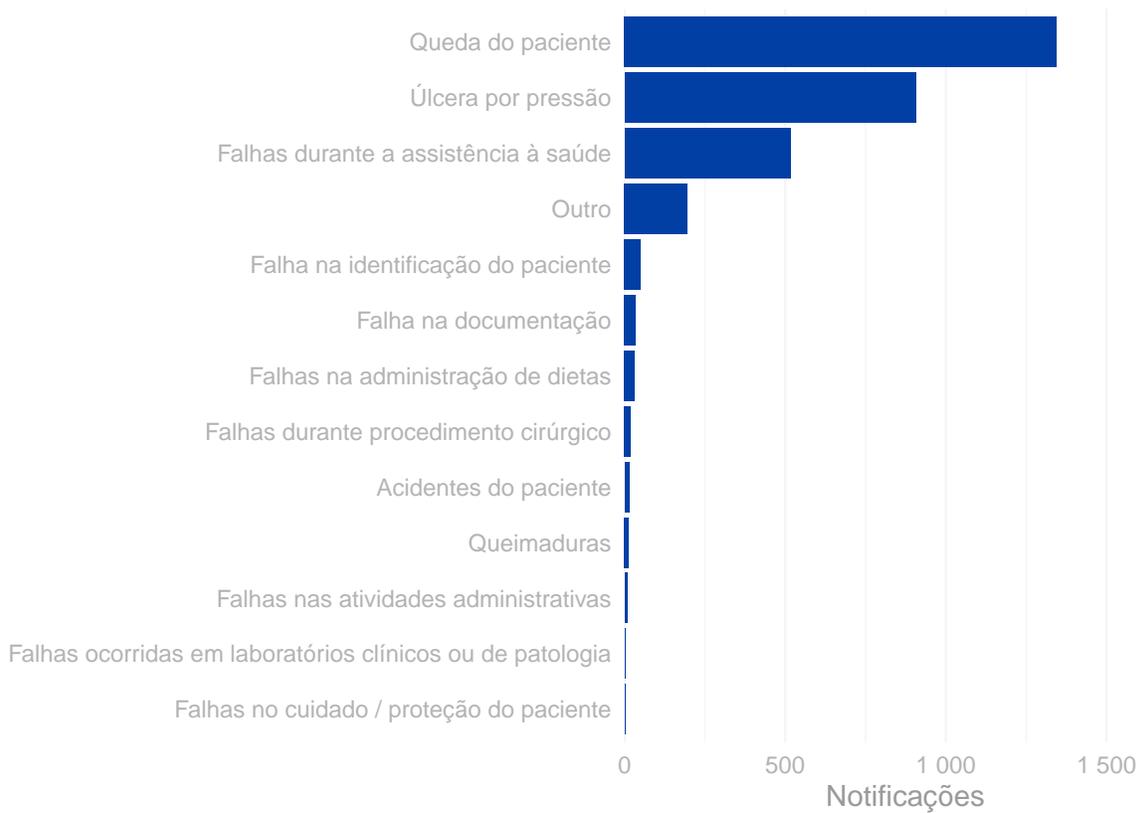
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Rio Grande do Sul, 2018.



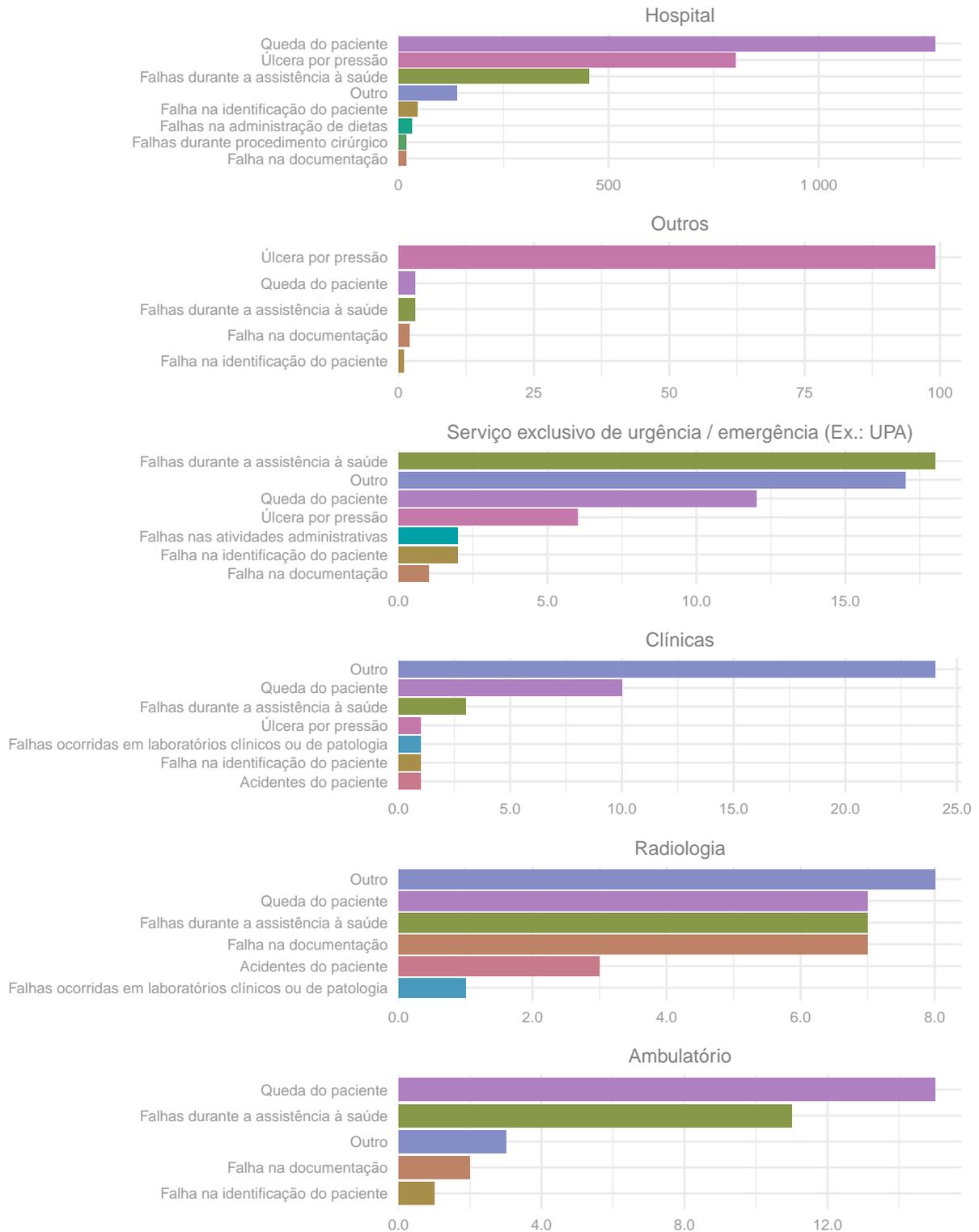
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Rio Grande do Sul, 2018.

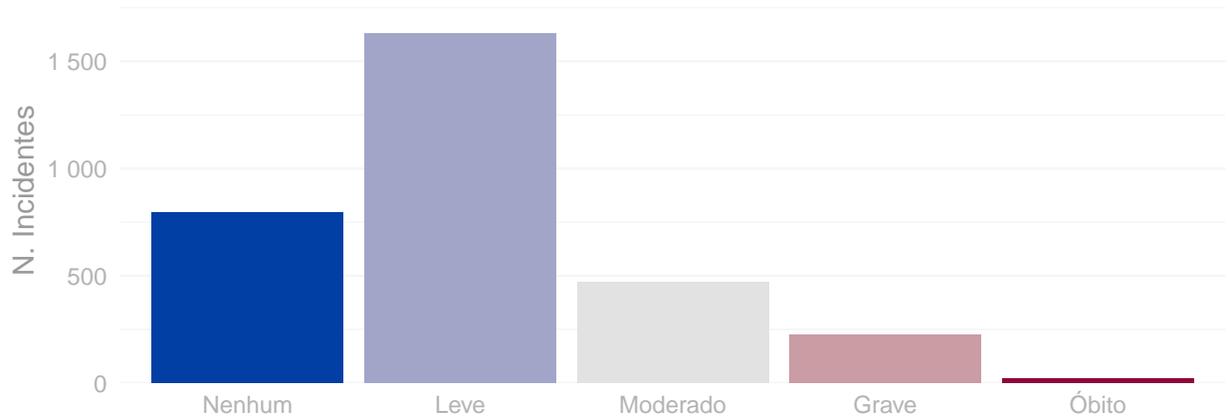


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

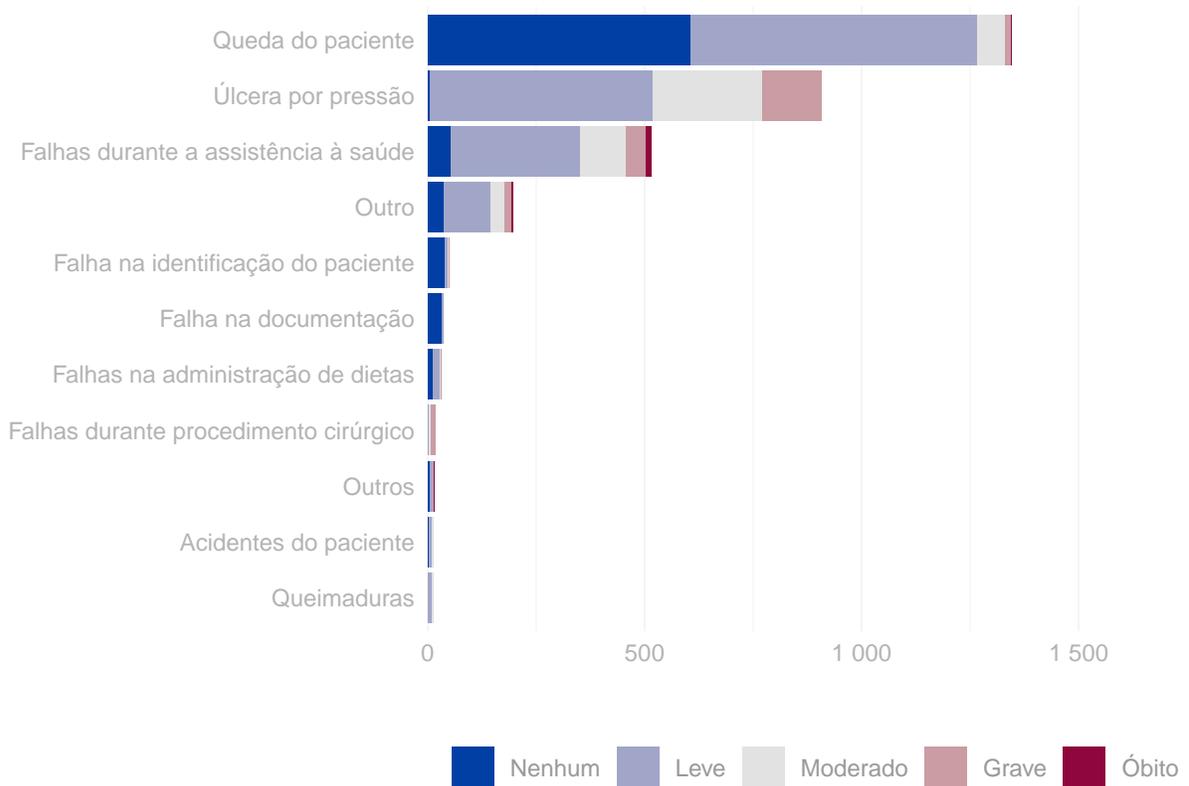
Rio Grande do Sul, 2018.



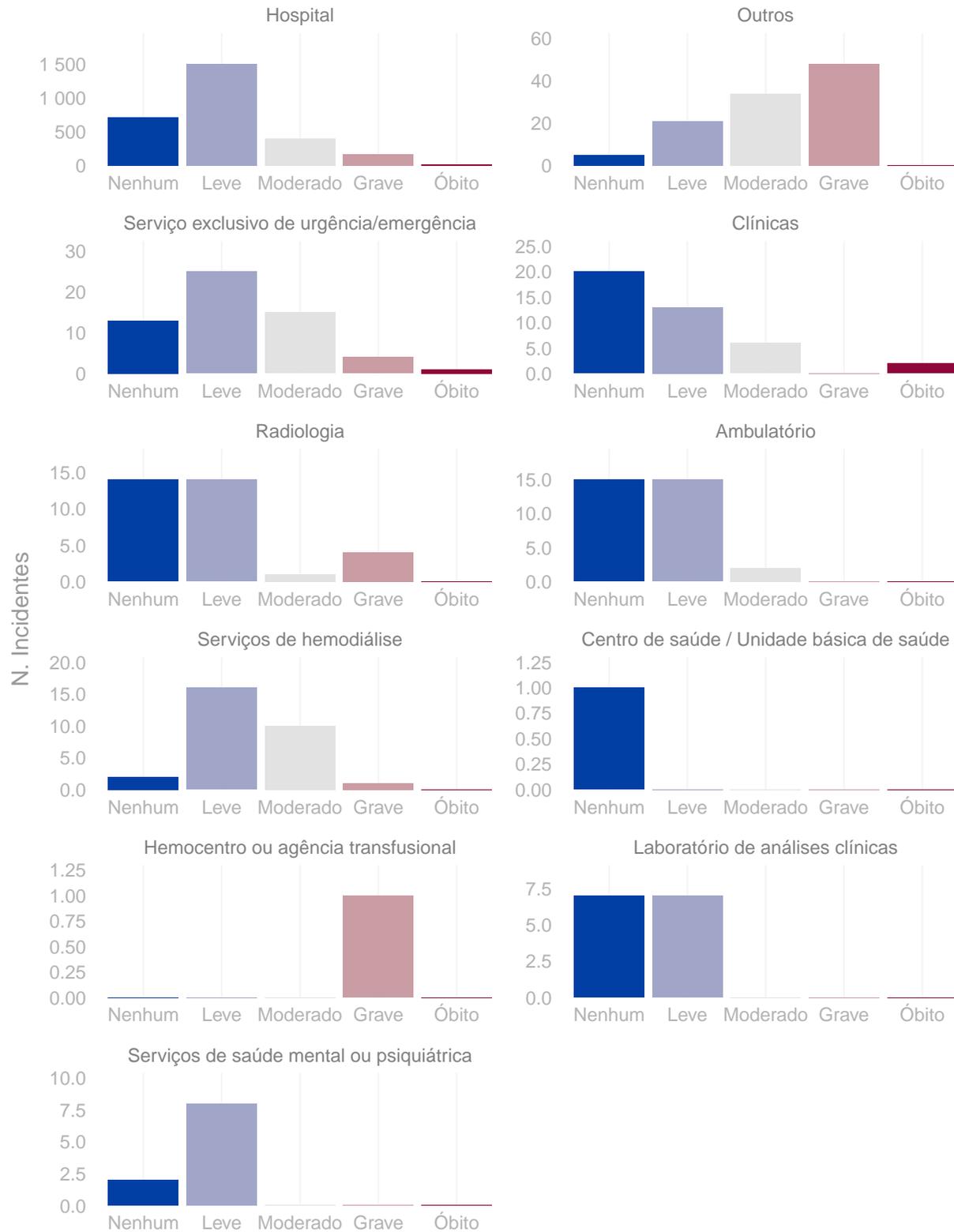
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Rio Grande do Sul, 2018.



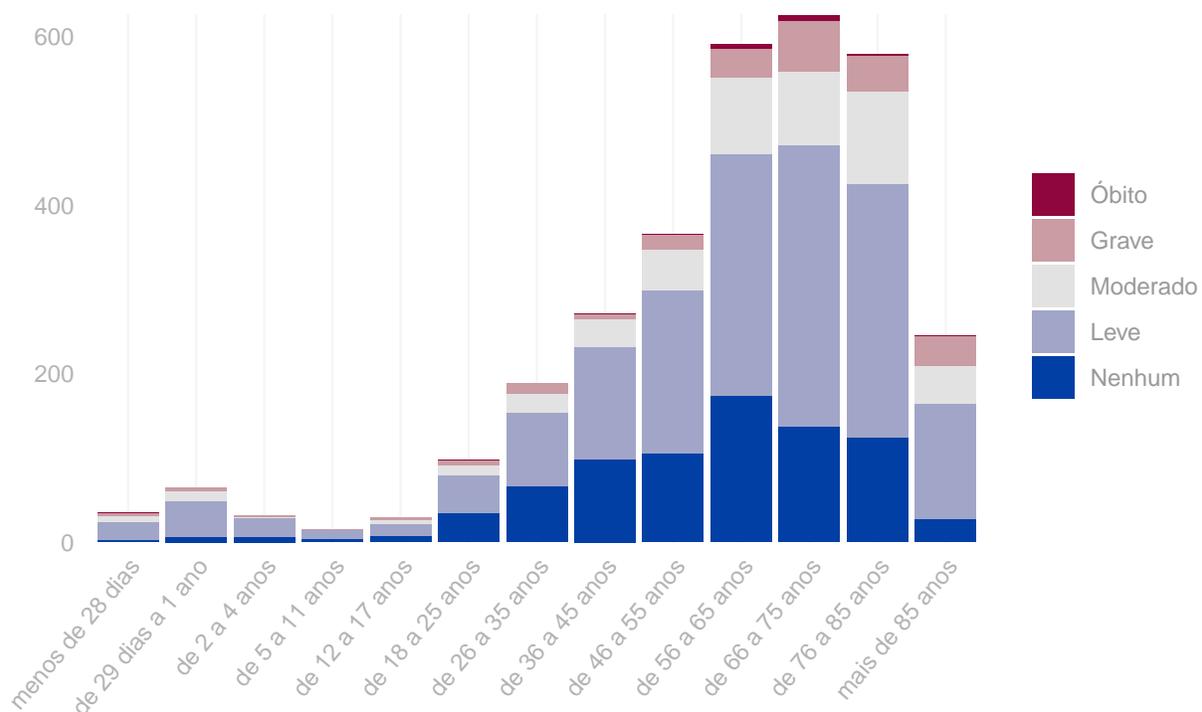
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Rio Grande do Sul, 2018.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde Rio Grande do Sul, 2018.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Rio Grande do Sul, 2018.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Rio Grande do Sul, 2018.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	13
Outro	4
Falhas no cuidado / proteção do paciente	1
Queda do paciente	1

Quantidade de “never events” notificados. Rio Grande do Sul, 2018.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	128
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	60
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	5
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	2
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	1
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo (never events)	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Rio Grande do Sul, 2018.

Ano	Mês	N. Incidentes
2018	Janeiro	175
2018	Fevereiro	194
2018	Março	192
2018	Abril	390
2018	Maiο	321
2018	Junho	271
2018	Julho	285
2018	Agosto	338
2018	Setembro	197
2018	Outubro	234
2018	Novembro	253
2018	Dezembro	292

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Rio Grande do Sul, 2018.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Queda do paciente	1.345
Úlcera por pressão	907
Falhas durante a assistência à saúde	516
Outro	196
Falha na identificação do paciente	50
Falha na documentação	35
Falhas na administração de dietas	32
Falhas durante procedimento cirúrgico	19
Acidentes do paciente	14
Queimaduras	13
Falhas nas atividades administrativas	9
Falhas no cuidado / proteção do paciente	3
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	3

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Rio Grande do Sul, 2018.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Queda do paciente	1.276
Hospital	Úlcera por pressão	801
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	453
Hospital	Outro	138
Hospital	Falha na identificação do paciente	45
Hospital	Falhas na administração de dietas	32
Hospital	Falhas durante procedimento cirúrgico	19
Hospital	Falha na documentação	19
Outros	Úlcera por pressão	99
Outros	Queda do paciente	3
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	3
Outros	Falha na documentação	2
Outros	Falha na identificação do paciente	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	18
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Outro	17
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	12
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Úlcera por pressão	6
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas nas atividades administrativas	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na documentação	1
Clínicas	Outro	24
Clínicas	Queda do paciente	10
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	3
Clínicas	Úlcera por pressão	1
Clínicas	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Clínicas	Falha na identificação do paciente	1
Clínicas	Acidentes do paciente	1
Radiologia	Outro	8
Radiologia	Queda do paciente	7
Radiologia	Falhas durante a assistência à saúde	7
Radiologia	Falha na documentação	7
Radiologia	Acidentes do paciente	3
Radiologia	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Ambulatório	Queda do paciente	15
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	11
Ambulatório	Outro	3
Ambulatório	Falha na documentação	2
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Rio Grande do Sul, 2018.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	795
Leve	1.631
Moderado	472
Grave	225
Óbito	19

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Rio Grande do Sul, 2018.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Queimaduras	Leve	9
Queimaduras	Moderado	4
Acidentes do paciente	Nenhum	3
Acidentes do paciente	Leve	7
Acidentes do paciente	Moderado	4
Outros	Nenhum	6
Outros	Leve	7
Outros	Grave	1
Outros	Óbito	1
Falhas durante procedimento cirúrgico	Leve	2
Falhas durante procedimento cirúrgico	Moderado	6
Falhas durante procedimento cirúrgico	Grave	11
Falhas na administração de dietas	Nenhum	13
Falhas na administração de dietas	Leve	15
Falhas na administração de dietas	Moderado	3
Falhas na administração de dietas	Grave	1
Falha na documentação	Nenhum	32
Falha na documentação	Leve	3
Falha na identificação do paciente	Nenhum	38
Falha na identificação do paciente	Leve	9
Falha na identificação do paciente	Moderado	1
Falha na identificação do paciente	Grave	2
Outro	Nenhum	38
Outro	Leve	108
Outro	Moderado	31
Outro	Grave	15
Outro	Óbito	4
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	53
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	298
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	105
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	47
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	13
Úlcera por pressão	Nenhum	6
Úlcera por pressão	Leve	512
Úlcera por pressão	Moderado	253

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Úlcera por pressão	Grave	136
Queda do paciente	Nenhum	606
Queda do paciente	Leve	661
Queda do paciente	Moderado	65
Queda do paciente	Grave	12
Queda do paciente	Óbito	1

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Rio Grande do Sul, 2018.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	716
Hospital	Leve	1.512
Hospital	Moderado	404
Hospital	Grave	167
Hospital	Óbito	16
Outros	Nenhum	5
Outros	Leve	21
Outros	Moderado	34
Outros	Grave	48
Outros	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	13
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	25
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	15
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	4
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	1
Clínicas	Nenhum	20
Clínicas	Leve	13
Clínicas	Moderado	6
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	2
Radiologia	Nenhum	14
Radiologia	Leve	14
Radiologia	Moderado	1
Radiologia	Grave	4
Radiologia	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	15
Ambulatório	Leve	15
Ambulatório	Moderado	2
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	2
Serviços de hemodiálise	Leve	16
Serviços de hemodiálise	Moderado	10
Serviços de hemodiálise	Grave	1
Serviços de hemodiálise	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	1

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	0
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	0
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	1
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	7
Laboratório de análises clínicas	Leve	7
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	2
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	8
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Rio Grande do Sul, 2018.

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	35
de 29 dias a 1 ano	65
de 2 a 4 anos	32
de 5 a 11 anos	16
de 12 a 17 anos	29
de 18 a 25 anos	98
de 26 a 35 anos	188
de 36 a 45 anos	272
de 46 a 55 anos	366
de 56 a 65 anos	591
de 66 a 75 anos	626
de 76 a 85 anos	579
mais de 85 anos	245