

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Paraná, 2018

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2018.

Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

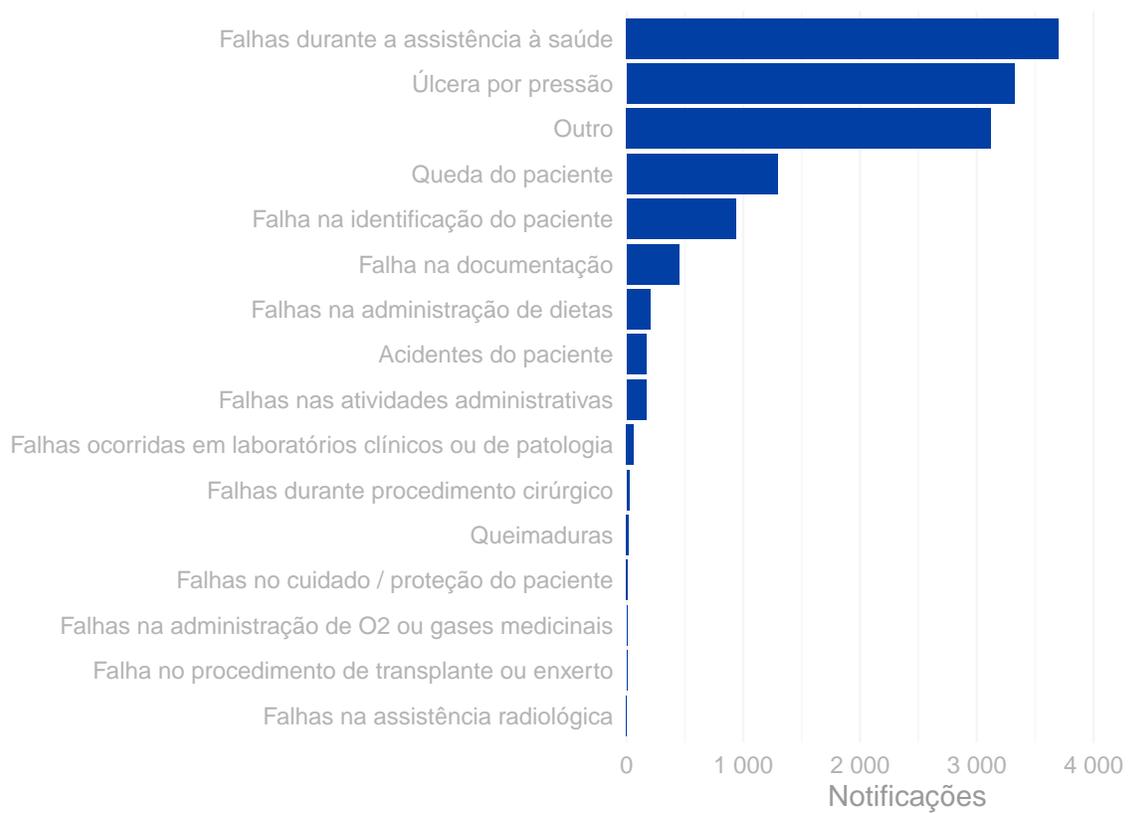
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Paraná, 2018.



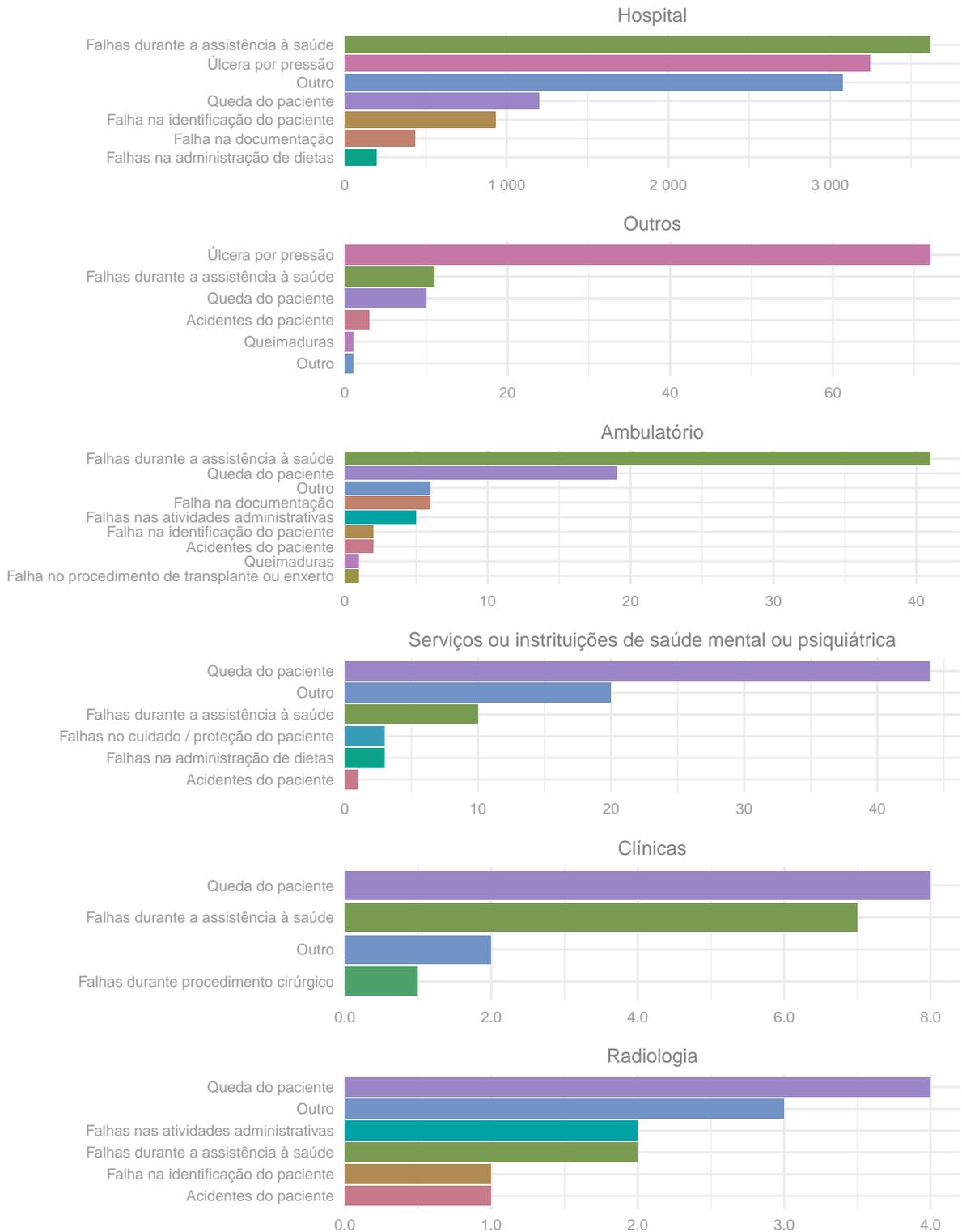
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Paraná, 2018.

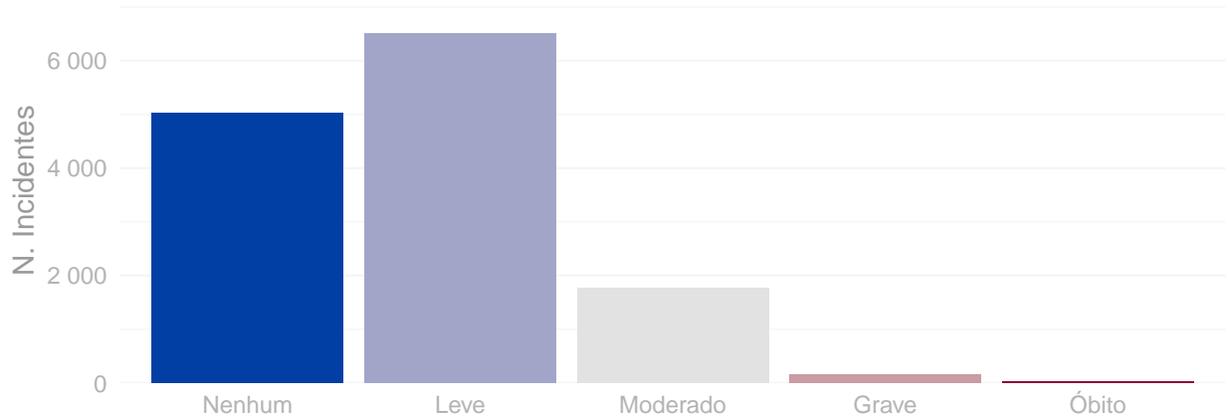


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

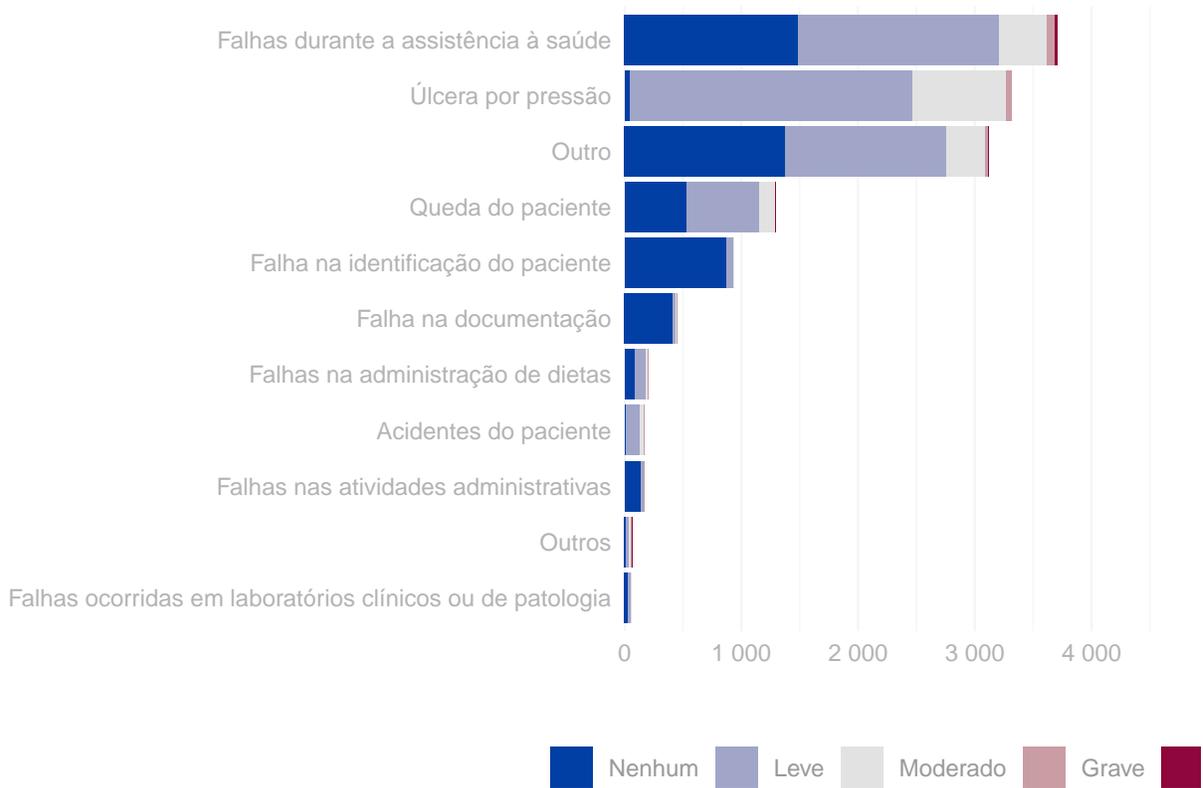
Paraná, 2018.



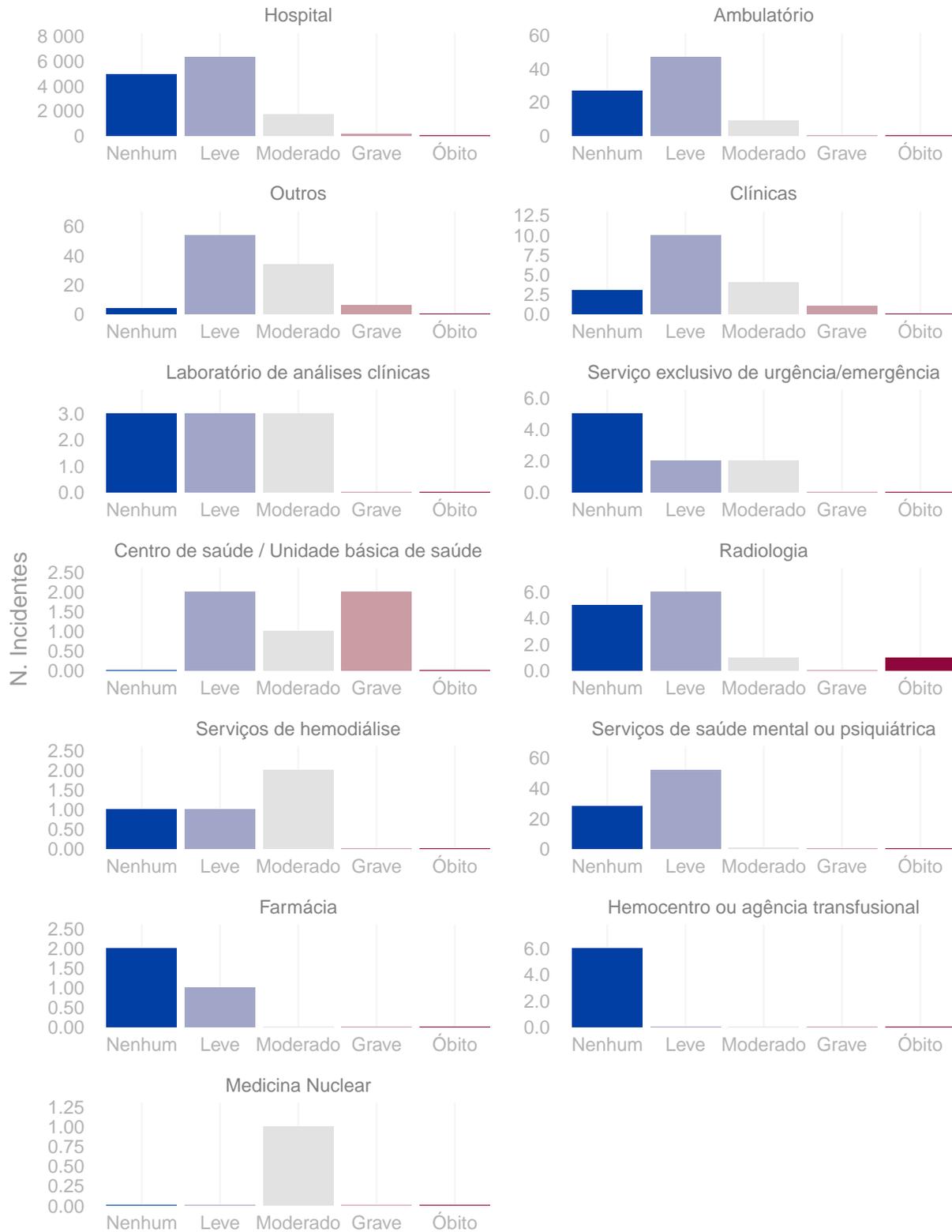
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Paraná, 2018.



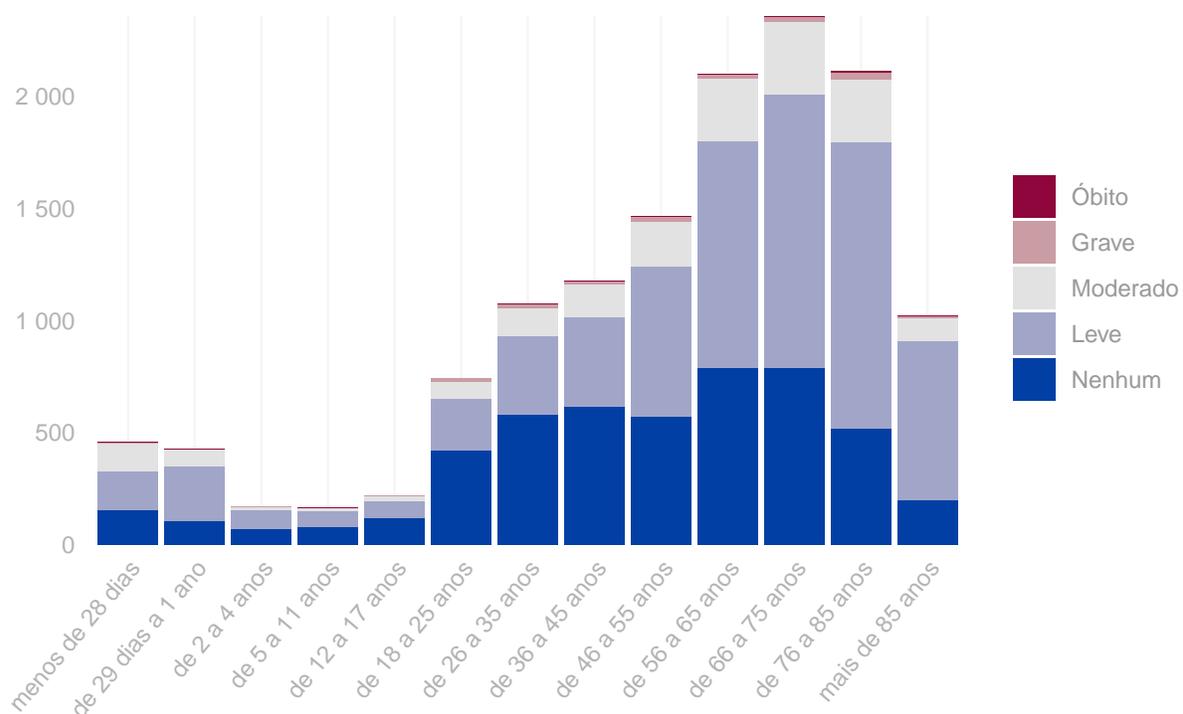
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Paraná, 2018.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde Paraná, 2018.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Paraná, 2018.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Paraná, 2018.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	18
Outro	6
Falhas no cuidado / proteção do paciente	1
Queda do paciente	1

Quantidade de “never events” notificados. Paraná, 2018.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	223
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	112
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	6
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	4
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	2
Gás errado (never events)	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados ao uso de contenção física ou grades da cama durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	1
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de falha no seguimento ou na comunicação de resultados de exame de radiologia (never events).	1
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de perda irrecuperável de amostra biológica insubstituível (never events)	1
Procedimento cirúrgico realizado no paciente errado (never events)	1
Realização de cirurgia errada em um paciente (never events)	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Paraná, 2018.

Ano	Mês	N. Incidentes
2018	Janeiro	889
2018	Fevereiro	733
2018	Março	780
2018	Abril	1.139
2018	Maiο	884
2018	Junho	1.068
2018	Julho	1.245
2018	Agosto	1.247
2018	Setembro	1.320
2018	Outubro	1.600
2018	Novembro	1.462
2018	Dezembro	1.122

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Paraná, 2018.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	3.702
Úlcera por pressão	3.320
Outro	3.121
Queda do paciente	1.295
Falha na identificação do paciente	936
Falha na documentação	448
Falhas na administração de dietas	201
Acidentes do paciente	170
Falhas nas atividades administrativas	169
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	60
Falhas durante procedimento cirúrgico	22
Queimaduras	20
Falhas no cuidado / proteção do paciente	11
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	7
Falha no procedimento de transplante ou enxerto	6
Falhas na assistência radiológica	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Paraná, 2018.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	3.621
Hospital	Úlcera por pressão	3.245
Hospital	Outro	3.080
Hospital	Queda do paciente	1.203
Hospital	Falha na identificação do paciente	933
Hospital	Falha na documentação	437
Hospital	Falhas na administração de dietas	198
Outros	Úlcera por pressão	72
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	11
Outros	Queda do paciente	10
Outros	Acidentes do paciente	3
Outros	Queimaduras	1
Outros	Outro	1
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	41
Ambulatório	Queda do paciente	19
Ambulatório	Outro	6
Ambulatório	Falha na documentação	6
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	5
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	2
Ambulatório	Acidentes do paciente	2
Ambulatório	Queimaduras	1
Ambulatório	Falha no procedimento de transplante ou enxerto	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Queda do paciente	44
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Outro	20
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas durante a assistência à saúde	10
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas no cuidado / proteção do paciente	3
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas na administração de dietas	3
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Acidentes do paciente	1
Clínicas	Queda do paciente	8
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	7
Clínicas	Outro	2
Clínicas	Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Radiologia	Queda do paciente	4
Radiologia	Outro	3
Radiologia	Falhas nas atividades administrativas	2
Radiologia	Falhas durante a assistência à saúde	2
Radiologia	Falha na identificação do paciente	1
Radiologia	Acidentes do paciente	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Paraná, 2018.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	5.015
Leve	6.511
Moderado	1.773
Grave	164
Óbito	26

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Paraná, 2018.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Nenhum	28
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Leve	26
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	Moderado	6
Outros	Nenhum	10
Outros	Leve	29
Outros	Moderado	18
Outros	Grave	9
Outros	Óbito	1
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	141
Falhas nas atividades administrativas	Leve	20
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	7
Falhas nas atividades administrativas	Grave	1
Acidentes do paciente	Nenhum	13
Acidentes do paciente	Leve	117
Acidentes do paciente	Moderado	38
Acidentes do paciente	Grave	2
Falhas na administração de dietas	Nenhum	92
Falhas na administração de dietas	Leve	92
Falhas na administração de dietas	Moderado	15
Falhas na administração de dietas	Grave	2
Falha na documentação	Nenhum	413
Falha na documentação	Leve	24
Falha na documentação	Moderado	10
Falha na documentação	Grave	1
Falha na identificação do paciente	Nenhum	874
Falha na identificação do paciente	Leve	55
Falha na identificação do paciente	Moderado	7
Queda do paciente	Nenhum	534
Queda do paciente	Leve	620
Queda do paciente	Moderado	132
Queda do paciente	Grave	8
Queda do paciente	Óbito	1
Outro	Nenhum	1.374
Outro	Leve	1.380
Outro	Moderado	339
Outro	Grave	22
Outro	Óbito	6
Úlcera por pressão	Nenhum	49

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Úlcera por pressão	Leve	2.420
Úlcera por pressão	Moderado	800
Úlcera por pressão	Grave	51
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	1.487
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	1.728
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	401
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	68
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	18

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Paraná, 2018.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	4.931
Hospital	Leve	6.333
Hospital	Moderado	1.715
Hospital	Grave	155
Hospital	Óbito	25
Ambulatório	Nenhum	27
Ambulatório	Leve	47
Ambulatório	Moderado	9
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Outros	Nenhum	4
Outros	Leve	54
Outros	Moderado	34
Outros	Grave	6
Outros	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	3
Clínicas	Leve	10
Clínicas	Moderado	4
Clínicas	Grave	1
Clínicas	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	3
Laboratório de análises clínicas	Leve	3
Laboratório de análises clínicas	Moderado	3
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	2
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	2

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	5
Radiologia	Leve	6
Radiologia	Moderado	1
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	1
Serviços de hemodiálise	Nenhum	1
Serviços de hemodiálise	Leve	1
Serviços de hemodiálise	Moderado	2
Serviços de hemodiálise	Grave	0
Serviços de hemodiálise	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	28
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	52
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0
Farmácia	Nenhum	2
Farmácia	Leve	1
Farmácia	Moderado	0
Farmácia	Grave	0
Farmácia	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	6
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	0
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	0
Medicina Nuclear	Leve	0
Medicina Nuclear	Moderado	1
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0

Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Paraná, 2018.

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	458
de 29 dias a 1 ano	429
de 2 a 4 anos	170
de 5 a 11 anos	165
de 12 a 17 anos	220
de 18 a 25 anos	740
de 26 a 35 anos	1.076
de 36 a 45 anos	1.176
de 46 a 55 anos	1.467
de 56 a 65 anos	2.100

(continuação)

Faixa Etária	N. Incidentes
de 66 a 75 anos	2.356
de 76 a 85 anos	2.110
mais de 85 anos	1.022