

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2022.

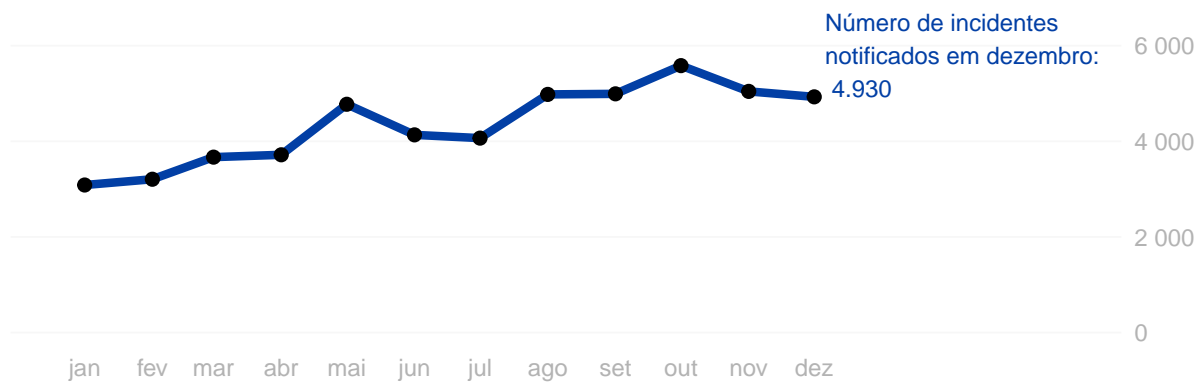
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

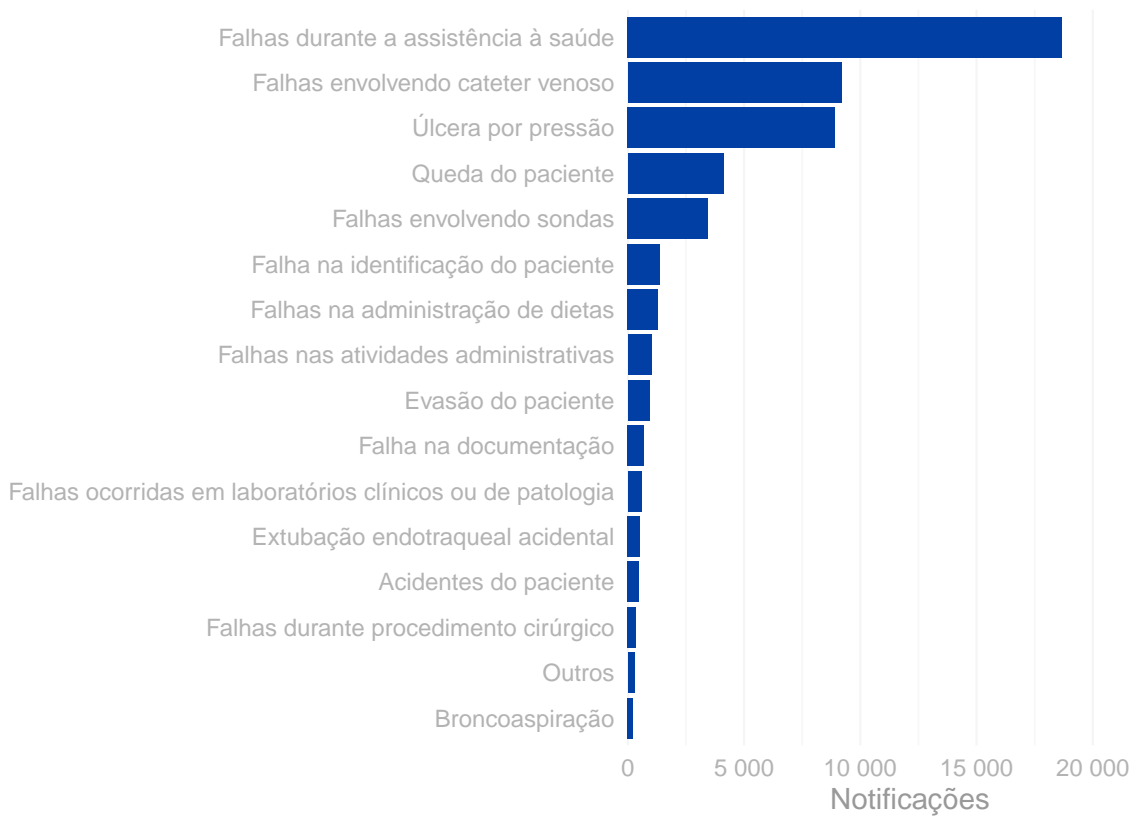
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.  
 Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.



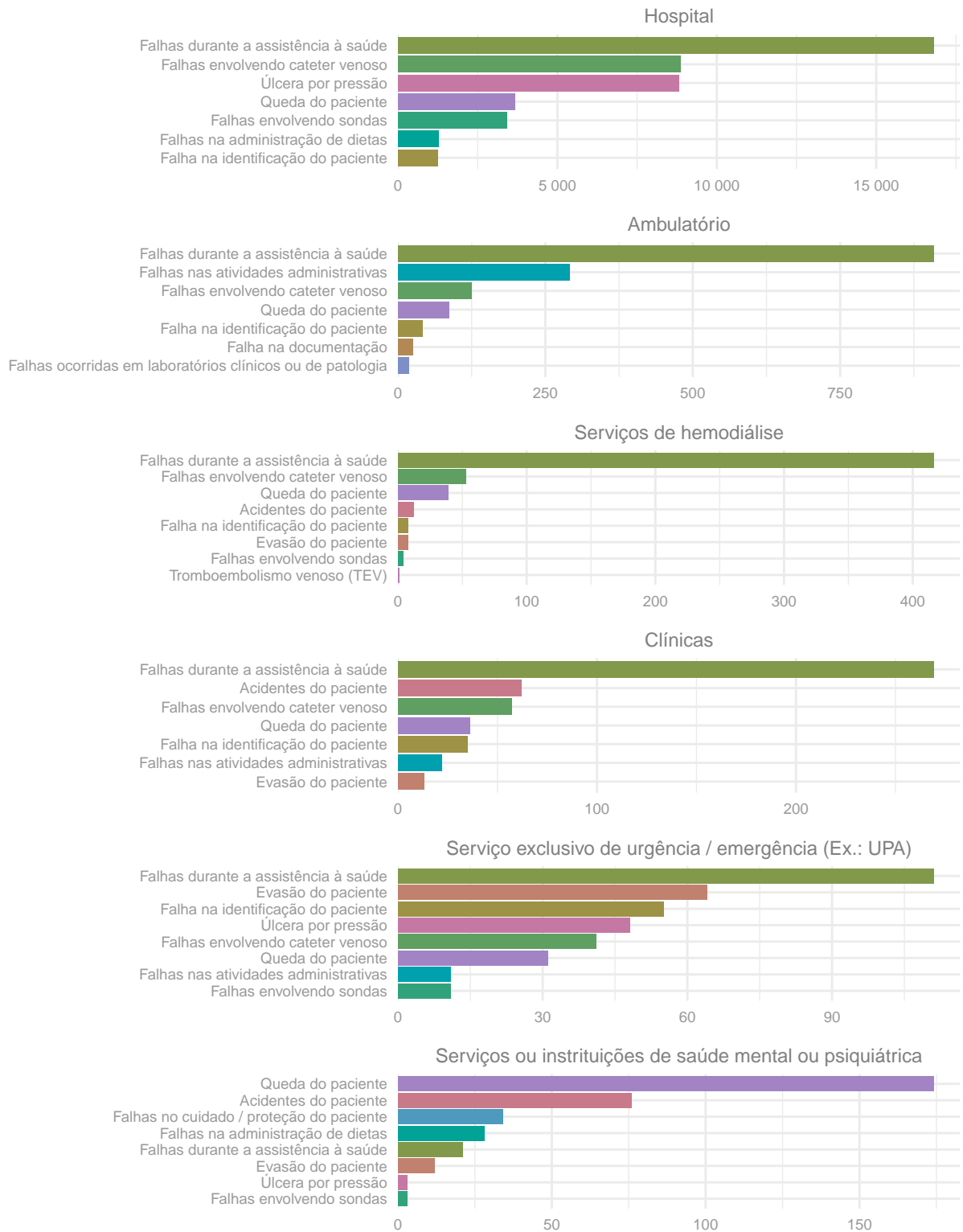
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.

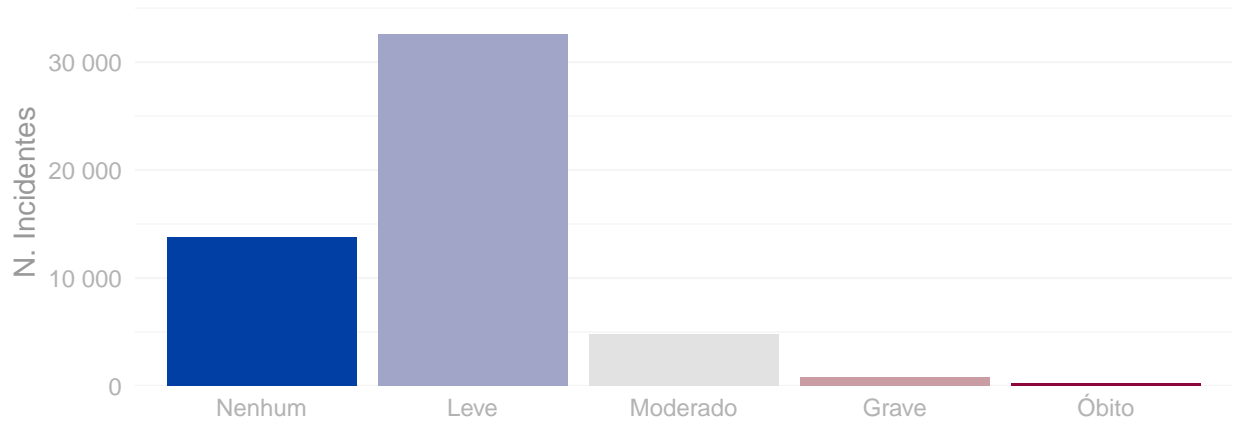


## Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

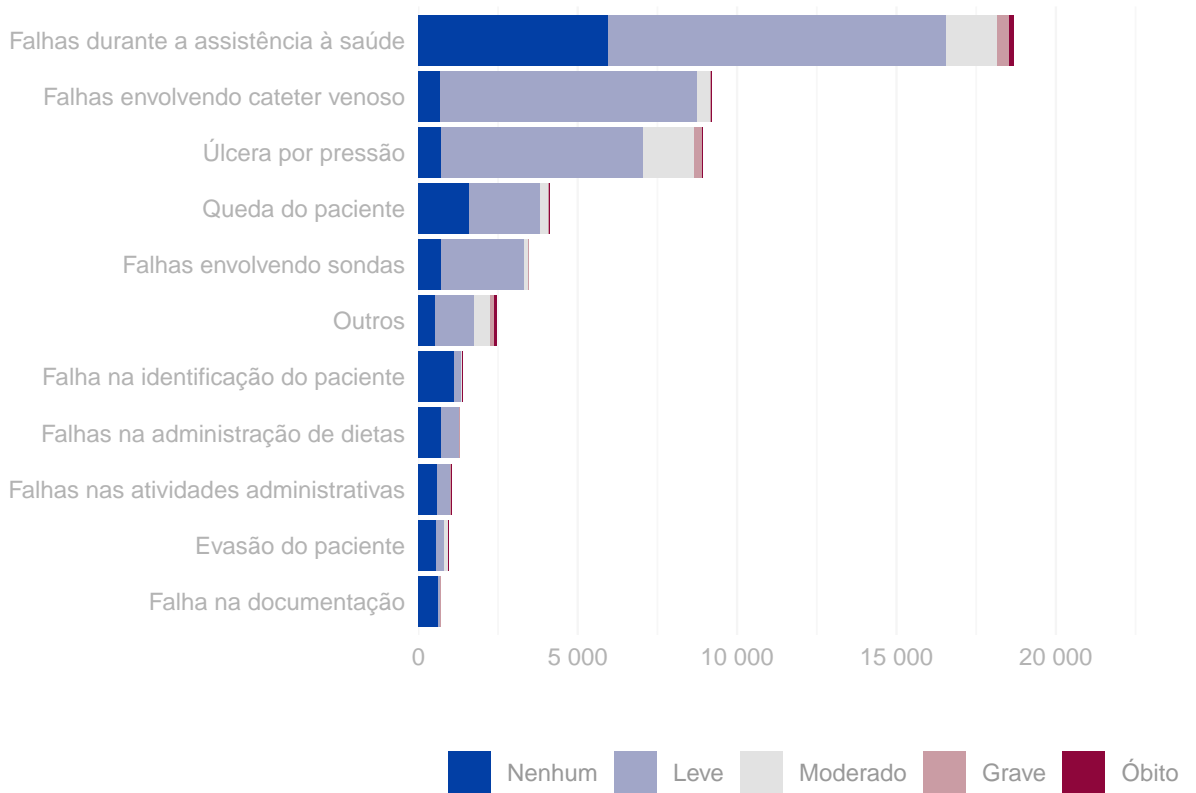
Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.



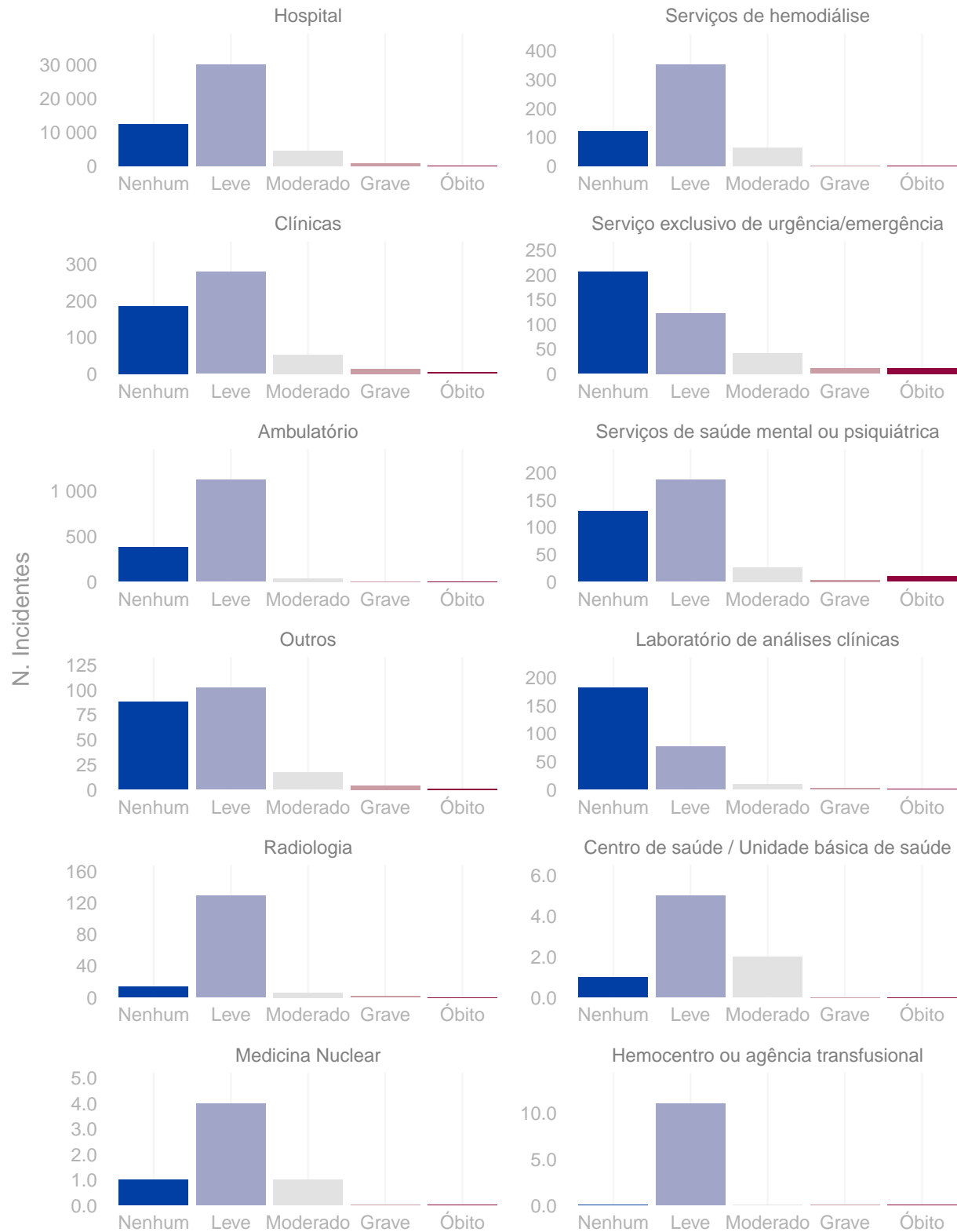
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
 Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.



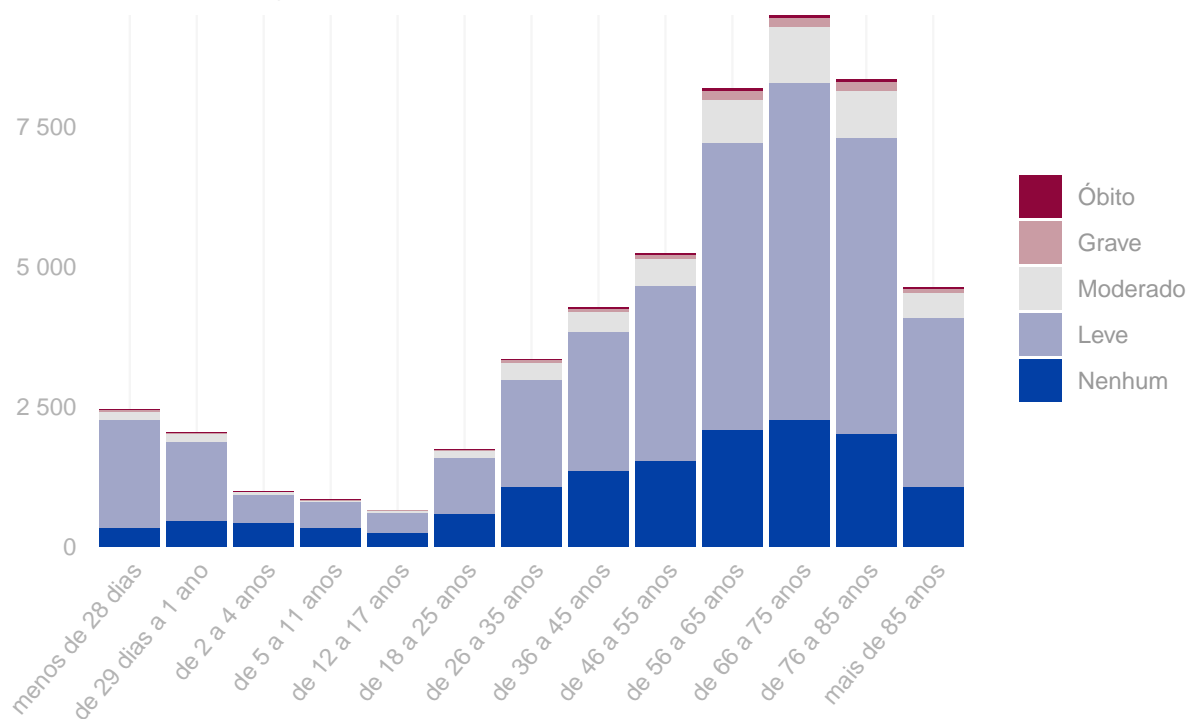
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.  
 Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.



## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
 Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.



**Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.**

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	143
Broncoaspiração	34
Acidentes do paciente	9
Queda do paciente	8
Falhas durante procedimento cirúrgico	7
Extubação endotraqueal acidental	6
Falhas no cuidado / proteção do paciente	6
Falhas envolvendo cateter venoso	5
Tromboembolismo venoso (TEV)	3
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	2
Evasão do paciente	1
Falha na identificação do paciente	1
Falhas nas atividades administrativas	1
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Queimaduras	1
Úlcera por pressão	1

**Quantidade de “never events” notificados. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.**

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	374
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	64
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	37
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	28
Procedimento cirúrgico realizado em local errado (never events)	6
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo (never events)	6
Procedimento cirúrgico realizado no paciente errado (never events)	4
Realização de cirurgia errada em um paciente (never events)	4
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de perda irrecuperável de amostra biológica insubstituível (never events)	3
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1 (never events)	2
Óbito ou lesão grave de paciente associado à fuga do paciente (never events)	2
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	1
Gás errado (never events)	1
Óbito ou lesão grave de paciente ou colaborador associado à introdução de objeto metálico em área de Ressonância Magnética (never events).	1



## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.

Ano	Mês	N. Incidentes
2022	Janeiro	3.086
2022	Fevereiro	3.207
2022	Março	3.669
2022	Abril	3.718
2022	Maiο	4.775
2022	Junho	4.135
2022	Julho	4.067
2022	Agosto	4.981
2022	Setembro	4.993
2022	Outubro	5.583
2022	Novembro	5.044
2022	Dezembro	4.930

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	18.679
Falhas envolvendo cateter venoso	9.193
Úlcera por pressão	8.903
Queda do paciente	4.125
Falhas envolvendo sondas	3.455
Falha na identificação do paciente	1.389
Falhas na administração de dietas	1.307
Falhas nas atividades administrativas	1.026
Evasão do paciente	943
Falha na documentação	705
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	588
Extubação endotraqueal acidental	533
Acidentes do paciente	492
Falhas durante procedimento cirúrgico	346
Broncoaspiração	217
Queimadura de paciente	72
Tromboembolismo venoso (TEV)	72

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	69
Falhas no cuidado / proteção do paciente	43
Queimaduras	26
Falha no procedimento de transplante ou enxerto	2
Outro	2
Falhas na assistência radiológica	1

**Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.**

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	16.789
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	8.848
Hospital	Úlcera por pressão	8.808
Hospital	Queda do paciente	3.670
Hospital	Falhas envolvendo sondas	3.423
Hospital	Falhas na administração de dietas	1.271
Hospital	Falha na identificação do paciente	1.243
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	908
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	291
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	125
Ambulatório	Queda do paciente	86
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	41
Ambulatório	Falha na documentação	25
Ambulatório	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	18
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	416
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo cateter venoso	53
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	39
Serviços de hemodiálise	Acidentes do paciente	12
Serviços de hemodiálise	Falha na identificação do paciente	8
Serviços de hemodiálise	Evasão do paciente	8
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo sondas	4
Serviços de hemodiálise	Tromboembolismo venoso (TEV)	1
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	269
Clínicas	Acidentes do paciente	62
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	57
Clínicas	Queda do paciente	36
Clínicas	Falha na identificação do paciente	35
Clínicas	Falhas nas atividades administrativas	22
Clínicas	Evasão do paciente	13
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	111
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	64
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	55
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Úlcera por pressão	48
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	41
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	31

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas nas atividades administrativas	11
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo sondas	11
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Queda do paciente	174
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Acidentes do paciente	76
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas no cuidado / proteção do paciente	34
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas na administração de dietas	28
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas durante a assistência à saúde	21
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Evasão do paciente	12
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Úlcera por pressão	3
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas envolvendo sondas	3

### Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	13.796
Leve	32.603
Moderado	4.727
Grave	833
Óbito	229

### Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falha na documentação	Nenhum	627
Falha na documentação	Leve	58
Falha na documentação	Moderado	15
Falha na documentação	Grave	5
Evasão do paciente	Nenhum	575
Evasão do paciente	Leve	226
Evasão do paciente	Moderado	137
Evasão do paciente	Grave	4
Evasão do paciente	Óbito	1
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	588
Falhas nas atividades administrativas	Leve	417
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	15
Falhas nas atividades administrativas	Grave	5
Falhas nas atividades administrativas	Óbito	1
Falhas na administração de dietas	Nenhum	707
Falhas na administração de dietas	Leve	575
Falhas na administração de dietas	Moderado	23
Falhas na administração de dietas	Grave	2

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falha na identificação do paciente	Nenhum	1.108
Falha na identificação do paciente	Leve	243
Falha na identificação do paciente	Moderado	36
Falha na identificação do paciente	Grave	1
Falha na identificação do paciente	Óbito	1
Outros	Nenhum	523
Outros	Leve	1.229
Outros	Moderado	499
Outros	Grave	143
Outros	Óbito	69
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	723
Falhas envolvendo sondas	Leve	2.605
Falhas envolvendo sondas	Moderado	122
Falhas envolvendo sondas	Grave	5
Queda do paciente	Nenhum	1.586
Queda do paciente	Leve	2.244
Queda do paciente	Moderado	245
Queda do paciente	Grave	42
Queda do paciente	Óbito	8
Úlcera por pressão	Nenhum	721
Úlcera por pressão	Leve	6.343
Úlcera por pressão	Moderado	1.603
Úlcera por pressão	Grave	235
Úlcera por pressão	Óbito	1
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	672
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	8.079
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	412
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	25
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	5
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	5.966
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	10.584
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	1.620
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	366
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	143

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.**

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	12.493
Hospital	Leve	30.213
Hospital	Moderado	4.472
Hospital	Grave	792
Hospital	Óbito	199
Serviços de hemodiálise	Nenhum	121
Serviços de hemodiálise	Leve	353

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Serviços de hemodiálise	Moderado	64
Serviços de hemodiálise	Grave	2
Serviços de hemodiálise	Óbito	1
Clínicas	Nenhum	186
Clínicas	Leve	279
Clínicas	Moderado	52
Clínicas	Grave	13
Clínicas	Óbito	4
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	206
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	123
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	42
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	11
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	12
Ambulatório	Nenhum	376
Ambulatório	Leve	1.120
Ambulatório	Moderado	36
Ambulatório	Grave	4
Ambulatório	Óbito	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	129
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	187
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	26
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	3
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	10
Outros	Nenhum	88
Outros	Leve	102
Outros	Moderado	17
Outros	Grave	4
Outros	Óbito	1
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	182
Laboratório de análises clínicas	Leve	77
Laboratório de análises clínicas	Moderado	9
Laboratório de análises clínicas	Grave	2
Laboratório de análises clínicas	Óbito	1
Radiologia	Nenhum	13
Radiologia	Leve	129
Radiologia	Moderado	6
Radiologia	Grave	2
Radiologia	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	5
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	2
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	1
Medicina Nuclear	Leve	4
Medicina Nuclear	Moderado	1
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	0
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	11
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	0

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.  
Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2022.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	2.459
de 29 dias a 1 ano	2.037
de 2 a 4 anos	988
de 5 a 11 anos	836
de 12 a 17 anos	642
de 18 a 25 anos	1.745
de 26 a 35 anos	3.345
de 36 a 45 anos	4.276
de 46 a 55 anos	5.235
de 56 a 65 anos	8.172
de 66 a 75 anos	9.486
de 76 a 85 anos	8.337
mais de 85 anos	4.630