

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de agosto de 2023 a julho de 2024.

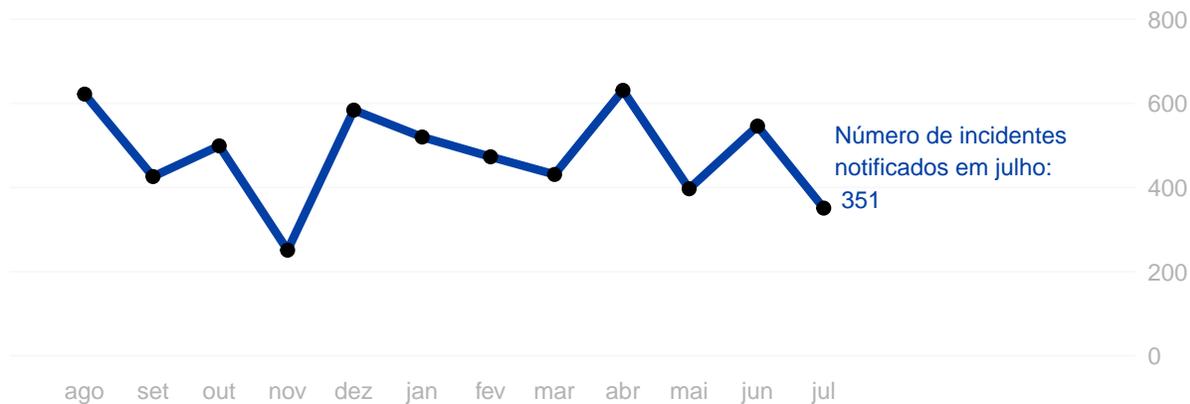
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

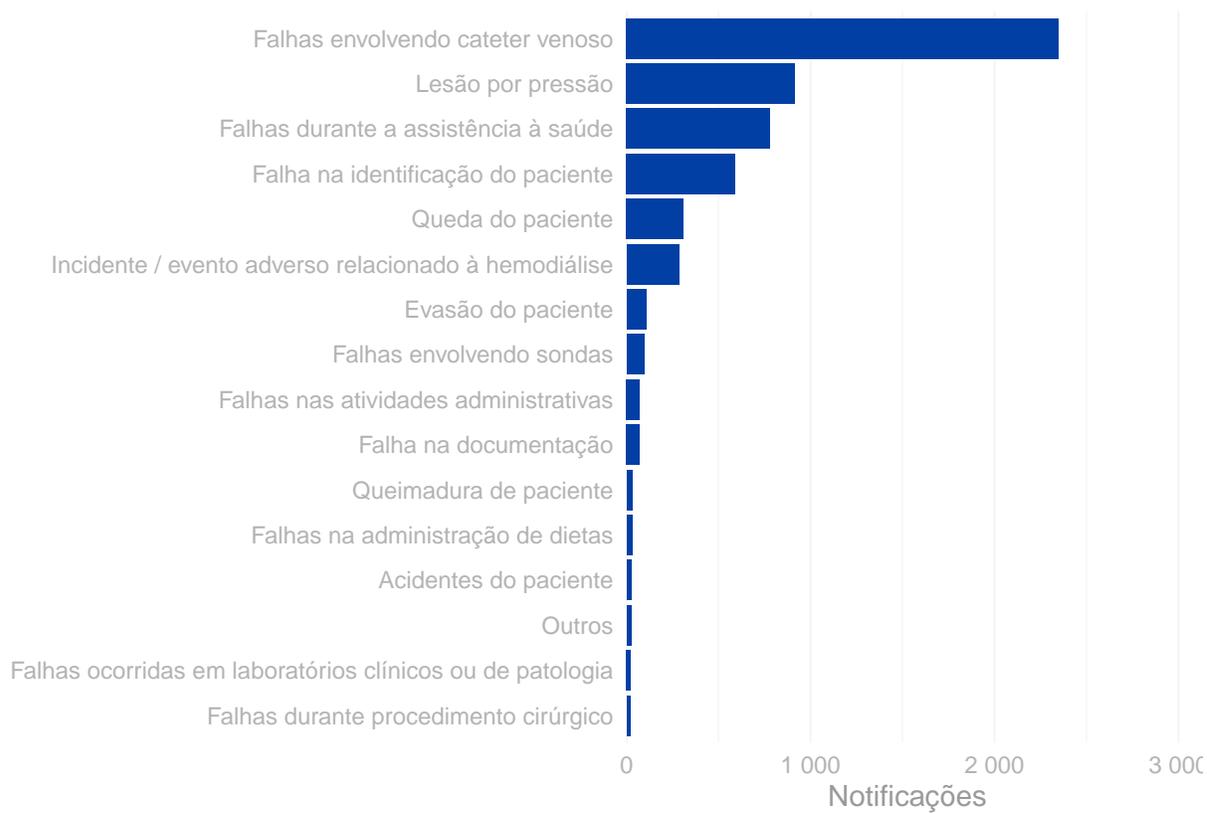
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.



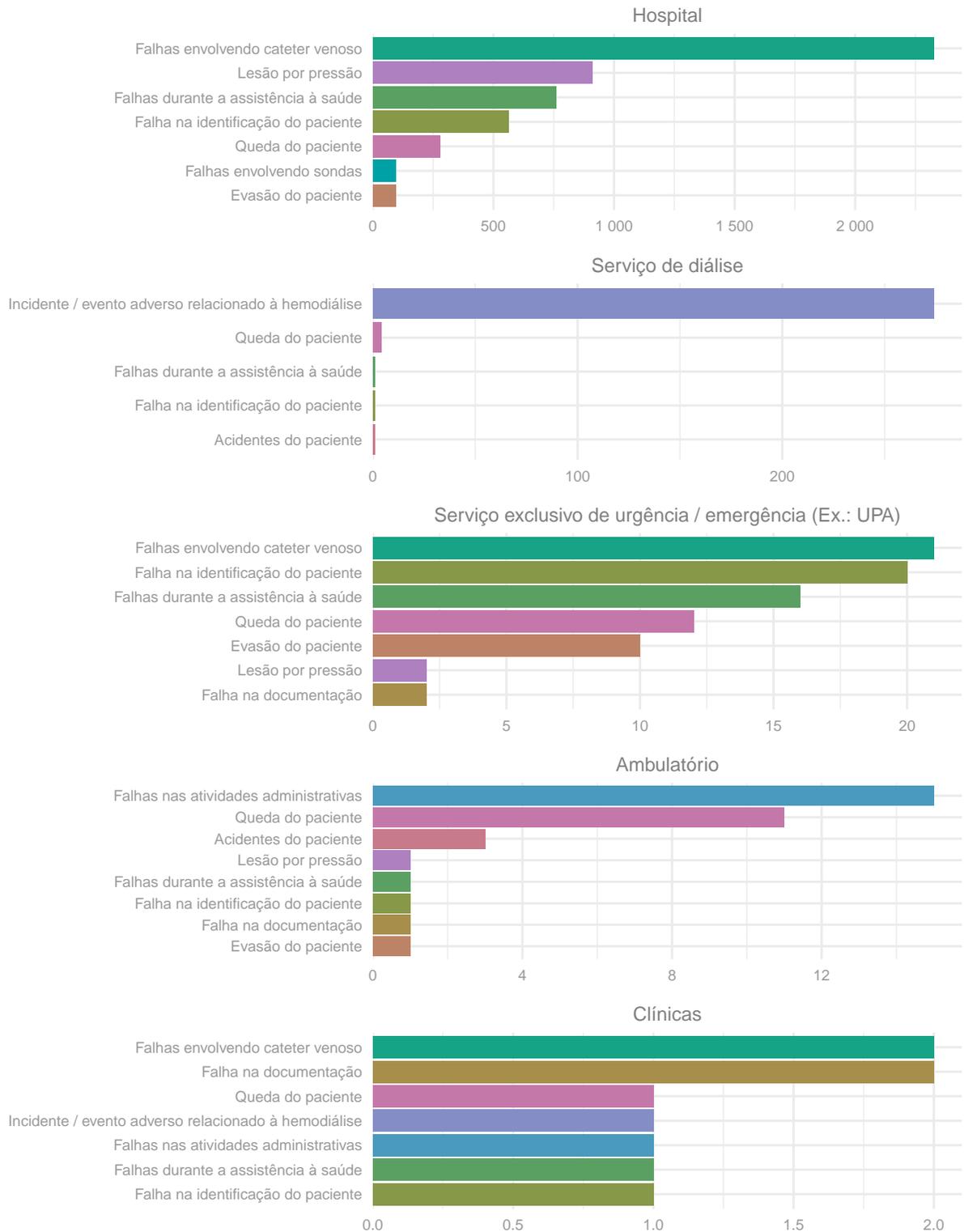
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.

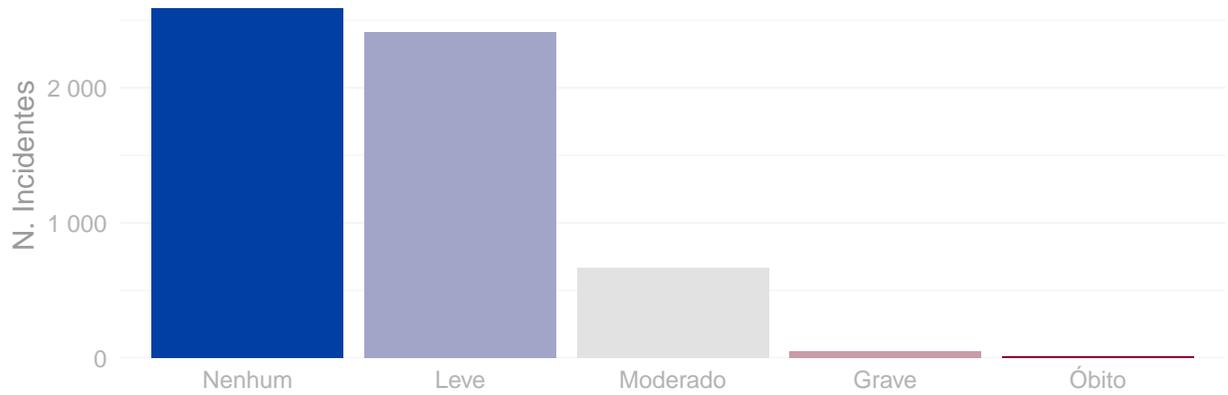


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

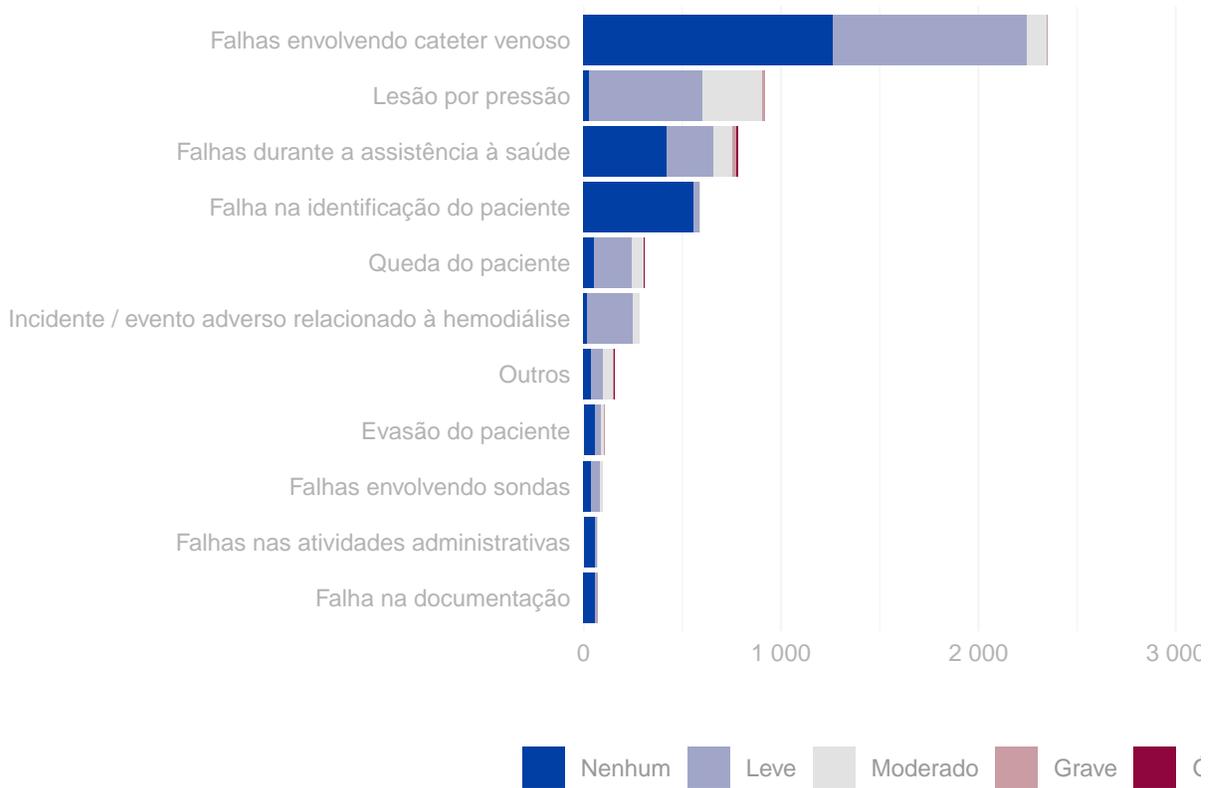
Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.



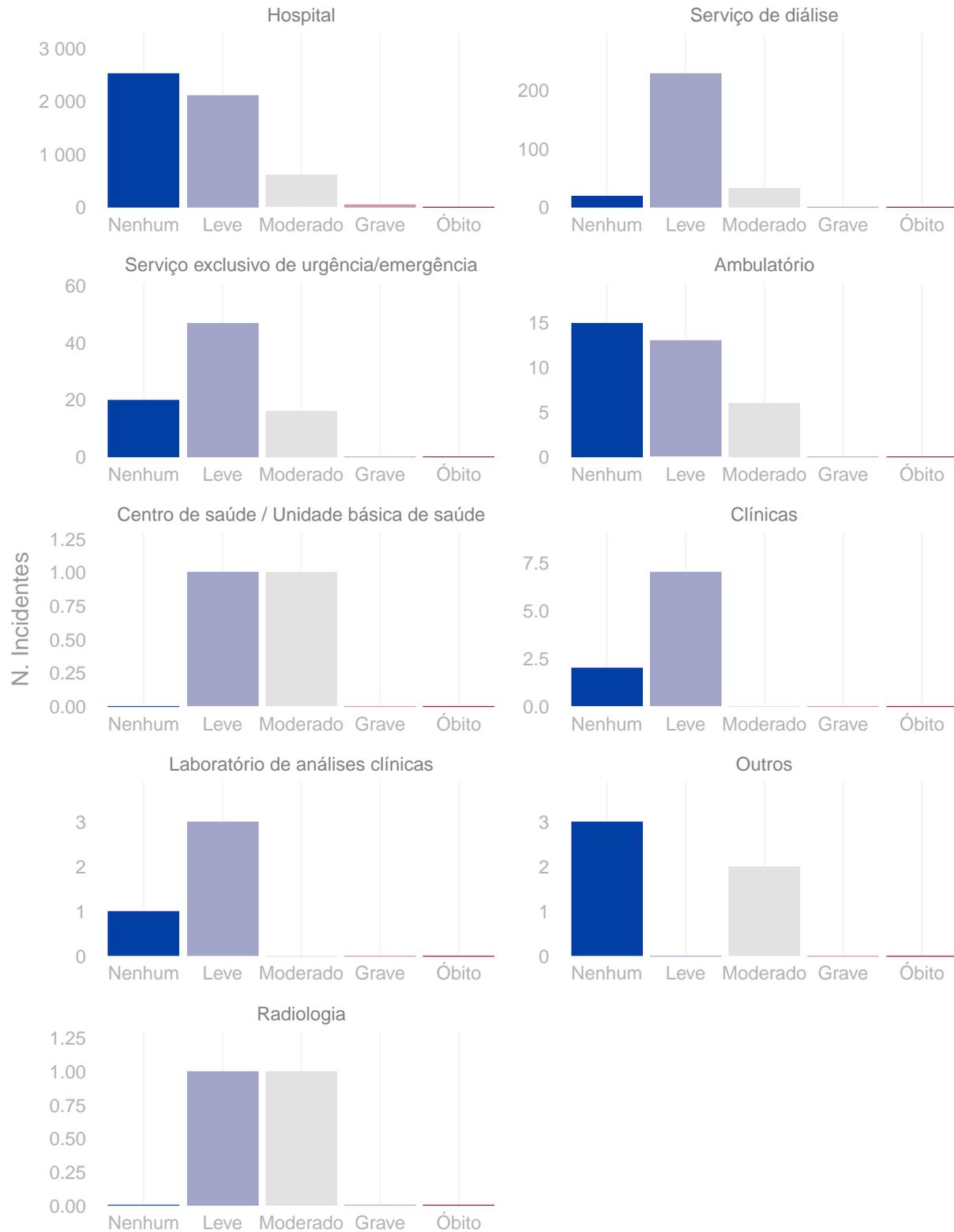
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.



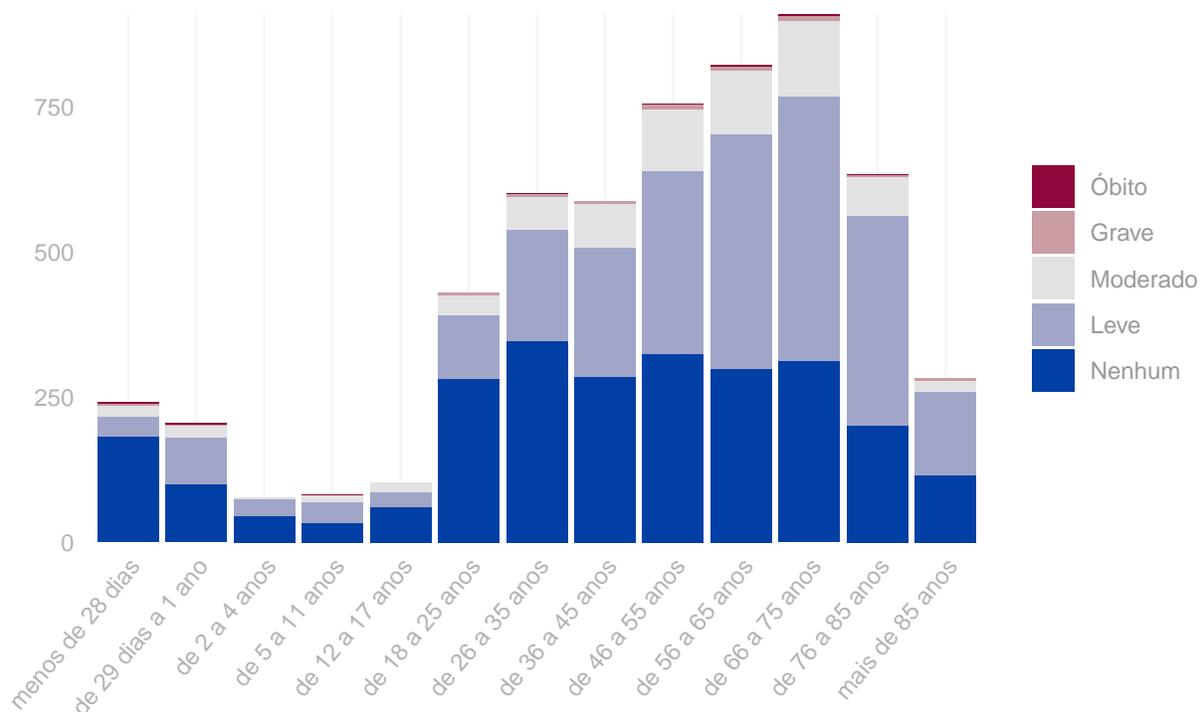
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	8
Falhas no cuidado / proteção do paciente	3
Queda do paciente	1

Quantidade de “never events” notificados. Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.

Never events	Quantidade
Lesão por pressão - Estágio 3 (perda total da espessura da pele)	39
Lesão por pressão - Estágio 4 (perda total da espessura da pele e perda tissular)	6
Lesão por pressão - Não Classificável (perda total da espessura da pele e perda tissular não visível)	5
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia	4
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde	2
Realização de cirurgia errada em um paciente	1
Óbito ou lesão grave de paciente associado à fuga do paciente	1
Óbito ou lesão grave materna associados ao trabalho de parto ou parto em gestação de baixo risco	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.

Ano	Mês	N. Incidentes
2023	Agosto	622
2023	Setembro	426
2023	Outubro	499
2023	Novembro	251
2023	Dezembro	584
2024	Janeiro	520
2024	Fevereiro	473
2024	Março	431
2024	Abril	631
2024	Maiο	397
2024	Junho	546
2024	Julho	351

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas envolvendo cateter venoso	2.349
Lesão por pressão	916
Falhas durante a assistência à saúde	780
Falha na identificação do paciente	590
Queda do paciente	309
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	284
Evasão do paciente	106
Falhas envolvendo sondas	96
Falha na documentação	72
Falhas nas atividades administrativas	72
Queimadura de paciente	32
Falhas na administração de dietas	31
Acidentes do paciente	26
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	22
Falhas durante procedimento cirúrgico	21
Extubação endotraqueal acidental	13
Falhas no cuidado / proteção do paciente	5

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falha no procedimento de transplante ou enxerto	2
Falhas na assistência radiológica	2
Broncoaspiração	1
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	1
Tromboembolismo venoso (TEV)	1

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	2.326
Hospital	Lesão por pressão	911
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	761
Hospital	Falha na identificação do paciente	564
Hospital	Queda do paciente	279
Hospital	Falhas envolvendo sondas	96
Hospital	Evasão do paciente	95
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	274
Serviço de diálise	Queda do paciente	4
Serviço de diálise	Falhas durante a assistência à saúde	1
Serviço de diálise	Falha na identificação do paciente	1
Serviço de diálise	Acidentes do paciente	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	21
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	20
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	16
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	12
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	10
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Lesão por pressão	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na documentação	2
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	15
Ambulatório	Queda do paciente	11
Ambulatório	Acidentes do paciente	3
Ambulatório	Lesão por pressão	1
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	1
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	1
Ambulatório	Falha na documentação	1
Ambulatório	Evasão do paciente	1
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	2
Clínicas	Falha na documentação	2
Clínicas	Queda do paciente	1
Clínicas	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	1
Clínicas	Falhas nas atividades administrativas	1
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	1
Clínicas	Falha na identificação do paciente	1
Outros	Falha na identificação do paciente	2
Outros	Lesão por pressão	1

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Outros	Falhas nas atividades administrativas	1
Outros	Acidentes do paciente	1

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	2.590
Leve	2.412
Moderado	667
Grave	50
Óbito	12

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falha na documentação	Nenhum	57
Falha na documentação	Leve	10
Falha na documentação	Moderado	2
Falha na documentação	Grave	3
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	60
Falhas nas atividades administrativas	Leve	11
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	1
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	41
Falhas envolvendo sondas	Leve	41
Falhas envolvendo sondas	Moderado	14
Evasão do paciente	Nenhum	60
Evasão do paciente	Leve	29
Evasão do paciente	Moderado	14
Evasão do paciente	Grave	3
Outros	Nenhum	37
Outros	Leve	63
Outros	Moderado	48
Outros	Grave	6
Outros	Óbito	3
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Nenhum	17
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Leve	234
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Moderado	33
Queda do paciente	Nenhum	53
Queda do paciente	Leve	194
Queda do paciente	Moderado	57
Queda do paciente	Grave	4

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Queda do paciente	Óbito	1
Falha na identificação do paciente	Nenhum	556
Falha na identificação do paciente	Leve	31
Falha na identificação do paciente	Moderado	3
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	422
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	235
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	97
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	18
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	8
Lesão por pressão	Nenhum	26
Lesão por pressão	Leve	578
Lesão por pressão	Moderado	300
Lesão por pressão	Grave	12
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	1.261
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	986
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	98
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	4

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	2.530
Hospital	Leve	2.111
Hospital	Moderado	608
Hospital	Grave	50
Hospital	Óbito	12
Serviço de diálise	Nenhum	19
Serviço de diálise	Leve	229
Serviço de diálise	Moderado	33
Serviço de diálise	Grave	0
Serviço de diálise	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	20
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	47
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	16
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	15
Ambulatório	Leve	13
Ambulatório	Moderado	6
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Clínicas	Nenhum	2
Clínicas	Leve	7
Clínicas	Moderado	0
Clínicas	Grave	0

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Clínicas	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	1
Laboratório de análises clínicas	Leve	3
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Outros	Nenhum	3
Outros	Leve	0
Outros	Moderado	2
Outros	Grave	0
Outros	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	0
Radiologia	Leve	1
Radiologia	Moderado	1
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.
Amazonas, agosto de 2023 a julho de 2024.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	241
de 29 dias a 1 ano	205
de 2 a 4 anos	77
de 5 a 11 anos	83
de 12 a 17 anos	104
de 18 a 25 anos	430
de 26 a 35 anos	602
de 36 a 45 anos	588
de 46 a 55 anos	755
de 56 a 65 anos	821
de 66 a 75 anos	909
de 76 a 85 anos	634
mais de 85 anos	282