

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de agosto de 2023 a julho de 2024.

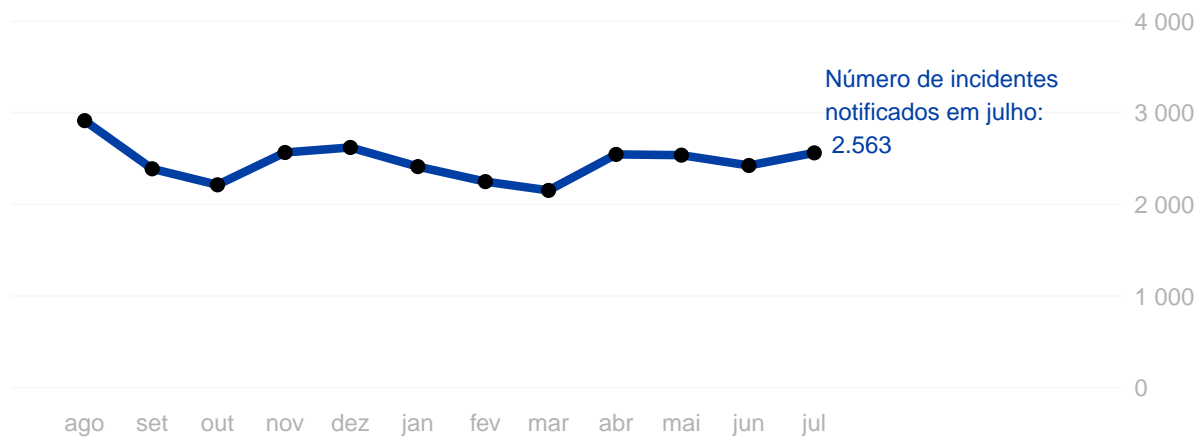
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.



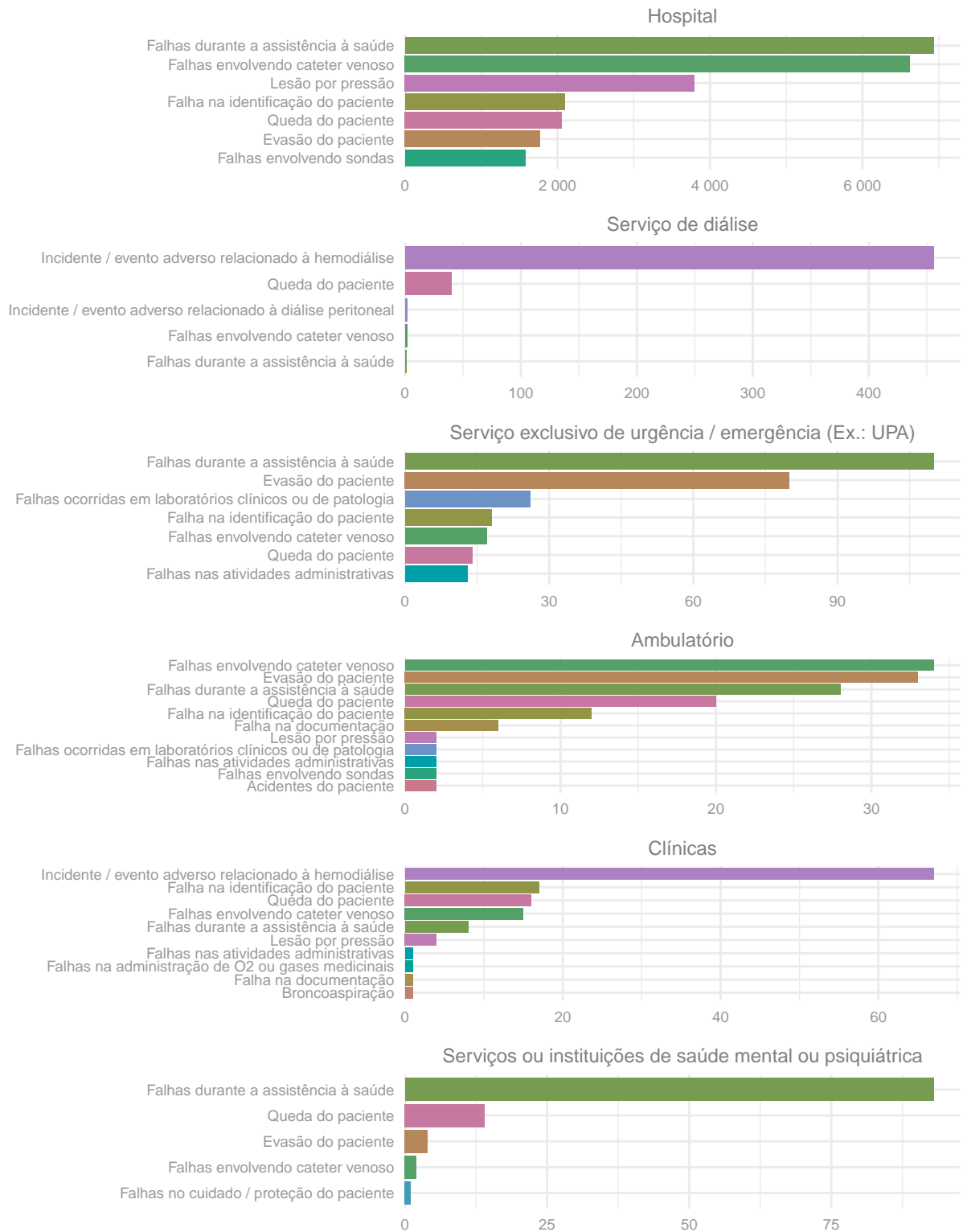
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.

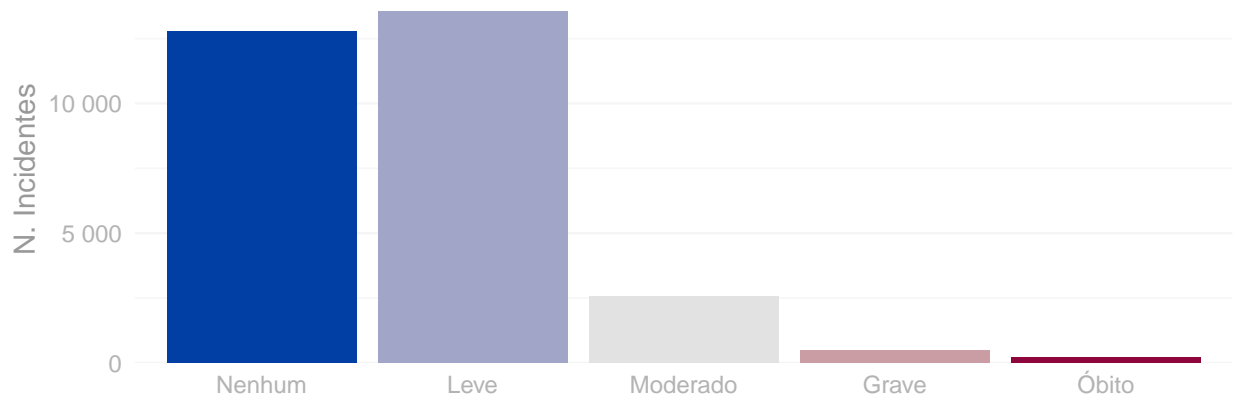


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.

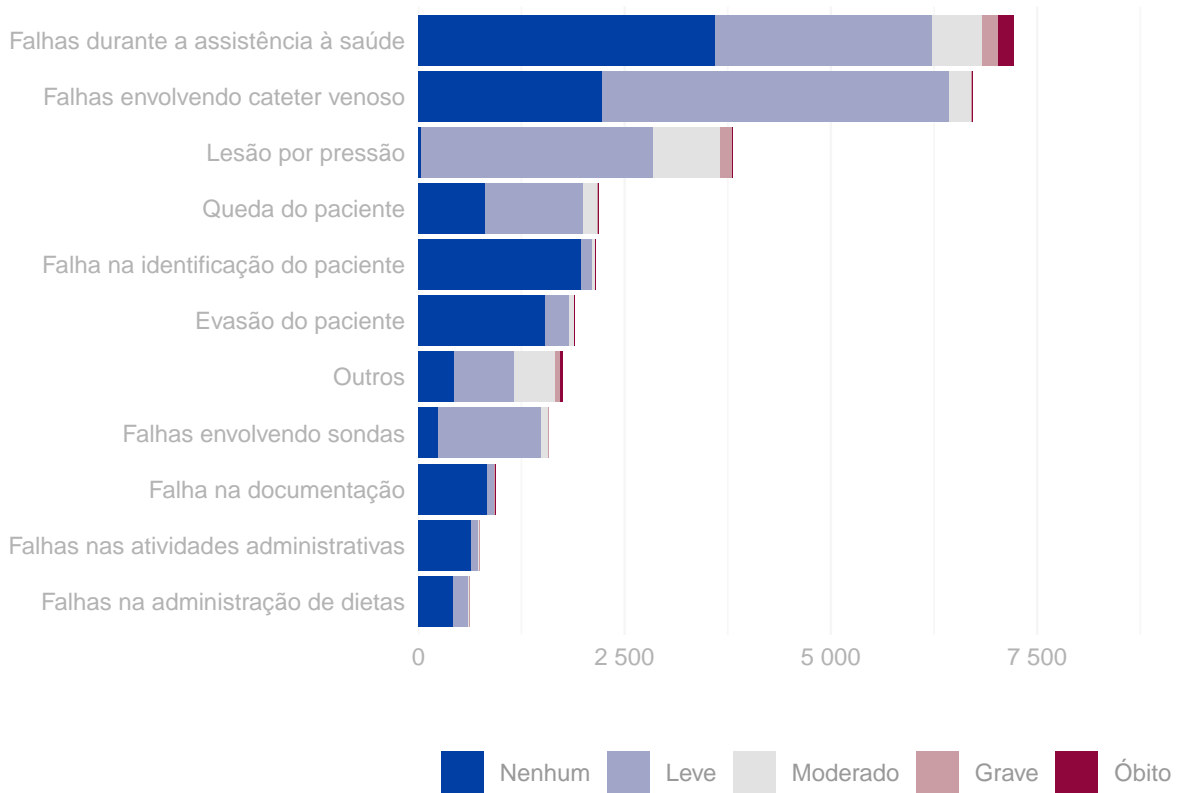


Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.

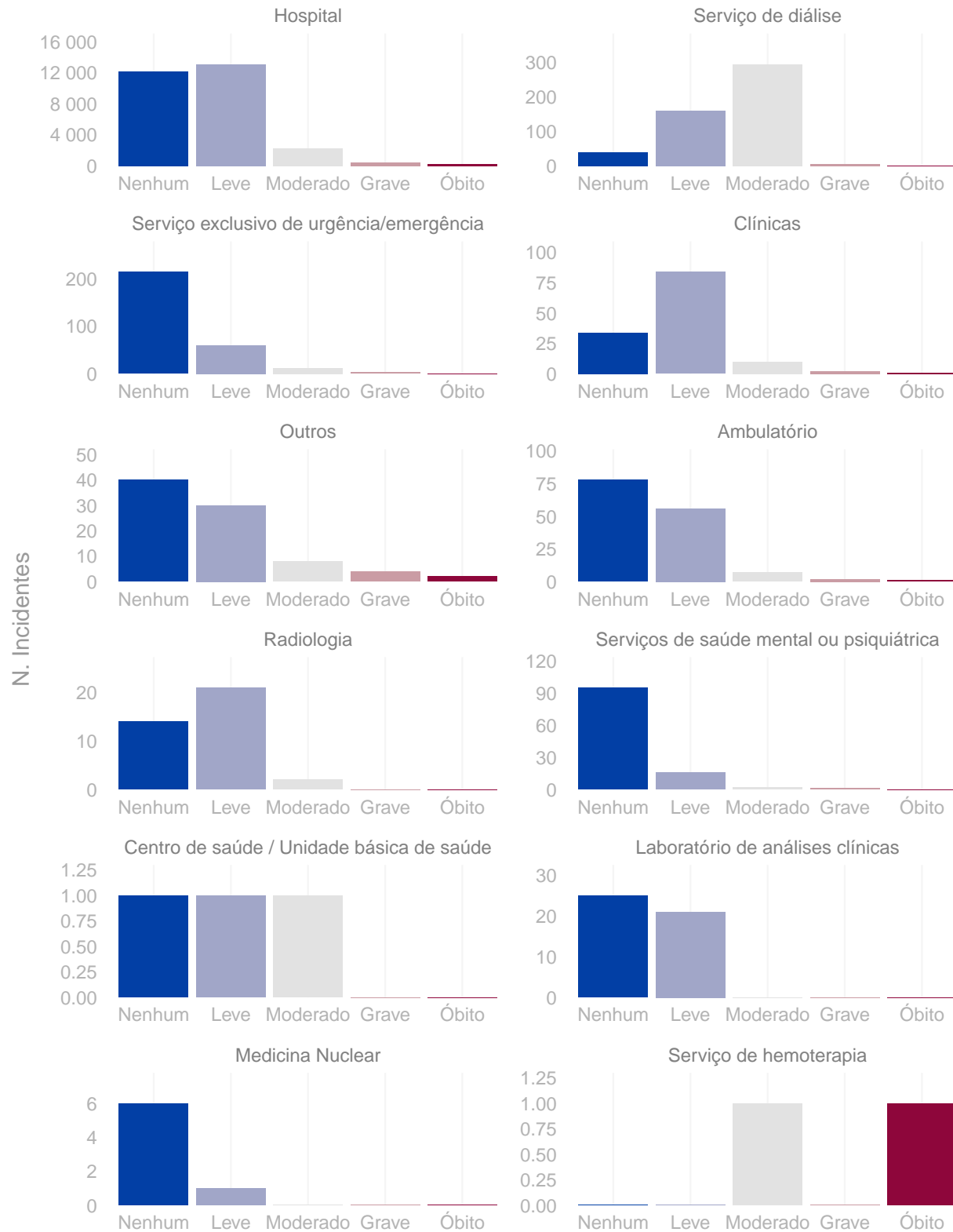


Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.

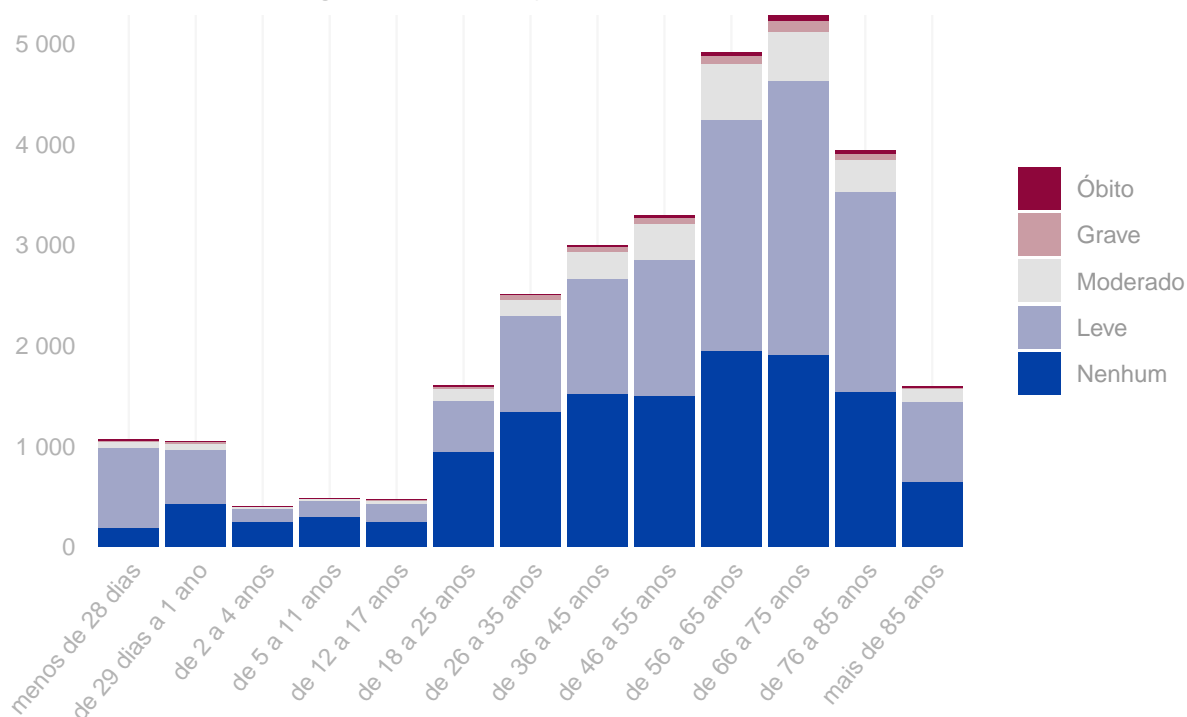
Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	182
Falhas no cuidado / proteção do paciente	10
Falhas durante procedimento cirúrgico	7
Queda do paciente	5
Broncoaspiração	4
Extubação endotraqueal acidental	4
Falhas envolvendo cateter venoso	3
Lesão por pressão	3
Tromboembolismo venoso (TEV)	2
Acidentes do paciente	1
Evasão do paciente	1
Falha na documentação	1
Falha na identificação do paciente	1
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	1
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	1

Quantidade de “never events” notificados. Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.

Never events	Quantidade
Lesão por pressão - Estágio 3 (perda total da espessura da pele)	163
Lesão por pressão - Estágio 4 (perda total da espessura da pele e perda tissular)	42
Lesão por pressão - Não Classificável (perda total da espessura da pele e perda tissular não visível)	30
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia	18
Lesão grave associado à queda do paciente durante prestação de cuidados/atendimento – Never event	16
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo	6
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1	6
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde	5
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada	3
Óbito ou lesão grave de paciente associados ao uso de contenção física ou grades da cama durante a assistência dentro do serviço de saúde	3
Óbito ou lesão grave materna associados ao trabalho de parto ou parto em gestação de baixo risco	3
Procedimento cirúrgico realizado em local errado	2
Não efetuado quando indicado	1
Realização de cirurgia errada em um paciente	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.

Ano	Mês	N. Incidentes
2023	Agosto	2.915
2023	Setembro	2.389
2023	Outubro	2.214
2023	Novembro	2.567
2023	Dezembro	2.622
2024	Janeiro	2.413
2024	Fevereiro	2.249
2024	Março	2.153
2024	Abril	2.546
2024	Maio	2.538
2024	Junho	2.425
2024	Julho	2.563

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	7.216
Falhas envolvendo cateter venoso	6.715
Lesão por pressão	3.812
Queda do paciente	2.188
Falha na identificação do paciente	2.150
Evasão do paciente	1.891
Falhas envolvendo sondas	1.579
Falha na documentação	930
Falhas nas atividades administrativas	745
Falhas na administração de dietas	624
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	577
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	426
Extubação endotraqueal acidental	189
Acidentes do paciente	172
Falhas durante procedimento cirúrgico	130
Broncoaspiração	65
Falhas na assistência radiológica	59

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	54
Queimadura de paciente	40
Falhas no cuidado / proteção do paciente	20
Tromboembolismo venoso (TEV)	8
Falha no procedimento de transplante ou enxerto	2
Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal	2

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	6.933
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	6.622
Hospital	Lesão por pressão	3.796
Hospital	Falha na identificação do paciente	2.096
Hospital	Queda do paciente	2.058
Hospital	Evasão do paciente	1.772
Hospital	Falhas envolvendo sondas	1.575
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	456
Serviço de diálise	Queda do paciente	40
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal	2
Serviço de diálise	Falhas envolvendo cateter venoso	2
Serviço de diálise	Falhas durante a assistência à saúde	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	110
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	80
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	26
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	18
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	17
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	14
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas nas atividades administrativas	13
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	34
Ambulatório	Evasão do paciente	33
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	28
Ambulatório	Queda do paciente	20
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	12
Ambulatório	Falha na documentação	6
Ambulatório	Lesão por pressão	2
Ambulatório	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	2
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	2
Ambulatório	Falhas envolvendo sondas	2
Ambulatório	Acidentes do paciente	2
Clínicas	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	67
Clínicas	Falha na identificação do paciente	17
Clínicas	Queda do paciente	16
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	15
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	8

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Clínicas	Lesão por pressão	4
Clínicas	Falhas nas atividades administrativas	1
Clínicas	Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	1
Clínicas	Falha na documentação	1
Clínicas	Broncoaspiração	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas durante a assistência à saúde	93
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Queda do paciente	14
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Evasão do paciente	4
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas envolvendo cateter venoso	2
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Falhas no cuidado / proteção do paciente	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	12.758
Leve	13.561
Moderado	2.576
Grave	473
Óbito	226

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas na administração de dietas	Nenhum	417
Falhas na administração de dietas	Leve	180
Falhas na administração de dietas	Moderado	24
Falhas na administração de dietas	Grave	3
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	644
Falhas nas atividades administrativas	Leve	84
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	16
Falhas nas atividades administrativas	Grave	1
Falha na documentação	Nenhum	834
Falha na documentação	Leve	86
Falha na documentação	Moderado	7
Falha na documentação	Grave	2
Falha na documentação	Óbito	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	237
Falhas envolvendo sondas	Leve	1.251
Falhas envolvendo sondas	Moderado	89
Falhas envolvendo sondas	Grave	2
Outros	Nenhum	435

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Outros	Leve	729
Outros	Moderado	491
Outros	Grave	59
Outros	Óbito	30
Evasão do paciente	Nenhum	1.536
Evasão do paciente	Leve	292
Evasão do paciente	Moderado	55
Evasão do paciente	Grave	7
Evasão do paciente	Óbito	1
Falha na identificação do paciente	Nenhum	1.974
Falha na identificação do paciente	Leve	129
Falha na identificação do paciente	Moderado	34
Falha na identificação do paciente	Grave	12
Falha na identificação do paciente	Óbito	1
Queda do paciente	Nenhum	816
Queda do paciente	Leve	1.178
Queda do paciente	Moderado	169
Queda do paciente	Grave	20
Queda do paciente	Óbito	5
Lesão por pressão	Nenhum	40
Lesão por pressão	Leve	2.805
Lesão por pressão	Moderado	811
Lesão por pressão	Grave	153
Lesão por pressão	Óbito	3
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	2.230
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	4.200
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	274
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	8
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	3
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	3.595
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	2.627
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	606
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	206
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	182

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	12.211
Hospital	Leve	13.111
Hospital	Moderado	2.238
Hospital	Grave	456
Hospital	Óbito	220
Serviço de diálise	Nenhum	40
Serviço de diálise	Leve	160
Serviço de diálise	Moderado	295

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Serviço de diálise	Grave	5
Serviço de diálise	Óbito	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	214
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	60
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	12
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	34
Clínicas	Leve	84
Clínicas	Moderado	10
Clínicas	Grave	2
Clínicas	Óbito	1
Outros	Nenhum	40
Outros	Leve	30
Outros	Moderado	8
Outros	Grave	4
Outros	Óbito	2
Ambulatório	Nenhum	78
Ambulatório	Leve	56
Ambulatório	Moderado	7
Ambulatório	Grave	2
Ambulatório	Óbito	1
Radiologia	Nenhum	14
Radiologia	Leve	21
Radiologia	Moderado	2
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	95
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	16
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	2
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	25
Laboratório de análises clínicas	Leve	21
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	6
Medicina Nuclear	Leve	1
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Serviço de hemoterapia	Nenhum	0
Serviço de hemoterapia	Leve	0
Serviço de hemoterapia	Moderado	1
Serviço de hemoterapia	Grave	0
Serviço de hemoterapia	Óbito	1

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.
Santa Catarina, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	1.063
de 29 dias a 1 ano	1.049
de 2 a 4 anos	401
de 5 a 11 anos	482
de 12 a 17 anos	465
de 18 a 25 anos	1.600
de 26 a 35 anos	2.508
de 36 a 45 anos	2.997
de 46 a 55 anos	3.293
de 56 a 65 anos	4.913
de 66 a 75 anos	5.281
de 76 a 85 anos	3.945
mais de 85 anos	1.597