

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Goiás, janeiro a dezembro de 2022

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2022.

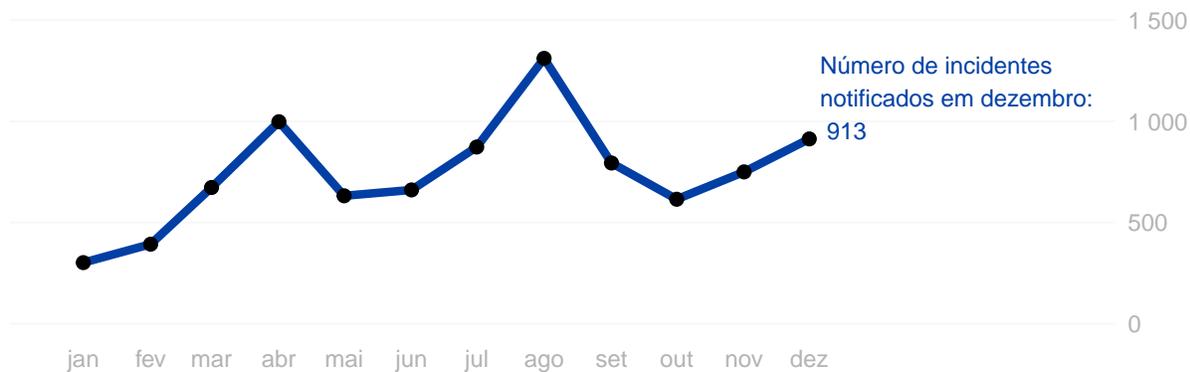
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

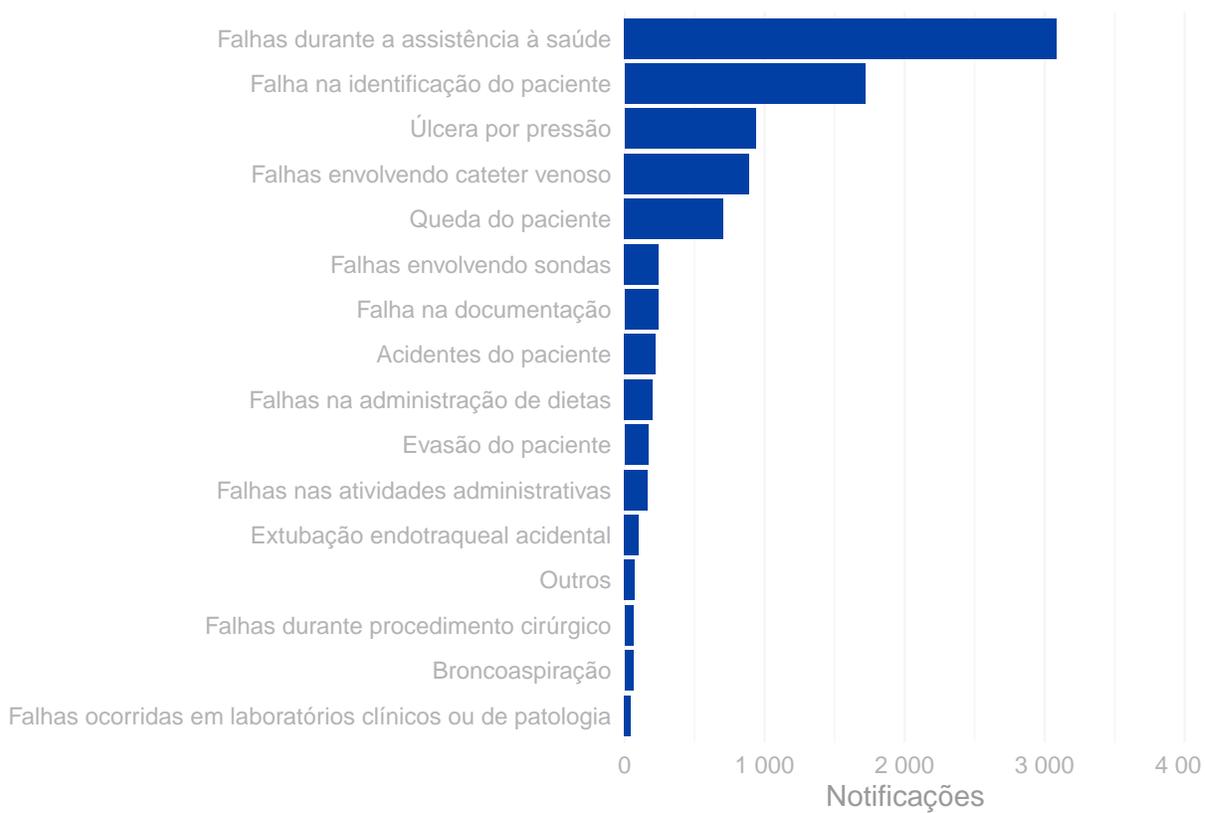
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

## Número de incidentes notificados por mês. Goiás, janeiro a dezembro de 2022.



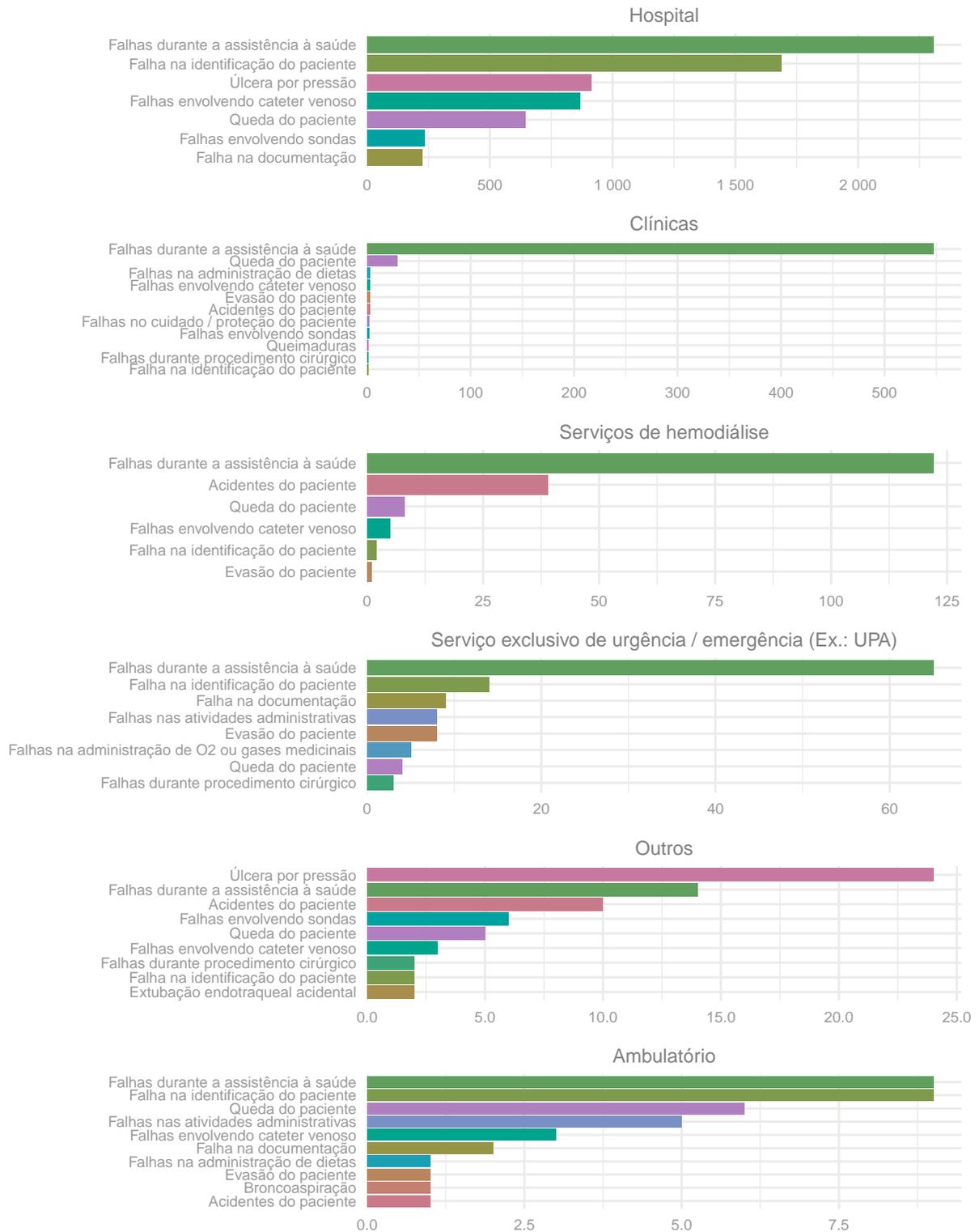
## Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Goiás, janeiro a dezembro de 2022.

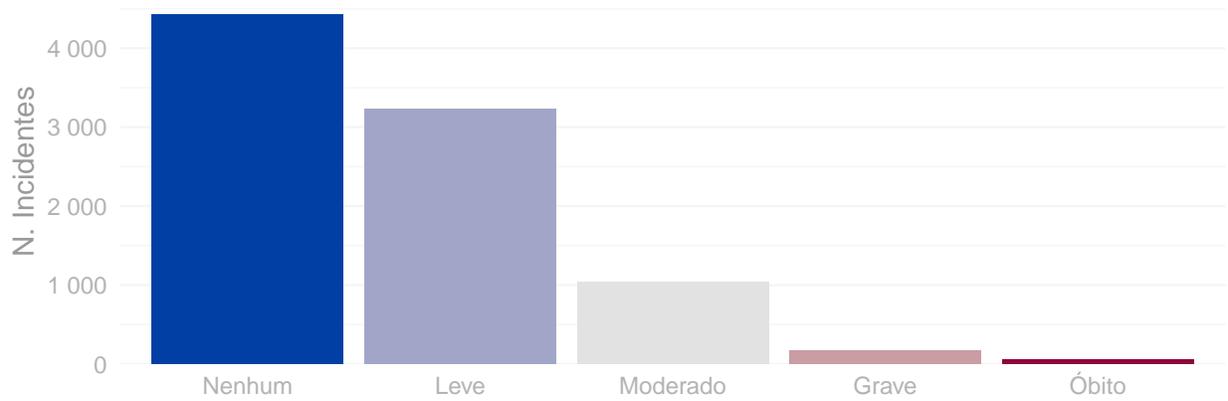


## Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

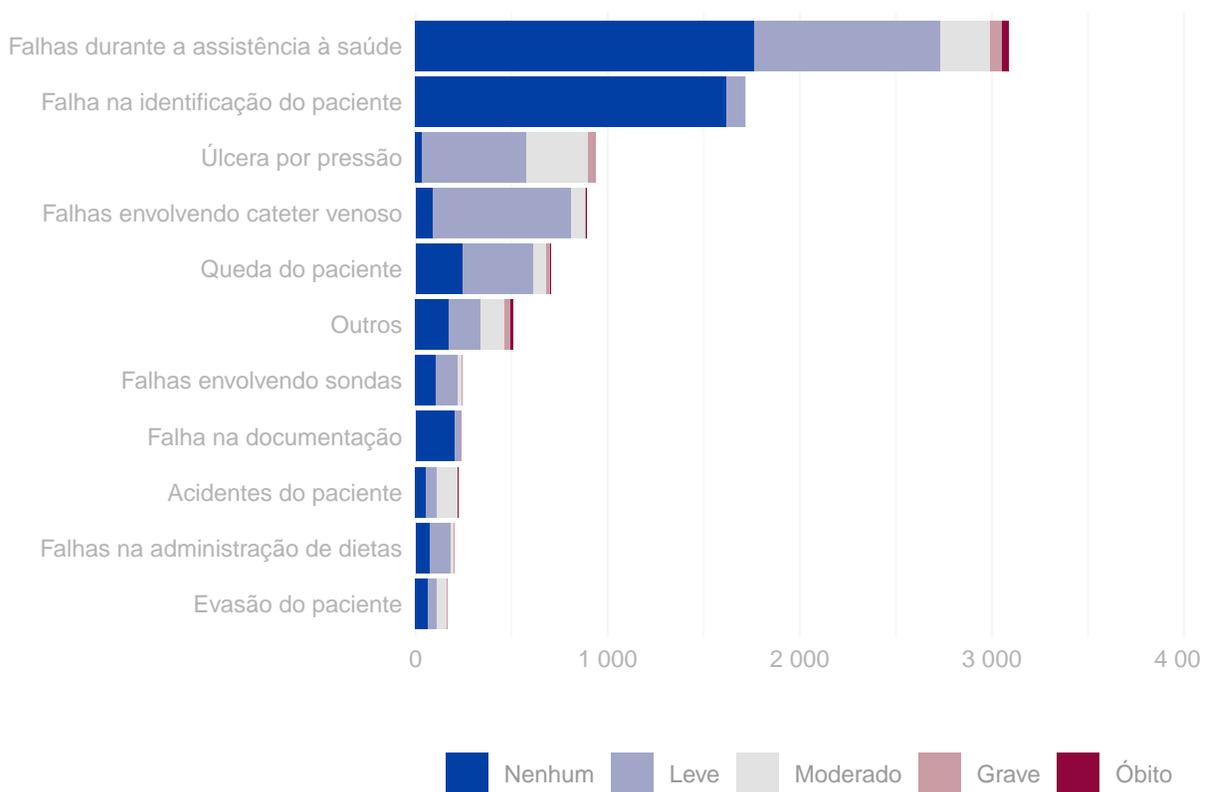
Goiás, janeiro a dezembro de 2022.



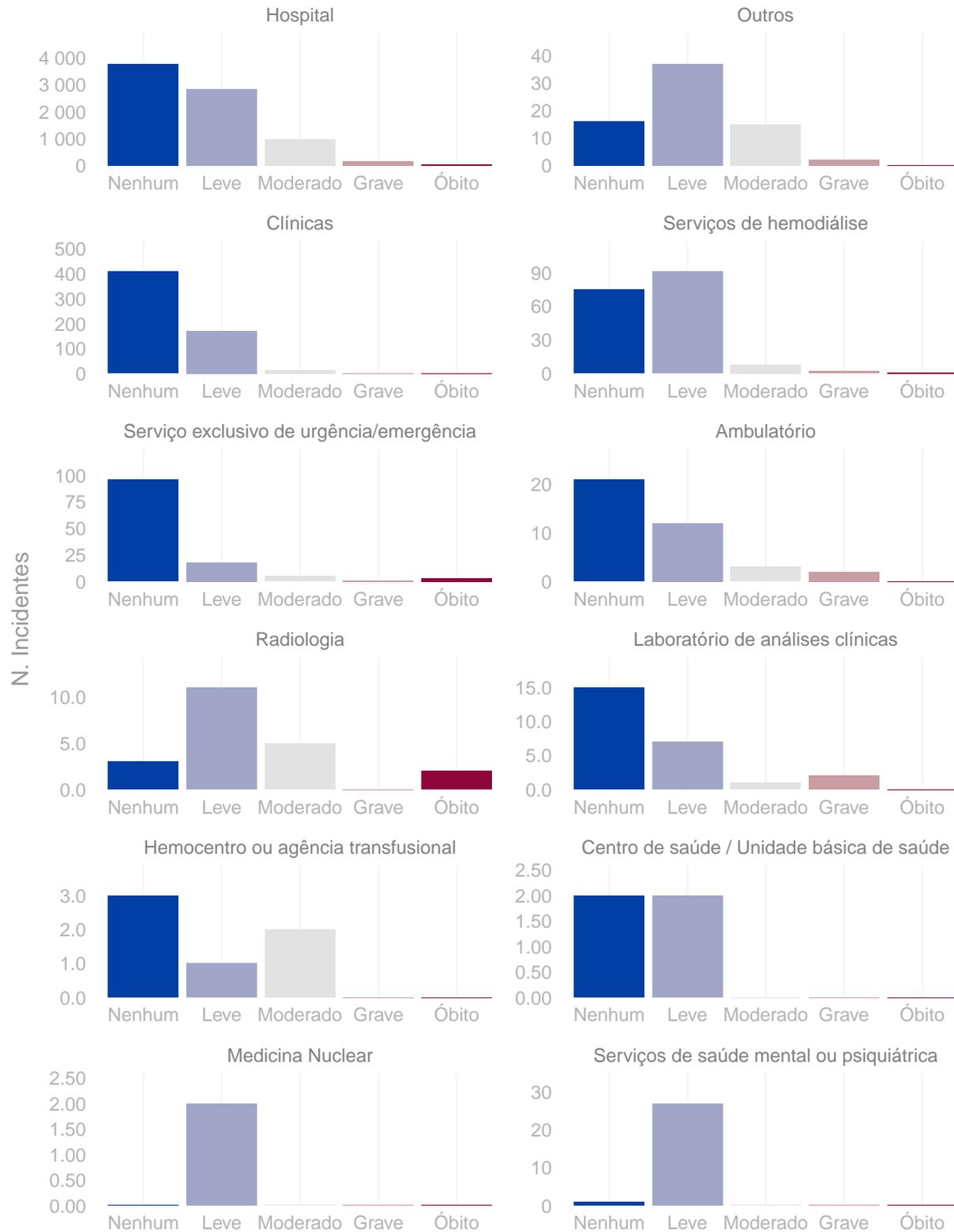
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Goiás, janeiro a dezembro de 2022.



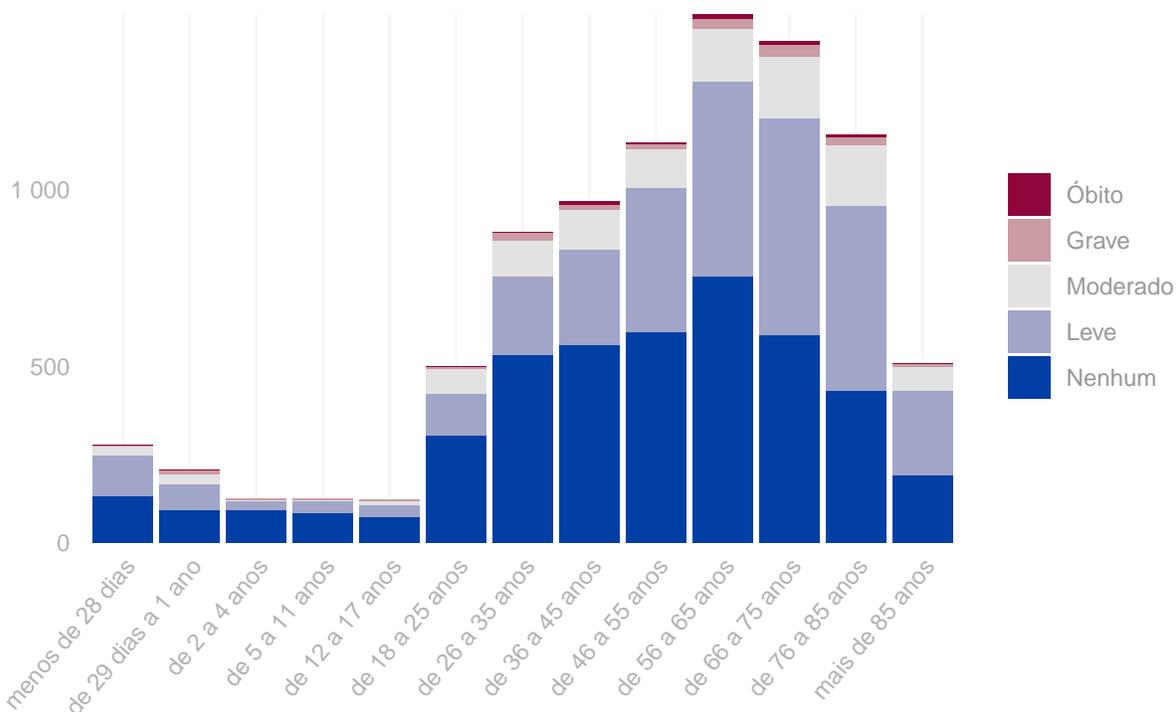
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.  
Goiás, janeiro a dezembro de 2022.



## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Goiás, janeiro a dezembro de 2022.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Goiás, janeiro a dezembro de 2022.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Goiás, janeiro a dezembro de 2022.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	32
Broncoaspiração	6
Falhas durante procedimento cirúrgico	3
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	3
Queda do paciente	3
Acidentes do paciente	1
Extubação endotraqueal acidental	1
Falhas envolvendo cateter venoso	1
Tromboembolismo venoso (TEV)	1

## Quantidade de “never events” notificados. Goiás, janeiro a dezembro de 2022.

Never events	Quantidade
Estágio III (perda total da espessura tecidual - tecido adiposo subcutâneo pode ser visível, mas não estão expostos os ossos, tendões ou músculos) (never events)	73
Estágio IV (perda total da espessura dos tecidos com exposição dos ossos, tendões ou músculos) (never events)	19
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia (never events)	7
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events).	7
Procedimento cirúrgico realizado em local errado (never events)	4
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1 (never events)	3
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada (never events).	2
Procedimento cirúrgico realizado no paciente errado (never events)	2
Gás errado (never events)	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados a choque elétrico durante a assistência dentro do serviço de saúde (never events)	1
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de perda irreversível de amostra biológica insubstituível (never events)	1
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo (never events)	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Goiás, janeiro a dezembro de 2022.

Ano	Mês	N. Incidentes
2022	Janeiro	302
2022	Fevereiro	393
2022	Março	673
2022	Abril	998
2022	Mai	632
2022	Junho	661
2022	Julho	873
2022	Agosto	1.311
2022	Setembro	794
2022	Outubro	615
2022	Novembro	750
2022	Dezembro	913

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Goiás, janeiro a dezembro de 2022.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	3.086
Falha na identificação do paciente	1.719
Úlcera por pressão	938
Falhas envolvendo cateter venoso	891
Queda do paciente	704
Falhas envolvendo sondas	242
Falha na documentação	238
Acidentes do paciente	223
Falhas na administração de dietas	200
Evasão do paciente	168
Falhas nas atividades administrativas	164
Extubação endotraqueal acidental	102
Broncoaspiração	61
Falhas durante procedimento cirúrgico	61
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	45
Queimadura de paciente	29
Falhas na administração de O <sub>2</sub> ou gases medicinais	18
Falhas no cuidado / proteção do paciente	9
Queimaduras	9

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Tromboembolismo venoso (TEV)	8

**Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Goiás, janeiro a dezembro de 2022.**

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	2.306
Hospital	Falha na identificação do paciente	1.687
Hospital	Úlcera por pressão	912
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	868
Hospital	Queda do paciente	643
Hospital	Falhas envolvendo sondas	233
Hospital	Falha na documentação	226
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	547
Clínicas	Queda do paciente	29
Clínicas	Falhas na administração de dietas	3
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	3
Clínicas	Evasão do paciente	3
Clínicas	Acidentes do paciente	3
Clínicas	Falhas no cuidado / proteção do paciente	2
Clínicas	Falhas envolvendo sondas	2
Clínicas	Queimaduras	1
Clínicas	Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Clínicas	Falha na identificação do paciente	1
Serviços de hemodiálise	Falhas durante a assistência à saúde	122
Serviços de hemodiálise	Acidentes do paciente	39
Serviços de hemodiálise	Queda do paciente	8
Serviços de hemodiálise	Falhas envolvendo cateter venoso	5
Serviços de hemodiálise	Falha na identificação do paciente	2
Serviços de hemodiálise	Evasão do paciente	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	65
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	14
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na documentação	9
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas nas atividades administrativas	8
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	8
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	4
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante procedimento cirúrgico	3
Outros	Úlcera por pressão	24
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	14
Outros	Acidentes do paciente	10
Outros	Falhas envolvendo sondas	6
Outros	Queda do paciente	5
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	3
Outros	Falhas durante procedimento cirúrgico	2
Outros	Falha na identificação do paciente	2

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Outros	Extubação endotraqueal acidental	2
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	9
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	9
Ambulatório	Queda do paciente	6
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	5
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	3
Ambulatório	Falha na documentação	2
Ambulatório	Falhas na administração de dietas	1
Ambulatório	Evasão do paciente	1
Ambulatório	Broncoaspiração	1
Ambulatório	Acidentes do paciente	1

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Goiás, janeiro a dezembro de 2022.**

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	4.431
Leve	3.226
Moderado	1.036
Grave	171
Óbito	51

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Goiás, janeiro a dezembro de 2022.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Evasão do paciente	Nenhum	64
Evasão do paciente	Leve	47
Evasão do paciente	Moderado	55
Evasão do paciente	Grave	2
Falhas na administração de dietas	Nenhum	77
Falhas na administração de dietas	Leve	106
Falhas na administração de dietas	Moderado	15
Falhas na administração de dietas	Grave	2
Acidentes do paciente	Nenhum	53
Acidentes do paciente	Leve	60
Acidentes do paciente	Moderado	104
Acidentes do paciente	Grave	5
Acidentes do paciente	Óbito	1
Falha na documentação	Nenhum	207
Falha na documentação	Leve	27
Falha na documentação	Moderado	3
Falha na documentação	Grave	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	104

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas envolvendo sondas	Leve	119
Falhas envolvendo sondas	Moderado	16
Falhas envolvendo sondas	Grave	3
Outros	Nenhum	173
Outros	Leve	167
Outros	Moderado	121
Outros	Grave	31
Outros	Óbito	14
Queda do paciente	Nenhum	247
Queda do paciente	Leve	365
Queda do paciente	Moderado	71
Queda do paciente	Grave	18
Queda do paciente	Óbito	3
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	92
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	719
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	70
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	9
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	1
Úlcera por pressão	Nenhum	32
Úlcera por pressão	Leve	546
Úlcera por pressão	Moderado	323
Úlcera por pressão	Grave	37
Falha na identificação do paciente	Nenhum	1.619
Falha na identificação do paciente	Leve	99
Falha na identificação do paciente	Moderado	1
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	1.763
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	971
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	257
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	63
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	32

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Goiás, janeiro a dezembro de 2022.**

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	3.790
Hospital	Leve	2.847
Hospital	Moderado	984
Hospital	Grave	160
Hospital	Óbito	45
Outros	Nenhum	16
Outros	Leve	37
Outros	Moderado	15
Outros	Grave	2
Outros	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	409

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Clínicas	Leve	171
Clínicas	Moderado	13
Clínicas	Grave	2
Clínicas	Óbito	0
Serviços de hemodiálise	Nenhum	75
Serviços de hemodiálise	Leve	91
Serviços de hemodiálise	Moderado	8
Serviços de hemodiálise	Grave	2
Serviços de hemodiálise	Óbito	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	96
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	18
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	3
Ambulatório	Nenhum	21
Ambulatório	Leve	12
Ambulatório	Moderado	3
Ambulatório	Grave	2
Ambulatório	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	3
Radiologia	Leve	11
Radiologia	Moderado	5
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	2
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	15
Laboratório de análises clínicas	Leve	7
Laboratório de análises clínicas	Moderado	1
Laboratório de análises clínicas	Grave	2
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Hemocentro ou agência transfusional	Nenhum	3
Hemocentro ou agência transfusional	Leve	1
Hemocentro ou agência transfusional	Moderado	2
Hemocentro ou agência transfusional	Grave	0
Hemocentro ou agência transfusional	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	2
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	2
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	0
Medicina Nuclear	Leve	2
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	27
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.  
Goiás, janeiro a dezembro de 2022.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	277
de 29 dias a 1 ano	207
de 2 a 4 anos	126
de 5 a 11 anos	125
de 12 a 17 anos	120
de 18 a 25 anos	500
de 26 a 35 anos	879
de 36 a 45 anos	966
de 46 a 55 anos	1.134
de 56 a 65 anos	1.497
de 66 a 75 anos	1.420
de 76 a 85 anos	1.156
mais de 85 anos	508