

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2022.

Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

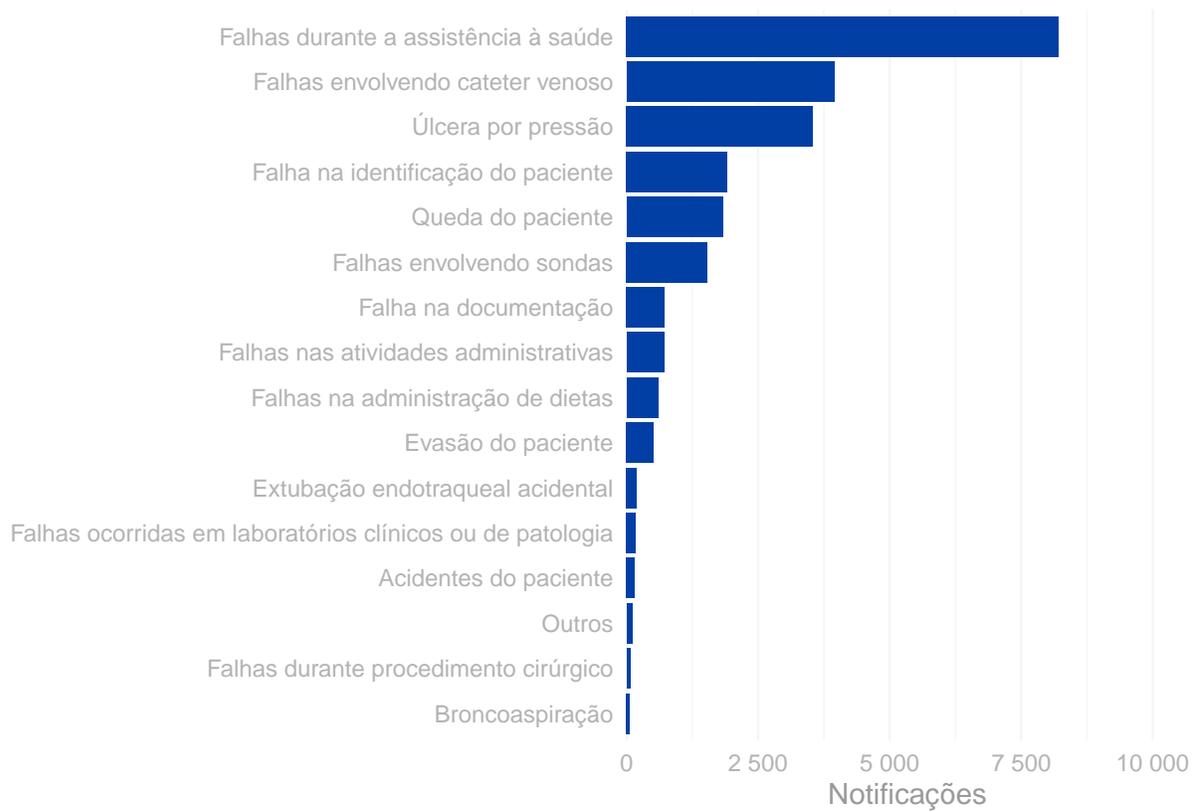
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.  
Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.



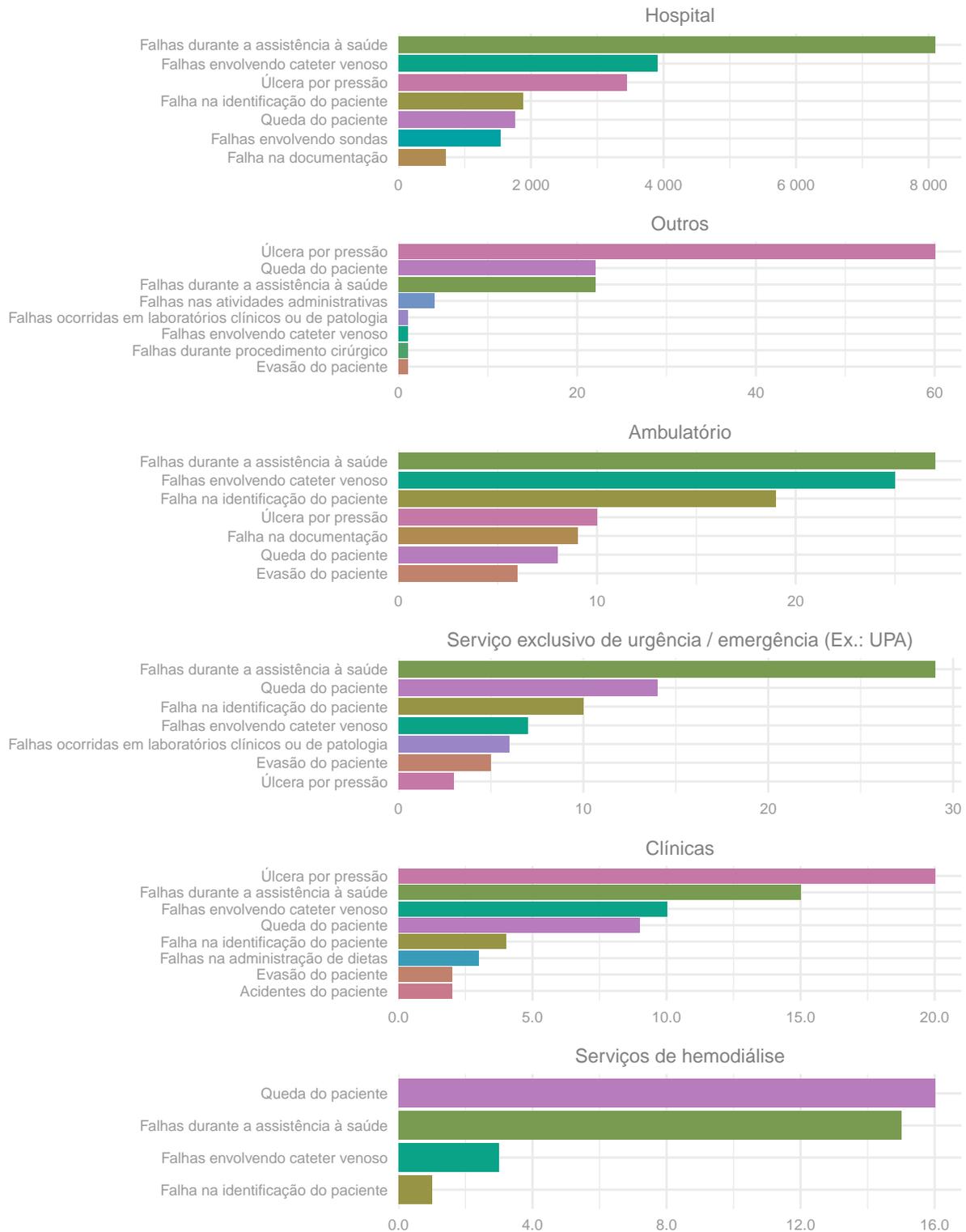
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.

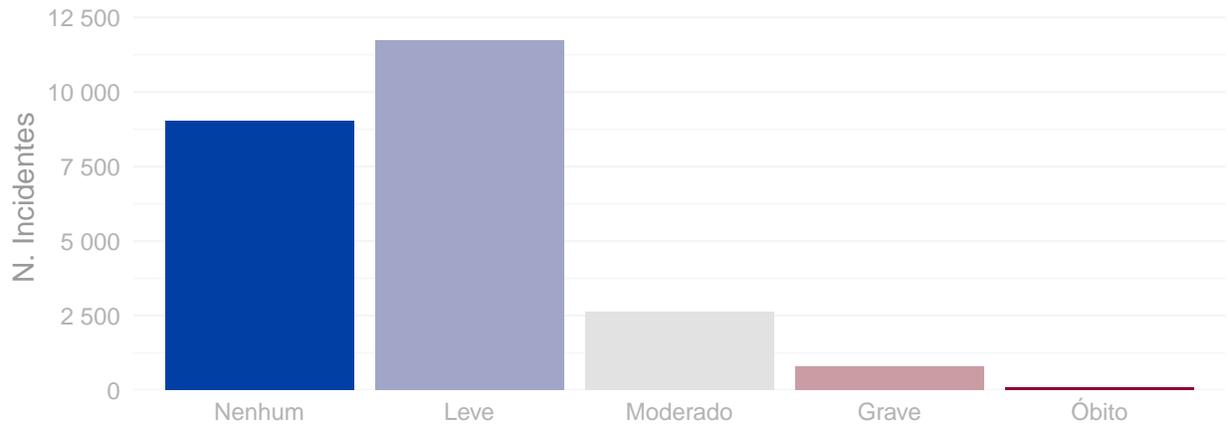


## Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

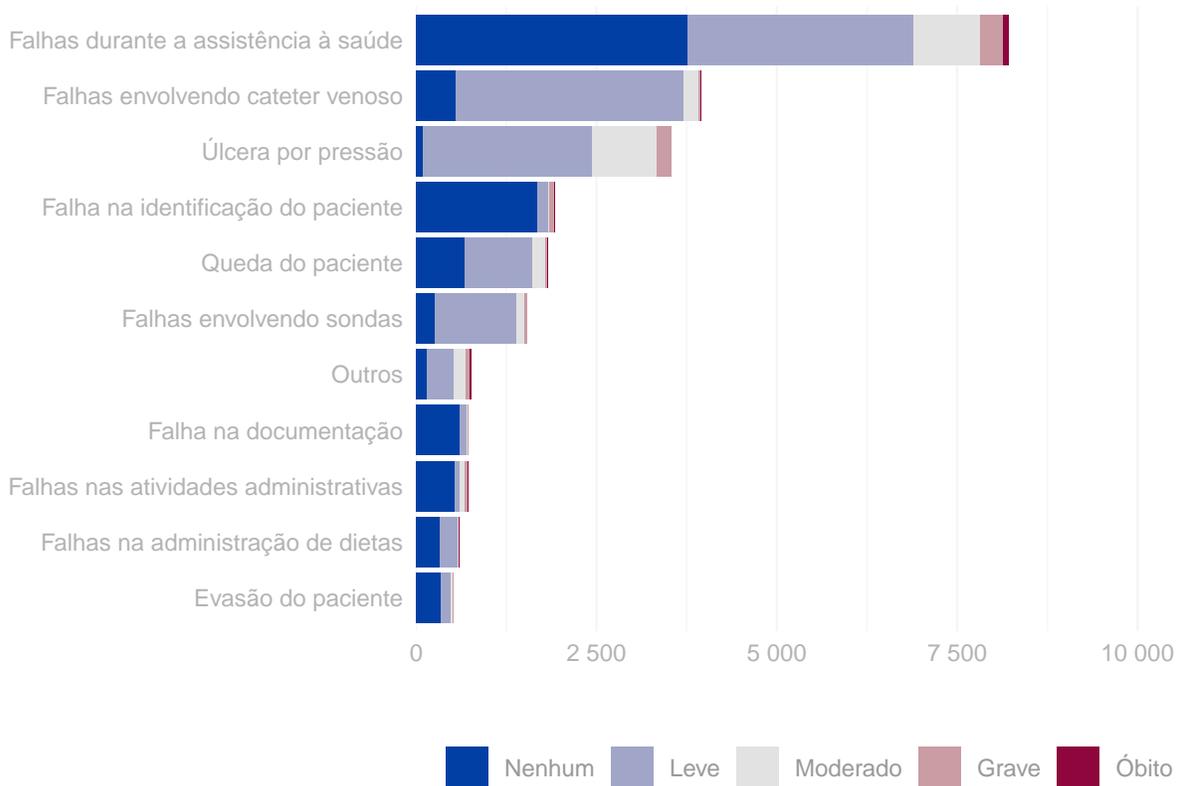
Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.



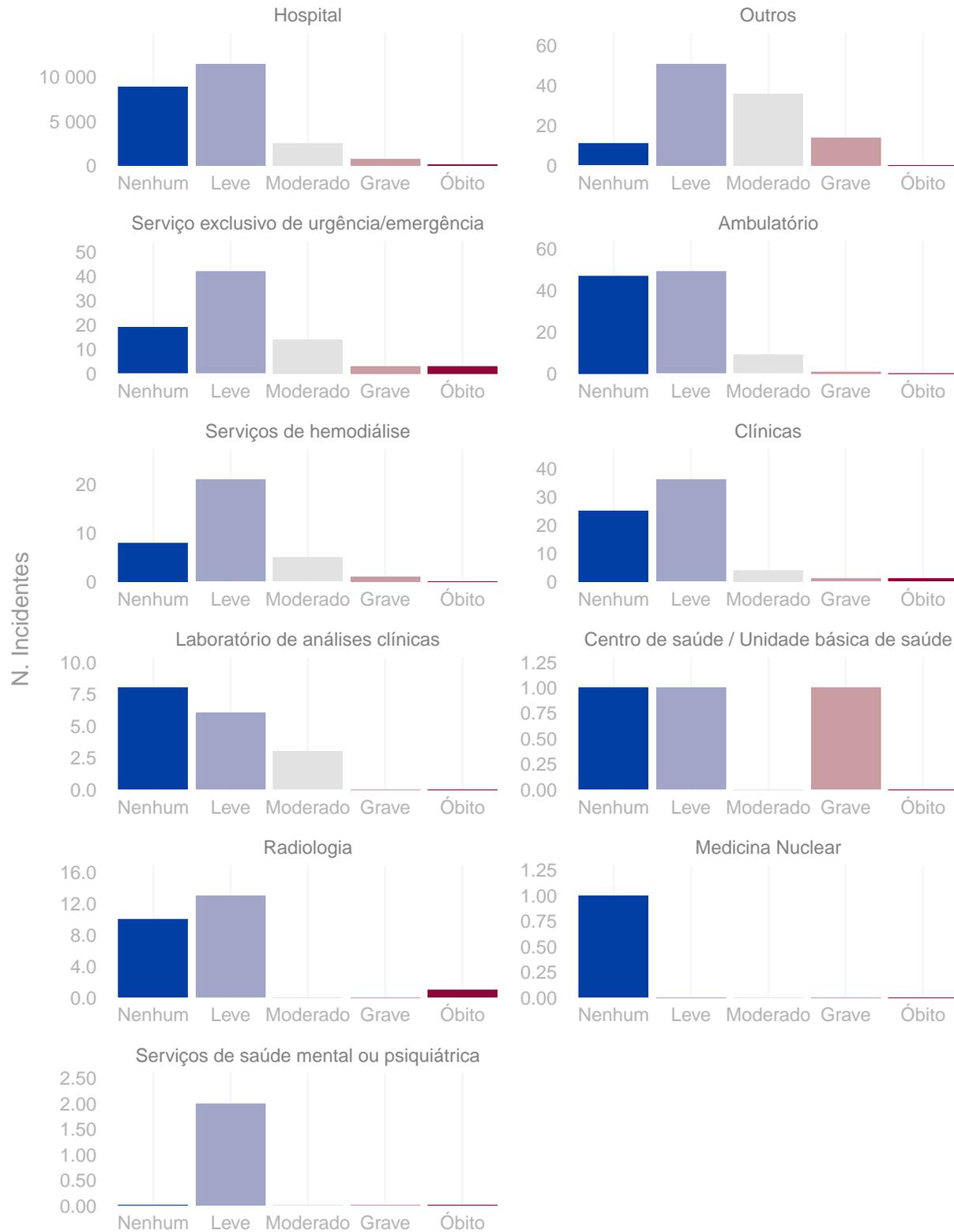
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.



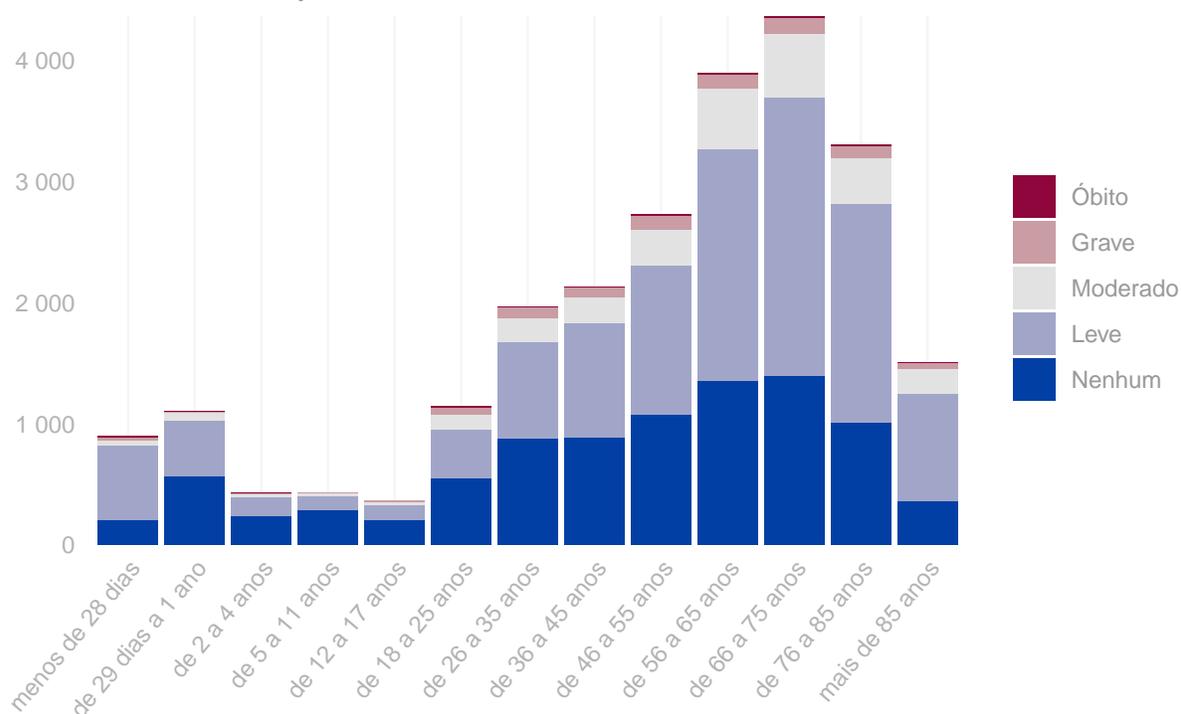
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.  
Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.



## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.



**Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.**

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	69
Queda do paciente	7
Broncoaspiração	3
Extubação endotraqueal acidental	3
Falhas durante procedimento cirúrgico	3
Falhas no cuidado / proteção do paciente	3
Falhas envolvendo cateter venoso	2
Falhas na administração de dietas	2
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	2
Falha na identificação do paciente	1
Falhas nas atividades administrativas	1
Tromboembolismo venoso (TEV)	1

**Quantidade de “never events” notificados. Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.**

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	305
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	80
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	13
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	8
Realização de cirurgia errada em um paciente (never events)	2
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	1
Óbito ou lesão grave de paciente associado à fuga do paciente (never events)	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados ao uso de contenção física ou grades da cama durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	1
Óbito ou lesão grave materna associados ao trabalho de parto ou parto em gestação de baixo risco (never events).	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.

Ano	Mês	N. Incidentes
2022	Janeiro	1.815
2022	Fevereiro	1.373
2022	Março	2.035
2022	Abril	2.301
2022	Maiο	2.207
2022	Junho	2.354
2022	Julho	1.806
2022	Agosto	1.929
2022	Setembro	2.294
2022	Outubro	1.984
2022	Novembro	1.935
2022	Dezembro	2.251

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	8.213
Falhas envolvendo cateter venoso	3.952
Úlcera por pressão	3.537
Falha na identificação do paciente	1.913
Queda do paciente	1.826
Falhas envolvendo sondas	1.532
Falha na documentação	726
Falhas nas atividades administrativas	713
Falhas na administração de dietas	602
Evasão do paciente	511
Extubação endotraqueal acidental	192
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	171
Acidentes do paciente	159
Falhas durante procedimento cirúrgico	71
Broncoaspiração	61
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	38
Queimadura de paciente	27

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Queimaduras	25
Falhas no cuidado / proteção do paciente	12
Tromboembolismo venoso (TEV)	3

### Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	8.091
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	3.901
Hospital	Úlcera por pressão	3.444
Hospital	Falha na identificação do paciente	1.873
Hospital	Queda do paciente	1.752
Hospital	Falhas envolvendo sondas	1.532
Hospital	Falha na documentação	714
Outros	Úlcera por pressão	60
Outros	Queda do paciente	22
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	22
Outros	Falhas nas atividades administrativas	4
Outros	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	1
Outros	Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Outros	Evasão do paciente	1
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	27
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	25
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	19
Ambulatório	Úlcera por pressão	10
Ambulatório	Falha na documentação	9
Ambulatório	Queda do paciente	8
Ambulatório	Evasão do paciente	6
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	29
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	14
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	10
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	7
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	6
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Úlcera por pressão	3
Clínicas	Úlcera por pressão	20
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	15
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	10
Clínicas	Queda do paciente	9
Clínicas	Falha na identificação do paciente	4
Clínicas	Falhas na administração de dietas	3
Clínicas	Evasão do paciente	2
Clínicas	Acidentes do paciente	2
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	16

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	15
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo cateter venoso	3
Serviços de hemodiálise	Falha na identificação do paciente	1

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.**

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	9.021
Leve	11.740
Moderado	2.629
Grave	797
Óbito	97

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Evasão do paciente	Nenhum	343
Evasão do paciente	Leve	143
Evasão do paciente	Moderado	15
Evasão do paciente	Grave	10
Falhas na administração de dietas	Nenhum	326
Falhas na administração de dietas	Leve	249
Falhas na administração de dietas	Moderado	18
Falhas na administração de dietas	Grave	7
Falhas na administração de dietas	Óbito	2
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	542
Falhas nas atividades administrativas	Leve	63
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	66
Falhas nas atividades administrativas	Grave	41
Falhas nas atividades administrativas	Óbito	1
Falha na documentação	Nenhum	612
Falha na documentação	Leve	87
Falha na documentação	Moderado	19
Falha na documentação	Grave	8
Outros	Nenhum	150
Outros	Leve	370
Outros	Moderado	169
Outros	Grave	55
Outros	Óbito	15
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	264
Falhas envolvendo sondas	Leve	1.124

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas envolvendo sondas	Moderado	109
Falhas envolvendo sondas	Grave	35
Queda do paciente	Nenhum	680
Queda do paciente	Leve	939
Queda do paciente	Moderado	172
Queda do paciente	Grave	28
Queda do paciente	Óbito	7
Falha na identificação do paciente	Nenhum	1.685
Falha na identificação do paciente	Leve	143
Falha na identificação do paciente	Moderado	25
Falha na identificação do paciente	Grave	59
Falha na identificação do paciente	Óbito	1
Úlcera por pressão	Nenhum	105
Úlcera por pressão	Leve	2.332
Úlcera por pressão	Moderado	902
Úlcera por pressão	Grave	198
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	557
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	3.150
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	208
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	35
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	2
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	3.757
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	3.140
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	926
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	321
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	69

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.**

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	8.891
Hospital	Leve	11.519
Hospital	Moderado	2.558
Hospital	Grave	776
Hospital	Óbito	92
Outros	Nenhum	11
Outros	Leve	51
Outros	Moderado	36
Outros	Grave	14
Outros	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	19
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	42
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	14
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	3

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Ambulatório	Nenhum	47
Ambulatório	Leve	49
Ambulatório	Moderado	9
Ambulatório	Grave	1
Ambulatório	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	8
Serviços de hemodiálise	Leve	21
Serviços de hemodiálise	Moderado	5
Serviços de hemodiálise	Grave	1
Serviços de hemodiálise	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	25
Clínicas	Leve	36
Clínicas	Moderado	4
Clínicas	Grave	1
Clínicas	Óbito	1
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	8
Laboratório de análises clínicas	Leve	6
Laboratório de análises clínicas	Moderado	3
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	10
Radiologia	Leve	13
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	1
Medicina Nuclear	Nenhum	1
Medicina Nuclear	Leve	0
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	2
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.  
Santa Catarina, janeiro a dezembro de 2022.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	898
de 29 dias a 1 ano	1.107
de 2 a 4 anos	428
de 5 a 11 anos	432
de 12 a 17 anos	369
de 18 a 25 anos	1.142
de 26 a 35 anos	1.966
de 36 a 45 anos	2.132
de 46 a 55 anos	2.726
de 56 a 65 anos	3.901
de 66 a 75 anos	4.366
de 76 a 85 anos	3.308
mais de 85 anos	1.509