

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de agosto de 2023 a julho de 2024.

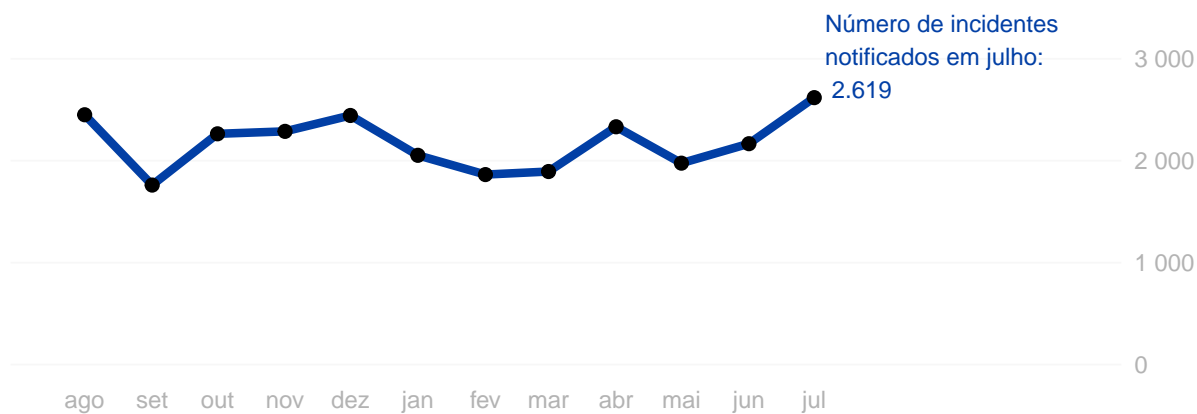
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

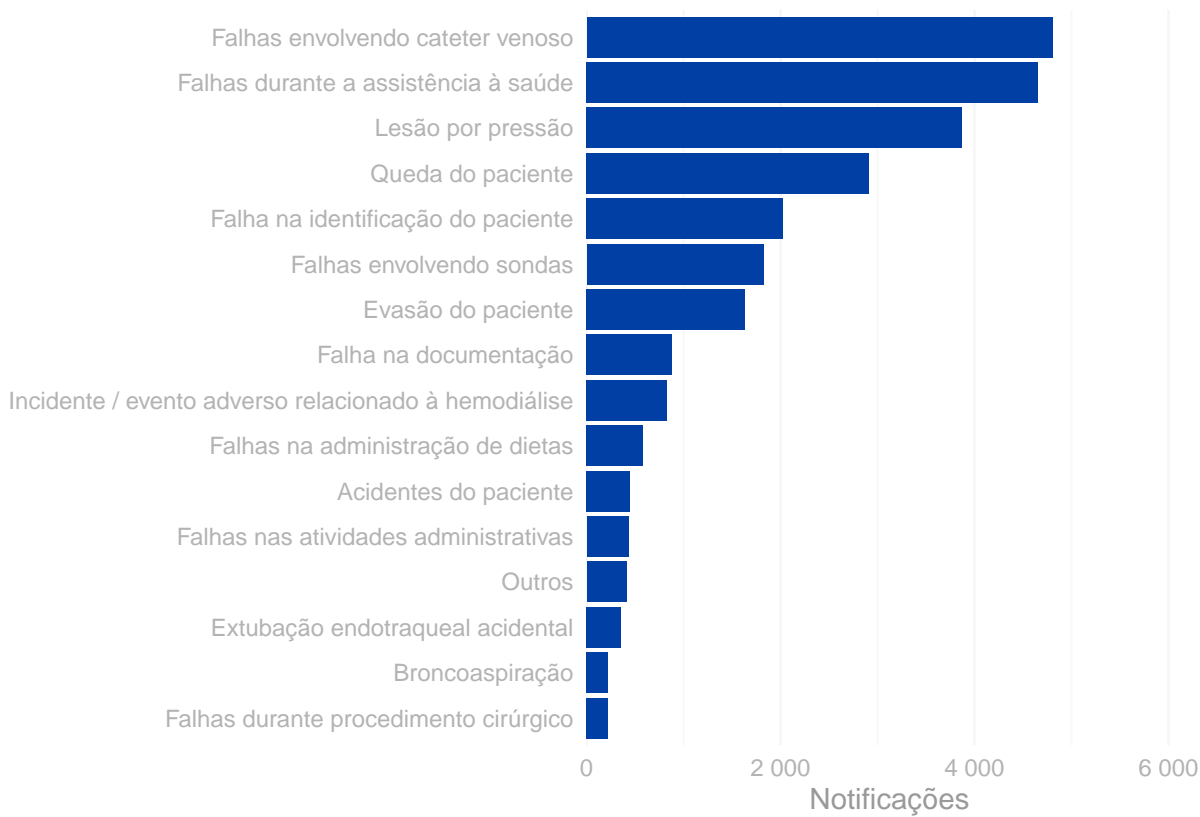
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.



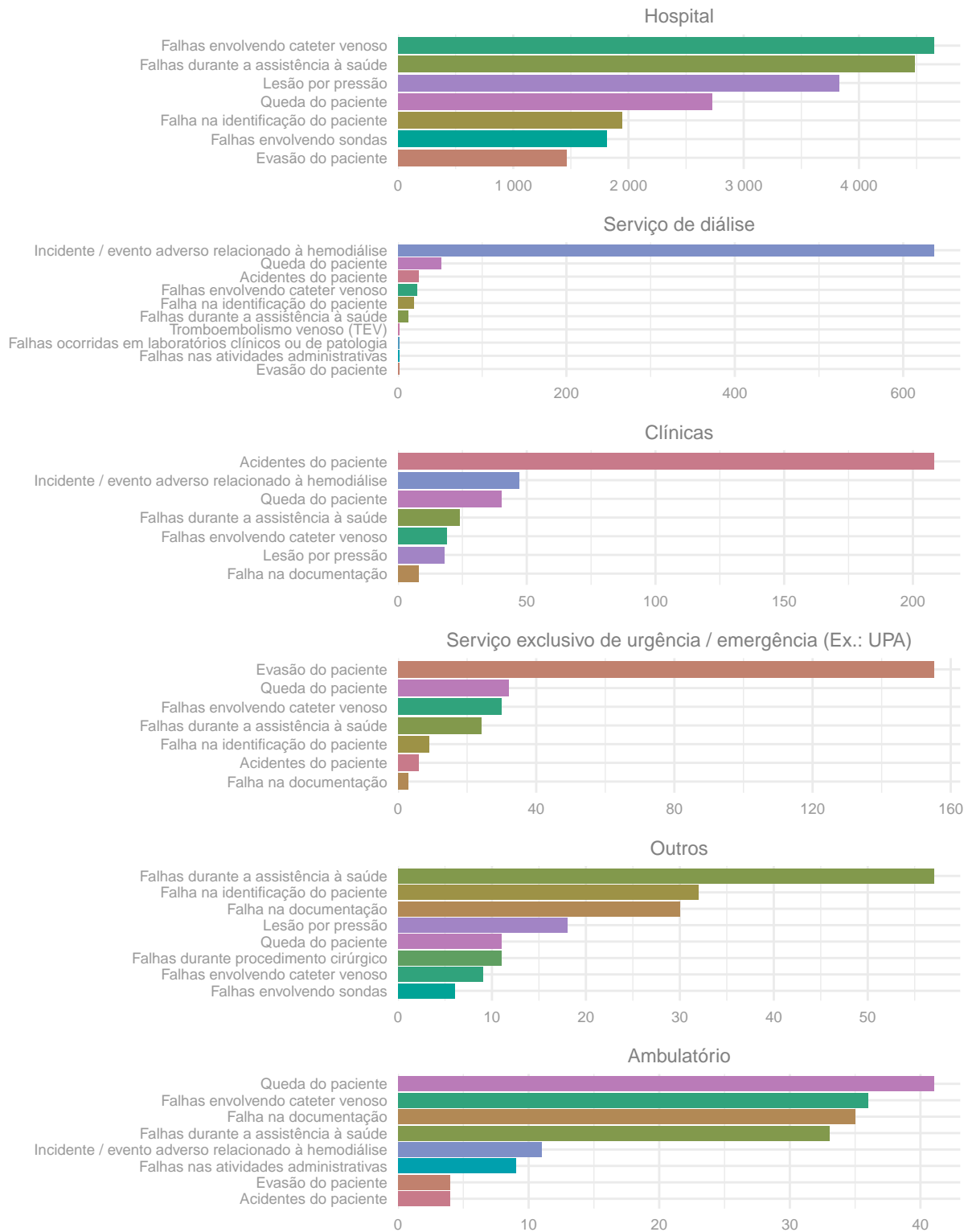
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.

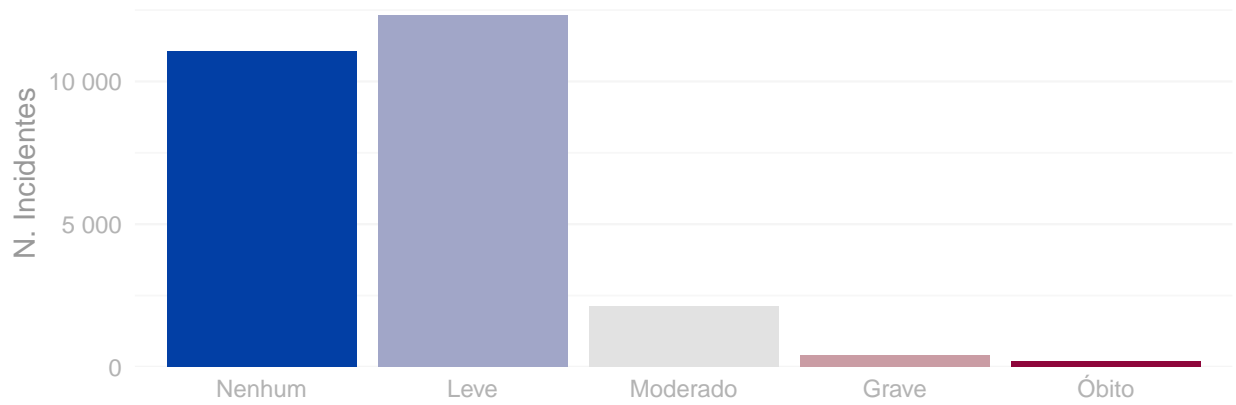


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

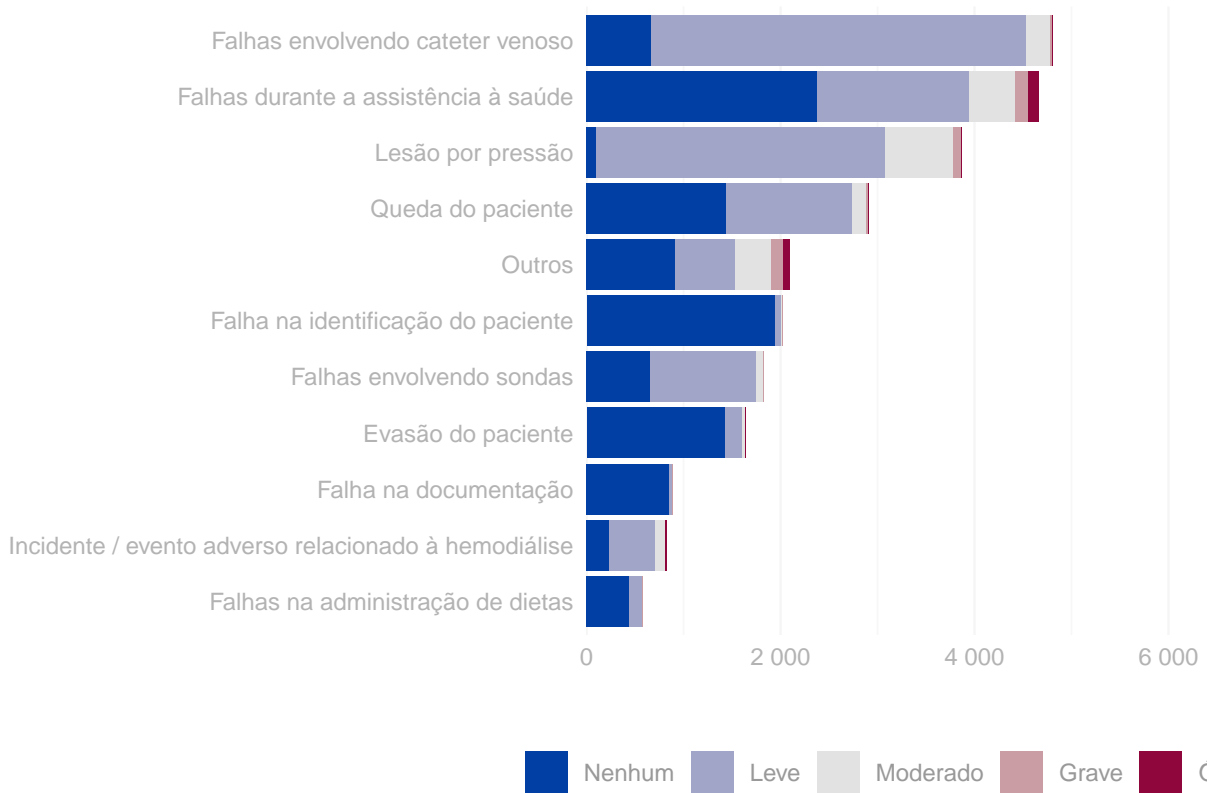
Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.



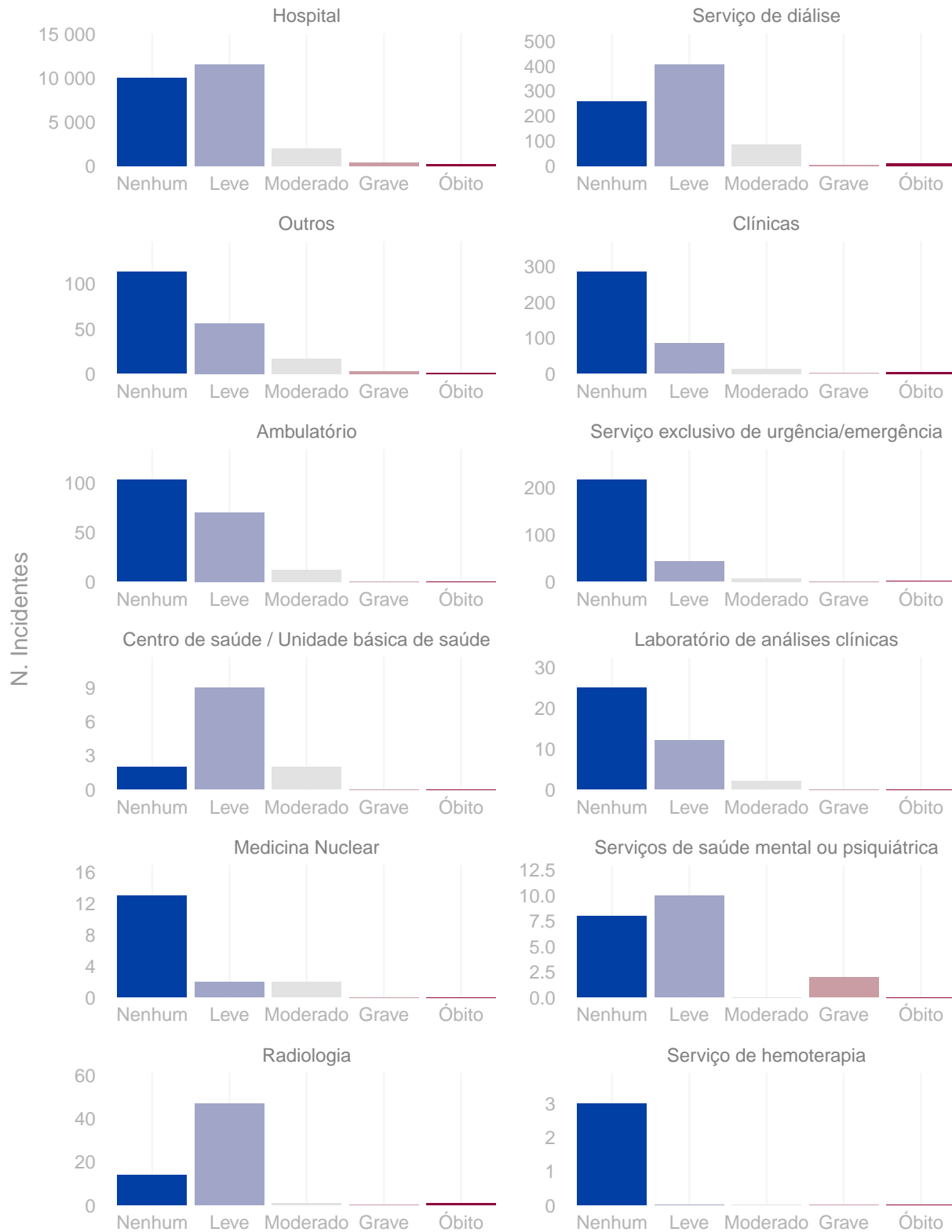
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.



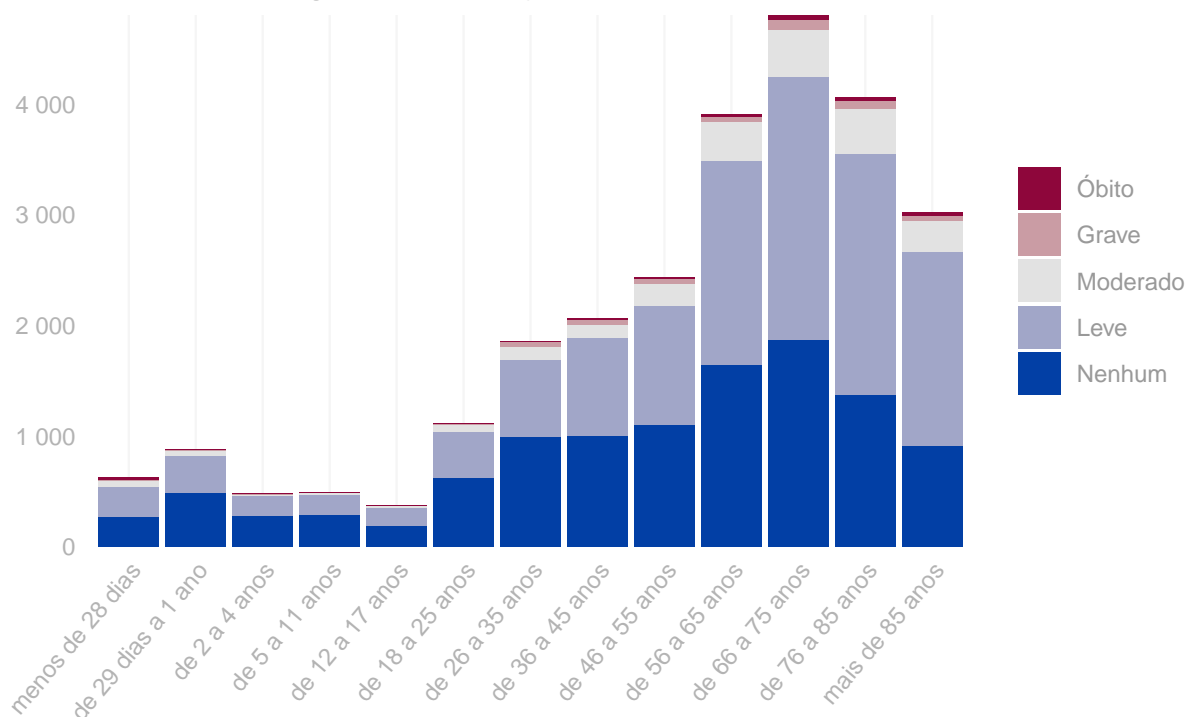
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	108
Broncoaspiração	34
Falhas durante procedimento cirúrgico	16
Acidentes do paciente	12
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	11
Falhas envolvendo cateter venoso	5
Falhas no cuidado / proteção do paciente	5
Queda do paciente	5
Evasão do paciente	1
Extubação endotraqueal acidental	1
Falhas nas atividades administrativas	1
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Lesão por pressão	1
Tromboembolismo venoso (TEV)	1

Quantidade de “never events” notificados. Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.

Never events	Quantidade
Lesão por pressão - Estágio 3 (perda total da espessura da pele)	102
Lesão por pressão - Não Classificável (perda total da espessura da pele e perda tissular não visível)	48
Lesão por pressão - Estágio 4 (perda total da espessura da pele e perda tissular)	30
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia	14
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1	9
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde	6
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada	4
Realização de cirurgia errada em um paciente	4
Lesão grave associado à queda do paciente durante prestação de cuidados/atendimento – Never event	3
Óbito ou lesão grave de paciente associados a choque elétrico durante a assistência dentro do serviço de saúde	3
Óbito ou lesão grave de paciente associados à queimadura decorrente de qualquer fonte durante a assistência dentro do serviço de saúde	3
Procedimento cirúrgico realizado em local errado	2
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de perda irrecuperável de amostra biológica insubstituível	2
Óbito ou lesão grave materna associados ao trabalho de parto ou parto em gestação de baixo risco	2
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo	1
Óbito associado à queda do paciente durante prestação de cuidados/atendimento – Never event	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados ao uso de contenção física ou grades da cama durante a assistência dentro do serviço de saúde	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.

Ano	Mês	N. Incidentes
2023	Agosto	2.451
2023	Setembro	1.761
2023	Outubro	2.264
2023	Novembro	2.288
2023	Dezembro	2.444
2024	Janeiro	2.053
2024	Fevereiro	1.864
2024	Março	1.894
2024	Abril	2.333
2024	Maio	1.976
2024	Junho	2.167
2024	Julho	2.619

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas envolvendo cateter venoso	4.805
Falhas durante a assistência à saúde	4.657
Lesão por pressão	3.869
Queda do paciente	2.914
Falha na identificação do paciente	2.022
Falhas envolvendo sondas	1.825
Evasão do paciente	1.635
Falha na documentação	884
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	828
Falhas na administração de dietas	580
Acidentes do paciente	447
Falhas nas atividades administrativas	432
Extubação endotraqueal acidental	357
Broncoaspiração	224
Falhas durante procedimento cirúrgico	223
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	199
Tromboembolismo venoso (TEV)	71

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas na assistência radiológica	56
Queimadura de paciente	54
Falhas no cuidado / proteção do paciente	16
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	14
Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal	2

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	4.647
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	4.482
Hospital	Lesão por pressão	3.829
Hospital	Queda do paciente	2.723
Hospital	Falha na identificação do paciente	1.944
Hospital	Falhas envolvendo sondas	1.813
Hospital	Evasão do paciente	1.462
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	636
Serviço de diálise	Queda do paciente	51
Serviço de diálise	Acidentes do paciente	24
Serviço de diálise	Falhas envolvendo cateter venoso	22
Serviço de diálise	Falha na identificação do paciente	19
Serviço de diálise	Falhas durante a assistência à saúde	12
Serviço de diálise	Tromboembolismo venoso (TEV)	1
Serviço de diálise	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Serviço de diálise	Falhas nas atividades administrativas	1
Serviço de diálise	Evasão do paciente	1
Clínicas	Acidentes do paciente	208
Clínicas	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	47
Clínicas	Queda do paciente	40
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	24
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	19
Clínicas	Lesão por pressão	18
Clínicas	Falha na documentação	8
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	155
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	32
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	30
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	24
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	9
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Acidentes do paciente	6
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na documentação	3
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	57
Outros	Falha na identificação do paciente	32
Outros	Falha na documentação	30
Outros	Lesão por pressão	18
Outros	Queda do paciente	11

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Outros	Falhas durante procedimento cirúrgico	11
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	9
Outros	Falhas envolvendo sondas	6
Ambulatório	Queda do paciente	41
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	36
Ambulatório	Falha na documentação	35
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	33
Ambulatório	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	11
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	9
Ambulatório	Evasão do paciente	4
Ambulatório	Acidentes do paciente	4

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	11.047
Leve	12.327
Moderado	2.136
Grave	402
Óbito	202

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas na administração de dietas	Nenhum	434
Falhas na administração de dietas	Leve	141
Falhas na administração de dietas	Moderado	4
Falhas na administração de dietas	Grave	1
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Nenhum	238
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Leve	467
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Moderado	104
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Grave	8
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Óbito	11
Falha na documentação	Nenhum	850
Falha na documentação	Leve	31
Falha na documentação	Moderado	2
Falha na documentação	Grave	1
Evasão do paciente	Nenhum	1.432
Evasão do paciente	Leve	173
Evasão do paciente	Moderado	28
Evasão do paciente	Grave	1

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Evasão do paciente	Óbito	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	657
Falhas envolvendo sondas	Leve	1.099
Falhas envolvendo sondas	Moderado	63
Falhas envolvendo sondas	Grave	6
Falha na identificação do paciente	Nenhum	1.947
Falha na identificação do paciente	Leve	63
Falha na identificação do paciente	Moderado	6
Falha na identificação do paciente	Grave	6
Outros	Nenhum	912
Outros	Leve	620
Outros	Moderado	369
Outros	Grave	123
Outros	Óbito	71
Queda do paciente	Nenhum	1.444
Queda do paciente	Leve	1.296
Queda do paciente	Moderado	144
Queda do paciente	Grave	25
Queda do paciente	Óbito	5
Lesão por pressão	Nenhum	97
Lesão por pressão	Leve	2.989
Lesão por pressão	Moderado	693
Lesão por pressão	Grave	89
Lesão por pressão	Óbito	1
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	2.372
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	1.575
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	478
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	124
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	108
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	664
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	3.873
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	245
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	18
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	5

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	10.008
Hospital	Leve	11.586
Hospital	Moderado	1.994
Hospital	Grave	389
Hospital	Óbito	182
Serviço de diálise	Nenhum	258
Serviço de diálise	Leve	407
Serviço de diálise	Moderado	85

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Serviço de diálise	Grave	6
Serviço de diálise	Óbito	12
Outros	Nenhum	113
Outros	Leve	56
Outros	Moderado	17
Outros	Grave	3
Outros	Óbito	1
Clínicas	Nenhum	284
Clínicas	Leve	85
Clínicas	Moderado	14
Clínicas	Grave	2
Clínicas	Óbito	5
Ambulatório	Nenhum	103
Ambulatório	Leve	70
Ambulatório	Moderado	12
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	216
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	43
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	7
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	2
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	9
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	2
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	25
Laboratório de análises clínicas	Leve	12
Laboratório de análises clínicas	Moderado	2
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	13
Medicina Nuclear	Leve	2
Medicina Nuclear	Moderado	2
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	8
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	10
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	2
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	14
Radiologia	Leve	47
Radiologia	Moderado	1
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	1
Serviço de hemoterapia	Nenhum	3
Serviço de hemoterapia	Leve	0
Serviço de hemoterapia	Moderado	0
Serviço de hemoterapia	Grave	0
Serviço de hemoterapia	Óbito	0

Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Rio de Janeiro, agosto de 2023 a julho de 2024.

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	625
de 29 dias a 1 ano	879
de 2 a 4 anos	479
de 5 a 11 anos	494
de 12 a 17 anos	377
de 18 a 25 anos	1.114
de 26 a 35 anos	1.856
de 36 a 45 anos	2.062
de 46 a 55 anos	2.430
de 56 a 65 anos	3.906
de 66 a 75 anos	4.802
de 76 a 85 anos	4.064
mais de 85 anos	3.026