

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Amazonas, 2018

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao ano de 2018.

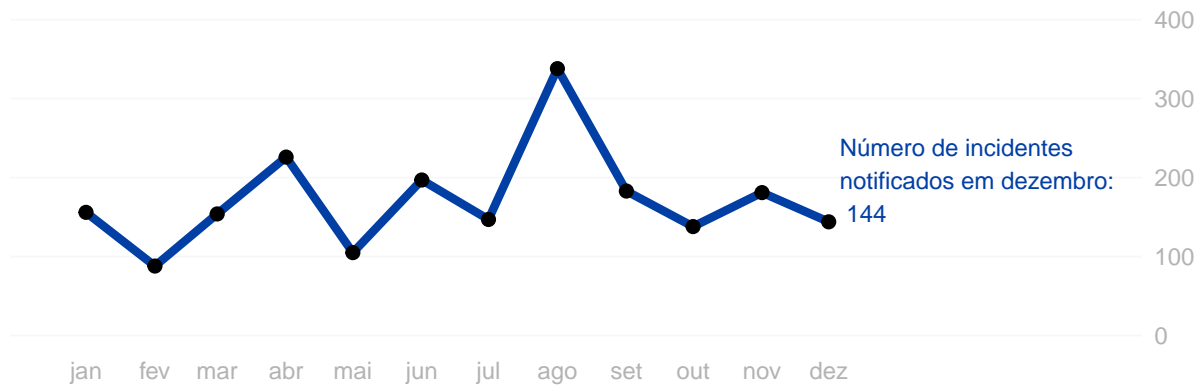
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

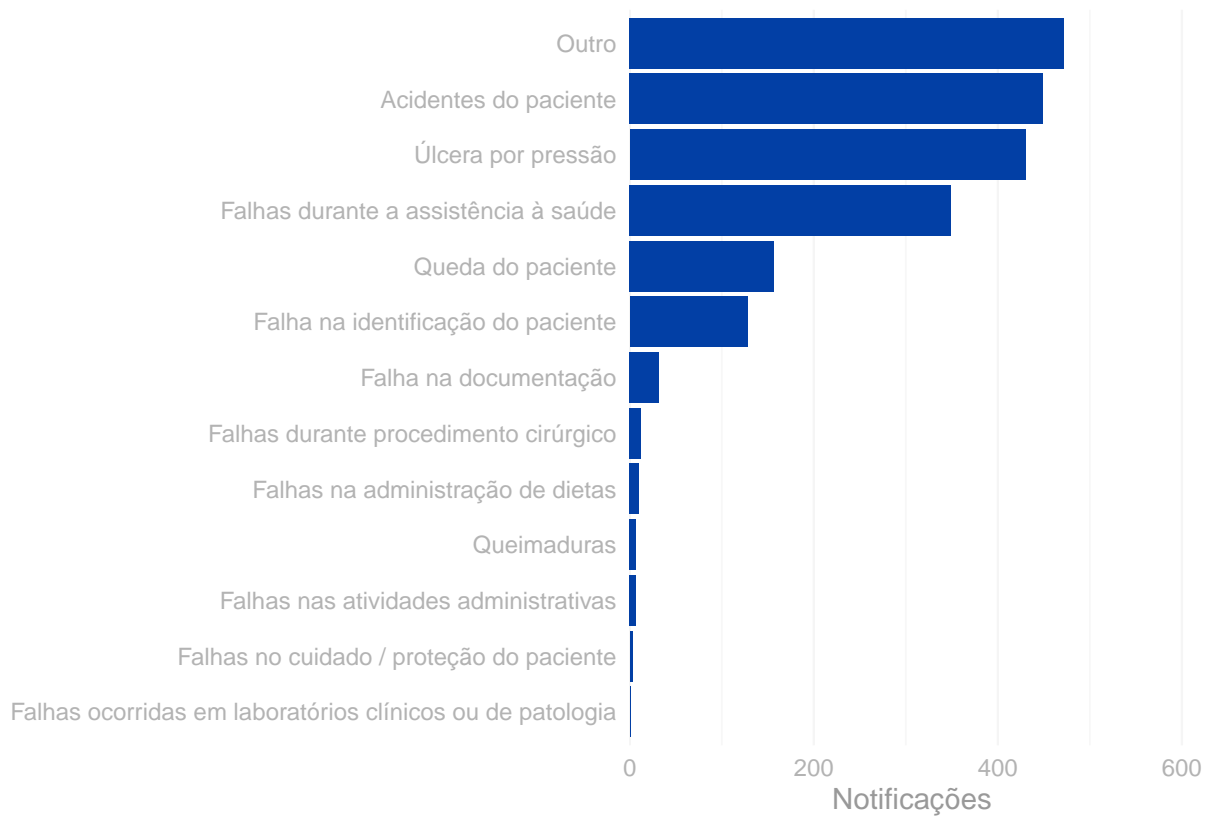
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Amazonas, 2018.

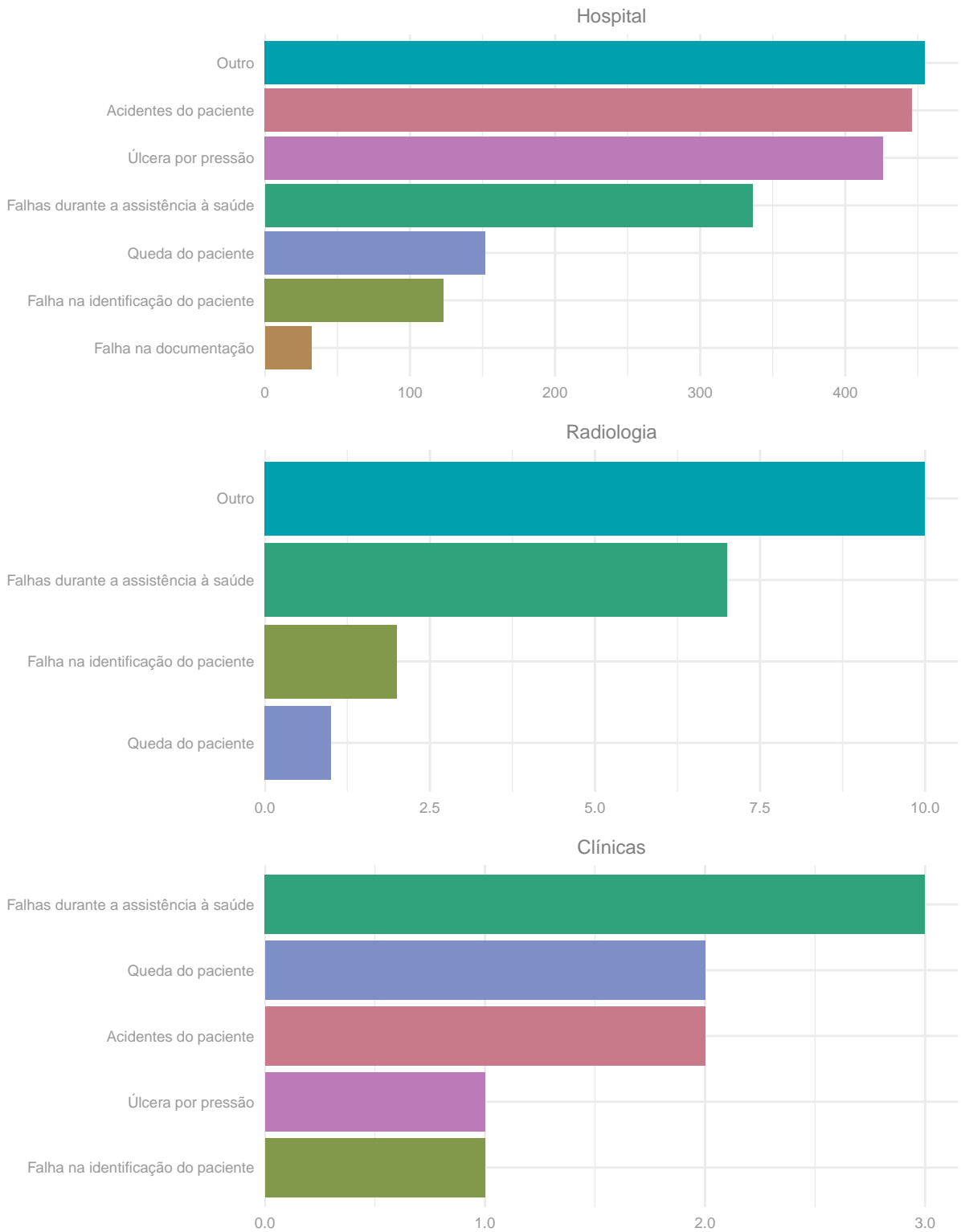


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

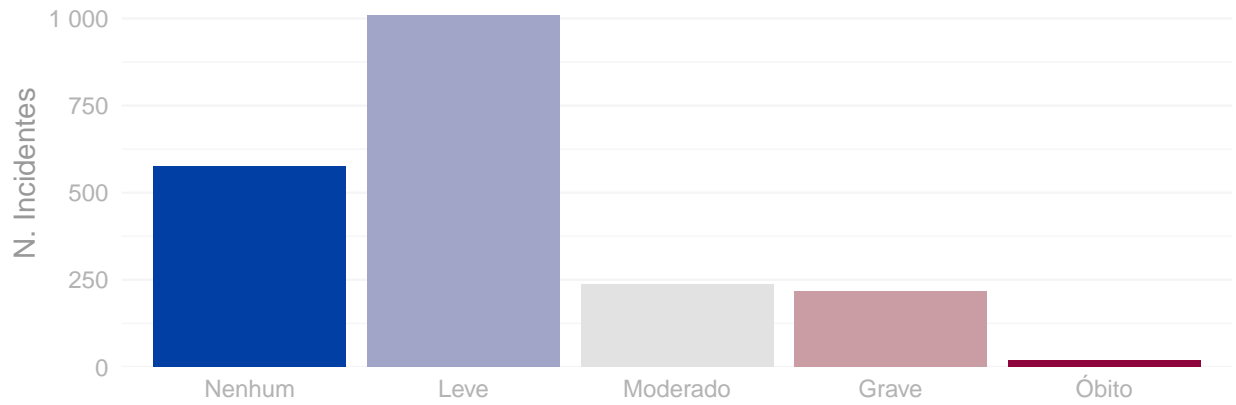
Amazonas, 2018.



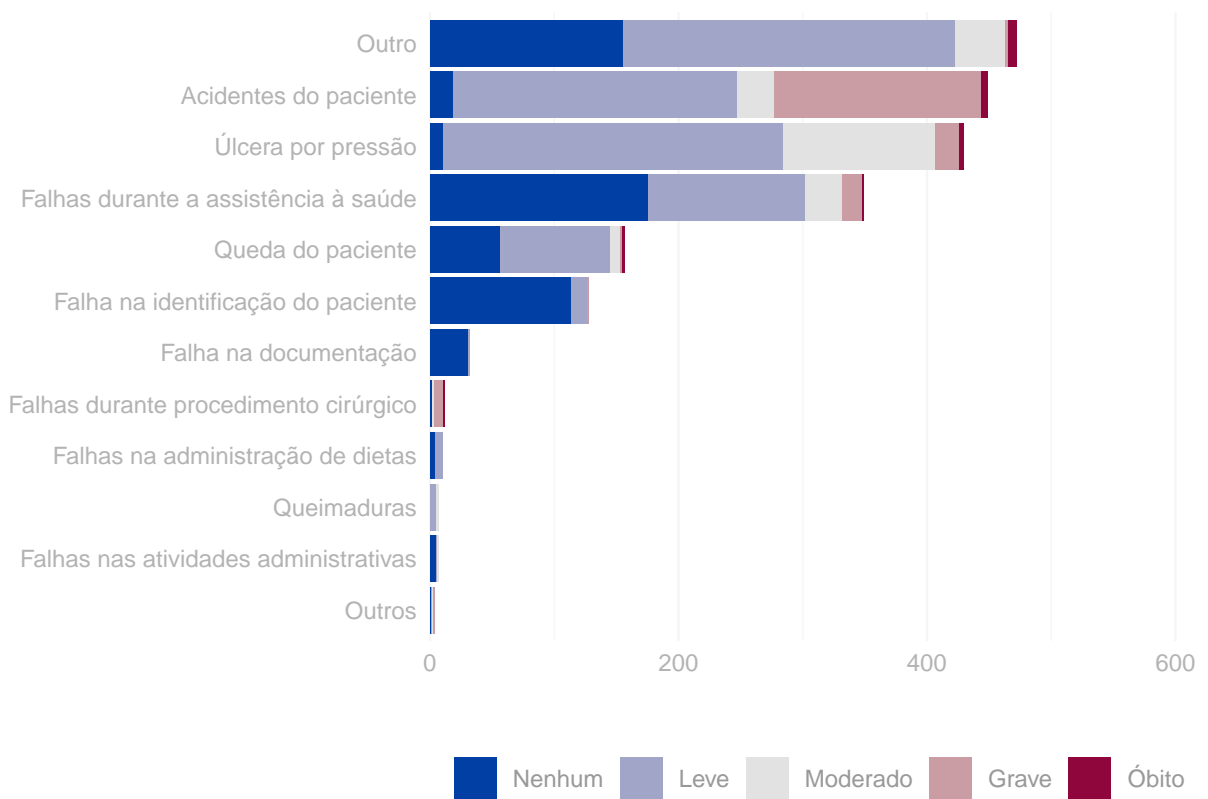
Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.
Amazonas, 2018.



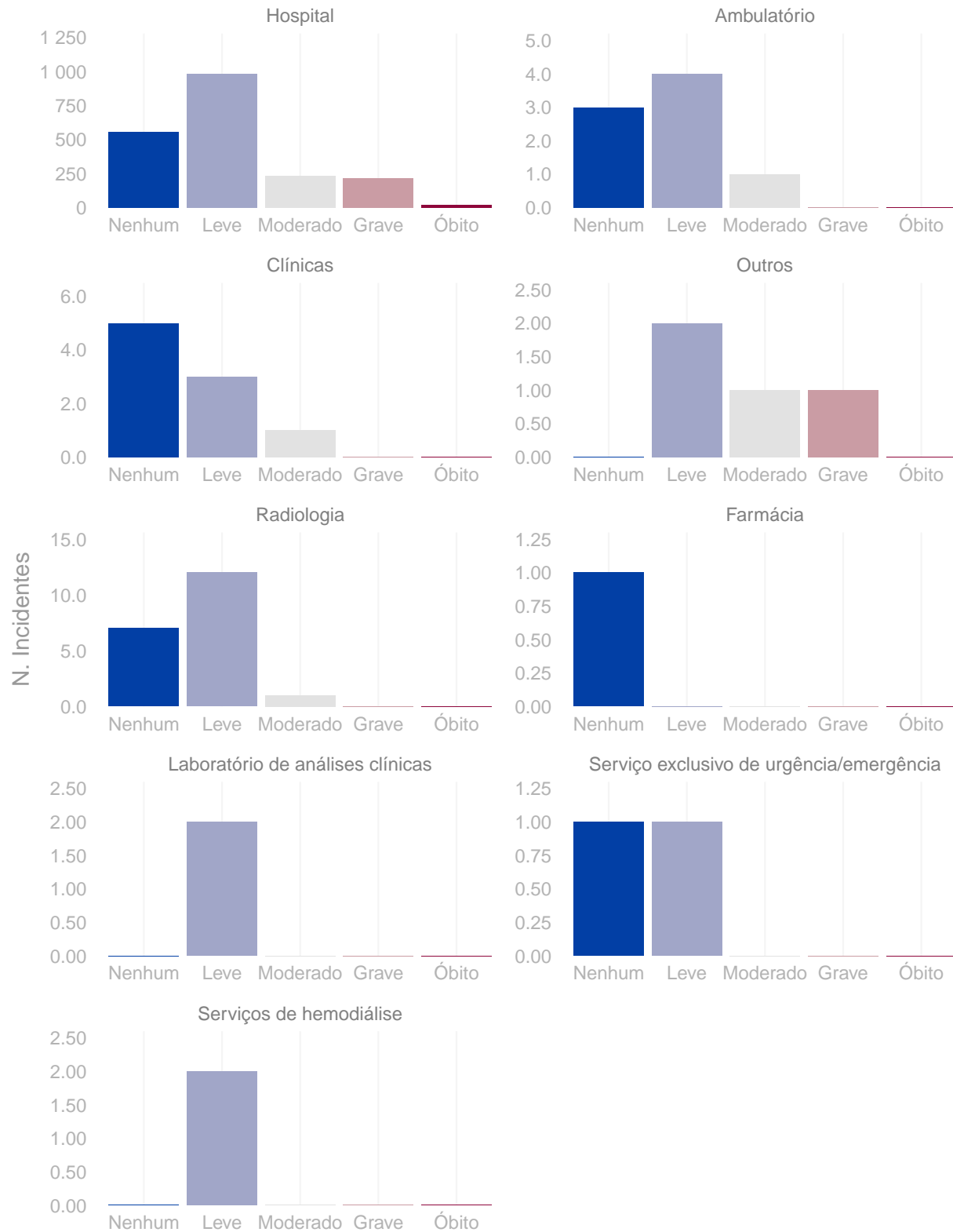
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Amazonas, 2018.



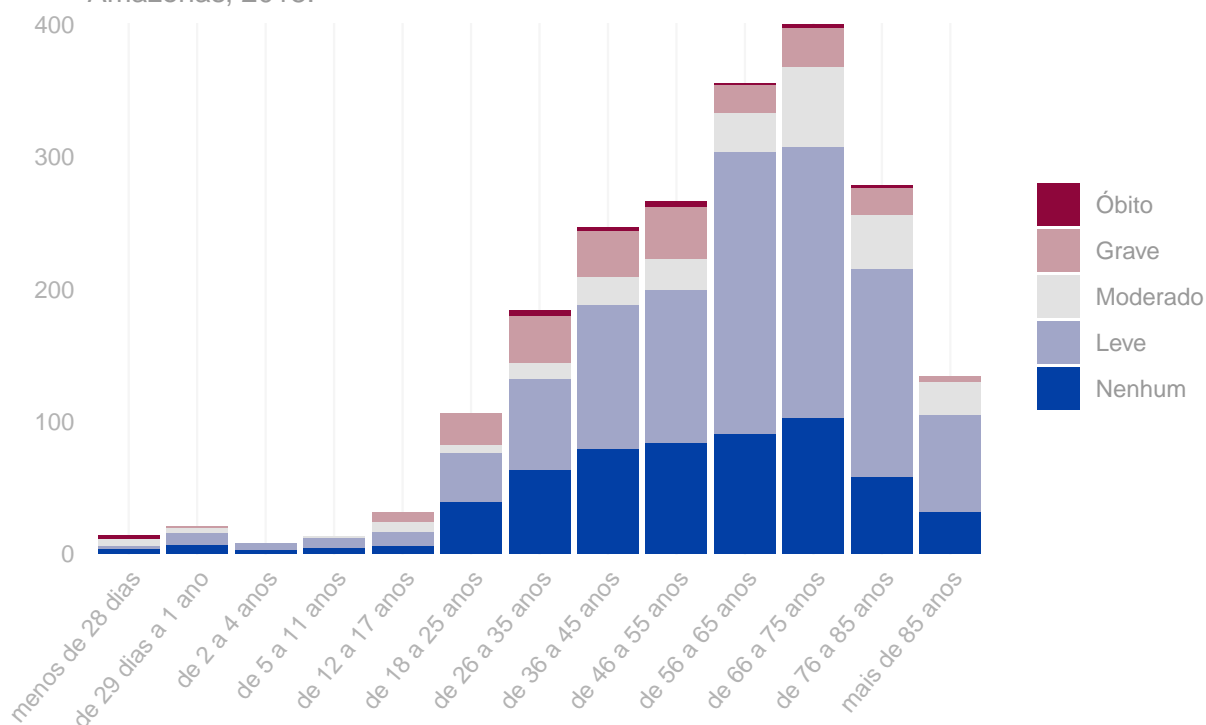
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Amazonas, 2018.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde Amazonas, 2018.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Amazonas, 2018.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Amazonas, 2018.

Tipo de incidente	Óbitos
Outro	7
Acidentes do paciente	5
Úlcera por pressão	4
Queda do paciente	2
Falhas durante a assistência à saúde	1
Falhas durante procedimento cirúrgico	1

Quantidade de “never events” notificados. Amazonas, 2018.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	32
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	12
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	3
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	2
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1 (never events)	1
Procedimento cirúrgico realizado no paciente errado (never events)	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Amazonas, 2018.

Ano	Mês	N. Incidentes
2018	Janeiro	156
2018	Fevereiro	88
2018	Março	154
2018	Abril	226
2018	Maiο	105
2018	Junho	197
2018	Julho	147
2018	Agosto	338
2018	Setembro	183
2018	Outubro	138
2018	Novembro	181
2018	Dezembro	144

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Amazonas, 2018.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Outro	472
Acidentes do paciente	449
Úlcera por pressão	430
Falhas durante a assistência à saúde	349
Queda do paciente	157
Falha na identificação do paciente	128
Falha na documentação	32
Falhas durante procedimento cirúrgico	12
Falhas na administração de dietas	10
Falhas nas atividades administrativas	7
Queimaduras	7
Falhas no cuidado / proteção do paciente	3
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Amazonas, 2018.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Outro	455
Hospital	Acidentes do paciente	446
Hospital	Úlcera por pressão	426
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	336
Hospital	Queda do paciente	152
Hospital	Falha na identificação do paciente	123
Hospital	Falha na documentação	32
Radiologia	Outro	10
Radiologia	Falhas durante a assistência à saúde	7
Radiologia	Falha na identificação do paciente	2
Radiologia	Queda do paciente	1
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	3
Clínicas	Queda do paciente	2
Clínicas	Acidentes do paciente	2
Clínicas	Úlcera por pressão	1
Clínicas	Falha na identificação do paciente	1
Ambulatório	Outro	6
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	1
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	1
Outros	Úlcera por pressão	3
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	1
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	1
Serviços de hemodiálise	Acidentes do paciente	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	1
Laboratório de análises clínicas	Outro	1
Laboratório de análises clínicas	Falhas nas atividades administrativas	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Amazonas, 2018.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	575
Leve	1.010
Moderado	236
Grave	216
Óbito	20

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Amazonas, 2018.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Outros	Nenhum	1
Outros	Leve	1
Outros	Moderado	1
Outros	Grave	1
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	5
Falhas nas atividades administrativas	Leve	1
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	1
Queimaduras	Leve	5
Queimaduras	Moderado	2
Falhas na administração de dietas	Nenhum	4
Falhas na administração de dietas	Leve	6
Falhas durante procedimento cirúrgico	Nenhum	2
Falhas durante procedimento cirúrgico	Moderado	1
Falhas durante procedimento cirúrgico	Grave	8
Falhas durante procedimento cirúrgico	Óbito	1
Falha na documentação	Nenhum	31
Falha na documentação	Leve	1
Falha na identificação do paciente	Nenhum	114
Falha na identificação do paciente	Leve	13
Falha na identificação do paciente	Grave	1
Queda do paciente	Nenhum	57
Queda do paciente	Leve	88
Queda do paciente	Moderado	8
Queda do paciente	Grave	2
Queda do paciente	Óbito	2
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	176
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	126
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	30
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	16
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	1
Úlcera por pressão	Nenhum	11
Úlcera por pressão	Leve	273
Úlcera por pressão	Moderado	123
Úlcera por pressão	Grave	19
Úlcera por pressão	Óbito	4
Acidentes do paciente	Nenhum	19
Acidentes do paciente	Leve	228
Acidentes do paciente	Moderado	30
Acidentes do paciente	Grave	167
Acidentes do paciente	Óbito	5
Outro	Nenhum	155
Outro	Leve	268
Outro	Moderado	40
Outro	Grave	2
Outro	Óbito	7

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Amazonas, 2018.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	558
Hospital	Leve	984
Hospital	Moderado	232
Hospital	Grave	215
Hospital	Óbito	20
Ambulatório	Nenhum	3
Ambulatório	Leve	4
Ambulatório	Moderado	1
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	5
Clínicas	Leve	3
Clínicas	Moderado	1
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	0
Outros	Nenhum	0
Outros	Leve	2
Outros	Moderado	1
Outros	Grave	1
Outros	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	7
Radiologia	Leve	12
Radiologia	Moderado	1
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Farmácia	Nenhum	1
Farmácia	Leve	0
Farmácia	Moderado	0
Farmácia	Grave	0
Farmácia	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	0
Laboratório de análises clínicas	Leve	2
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	0
Serviços de hemodiálise	Leve	2
Serviços de hemodiálise	Moderado	0
Serviços de hemodiálise	Grave	0
Serviços de hemodiálise	Óbito	0

Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Amazonas, 2018.

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	14
de 29 dias a 1 ano	21
de 2 a 4 anos	8
de 5 a 11 anos	13
de 12 a 17 anos	31
de 18 a 25 anos	106
de 26 a 35 anos	184
de 36 a 45 anos	247
de 46 a 55 anos	266
de 56 a 65 anos	355
de 66 a 75 anos	400
de 76 a 85 anos	278
mais de 85 anos	134