

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Distrito Federal, 2018

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2018.

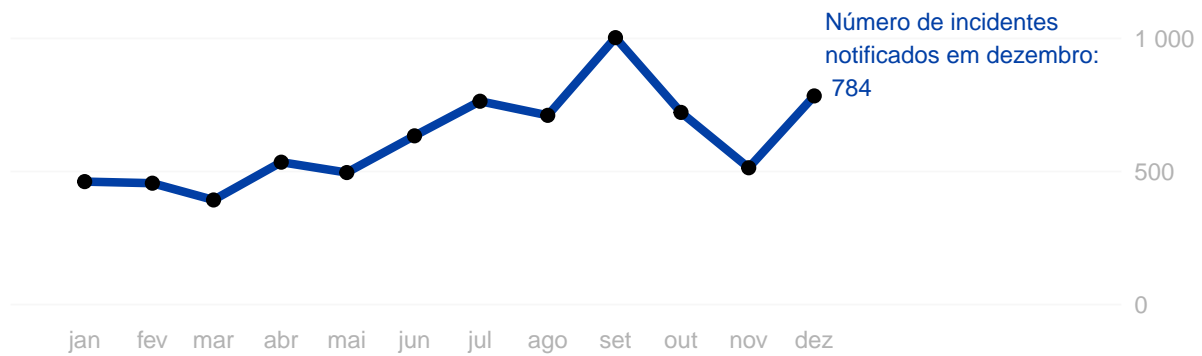
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

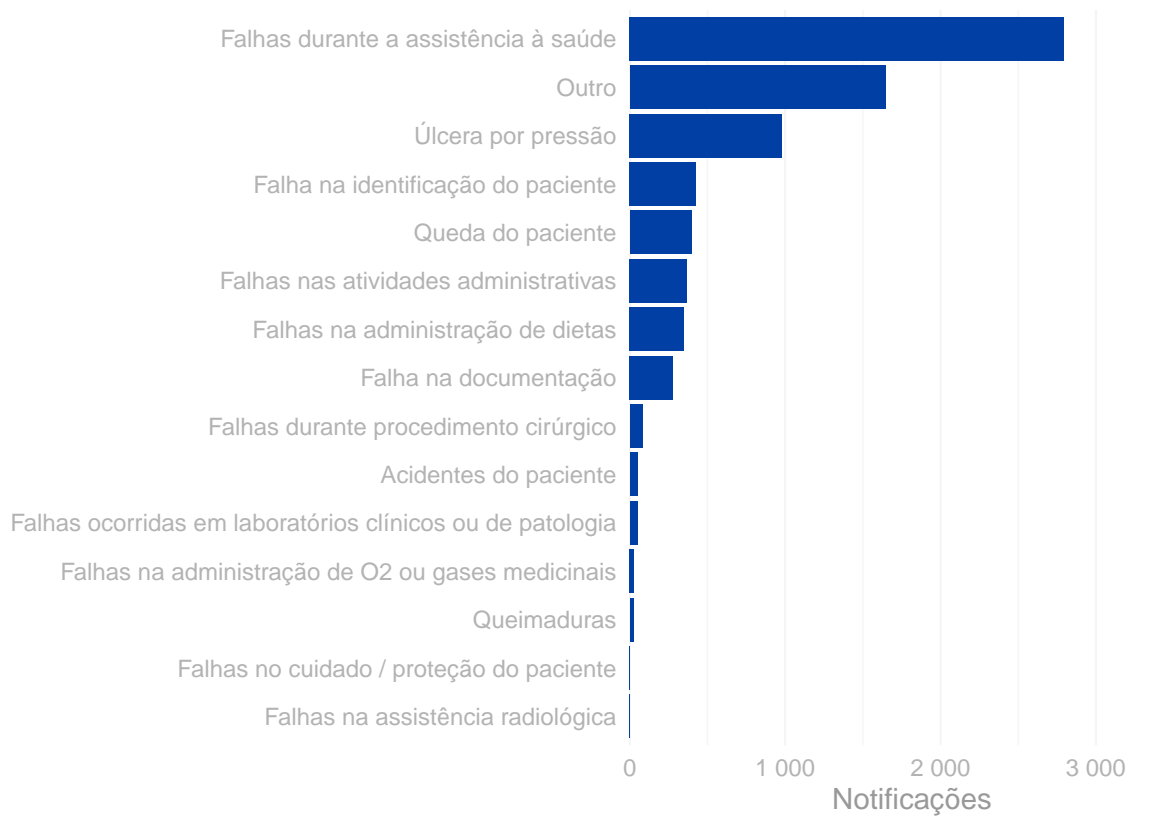
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.  
Distrito Federal, 2018.



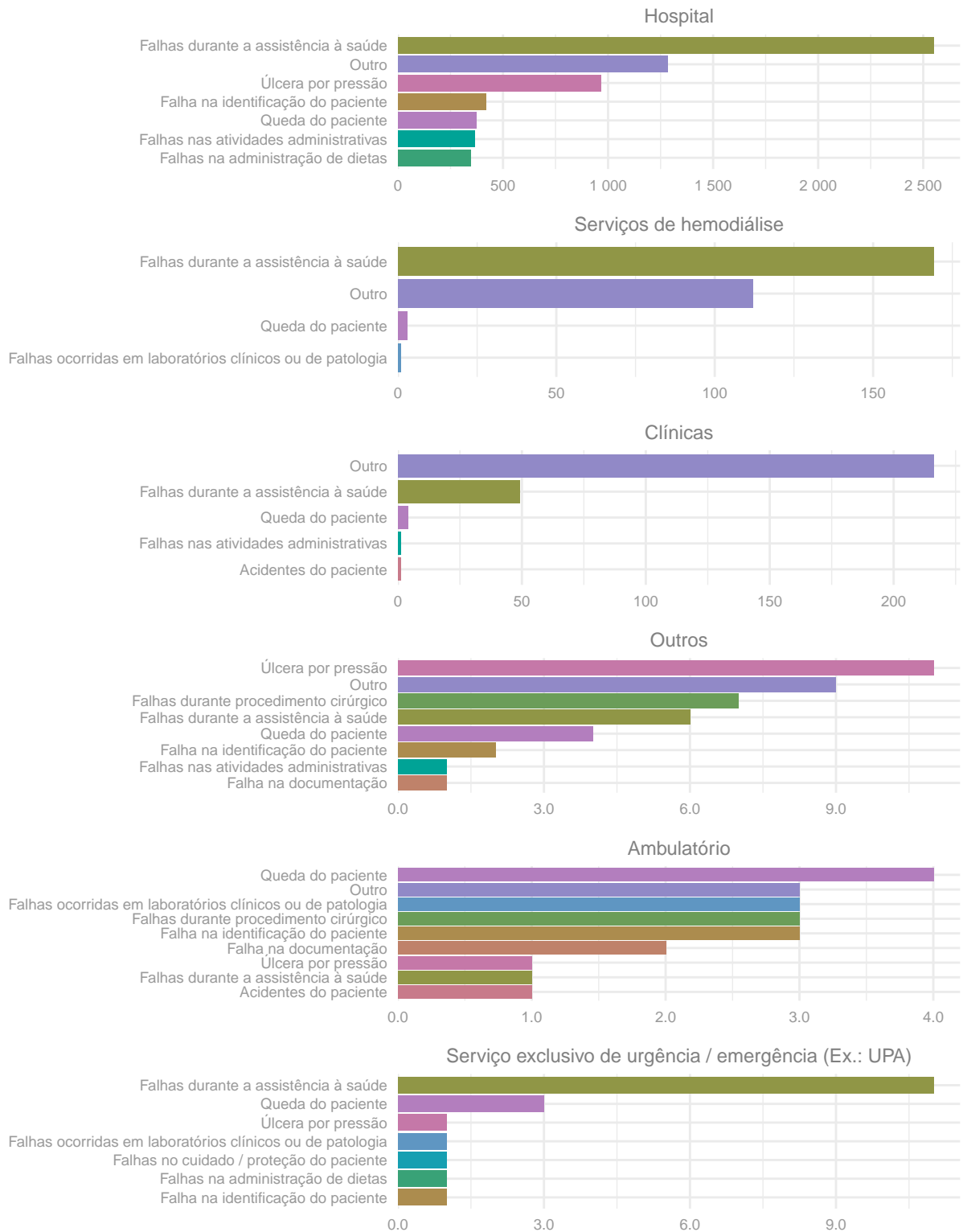
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Distrito Federal, 2018.

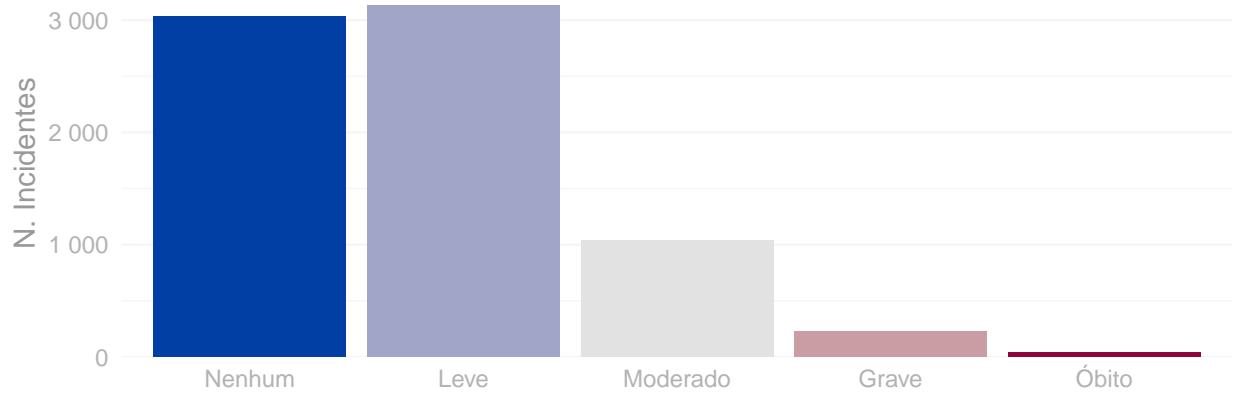


## Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

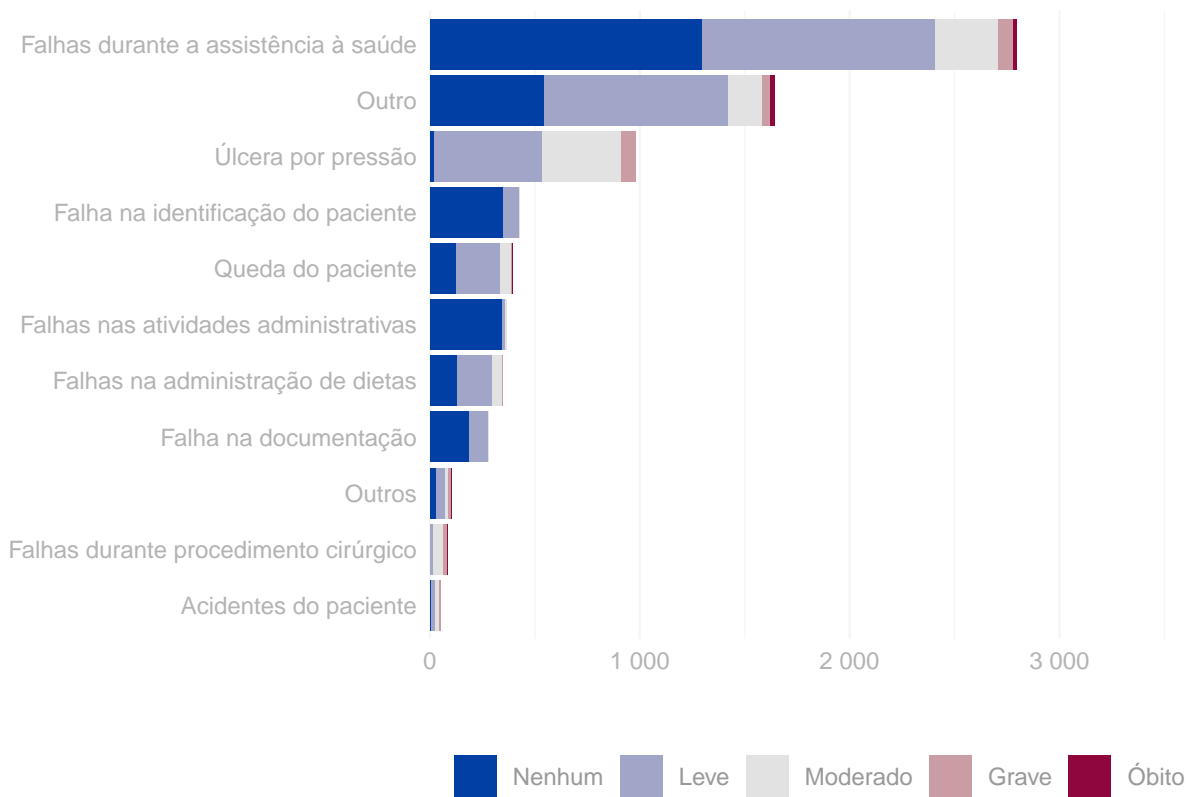
Distrito Federal, 2018.



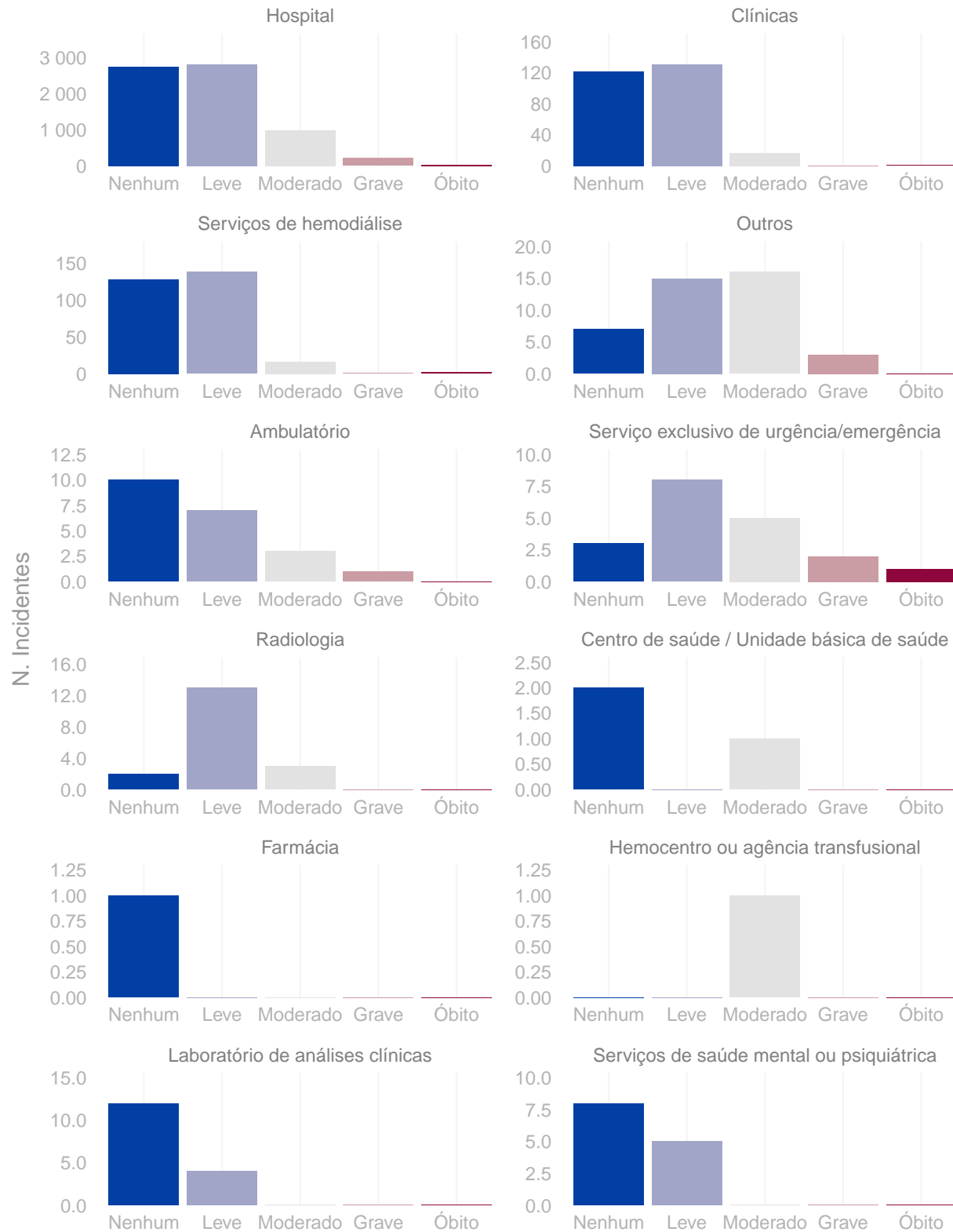
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Distrito Federal, 2018.



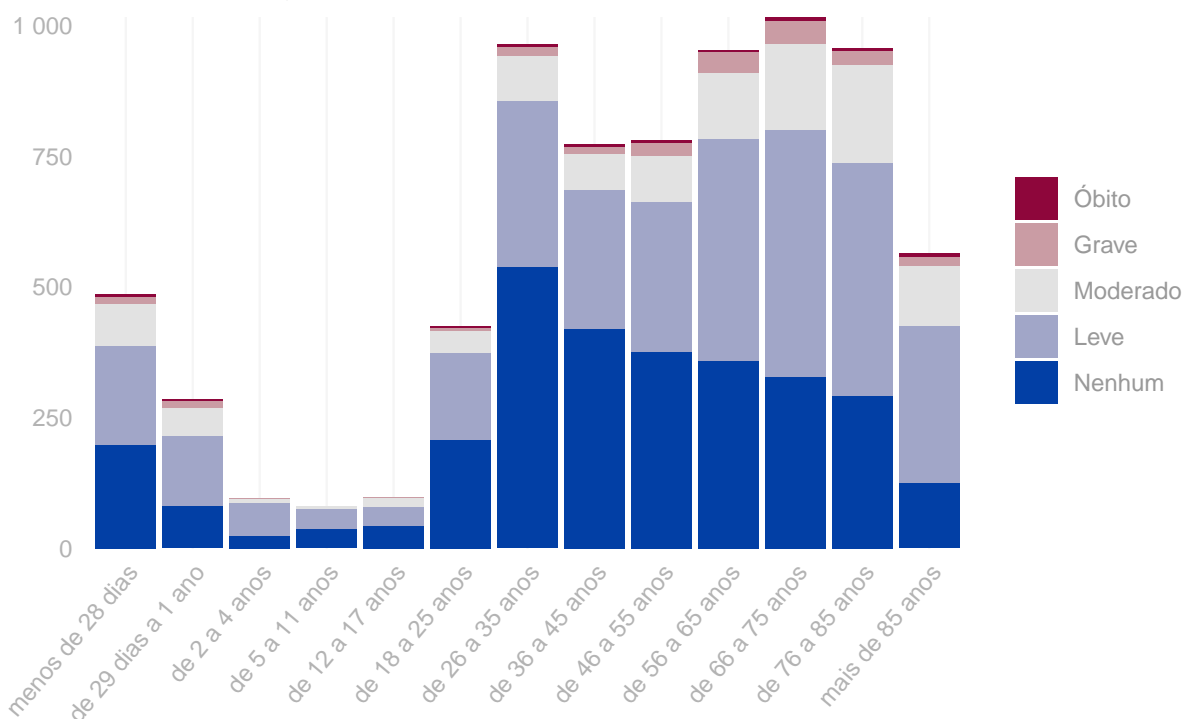
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.  
Distrito Federal, 2018.



## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Distrito Federal, 2018.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Distrito Federal, 2018.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Distrito Federal, 2018.

Tipo de incidente	Óbitos
Outro	20
Falhas durante a assistência à saúde	16
Queda do paciente	3
Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Falhas na assistência radiológica	1

## Quantidade de “never events” notificados. Distrito Federal, 2018.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	111
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	41
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	5
Óbito ou lesão grave de paciente associados à queimadura decorrente de qualquer fonte durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	2
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de falha no seguimento ou na comunicação de resultados de exame de radiologia (never events).	2
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	1
Procedimento cirúrgico realizado no paciente errado (never events)	1
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Distrito Federal, 2018.

Ano	Mês	N. Incidentes
2018	Janeiro	462
2018	Fevereiro	456
2018	Março	393
2018	Abril	535
2018	Maiο	496
2018	Junho	634
2018	Julho	764
2018	Agosto	711
2018	Setembro	1.003
2018	Outubro	722
2018	Novembro	514
2018	Dezembro	784

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Distrito Federal, 2018.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	2.795
Outro	1.644
Úlcera por pressão	980
Falha na identificação do paciente	427
Queda do paciente	397
Falhas nas atividades administrativas	368
Falhas na administração de dietas	348
Falha na documentação	279
Falhas durante procedimento cirúrgico	83
Acidentes do paciente	51
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	48
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	26
Queimaduras	24
Falhas na assistência radiológica	2
Falhas no cuidado / proteção do paciente	2



**Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Distrito Federal, 2018.**

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	2.548
Hospital	Outro	1.284
Hospital	Úlcera por pressão	967
Hospital	Falha na identificação do paciente	419
Hospital	Queda do paciente	373
Hospital	Falhas nas atividades administrativas	366
Hospital	Falhas na administração de dietas	347
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	169
Serviços de hemodiálise	Outro	112
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	3
Serviços de hemodiálise	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Clínicas	Outro	216
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	49
Clínicas	Queda do paciente	4
Clínicas	Falhas nas atividades administrativas	1
Clínicas	Acidentes do paciente	1
Outros	Úlcera por pressão	11
Outros	Outro	9
Outros	Falhas durante procedimento cirúrgico	7
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	6
Outros	Queda do paciente	4
Outros	Falha na identificação do paciente	2
Outros	Falhas nas atividades administrativas	1
Outros	Falha na documentação	1
Ambulatório	Queda do paciente	4
Ambulatório	Outro	3
Ambulatório	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	3
Ambulatório	Falhas durante procedimento cirúrgico	3
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	3
Ambulatório	Falha na documentação	2
Ambulatório	Úlcera por pressão	1
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	1
Ambulatório	Acidentes do paciente	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	11
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Úlcera por pressão	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas no cuidado / proteção do paciente	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas na administração de dietas	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	1

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Distrito Federal, 2018.**

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	3.034
Leve	3.135
Moderado	1.040
Grave	224
Óbito	41

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Distrito Federal, 2018.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Acidentes do paciente	Nenhum	6
Acidentes do paciente	Leve	19
Acidentes do paciente	Moderado	21
Acidentes do paciente	Grave	5
Falhas durante procedimento cirúrgico	Leve	13
Falhas durante procedimento cirúrgico	Moderado	51
Falhas durante procedimento cirúrgico	Grave	18
Falhas durante procedimento cirúrgico	Óbito	1
Outros	Nenhum	29
Outros	Leve	44
Outros	Moderado	16
Outros	Grave	12
Outros	Óbito	1
Falha na documentação	Nenhum	188
Falha na documentação	Leve	89
Falha na documentação	Moderado	2
Falhas na administração de dietas	Nenhum	128
Falhas na administração de dietas	Leve	166
Falhas na administração de dietas	Moderado	52
Falhas na administração de dietas	Grave	2
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	346
Falhas nas atividades administrativas	Leve	15
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	7
Queda do paciente	Nenhum	125
Queda do paciente	Leve	210
Queda do paciente	Moderado	54
Queda do paciente	Grave	5
Queda do paciente	Óbito	3
Falha na identificação do paciente	Nenhum	349
Falha na identificação do paciente	Leve	76
Falha na identificação do paciente	Moderado	2
Úlcera por pressão	Nenhum	22
Úlcera por pressão	Leve	512
Úlcera por pressão	Moderado	376
Úlcera por pressão	Grave	70

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Outro	Nenhum	545
Outro	Leve	876
Outro	Moderado	163
Outro	Grave	40
Outro	Óbito	20
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	1.296
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	1.115
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	296
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	72
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	16

### Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Distrito Federal, 2018.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	2.739
Hospital	Leve	2.814
Hospital	Moderado	978
Hospital	Grave	217
Hospital	Óbito	37
Clínicas	Nenhum	122
Clínicas	Leve	131
Clínicas	Moderado	17
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	1
Serviços de hemodiálise	Nenhum	128
Serviços de hemodiálise	Leve	138
Serviços de hemodiálise	Moderado	16
Serviços de hemodiálise	Grave	1
Serviços de hemodiálise	Óbito	2
Outros	Nenhum	7
Outros	Leve	15
Outros	Moderado	16
Outros	Grave	3
Outros	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	10
Ambulatório	Leve	7
Ambulatório	Moderado	3
Ambulatório	Grave	1
Ambulatório	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	8
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	1
Radiologia	Nenhum	2
Radiologia	Leve	13

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Radiologia	Moderado	3
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	2
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Farmácia	Nenhum	1
Farmácia	Leve	0
Farmácia	Moderado	0
Farmácia	Grave	0
Farmácia	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	0
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	0
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	1
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	12
Laboratório de análises clínicas	Leve	4
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	8
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	5
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.  
Distrito Federal, 2018.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	486
de 29 dias a 1 ano	285
de 2 a 4 anos	96
de 5 a 11 anos	81
de 12 a 17 anos	97
de 18 a 25 anos	425
de 26 a 35 anos	964
de 36 a 45 anos	773
de 46 a 55 anos	781
de 56 a 65 anos	952
de 66 a 75 anos	1.015
de 76 a 85 anos	956
mais de 85 anos	563