

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de agosto de 2023 a julho de 2024.

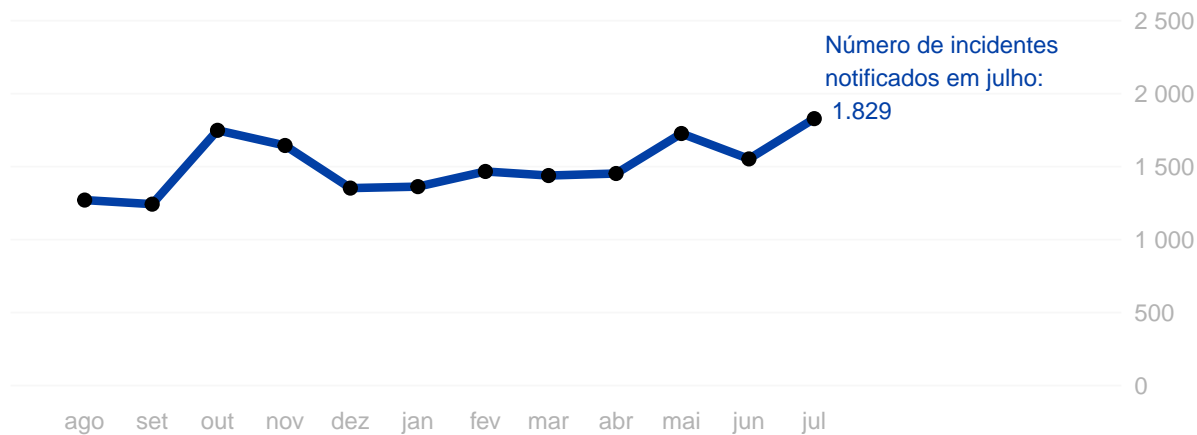
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.  
Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.



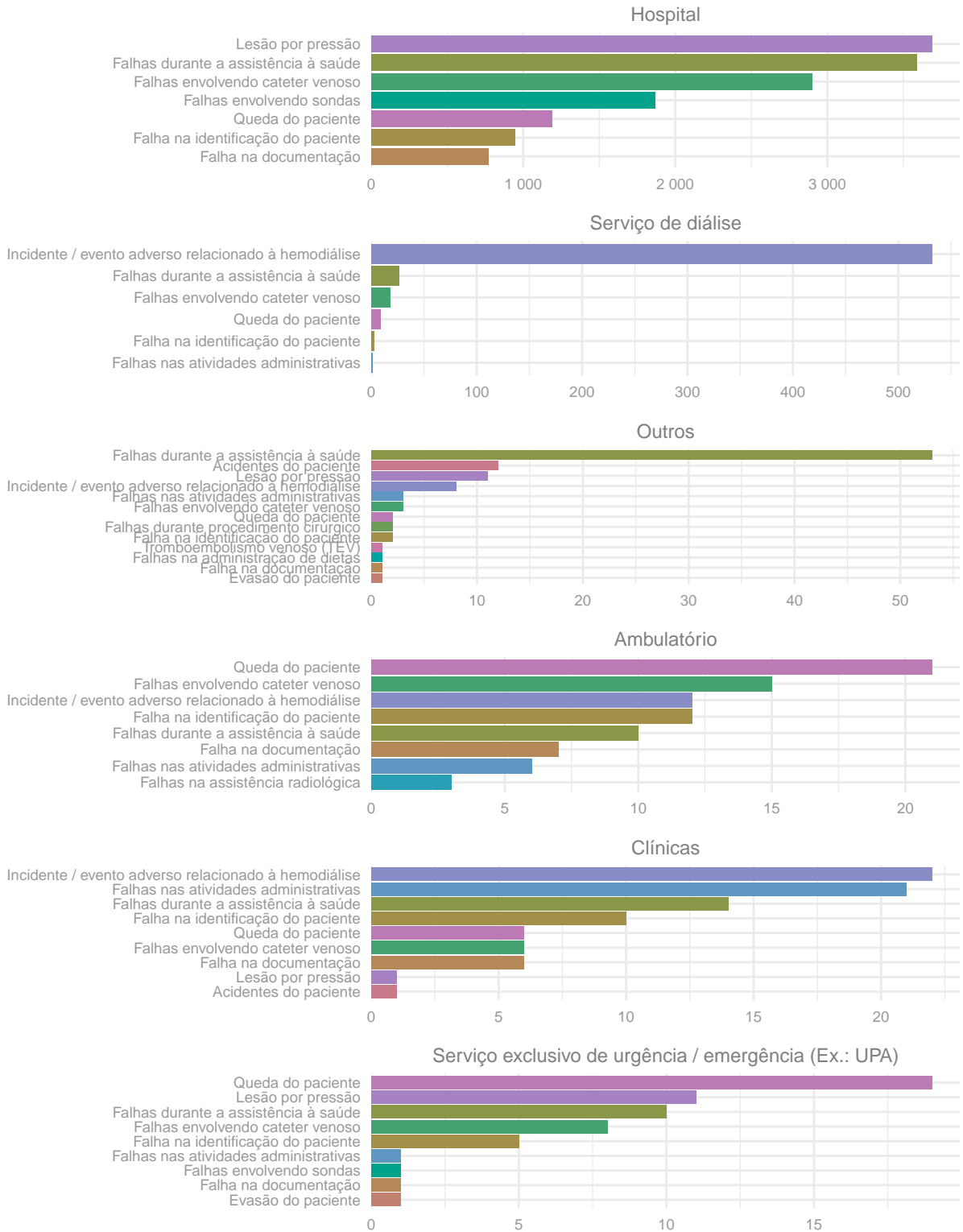
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.

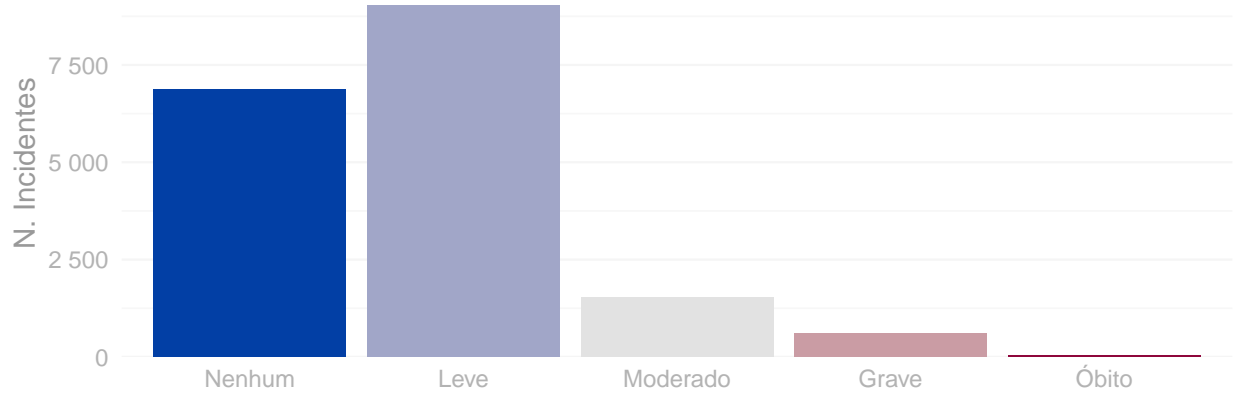


# Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

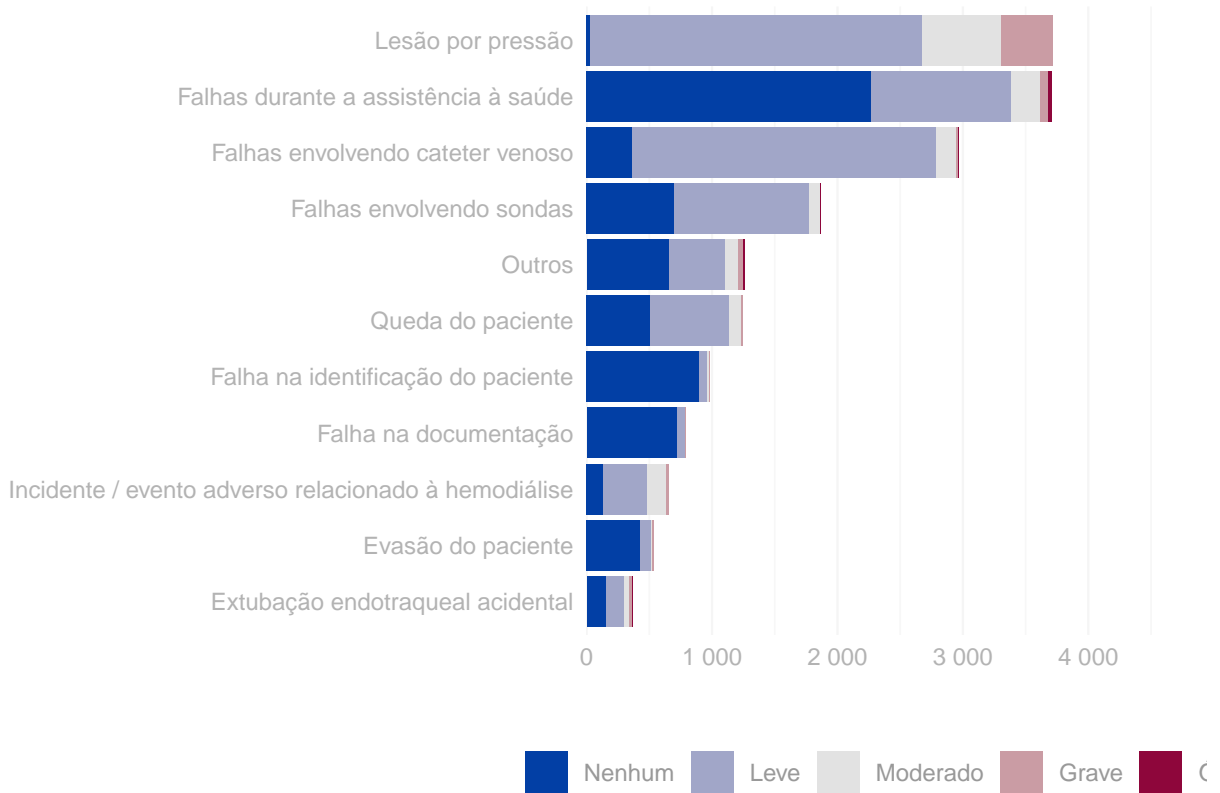
Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.



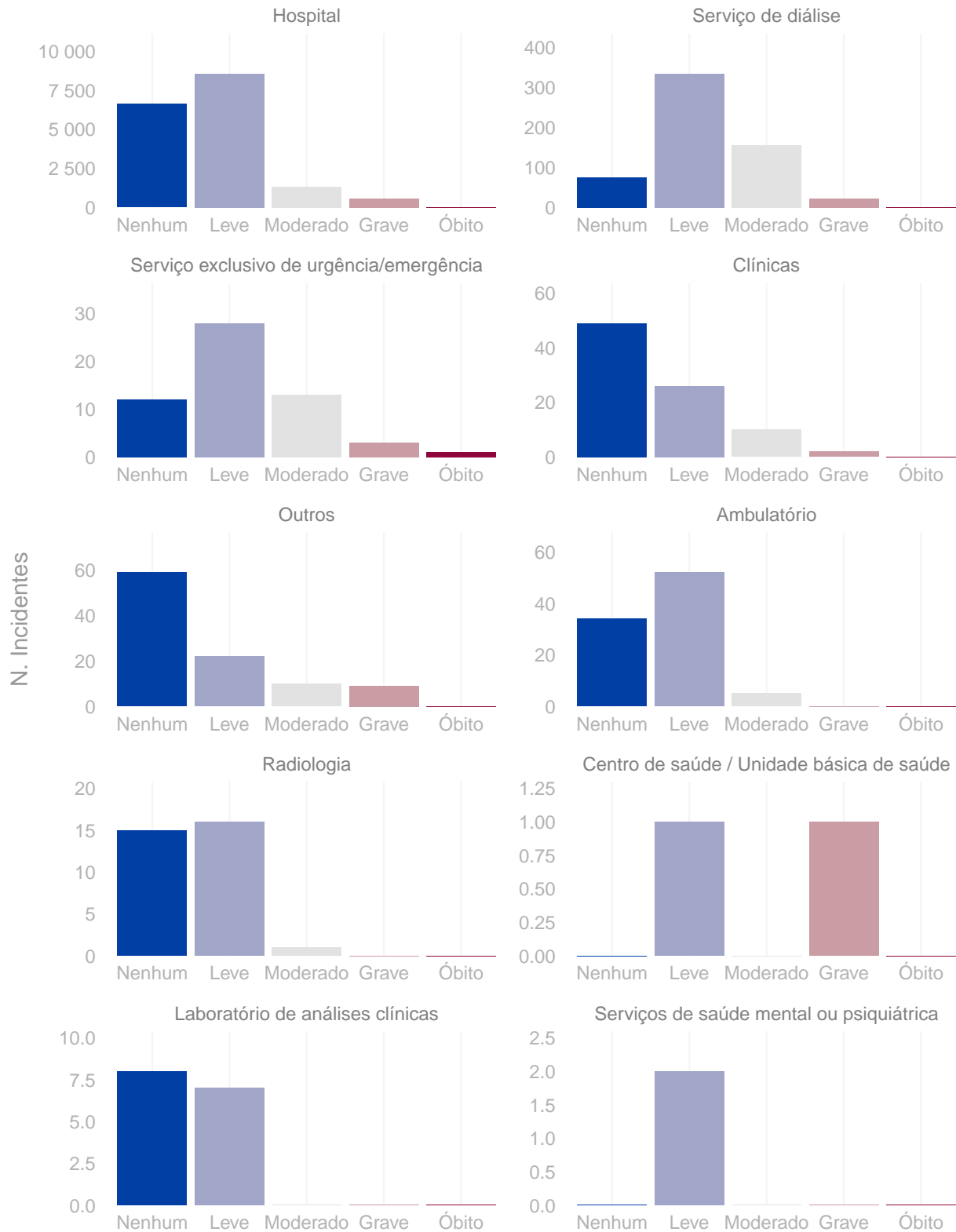
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.



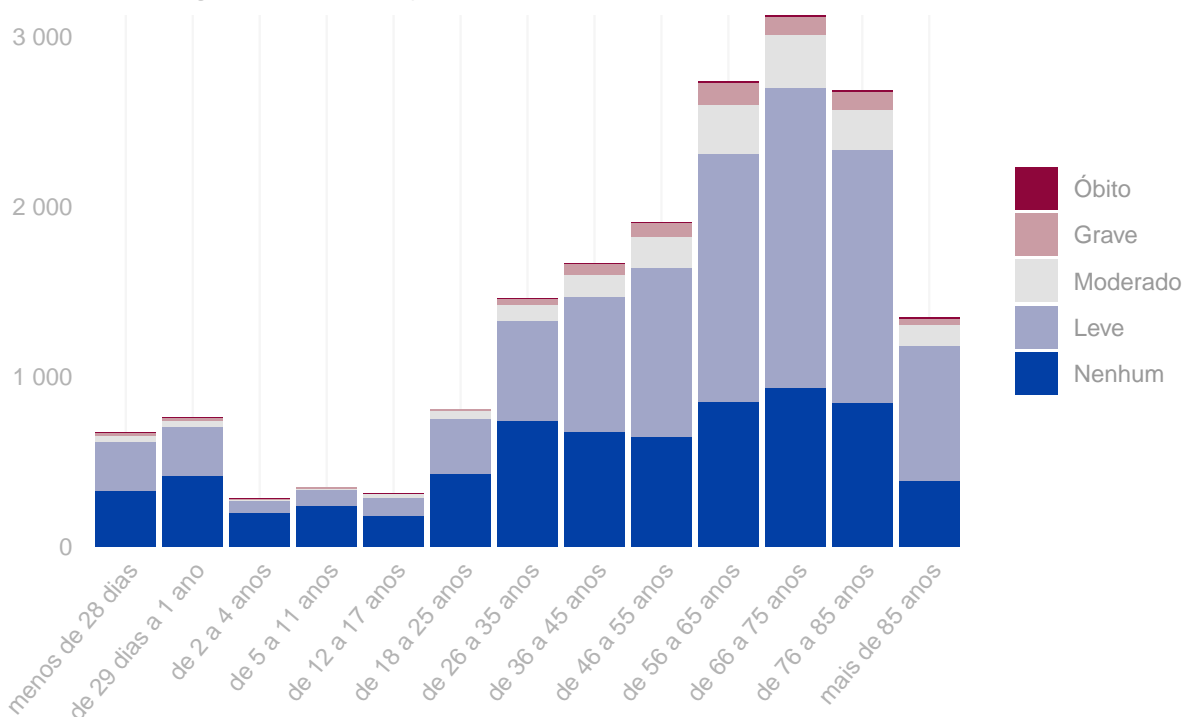
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.  
Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.



## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.



**Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	26
Broncoaspiração	11
Extubação endotraqueal acidental	3
Acidentes do paciente	1
Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Falhas envolvendo cateter venoso	1
Falhas envolvendo sondas	1

## Quantidade de “never events” notificados. Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.

Never events	Quantidade
Lesão por pressão - Estágio 3 (perda total da espessura da pele)	210
Lesão por pressão - Não Classificável (perda total da espessura da pele e perda tissular não visível)	165
Lesão por pressão - Estágio 4 (perda total da espessura da pele e perda tissular)	11
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde	6
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia	5
Lesão grave associado à queda do paciente durante prestação de cuidados/atendimento – Never event	4
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada	3
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo	3
Realização de cirurgia errada em um paciente	2
Procedimento cirúrgico realizado em local errado	1
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados a choque elétrico durante a assistência dentro do serviço de saúde	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados ao uso de contenção física ou grades da cama durante a assistência dentro do serviço de saúde	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.

Ano	Mês	N. Incidentes
2023	Agosto	1.271
2023	Setembro	1.243
2023	Outubro	1.749
2023	Novembro	1.645
2023	Dezembro	1.353
2024	Janeiro	1.363
2024	Fevereiro	1.467
2024	Março	1.439
2024	Abril	1.453
2024	Maiο	1.727
2024	Junho	1.553
2024	Julho	1.829

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Lesão por pressão	3.715
Falhas durante a assistência à saúde	3.709
Falhas envolvendo cateter venoso	2.964
Falhas envolvendo sondas	1.868
Queda do paciente	1.248
Falha na identificação do paciente	979
Falha na documentação	790
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	656
Evasão do paciente	535
Extubação endotraqueal acidental	365
Falhas nas atividades administrativas	356
Falhas na administração de dietas	323
Falhas durante procedimento cirúrgico	227
Acidentes do paciente	104
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	94
Broncoaspiração	55
Queimadura de paciente	46



(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas na assistência radiológica	41
Falhas no cuidado / proteção do paciente	10
Tromboembolismo venoso (TEV)	5
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	2

**Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Lesão por pressão	3.689
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	3.586
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	2.902
Hospital	Falhas envolvendo sondas	1.867
Hospital	Queda do paciente	1.187
Hospital	Falha na identificação do paciente	947
Hospital	Falha na documentação	771
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	532
Serviço de diálise	Falhas durante a assistência à saúde	26
Serviço de diálise	Falhas envolvendo cateter venoso	18
Serviço de diálise	Queda do paciente	9
Serviço de diálise	Falha na identificação do paciente	3
Serviço de diálise	Falhas nas atividades administrativas	1
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	53
Outros	Acidentes do paciente	12
Outros	Lesão por pressão	11
Outros	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	8
Outros	Falhas nas atividades administrativas	3
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	3
Outros	Queda do paciente	2
Outros	Falhas durante procedimento cirúrgico	2
Outros	Falha na identificação do paciente	2
Outros	Tromboembolismo venoso (TEV)	1
Outros	Falhas na administração de dietas	1
Outros	Falha na documentação	1
Outros	Evasão do paciente	1
Clínicas	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	22
Clínicas	Falhas nas atividades administrativas	21
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	14
Clínicas	Falha na identificação do paciente	10
Clínicas	Queda do paciente	6
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	6
Clínicas	Falha na documentação	6
Clínicas	Lesão por pressão	1
Clínicas	Acidentes do paciente	1
Ambulatório	Queda do paciente	21
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	15

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Ambulatório	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	12
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	12
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	10
Ambulatório	Falha na documentação	7
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	6
Ambulatório	Falhas na assistência radiológica	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	19
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Lesão por pressão	11
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	10
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	8
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas nas atividades administrativas	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo sondas	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na documentação	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	1

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	6.872
Leve	9.039
Moderado	1.534
Grave	603
Óbito	44

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Extubação endotraqueal acidental	Nenhum	158
Extubação endotraqueal acidental	Leve	142
Extubação endotraqueal acidental	Moderado	44
Extubação endotraqueal acidental	Grave	18
Extubação endotraqueal acidental	Óbito	3
Evasão do paciente	Nenhum	426
Evasão do paciente	Leve	90
Evasão do paciente	Moderado	11
Evasão do paciente	Grave	8
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Nenhum	128
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Leve	357
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Moderado	151
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Grave	20

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falha na documentação	Nenhum	725
Falha na documentação	Leve	57
Falha na documentação	Moderado	7
Falha na documentação	Grave	1
Falha na identificação do paciente	Nenhum	902
Falha na identificação do paciente	Leve	65
Falha na identificação do paciente	Moderado	9
Falha na identificação do paciente	Grave	3
Queda do paciente	Nenhum	506
Queda do paciente	Leve	627
Queda do paciente	Moderado	102
Queda do paciente	Grave	13
Outros	Nenhum	661
Outros	Leve	443
Outros	Moderado	105
Outros	Grave	41
Outros	Óbito	13
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	699
Falhas envolvendo sondas	Leve	1.076
Falhas envolvendo sondas	Moderado	91
Falhas envolvendo sondas	Grave	1
Falhas envolvendo sondas	Óbito	1
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	369
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	2.416
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	163
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	15
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	1
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	2.270
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	1.116
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	226
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	71
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	26
Lesão por pressão	Nenhum	28
Lesão por pressão	Leve	2.650
Lesão por pressão	Moderado	625
Lesão por pressão	Grave	412

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	6.619
Hospital	Leve	8.551
Hospital	Moderado	1.339
Hospital	Grave	566
Hospital	Óbito	42
Serviço de diálise	Nenhum	76

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Serviço de diálise	Leve	334
Serviço de diálise	Moderado	156
Serviço de diálise	Grave	22
Serviço de diálise	Óbito	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	12
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	28
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	13
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	1
Clínicas	Nenhum	49
Clínicas	Leve	26
Clínicas	Moderado	10
Clínicas	Grave	2
Clínicas	Óbito	0
Outros	Nenhum	59
Outros	Leve	22
Outros	Moderado	10
Outros	Grave	9
Outros	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	34
Ambulatório	Leve	52
Ambulatório	Moderado	5
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	15
Radiologia	Leve	16
Radiologia	Moderado	1
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	8
Laboratório de análises clínicas	Leve	7
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	2
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.  
Bahia, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	672
de 29 dias a 1 ano	760
de 2 a 4 anos	281
de 5 a 11 anos	349
de 12 a 17 anos	315

(continuação)

Faixa Etária	N. Incidentes
de 18 a 25 anos	806
de 26 a 35 anos	1.459
de 36 a 45 anos	1.663
de 46 a 55 anos	1.906
de 56 a 65 anos	2.731
de 66 a 75 anos	3.123
de 76 a 85 anos	2.680
mais de 85 anos	1.347