

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2022.

Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

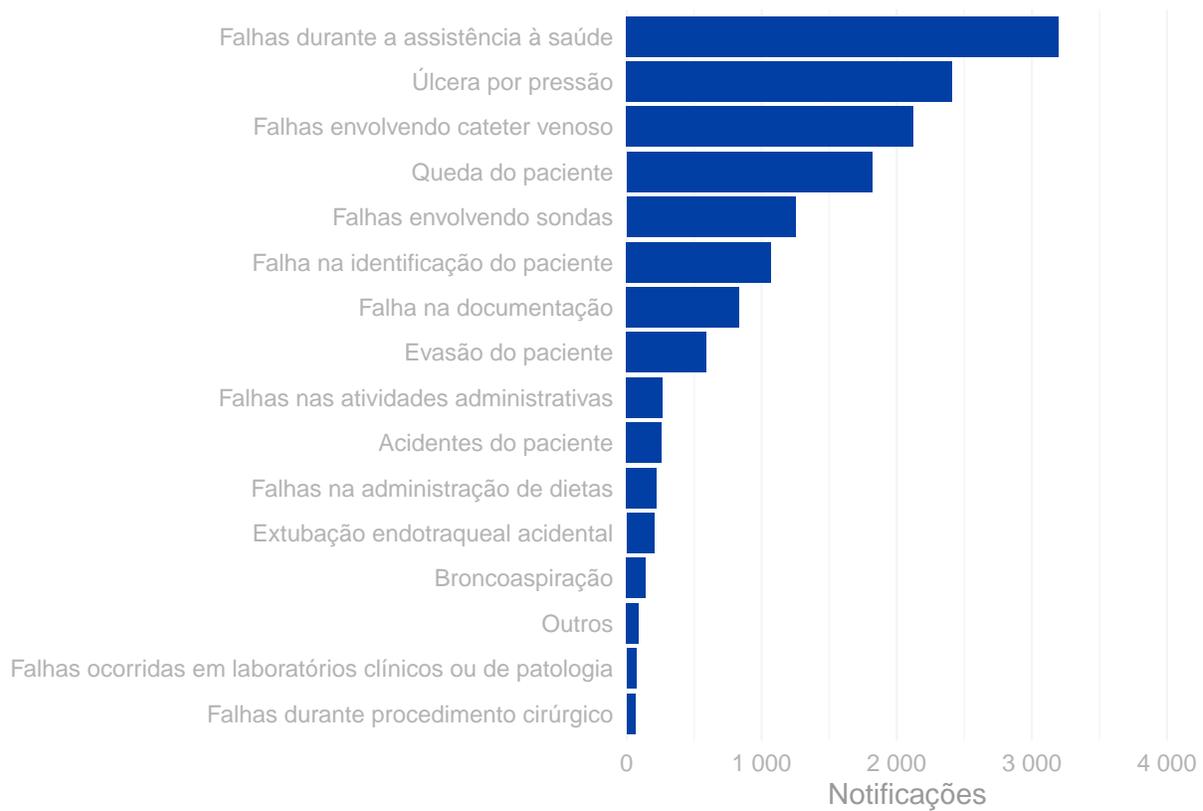
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.



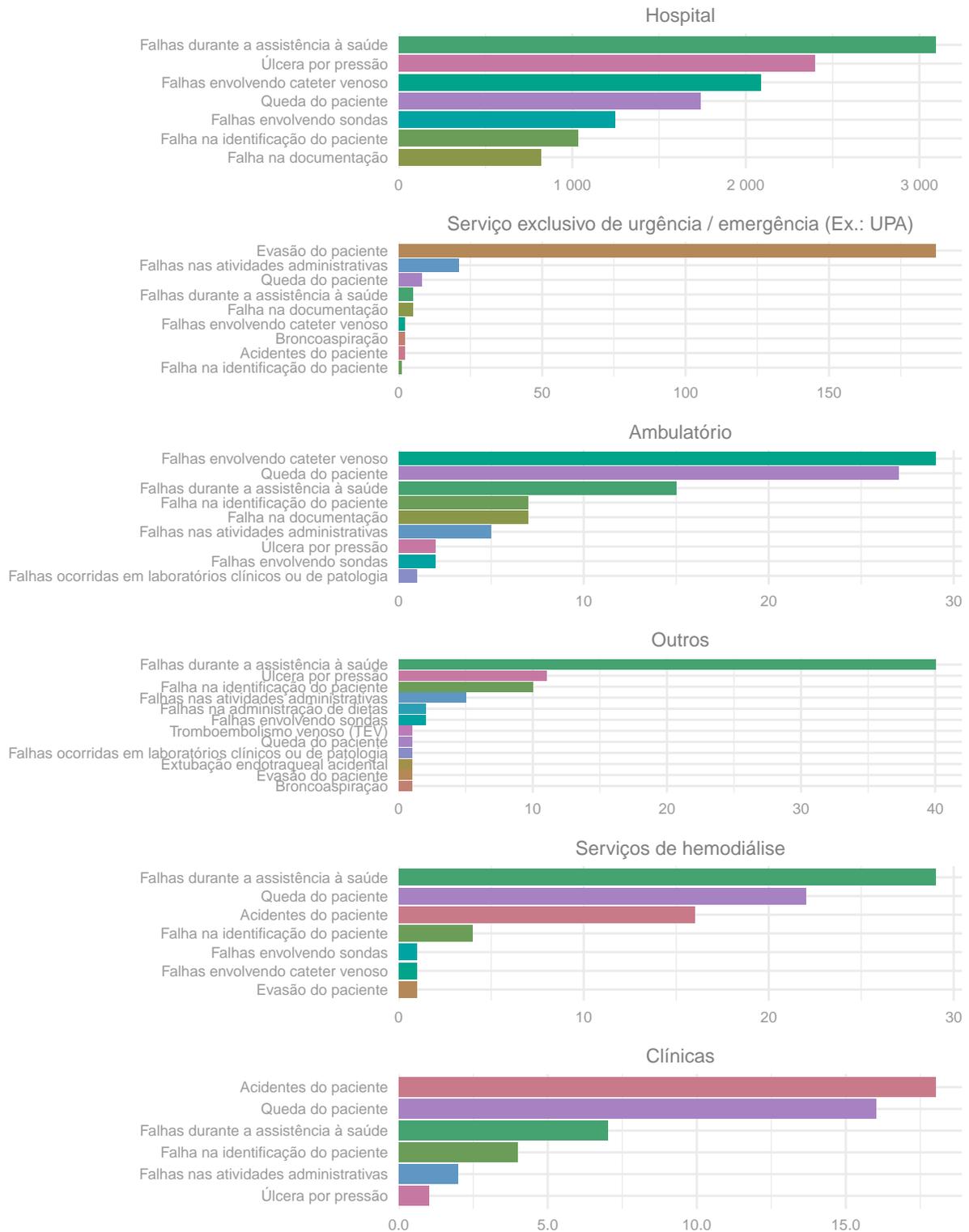
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.

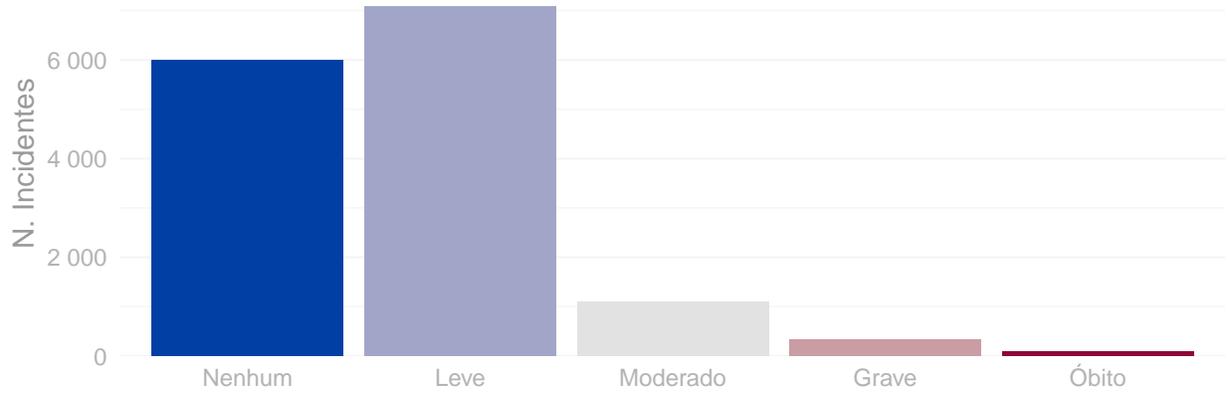


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

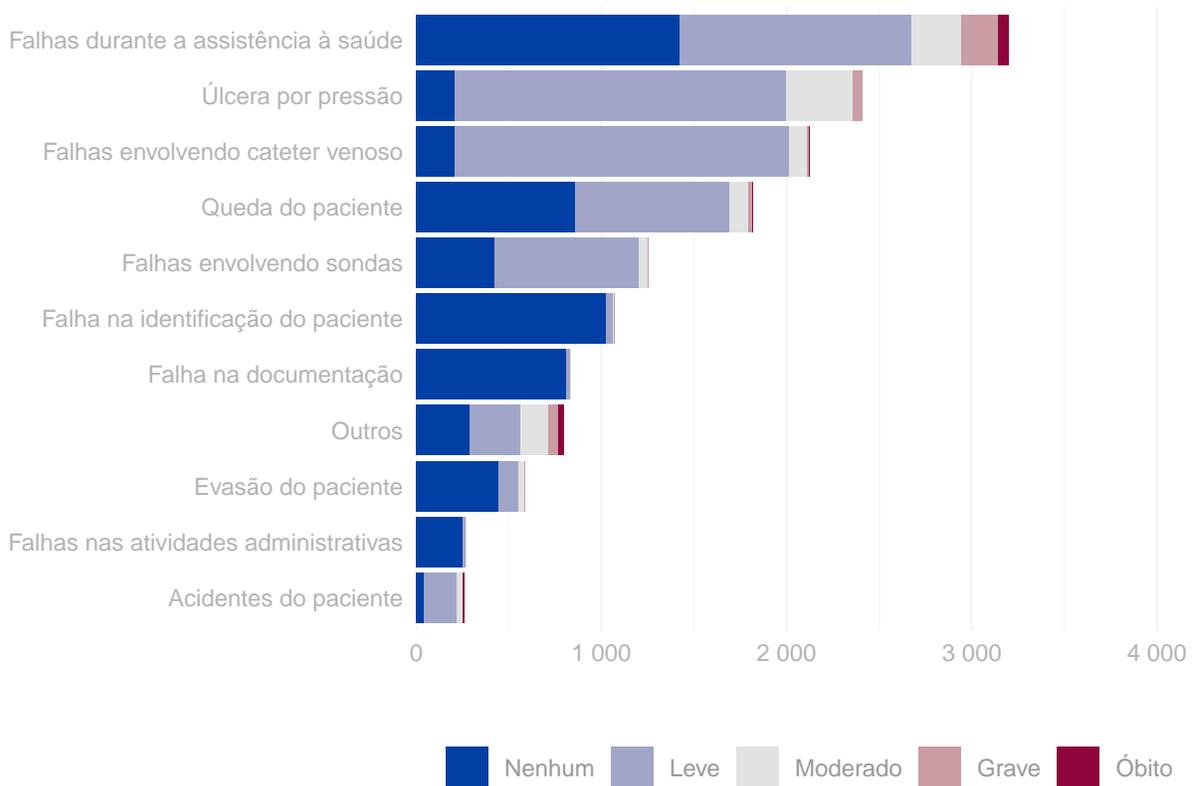
Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.



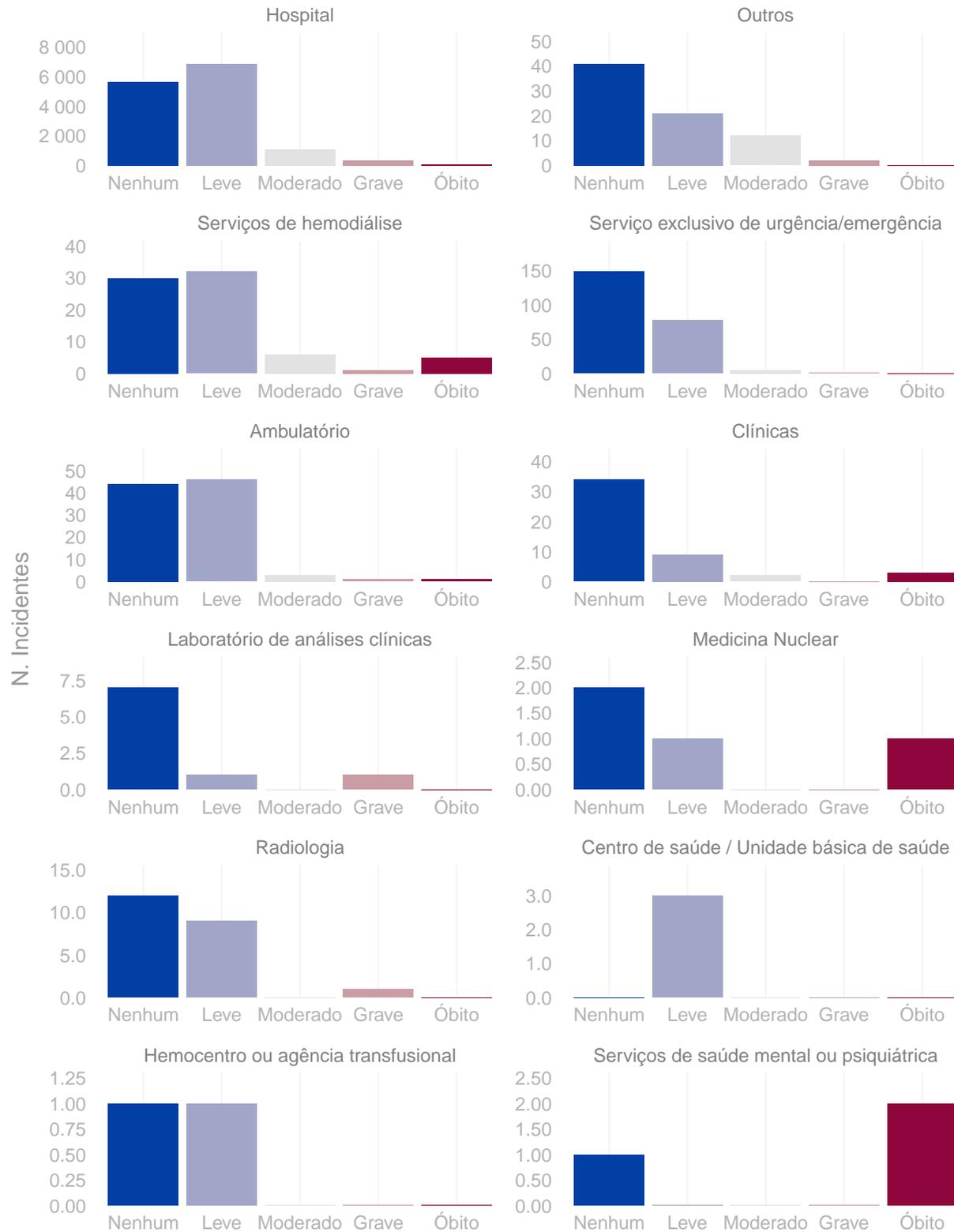
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.



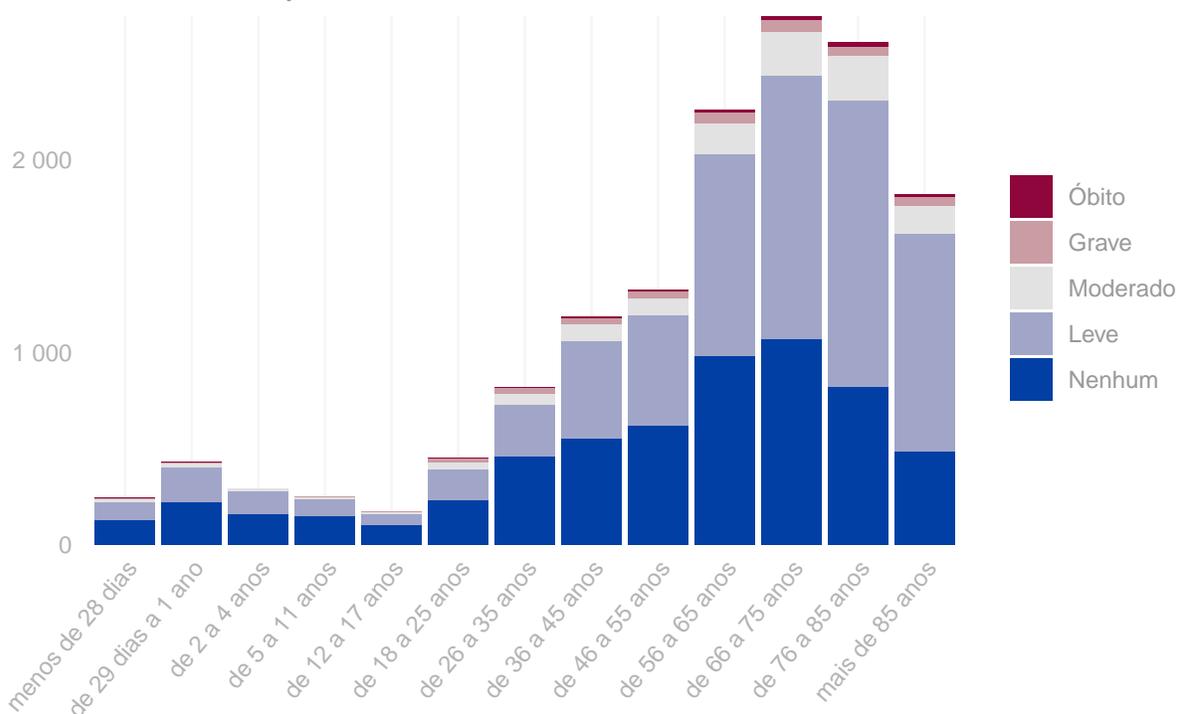
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	54
Falhas durante procedimento cirúrgico	14
Broncoaspiração	11
Acidentes do paciente	8
Queda do paciente	4
Extubação endotraqueal acidental	3
Falhas envolvendo cateter venoso	2
Falhas no cuidado / proteção do paciente	2
Falhas na administração de dietas	1
Tromboembolismo venoso (TEV)	1

Quantidade de “never events” notificados. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	110
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	31
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1 (never events)	10
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	6
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	3
Óbito ou lesão grave de paciente associados a choque elétrico durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events)	2
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	1
Gás errado (never events)	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados ao uso de contenção física ou grades da cama durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	1
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de falha no seguimento ou na comunicação de resultados de exame de radiologia (never events).	1
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo (never events)	1
Realização de cirurgia errada em um paciente (never events)	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.

Ano	Mês	N. Incidentes
2022	Janeiro	616
2022	Fevereiro	918
2022	Março	1.145
2022	Abril	1.102
2022	Maiο	1.231
2022	Junho	1.021
2022	Julho	1.205
2022	Agosto	1.481
2022	Setembro	1.494
2022	Outubro	1.275
2022	Novembro	1.264
2022	Dezembro	1.864

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	3.199
Úlcera por pressão	2.409
Falhas envolvendo cateter venoso	2.122
Queda do paciente	1.817
Falhas envolvendo sondas	1.252
Falha na identificação do paciente	1.069
Falha na documentação	833
Evasão do paciente	590
Falhas nas atividades administrativas	268
Acidentes do paciente	260
Falhas na administração de dietas	224
Extubação endotraqueal acidental	203
Broncoaspiração	143
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	72
Falhas durante procedimento cirúrgico	66
Tromboembolismo venoso (TEV)	40
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	16

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Queimadura de paciente	16
Falhas no cuidado / proteção do paciente	9
Queimaduras	7
Falhas na assistência radiológica	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	3.091
Hospital	Úlcera por pressão	2.395
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	2.087
Hospital	Queda do paciente	1.738
Hospital	Falhas envolvendo sondas	1.247
Hospital	Falha na identificação do paciente	1.033
Hospital	Falha na documentação	819
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	187
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas nas atividades administrativas	21
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	8
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na documentação	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Broncoaspiração	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Acidentes do paciente	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	1
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	29
Ambulatório	Queda do paciente	27
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	15
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	7
Ambulatório	Falha na documentação	7
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	5
Ambulatório	Úlcera por pressão	2
Ambulatório	Falhas envolvendo sondas	2
Ambulatório	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	40
Outros	Úlcera por pressão	11
Outros	Falha na identificação do paciente	10
Outros	Falhas nas atividades administrativas	5
Outros	Falhas na administração de dietas	2
Outros	Falhas envolvendo sondas	2
Outros	Tromboembolismo venoso (TEV)	1
Outros	Queda do paciente	1
Outros	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Outros	Extubação endotraqueal acidental	1
Outros	Evasão do paciente	1
Outros	Broncoaspiração	1

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	29
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	22
Serviços de hemodiálise	Acidentes do paciente	16
Serviços de hemodiálise	Falha na identificação do paciente	4
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo sondas	1
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo cateter venoso	1
Serviços de hemodiálise	Evasão do paciente	1
Clínicas	Acidentes do paciente	18
Clínicas	Queda do paciente	16
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	7
Clínicas	Falha na identificação do paciente	4
Clínicas	Falhas nas atividades administrativas	2
Clínicas	Úlcera por pressão	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	5.991
Leve	7.088
Moderado	1.100
Grave	337
Óbito	100

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Acidentes do paciente	Nenhum	43
Acidentes do paciente	Leve	180
Acidentes do paciente	Moderado	27
Acidentes do paciente	Grave	2
Acidentes do paciente	Óbito	8
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	254
Falhas nas atividades administrativas	Leve	12
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	2
Evasão do paciente	Nenhum	442
Evasão do paciente	Leve	112
Evasão do paciente	Moderado	31
Evasão do paciente	Grave	5
Outros	Nenhum	291
Outros	Leve	270
Outros	Moderado	154

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Outros	Grave	50
Outros	Óbito	32
Falha na documentação	Nenhum	812
Falha na documentação	Leve	17
Falha na documentação	Moderado	4
Falha na identificação do paciente	Nenhum	1.024
Falha na identificação do paciente	Leve	42
Falha na identificação do paciente	Moderado	2
Falha na identificação do paciente	Grave	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	423
Falhas envolvendo sondas	Leve	780
Falhas envolvendo sondas	Moderado	48
Falhas envolvendo sondas	Grave	1
Queda do paciente	Nenhum	858
Queda do paciente	Leve	833
Queda do paciente	Moderado	103
Queda do paciente	Grave	19
Queda do paciente	Óbito	4
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	213
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	1.800
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	100
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	7
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	2
Úlcera por pressão	Nenhum	210
Úlcera por pressão	Leve	1.788
Úlcera por pressão	Moderado	359
Úlcera por pressão	Grave	52
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	1.421
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	1.254
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	270
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	200
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	54

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	5.670
Hospital	Leve	6.887
Hospital	Moderado	1.072
Hospital	Grave	330
Hospital	Óbito	88
Outros	Nenhum	41
Outros	Leve	21
Outros	Moderado	12
Outros	Grave	2

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Outros	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	30
Serviços de hemodiálise	Leve	32
Serviços de hemodiálise	Moderado	6
Serviços de hemodiálise	Grave	1
Serviços de hemodiálise	Óbito	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	149
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	78
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	44
Ambulatório	Leve	46
Ambulatório	Moderado	3
Ambulatório	Grave	1
Ambulatório	Óbito	1
Clínicas	Nenhum	34
Clínicas	Leve	9
Clínicas	Moderado	2
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	3
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	7
Laboratório de análises clínicas	Leve	1
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	1
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	2
Medicina Nuclear	Leve	1
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	1
Radiologia	Nenhum	12
Radiologia	Leve	9
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	1
Radiologia	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	3
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	1
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	1
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	2

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
-----------------	--------------	--------------

Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2022.

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	246
de 29 dias a 1 ano	433
de 2 a 4 anos	289
de 5 a 11 anos	248
de 12 a 17 anos	173
de 18 a 25 anos	451
de 26 a 35 anos	818
de 36 a 45 anos	1.185
de 46 a 55 anos	1.329
de 56 a 65 anos	2.261
de 66 a 75 anos	2.748
de 76 a 85 anos	2.613
mais de 85 anos	1.822