

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de agosto de 2023 a julho de 2024.

Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024.



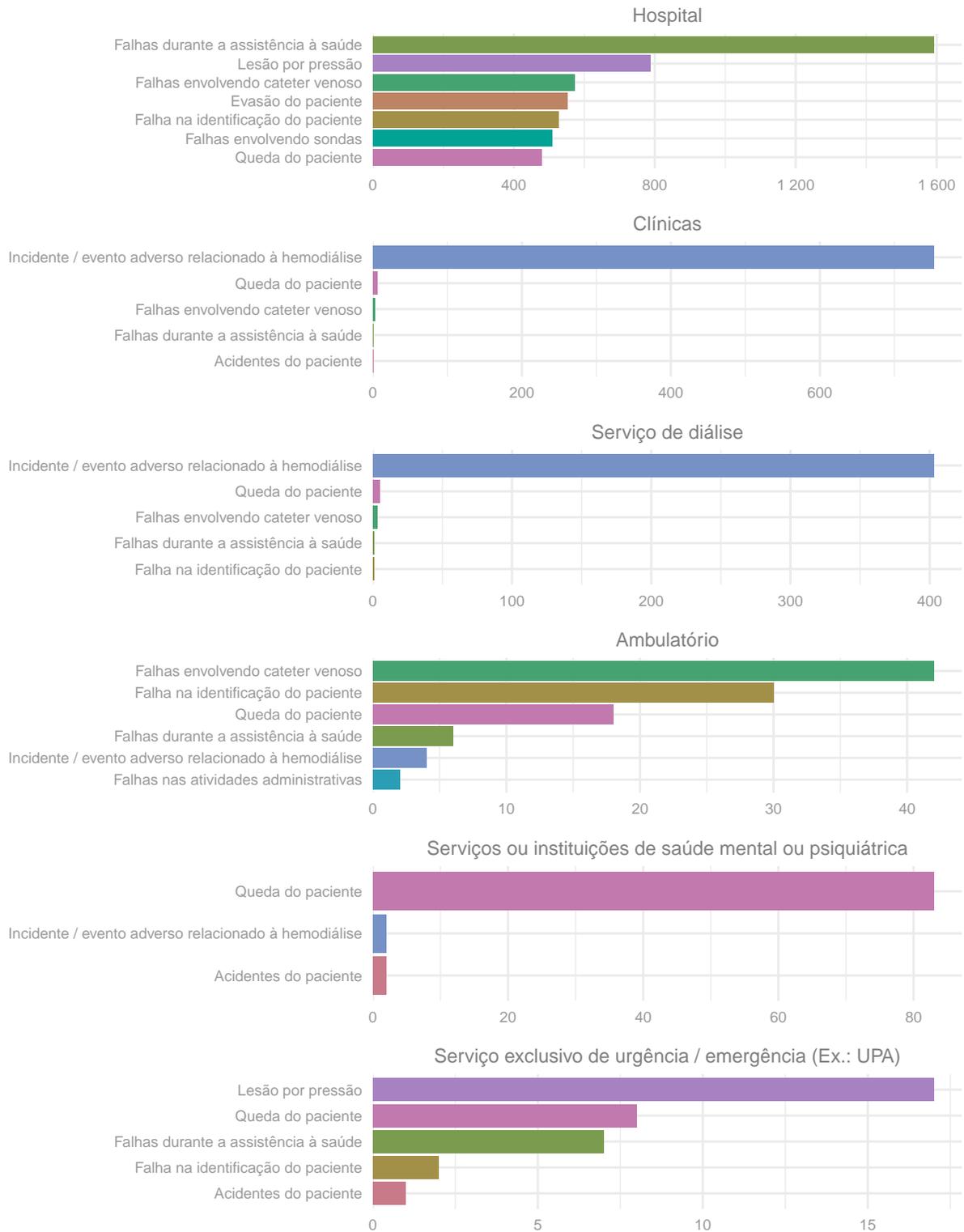
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de :

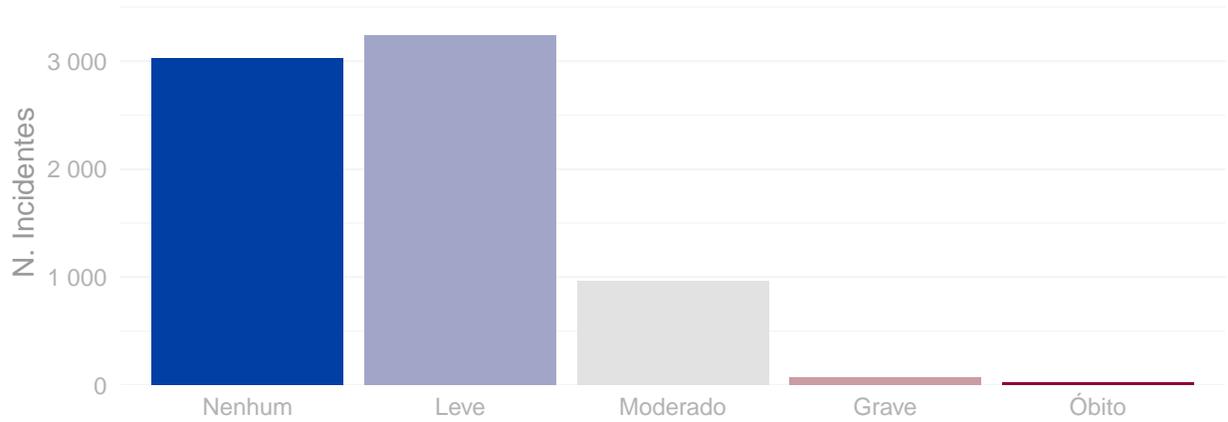


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024.

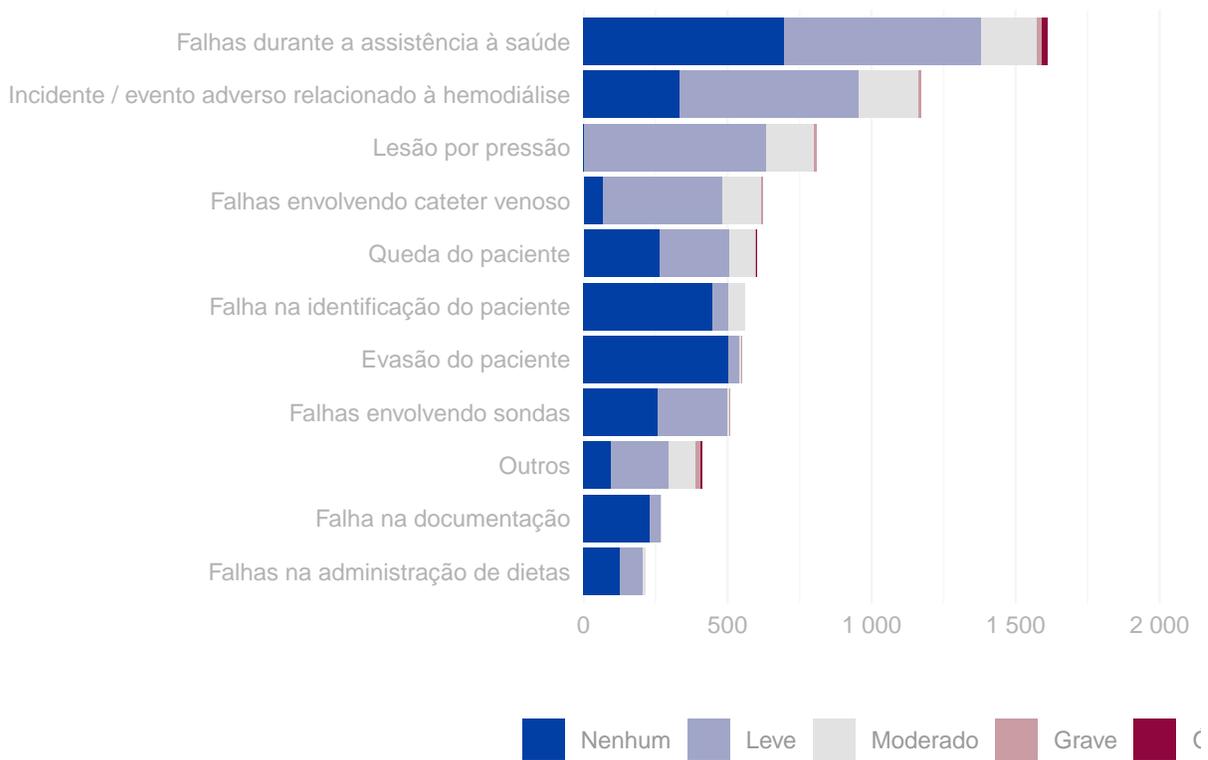


Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024.



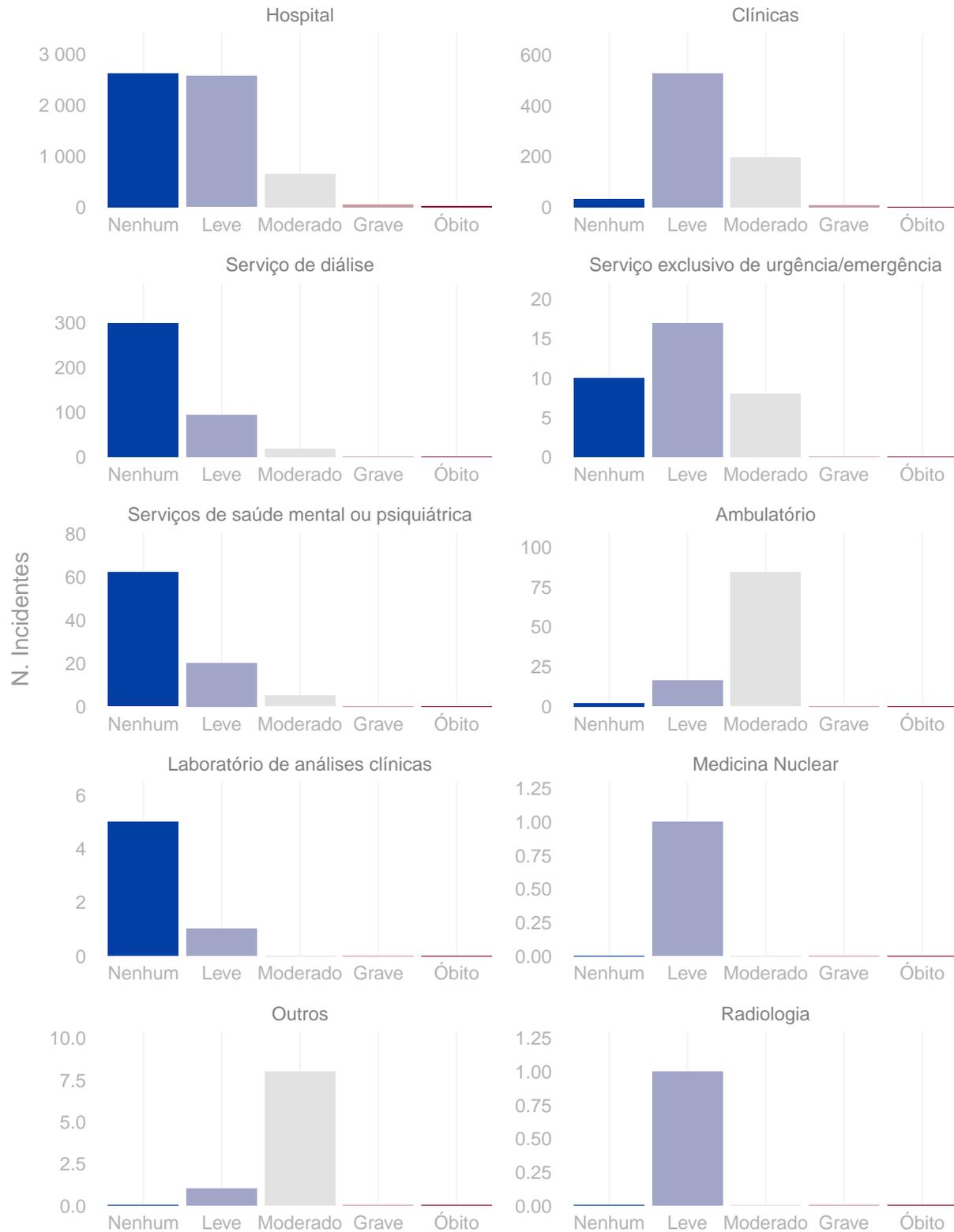
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.

Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024.

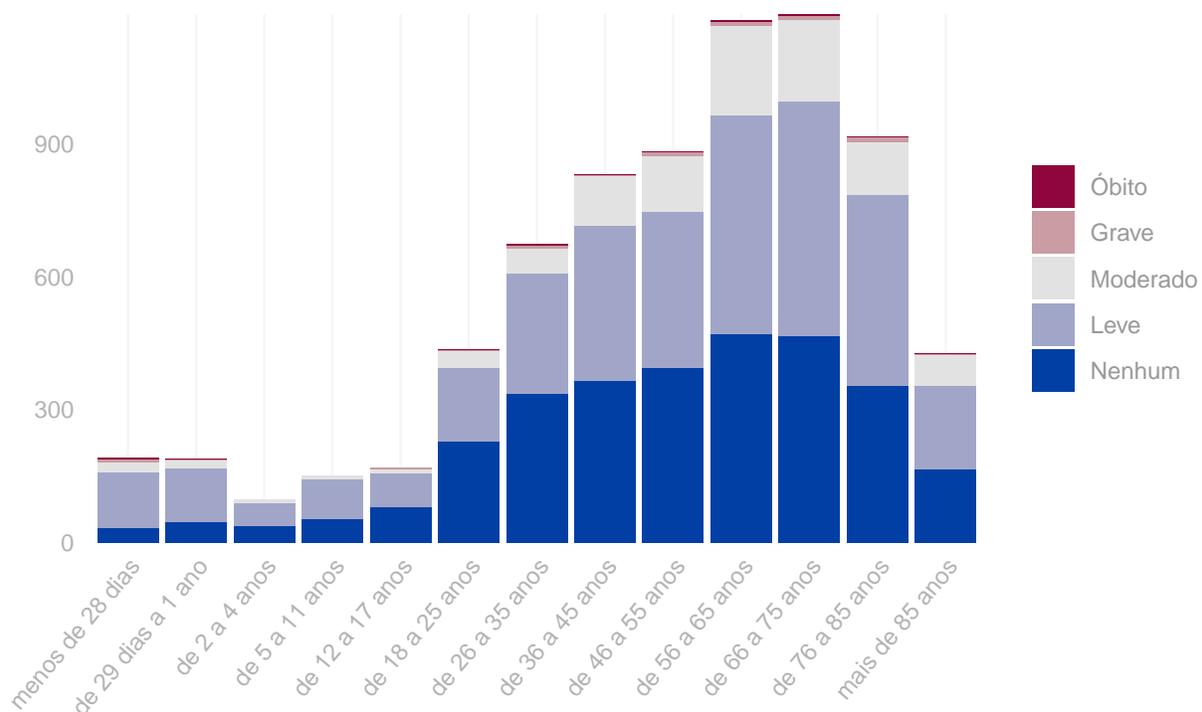


Grau do dano por tipo de serviço de saúde

Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	18
Acidentes do paciente	2
Broncoaspiração	2
Extubação endotraqueal acidental	2
Queda do paciente	1

Quantidade de “never events” notificados. Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024.

Never events	Quantidade
Lesão por pressão - Estágio 3 (perda total da espessura da pele)	26
Lesão por pressão - Não Classificável (perda total da espessura da pele e perda tissular não visível)	26
Lesão por pressão - Estágio 4 (perda total da espessura da pele e perda tissular)	13
Lesão grave associado à queda do paciente durante prestação de cuidados/atendimento – Never event	11
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde	7
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia	2
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada	1
Procedimento cirúrgico realizado em local errado	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados a choque elétrico durante a assistência dentro do serviço de saúde	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024.

Ano	Mês	N. Incidentes
2023	Agosto	518
2023	Setembro	658
2023	Outubro	733
2023	Novembro	609
2023	Dezembro	608
2024	Janeiro	584
2024	Fevereiro	400
2024	Março	574
2024	Abril	601
2024	Maio	443
2024	Junho	550
2024	Julho	1.053

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	1.610
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	1.173
Lesão por pressão	808
Falhas envolvendo cateter venoso	621
Queda do paciente	601
Falha na identificação do paciente	560
Evasão do paciente	551
Falhas envolvendo sondas	509
Falha na documentação	272
Falhas na administração de dietas	213
Extubação endotraqueal acidental	128
Falhas durante procedimento cirúrgico	91
Acidentes do paciente	49
Falhas nas atividades administrativas	48
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	33
Broncoaspiração	22
Queimadura de paciente	21

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas no cuidado / proteção do paciente	8
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	6
Falhas na assistência radiológica	5
Tromboembolismo venoso (TEV)	2

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	1.592
Hospital	Lesão por pressão	788
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	572
Hospital	Evasão do paciente	551
Hospital	Falha na identificação do paciente	526
Hospital	Falhas envolvendo sondas	509
Hospital	Queda do paciente	479
Clínicas	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	753
Clínicas	Queda do paciente	6
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	3
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	1
Clínicas	Acidentes do paciente	1
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	403
Serviço de diálise	Queda do paciente	5
Serviço de diálise	Falhas envolvendo cateter venoso	3
Serviço de diálise	Falhas durante a assistência à saúde	1
Serviço de diálise	Falha na identificação do paciente	1
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	42
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	30
Ambulatório	Queda do paciente	18
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	6
Ambulatório	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	4
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	2
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Queda do paciente	83
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	2
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Acidentes do paciente	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Lesão por pressão	17
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	8
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	7
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Acidentes do paciente	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	3.030
Leve	3.241
Moderado	967
Grave	68
Óbito	25

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas na administração de dietas	Nenhum	126
Falhas na administração de dietas	Leve	79
Falhas na administração de dietas	Moderado	8
Falha na documentação	Nenhum	230
Falha na documentação	Leve	39
Falha na documentação	Moderado	3
Outros	Nenhum	98
Outros	Leve	197
Outros	Moderado	92
Outros	Grave	20
Outros	Óbito	6
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	258
Falhas envolvendo sondas	Leve	241
Falhas envolvendo sondas	Moderado	9
Falhas envolvendo sondas	Grave	1
Evasão do paciente	Nenhum	502
Evasão do paciente	Leve	40
Evasão do paciente	Moderado	8
Evasão do paciente	Grave	1
Falha na identificação do paciente	Nenhum	450
Falha na identificação do paciente	Leve	52
Falha na identificação do paciente	Moderado	58
Queda do paciente	Nenhum	266
Queda do paciente	Leve	240
Queda do paciente	Moderado	89
Queda do paciente	Grave	5
Queda do paciente	Óbito	1
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	69
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	412
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	136
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	4
Lesão por pressão	Nenhum	4
Lesão por pressão	Leve	630
Lesão por pressão	Moderado	166
Lesão por pressão	Grave	8
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Nenhum	332

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Leve	624
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Moderado	207
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Grave	10
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	695
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	687
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	191
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	19
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	18

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	2.618
Hospital	Leve	2.563
Hospital	Moderado	649
Hospital	Grave	58
Hospital	Óbito	25
Clínicas	Nenhum	33
Clínicas	Leve	527
Clínicas	Moderado	195
Clínicas	Grave	9
Clínicas	Óbito	0
Serviço de diálise	Nenhum	300
Serviço de diálise	Leve	94
Serviço de diálise	Moderado	18
Serviço de diálise	Grave	1
Serviço de diálise	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	10
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	17
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	8
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	62
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	20
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	5
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	2
Ambulatório	Leve	16
Ambulatório	Moderado	84
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	5
Laboratório de análises clínicas	Leve	1
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	0
Medicina Nuclear	Leve	1
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Outros	Nenhum	0
Outros	Leve	1
Outros	Moderado	8
Outros	Grave	0
Outros	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	0
Radiologia	Leve	1
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0

Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Rio Grande do Norte, agosto de 2023 a julho de 2024.

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	192
de 29 dias a 1 ano	188
de 2 a 4 anos	97
de 5 a 11 anos	152
de 12 a 17 anos	168
de 18 a 25 anos	435
de 26 a 35 anos	673
de 36 a 45 anos	830
de 46 a 55 anos	883
de 56 a 65 anos	1.179
de 66 a 75 anos	1.191
de 76 a 85 anos	916
mais de 85 anos	427