

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de agosto de 2023 a julho de 2024.

Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

## Número de incidentes notificados por mês. Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.



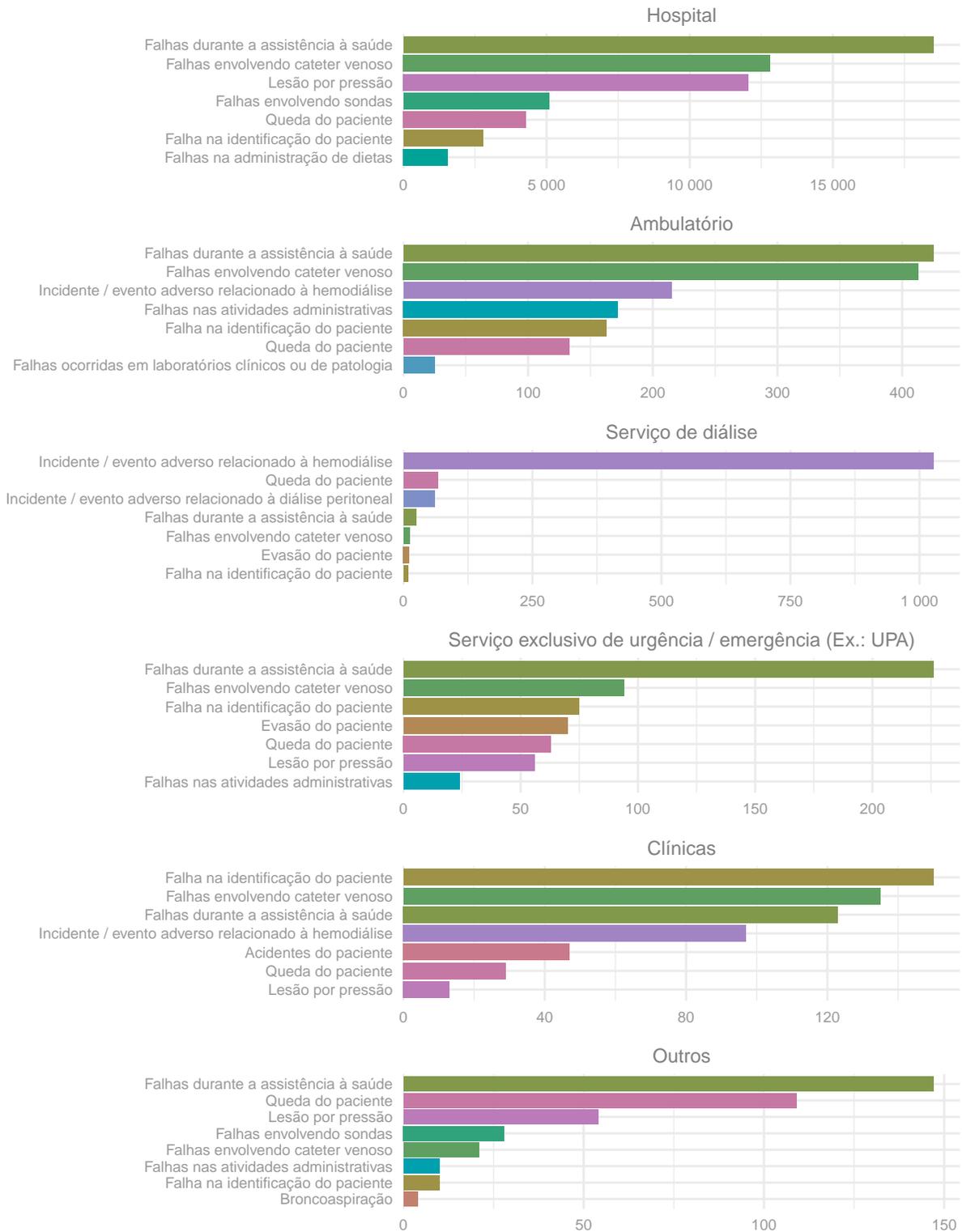
## Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.

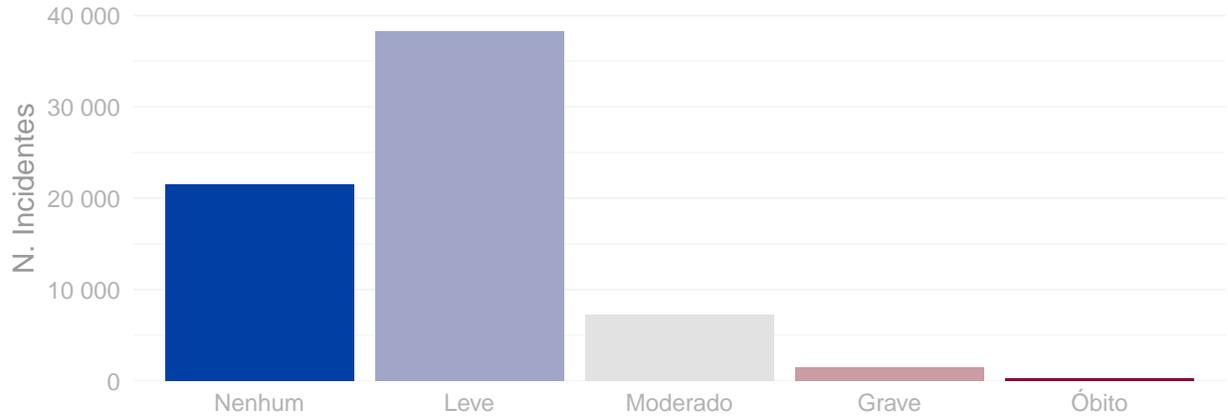


## Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

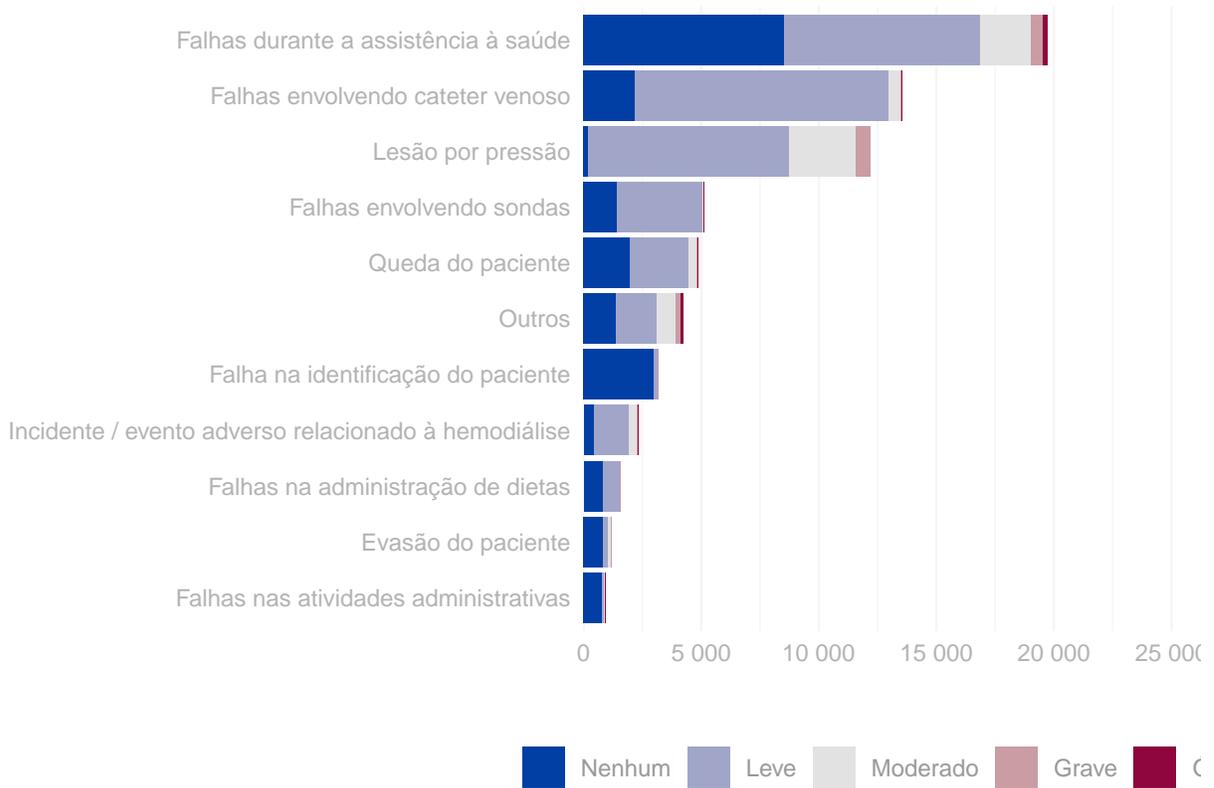
Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.



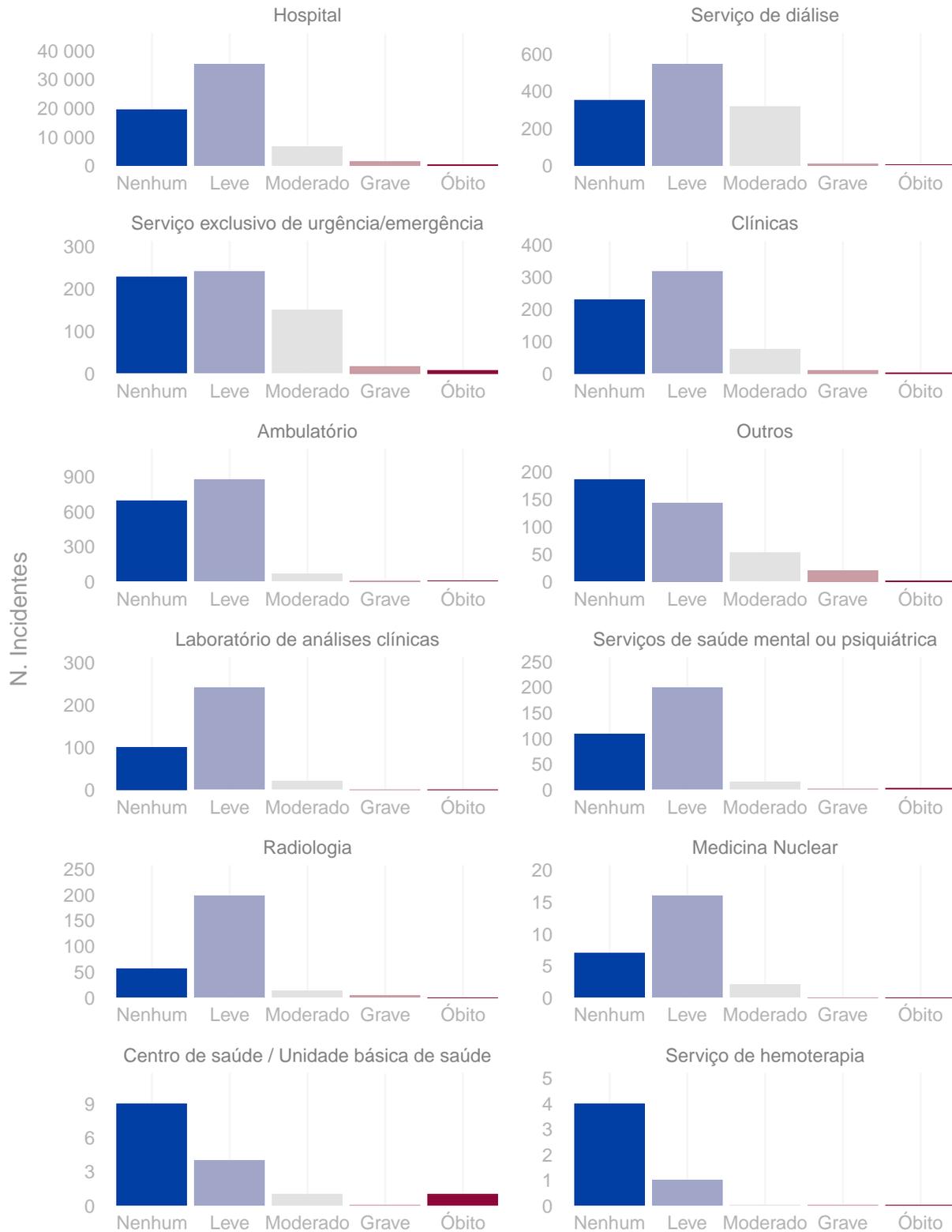
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
 Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.



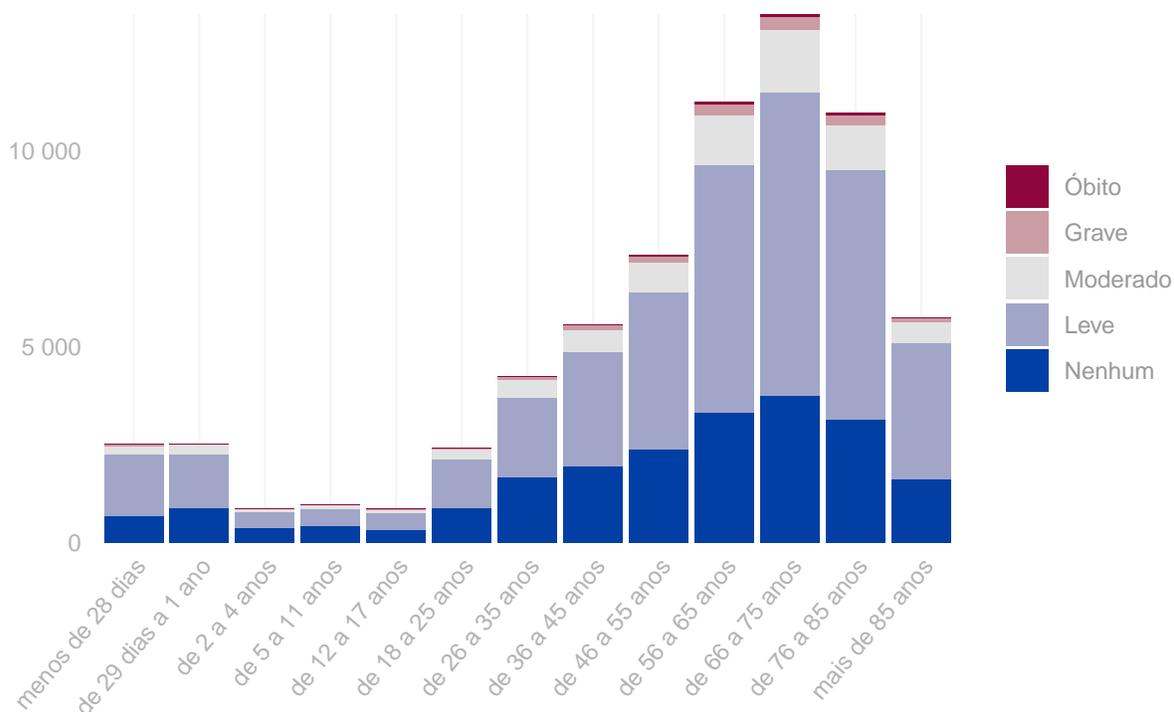
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.  
 Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.



## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
 Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.



**Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	196
Broncoaspiração	48
Falhas durante procedimento cirúrgico	16
Falhas envolvendo cateter venoso	15
Falhas no cuidado / proteção do paciente	9
Queda do paciente	9
Acidentes do paciente	5
Extubação endotraqueal acidental	3
Falhas nas atividades administrativas	2
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	2
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	2
Tromboembolismo venoso (TEV)	2
Falhas envolvendo sondas	1
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	1
Falhas na assistência radiológica	1

**Quantidade de “never events” notificados. Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Never events	Quantidade
Lesão por pressão - Estágio 3 (perda total da espessura da pele)	633
Lesão por pressão - Não Classificável (perda total da espessura da pele e perda tissular não visível)	345
Lesão por pressão - Estágio 4 (perda total da espessura da pele e perda tissular)	136
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde	35
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia	23
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo	12
Lesão grave associado à queda do paciente durante prestação de cuidados/atendimento – Never event	9
Procedimento cirúrgico realizado em local errado	8
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1	6
Realização de cirurgia errada em um paciente	3
Óbito ou lesão grave de paciente associados ao uso de contenção física ou grades da cama durante a assistência dentro do serviço de saúde	3
Óbito ou lesão grave de paciente associados à queimadura decorrente de qualquer fonte durante a assistência dentro do serviço de saúde	3
Óbito ou lesão grave materna associados ao trabalho de parto ou parto em gestação de baixo risco	3
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada	1
Óbito associado à queda do paciente durante prestação de cuidados/atendimento – Never event	1
Óbito ou lesão grave de paciente associado à fuga do paciente	1
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de perda irrecuperável de amostra biológica insubstituível	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.

Ano	Mês	N. Incidentes
2023	Agosto	5.953
2023	Setembro	5.899
2023	Outubro	6.252
2023	Novembro	5.393
2023	Dezembro	4.887
2024	Janeiro	5.313
2024	Fevereiro	5.403
2024	Março	5.292
2024	Abril	5.703
2024	Maiο	5.741
2024	Junho	6.291
2024	Julho	6.746

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	19.718
Falhas envolvendo cateter venoso	13.544
Lesão por pressão	12.191
Falhas envolvendo sondas	5.134
Queda do paciente	4.880
Falha na identificação do paciente	3.186
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	2.306
Falhas na administração de dietas	1.560
Evasão do paciente	1.203
Falhas nas atividades administrativas	916
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	786
Extubação endotraqueal acidental	734
Falha na documentação	718
Acidentes do paciente	643
Falhas durante procedimento cirúrgico	492
Broncoaspiração	301
Falhas na assistência radiológica	206

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Queimadura de paciente	115
Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal	80
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	64
Tromboembolismo venoso (TEV)	50
Falhas no cuidado / proteção do paciente	44
Falha no procedimento de transplante ou enxerto	2

**Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	18.512
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	12.814
Hospital	Lesão por pressão	12.056
Hospital	Falhas envolvendo sondas	5.078
Hospital	Queda do paciente	4.284
Hospital	Falha na identificação do paciente	2.773
Hospital	Falhas na administração de dietas	1.553
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	425
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	413
Ambulatório	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	215
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	172
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	163
Ambulatório	Queda do paciente	133
Ambulatório	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	25
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	1.027
Serviço de diálise	Queda do paciente	67
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal	60
Serviço de diálise	Falhas durante a assistência à saúde	25
Serviço de diálise	Falhas envolvendo cateter venoso	12
Serviço de diálise	Evasão do paciente	11
Serviço de diálise	Falha na identificação do paciente	9
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	226
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	94
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	75
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	70
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	63
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Lesão por pressão	56
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas nas atividades administrativas	24
Clínicas	Falha na identificação do paciente	150
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	135
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	123
Clínicas	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	97
Clínicas	Acidentes do paciente	47
Clínicas	Queda do paciente	29
Clínicas	Lesão por pressão	13

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	147
Outros	Queda do paciente	109
Outros	Lesão por pressão	54
Outros	Falhas envolvendo sondas	28
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	21
Outros	Falhas nas atividades administrativas	10
Outros	Falha na identificação do paciente	10
Outros	Broncoaspiração	4

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	21.510
Leve	38.274
Moderado	7.287
Grave	1.490
Óbito	312

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	777
Falhas nas atividades administrativas	Leve	112
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	20
Falhas nas atividades administrativas	Grave	5
Falhas nas atividades administrativas	Óbito	2
Evasão do paciente	Nenhum	835
Evasão do paciente	Leve	188
Evasão do paciente	Moderado	158
Evasão do paciente	Grave	22
Falhas na administração de dietas	Nenhum	842
Falhas na administração de dietas	Leve	700
Falhas na administração de dietas	Moderado	15
Falhas na administração de dietas	Grave	3
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Nenhum	458
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Leve	1.490
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Moderado	347
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Grave	9
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Óbito	2
Falha na identificação do paciente	Nenhum	2.972
Falha na identificação do paciente	Leve	191

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falha na identificação do paciente	Moderado	22
Falha na identificação do paciente	Grave	1
Outros	Nenhum	1.356
Outros	Leve	1.770
Outros	Moderado	779
Outros	Grave	243
Outros	Óbito	87
Queda do paciente	Nenhum	1.951
Queda do paciente	Leve	2.524
Queda do paciente	Moderado	342
Queda do paciente	Grave	54
Queda do paciente	Óbito	9
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	1.418
Falhas envolvendo sondas	Leve	3.626
Falhas envolvendo sondas	Moderado	85
Falhas envolvendo sondas	Grave	4
Falhas envolvendo sondas	Óbito	1
Lesão por pressão	Nenhum	188
Lesão por pressão	Leve	8.560
Lesão por pressão	Moderado	2.842
Lesão por pressão	Grave	601
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	2.184
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	10.789
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	486
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	70
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	15
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	8.529
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	8.324
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	2.191
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	478
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	196

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	19.540
Hospital	Leve	35.495
Hospital	Moderado	6.576
Hospital	Grave	1.418
Hospital	Óbito	284
Serviço de diálise	Nenhum	352
Serviço de diálise	Leve	548
Serviço de diálise	Moderado	318
Serviço de diálise	Grave	12
Serviço de diálise	Óbito	4
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	228
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	241

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	150
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	17
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	8
Clínicas	Nenhum	231
Clínicas	Leve	317
Clínicas	Moderado	76
Clínicas	Grave	11
Clínicas	Óbito	4
Ambulatório	Nenhum	689
Ambulatório	Leve	872
Ambulatório	Moderado	64
Ambulatório	Grave	7
Ambulatório	Óbito	6
Outros	Nenhum	185
Outros	Leve	143
Outros	Moderado	52
Outros	Grave	20
Outros	Óbito	2
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	100
Laboratório de análises clínicas	Leve	240
Laboratório de análises clínicas	Moderado	20
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	109
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	199
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	15
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	3
Radiologia	Nenhum	56
Radiologia	Leve	198
Radiologia	Moderado	13
Radiologia	Grave	4
Radiologia	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	7
Medicina Nuclear	Leve	16
Medicina Nuclear	Moderado	2
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	9
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	4
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	1
Serviço de hemoterapia	Nenhum	4
Serviço de hemoterapia	Leve	1
Serviço de hemoterapia	Moderado	0
Serviço de hemoterapia	Grave	0
Serviço de hemoterapia	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.  
Minas Gerais, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	2.538

(continuação)

Faixa Etária	N. Incidentes
de 29 dias a 1 ano	2.524
de 2 a 4 anos	875
de 5 a 11 anos	969
de 12 a 17 anos	863
de 18 a 25 anos	2.436
de 26 a 35 anos	4.266
de 36 a 45 anos	5.578
de 46 a 55 anos	7.344
de 56 a 65 anos	11.260
de 66 a 75 anos	13.491
de 76 a 85 anos	10.975
mais de 85 anos	5.754