

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de agosto de 2023 a julho de 2024.

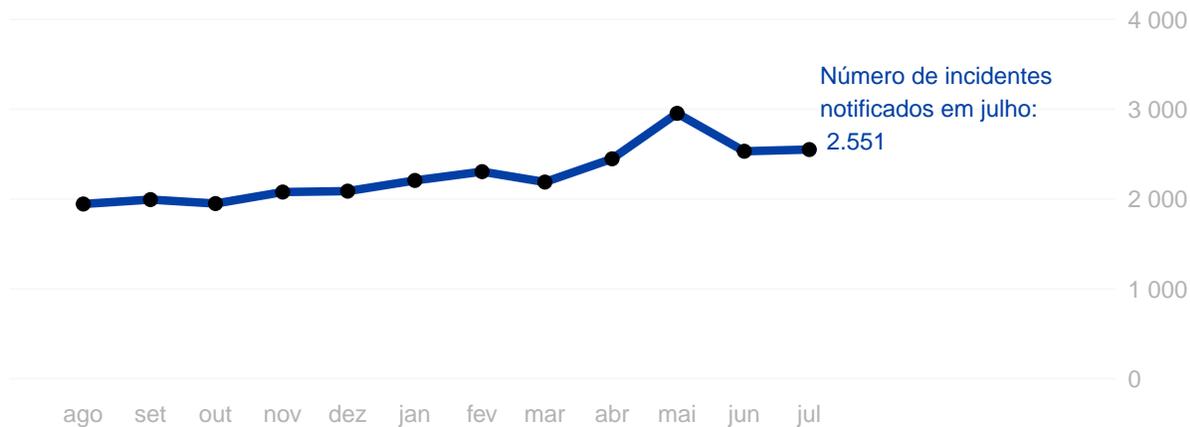
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024.



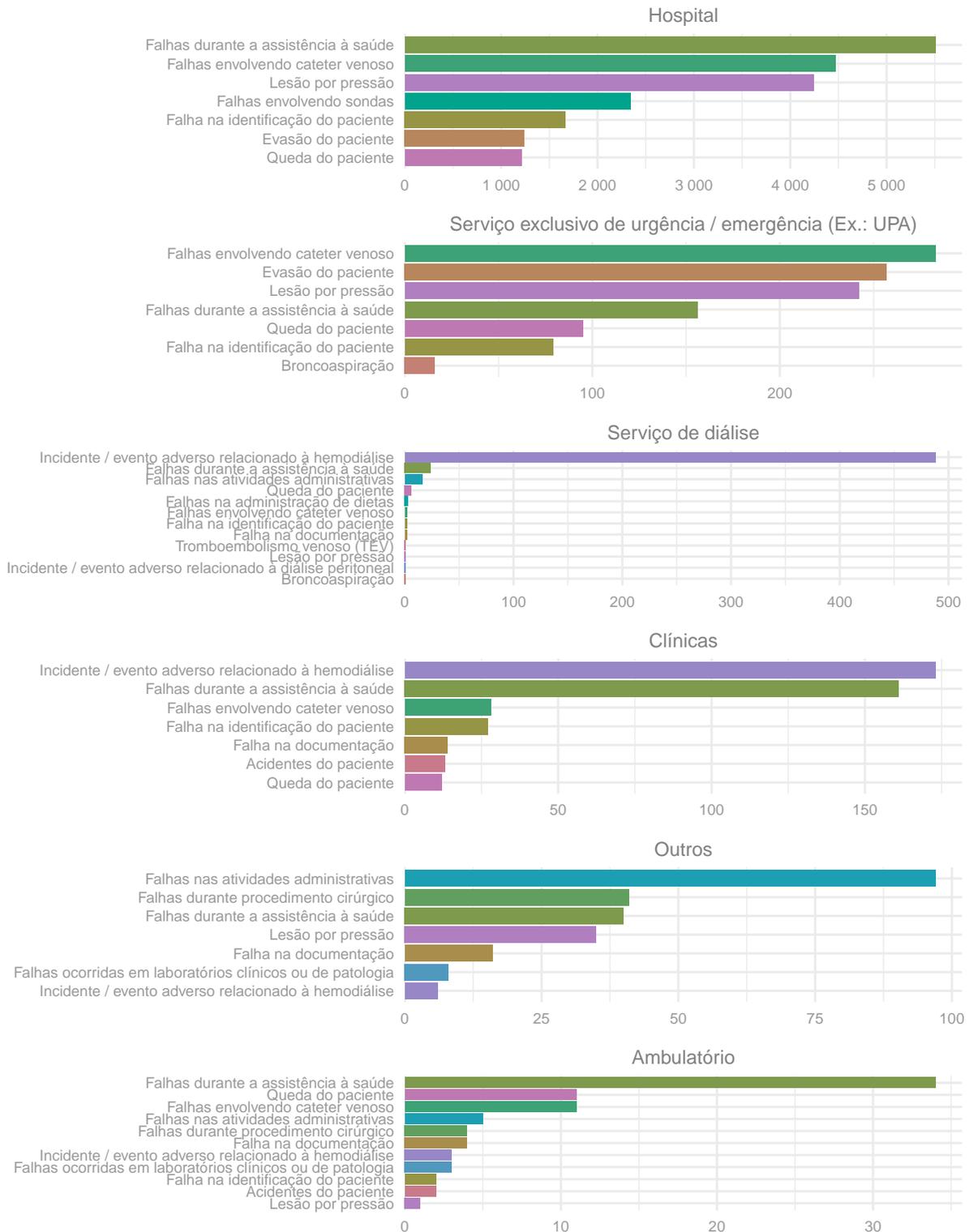
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024.

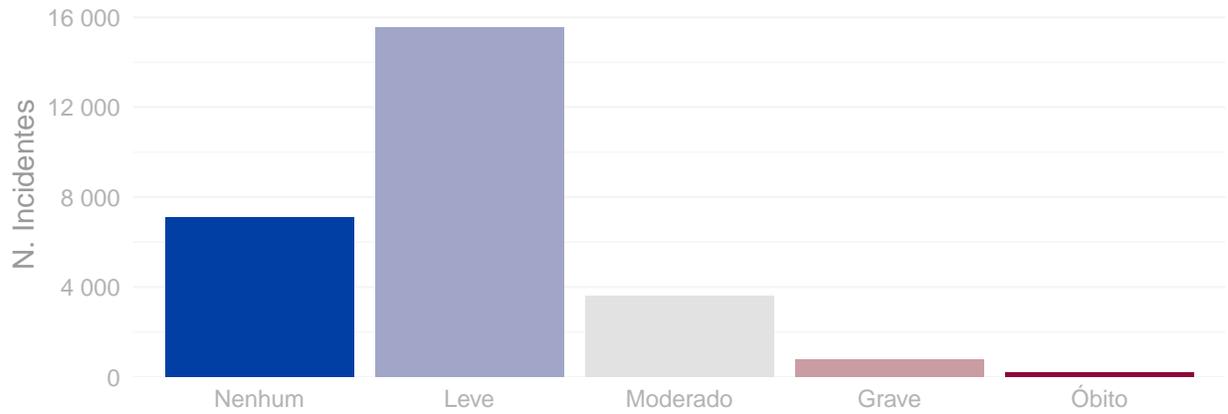


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

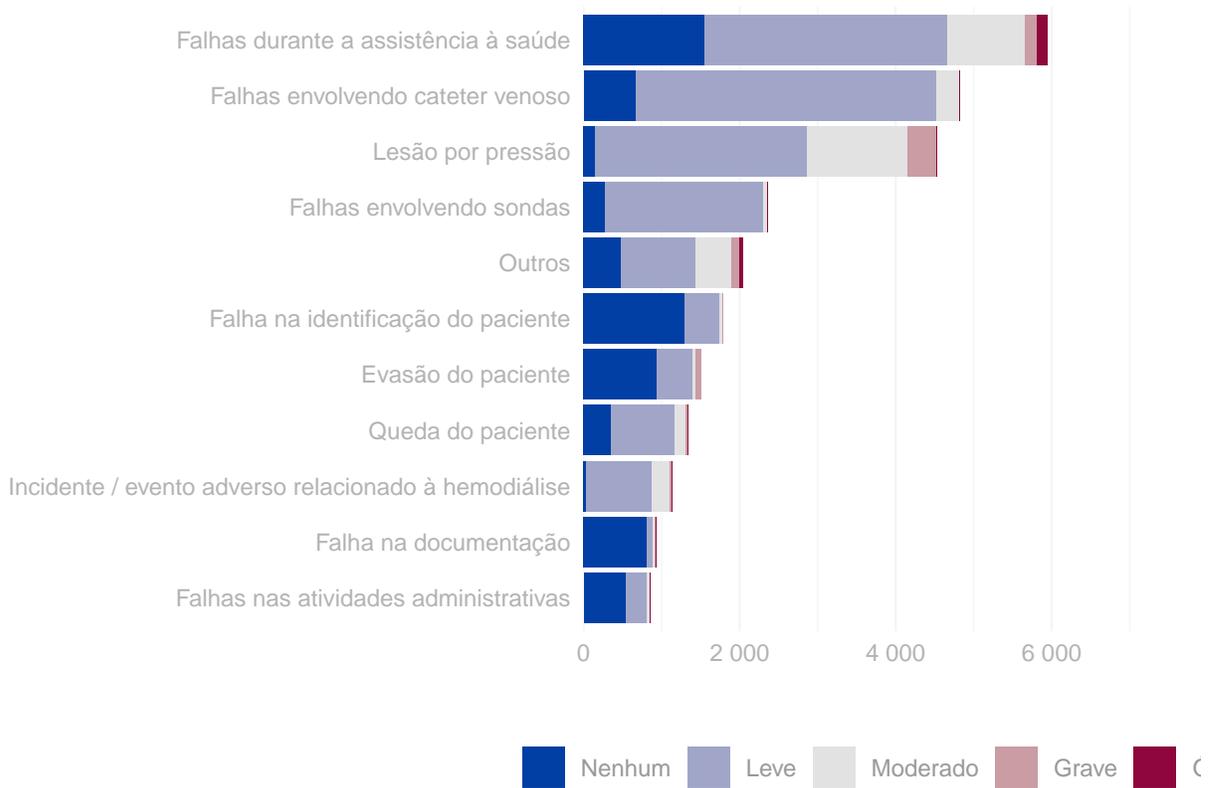
Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024.



Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024.

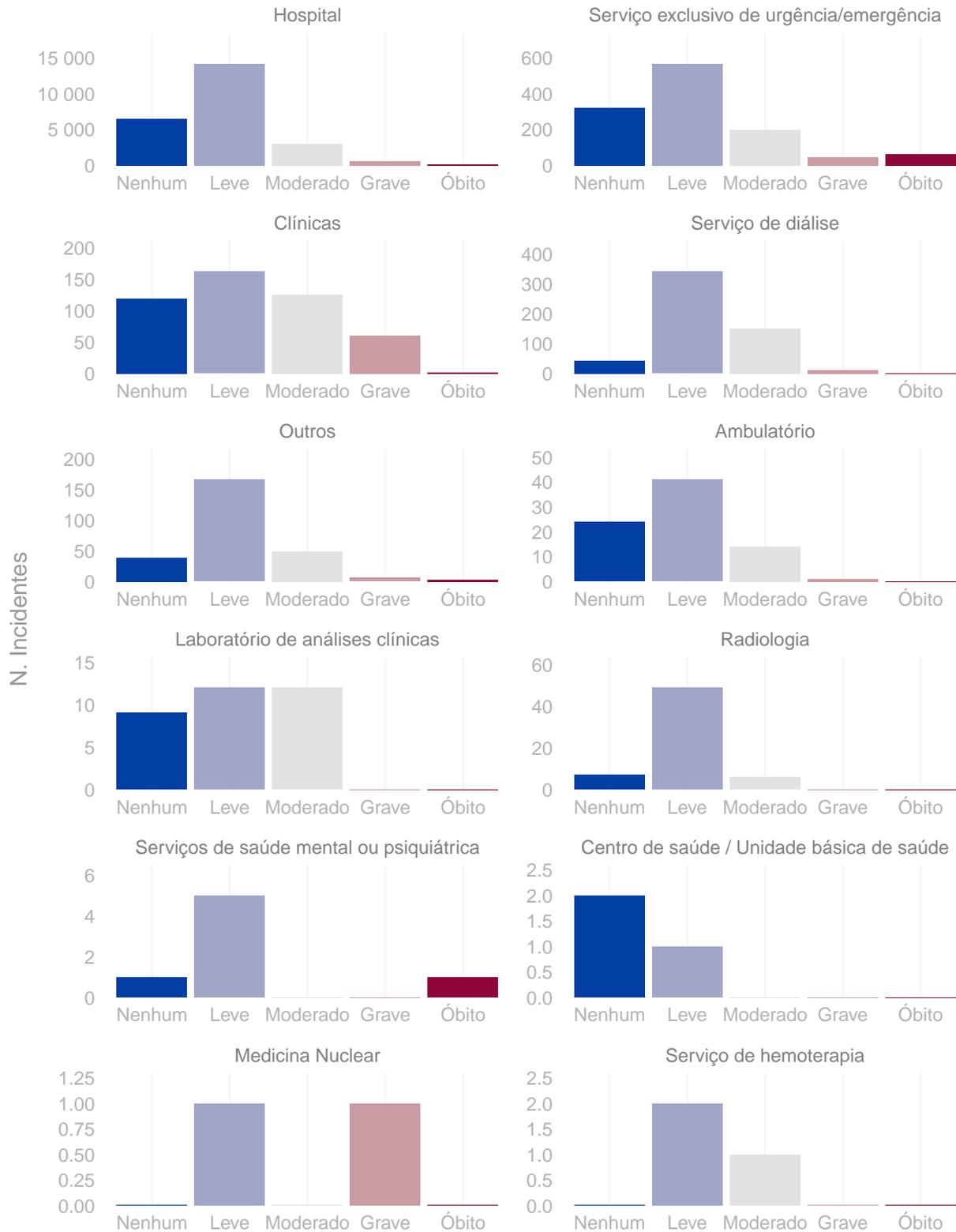


Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024

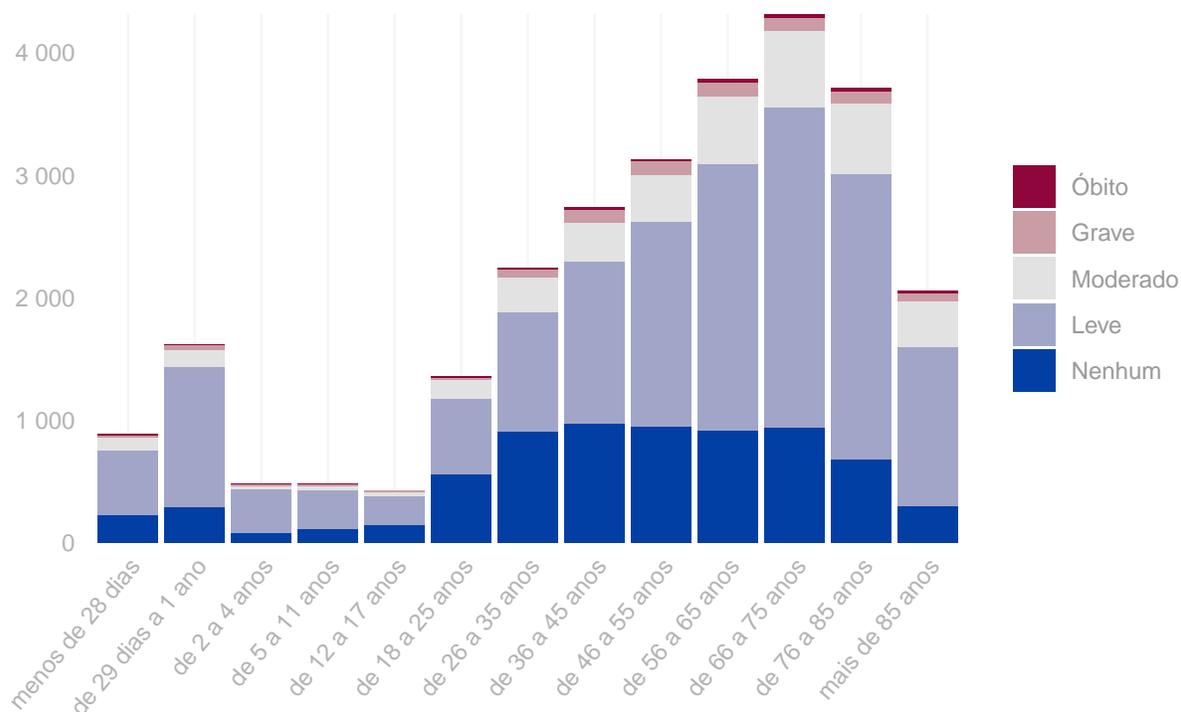


Grau do dano por tipo de serviço de saúde

Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	134
Broncoaspiração	23
Falhas no cuidado / proteção do paciente	11
Queda do paciente	7
Falhas envolvendo cateter venoso	5
Falhas durante procedimento cirúrgico	3
Falhas nas atividades administrativas	3
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	3
Extubação endotraqueal acidental	1
Falha na documentação	1
Falhas envolvendo sondas	1
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Lesão por pressão	1

Quantidade de “never events” notificados. Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024.

Never events	Quantidade
Lesão por pressão - Estágio 3 (perda total da espessura da pele)	321
Lesão por pressão - Não Classificável (perda total da espessura da pele e perda tissular não visível)	83
Lesão por pressão - Estágio 4 (perda total da espessura da pele e perda tissular)	82
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde	16
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada	11
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia	7
Evasão do paciente	3
Óbito ou lesão grave de paciente associados ao uso de contenção física ou grades da cama durante a assistência dentro do serviço de saúde	2
Óbito ou lesão grave de paciente associados à queimadura decorrente de qualquer fonte durante a assistência dentro do serviço de saúde	2
Lesão grave associado à queda do paciente durante prestação de cuidados/atendimento – Never event	1
Procedimento cirúrgico realizado em local errado	1
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo	1
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024.

Ano	Mês	N. Incidentes
2023	Agosto	1.945
2023	Setembro	1.994
2023	Outubro	1.950
2023	Novembro	2.078
2023	Dezembro	2.088
2024	Janeiro	2.207
2024	Fevereiro	2.305
2024	Março	2.189
2024	Abril	2.448
2024	Maio	2.954
2024	Junho	2.532
2024	Julho	2.551

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	5.944
Falhas envolvendo cateter venoso	4.829
Lesão por pressão	4.526
Falhas envolvendo sondas	2.360
Falha na identificação do paciente	1.785
Evasão do paciente	1.505
Queda do paciente	1.343
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	1.132
Falha na documentação	924
Falhas nas atividades administrativas	857
Falhas na administração de dietas	569
Falhas durante procedimento cirúrgico	383
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	296
Extubação endotraqueal acidental	256
Acidentes do paciente	159
Broncoaspiração	141
Falhas na assistência radiológica	91

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Queimadura de paciente	37
Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal	36
Falhas no cuidado / proteção do paciente	30
Tromboembolismo venoso (TEV)	27
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	10
Falha no procedimento de transplante ou enxerto	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	5.507
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	4.468
Hospital	Lesão por pressão	4.242
Hospital	Falhas envolvendo sondas	2.342
Hospital	Falha na identificação do paciente	1.669
Hospital	Evasão do paciente	1.241
Hospital	Queda do paciente	1.212
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	283
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	257
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Lesão por pressão	242
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	156
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	95
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	79
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Broncoaspiração	16
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	488
Serviço de diálise	Falhas durante a assistência à saúde	24
Serviço de diálise	Falhas nas atividades administrativas	16
Serviço de diálise	Queda do paciente	6
Serviço de diálise	Falhas na administração de dietas	3
Serviço de diálise	Falhas envolvendo cateter venoso	2
Serviço de diálise	Falha na identificação do paciente	2
Serviço de diálise	Falha na documentação	2
Serviço de diálise	Tromboembolismo venoso (TEV)	1
Serviço de diálise	Lesão por pressão	1
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal	1
Serviço de diálise	Broncoaspiração	1
Clínicas	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	173
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	161
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	28
Clínicas	Falha na identificação do paciente	27
Clínicas	Falha na documentação	14
Clínicas	Acidentes do paciente	13
Clínicas	Queda do paciente	12
Outros	Falhas nas atividades administrativas	97
Outros	Falhas durante procedimento cirúrgico	41

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	40
Outros	Lesão por pressão	35
Outros	Falha na documentação	16
Outros	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	8
Outros	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	6
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	34
Ambulatório	Queda do paciente	11
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	11
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	5
Ambulatório	Falhas durante procedimento cirúrgico	4
Ambulatório	Falha na documentação	4
Ambulatório	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	3
Ambulatório	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	3
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	2
Ambulatório	Acidentes do paciente	2
Ambulatório	Lesão por pressão	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	7.109
Leve	15.556
Moderado	3.612
Grave	770
Óbito	194

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	547
Falhas nas atividades administrativas	Leve	264
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	39
Falhas nas atividades administrativas	Grave	4
Falhas nas atividades administrativas	Óbito	3
Falha na documentação	Nenhum	819
Falha na documentação	Leve	66
Falha na documentação	Moderado	36
Falha na documentação	Grave	2
Falha na documentação	Óbito	1
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Nenhum	41
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Leve	833

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Moderado	227
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Grave	28
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Óbito	3
Queda do paciente	Nenhum	350
Queda do paciente	Leve	818
Queda do paciente	Moderado	143
Queda do paciente	Grave	25
Queda do paciente	Óbito	7
Evasão do paciente	Nenhum	935
Evasão do paciente	Leve	464
Evasão do paciente	Moderado	30
Evasão do paciente	Grave	76
Falha na identificação do paciente	Nenhum	1.291
Falha na identificação do paciente	Leve	458
Falha na identificação do paciente	Moderado	26
Falha na identificação do paciente	Grave	10
Outros	Nenhum	481
Outros	Leve	951
Outros	Moderado	463
Outros	Grave	102
Outros	Óbito	39
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	274
Falhas envolvendo sondas	Leve	2.024
Falhas envolvendo sondas	Moderado	61
Falhas envolvendo sondas	Óbito	1
Lesão por pressão	Nenhum	149
Lesão por pressão	Leve	2.717
Lesão por pressão	Moderado	1.292
Lesão por pressão	Grave	367
Lesão por pressão	Óbito	1
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	673
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	3.847
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	292
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	12
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	5
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	1.549
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	3.114
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	1.003
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	144
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	134

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	6.545

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Leve	14.207
Hospital	Moderado	3.057
Hospital	Grave	646
Hospital	Óbito	123
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	320
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	568
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	198
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	44
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	64
Clínicas	Nenhum	119
Clínicas	Leve	162
Clínicas	Moderado	125
Clínicas	Grave	60
Clínicas	Óbito	2
Serviço de diálise	Nenhum	43
Serviço de diálise	Leve	341
Serviço de diálise	Moderado	150
Serviço de diálise	Grave	12
Serviço de diálise	Óbito	1
Outros	Nenhum	39
Outros	Leve	167
Outros	Moderado	49
Outros	Grave	6
Outros	Óbito	3
Ambulatório	Nenhum	24
Ambulatório	Leve	41
Ambulatório	Moderado	14
Ambulatório	Grave	1
Ambulatório	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	9
Laboratório de análises clínicas	Leve	12
Laboratório de análises clínicas	Moderado	12
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	7
Radiologia	Leve	49
Radiologia	Moderado	6
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	1
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	5
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	2
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	0
Medicina Nuclear	Leve	1
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	1
Medicina Nuclear	Óbito	0
Serviço de hemoterapia	Nenhum	0
Serviço de hemoterapia	Leve	2
Serviço de hemoterapia	Moderado	1
Serviço de hemoterapia	Grave	0
Serviço de hemoterapia	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.
Distrito Federal, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	886
de 29 dias a 1 ano	1.619
de 2 a 4 anos	482
de 5 a 11 anos	480
de 12 a 17 anos	426
de 18 a 25 anos	1.358
de 26 a 35 anos	2.248
de 36 a 45 anos	2.742
de 46 a 55 anos	3.134
de 56 a 65 anos	3.785
de 66 a 75 anos	4.314
de 76 a 85 anos	3.712
mais de 85 anos	2.055