

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - São Paulo, janeiro a dezembro de 2023

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2023.

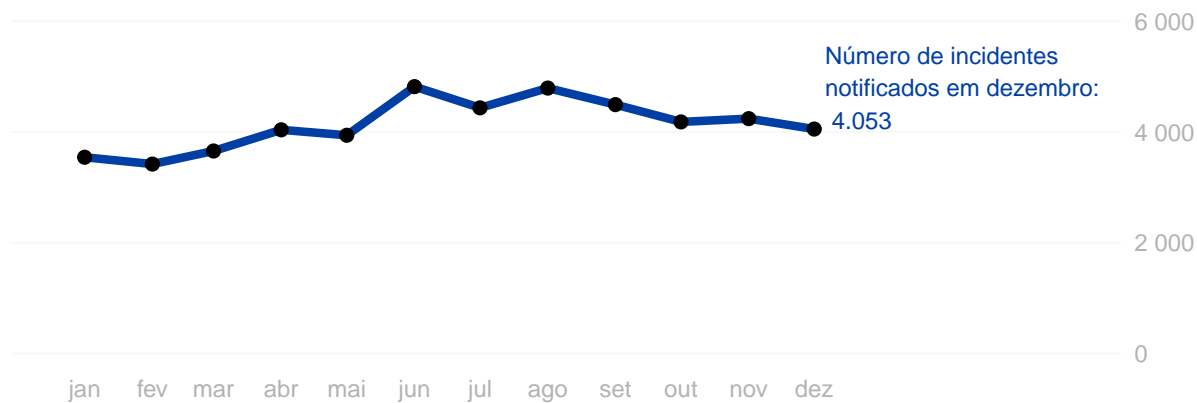
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.



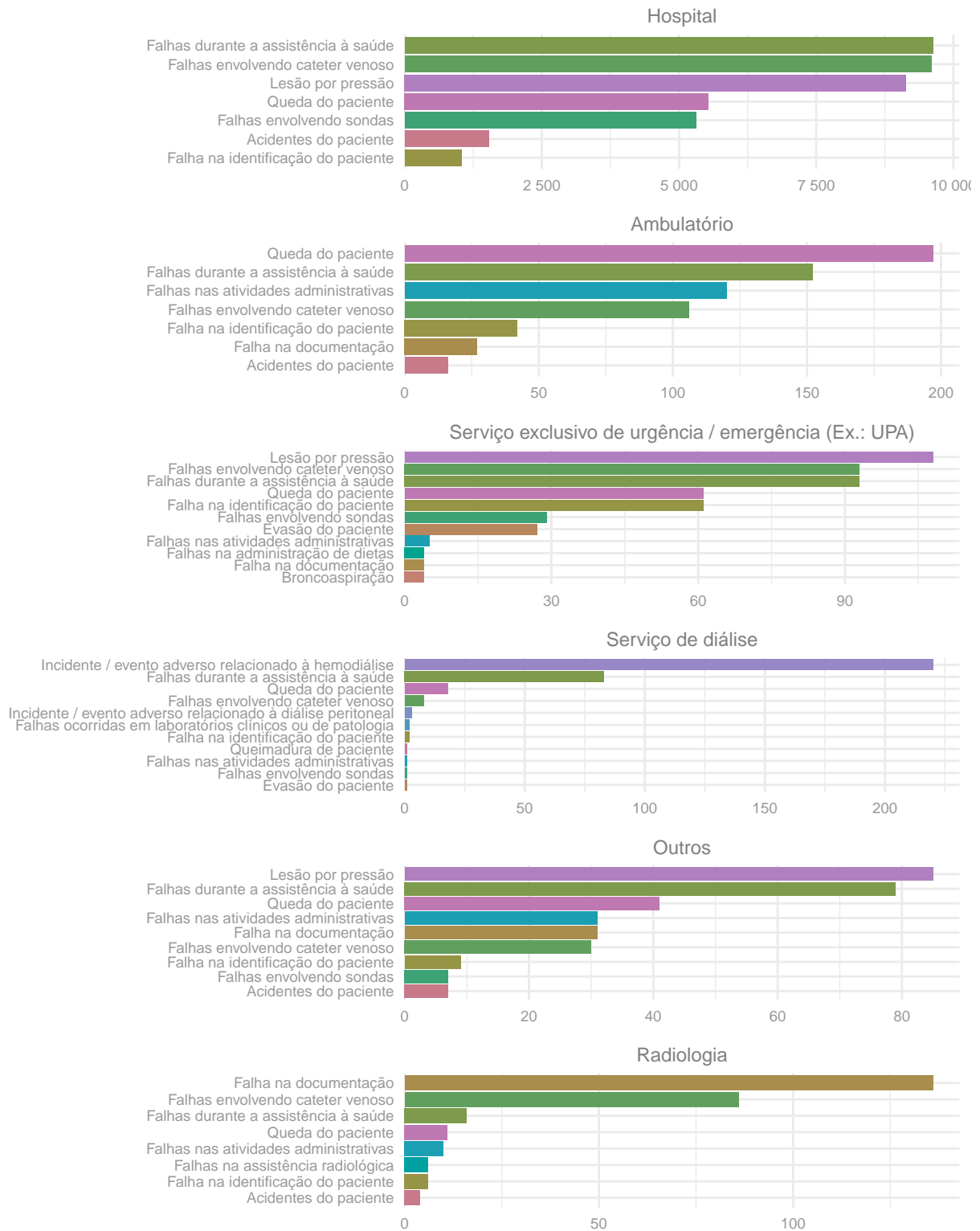
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.

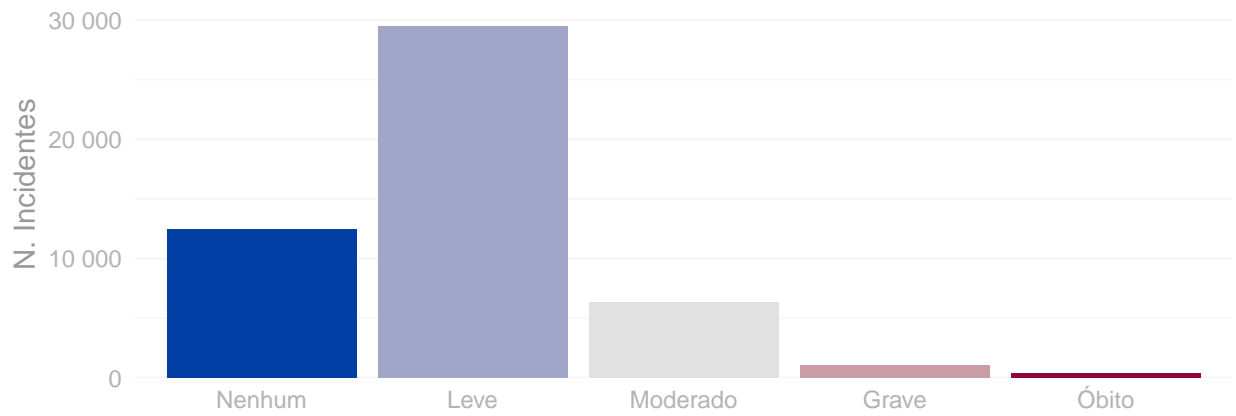


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

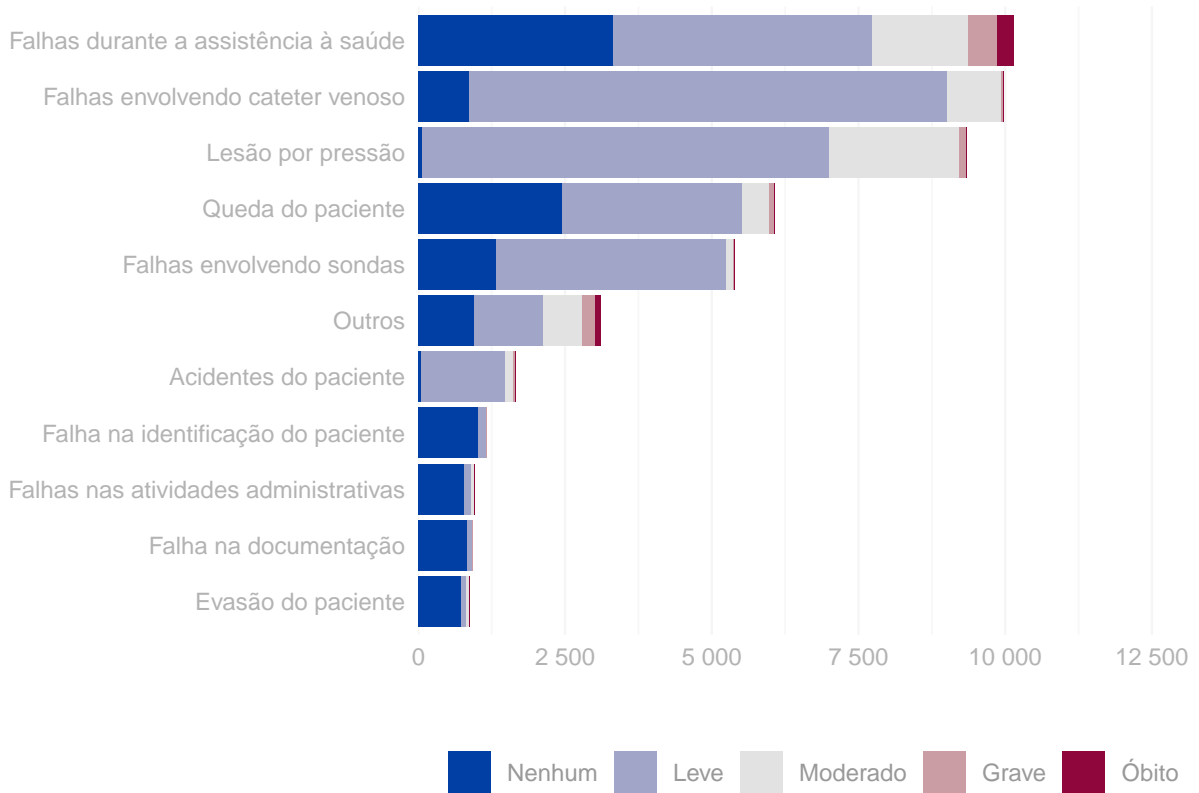
São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.



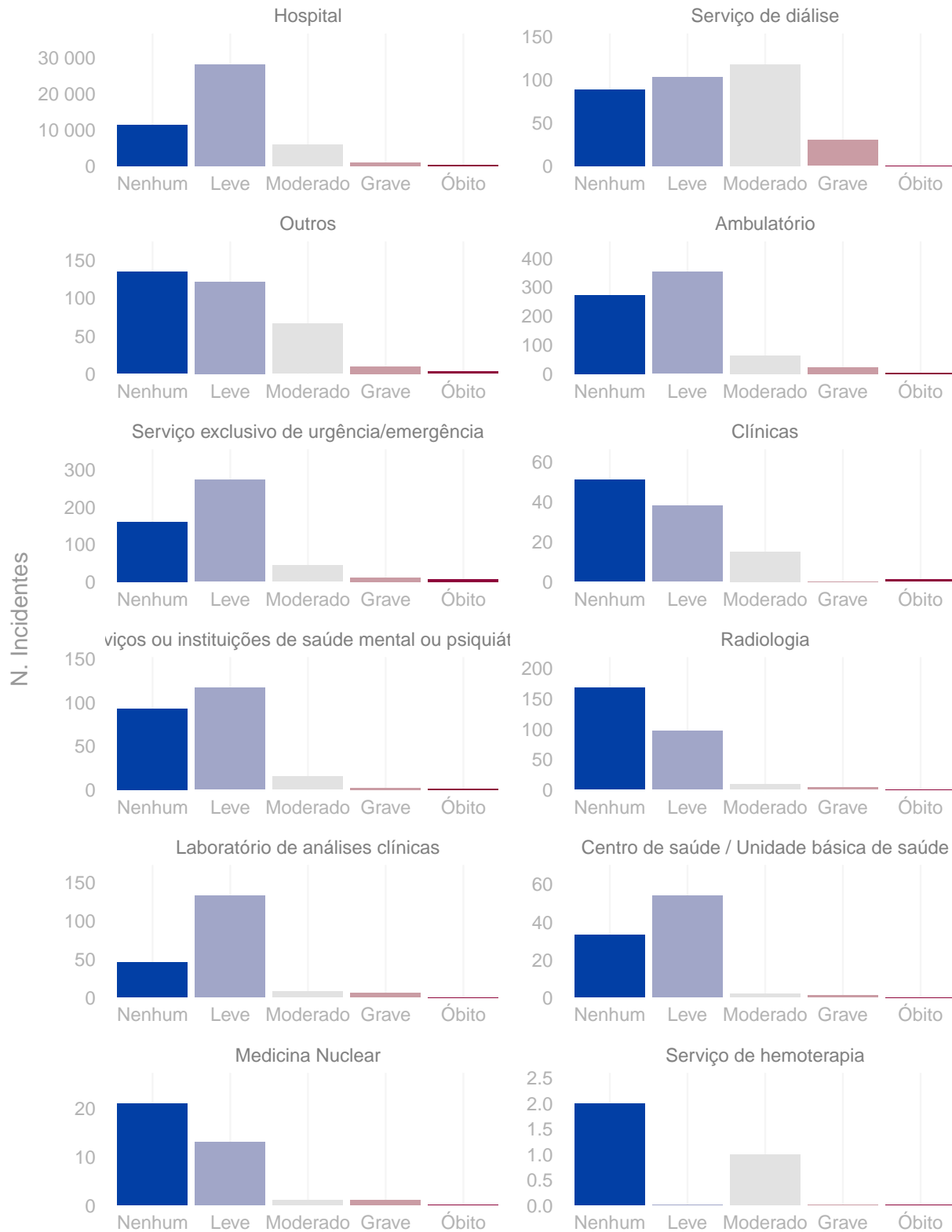
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.



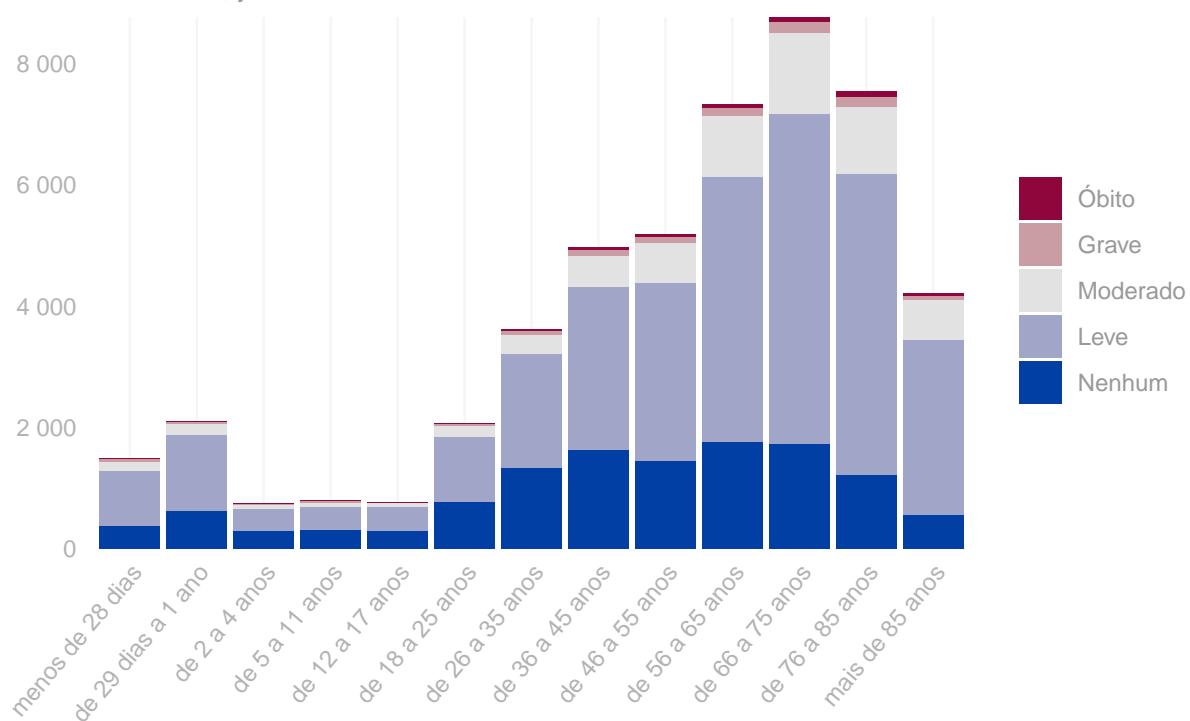
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	276
Broncoaspiração	51
Falhas durante procedimento cirúrgico	26
Queda do paciente	17
Acidentes do paciente	16
Tromboembolismo venoso (TEV)	7
Falhas no cuidado / proteção do paciente	5
Extubação endotraqueal acidental	3
Falhas envolvendo cateter venoso	3
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	3
Evasão do paciente	1
Falhas envolvendo sondas	1
Falhas na assistência radiológica	1
Falhas nas atividades administrativas	1
Lesão por pressão	1

Quantidade de “never events” notificados. São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.

Never events	Quantidade
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia	55
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo	9
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1	9
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde	8
Procedimento cirúrgico realizado em local errado	6
Procedimento cirúrgico realizado no paciente errado	5
Realização de cirurgia errada em um paciente	4
Óbito ou lesão grave de paciente associados a choque elétrico durante a assistência dentro do serviço de saúde	3
Óbito ou lesão grave materna associados ao trabalho de parto ou parto em gestação de baixo risco	3
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada	2
Óbito ou lesão grave de paciente associados à queimadura decorrente de qualquer fonte durante a assistência dentro do serviço de saúde	1

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.

Ano	Mês	N. Incidentes
2023	Janeiro	3.544
2023	Fevereiro	3.421
2023	Março	3.657
2023	Abril	4.039
2023	Maiο	3.941
2023	Junho	4.819
2023	Julho	4.436
2023	Agosto	4.793
2023	Setembro	4.494
2023	Outubro	4.182
2023	Novembro	4.241
2023	Dezembro	4.053

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	10.146
Falhas envolvendo cateter venoso	9.975
Lesão por pressão	9.348
Queda do paciente	6.071
Falhas envolvendo sondas	5.380
Acidentes do paciente	1.663
Falha na identificação do paciente	1.165
Falhas nas atividades administrativas	951
Falha na documentação	927
Evasão do paciente	878
Extubação endotraqueal acidental	711
Falhas na administração de dietas	612
Broncoaspiração	594
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	345
Falhas durante procedimento cirúrgico	286
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	268
Queimadura de paciente	102

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas na assistência radiológica	85
Tromboembolismo venoso (TEV)	80
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	16
Falhas no cuidado / proteção do paciente	14
Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal	3

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	9.628
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	9.601
Hospital	Lesão por pressão	9.138
Hospital	Queda do paciente	5.535
Hospital	Falhas envolvendo sondas	5.313
Hospital	Acidentes do paciente	1.536
Hospital	Falha na identificação do paciente	1.034
Ambulatório	Queda do paciente	197
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	152
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	120
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	106
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	42
Ambulatório	Falha na documentação	27
Ambulatório	Acidentes do paciente	16
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Lesão por pressão	108
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	93
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	93
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	61
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	61
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo sondas	29
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	27
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas nas atividades administrativas	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas na administração de dietas	4
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na documentação	4
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Broncoaspiração	4
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	220
Serviço de diálise	Falhas durante a assistência à saúde	83
Serviço de diálise	Queda do paciente	18
Serviço de diálise	Falhas envolvendo cateter venoso	8
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal	3
Serviço de diálise	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	2
Serviço de diálise	Falha na identificação do paciente	2
Serviço de diálise	Queimadura de paciente	1
Serviço de diálise	Falhas nas atividades administrativas	1
Serviço de diálise	Falhas envolvendo sondas	1
Serviço de diálise	Evasão do paciente	1

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Outros	Lesão por pressão	85
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	79
Outros	Queda do paciente	41
Outros	Falhas nas atividades administrativas	31
Outros	Falha na documentação	31
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	30
Outros	Falha na identificação do paciente	9
Outros	Falhas envolvendo sondas	7
Outros	Acidentes do paciente	7
Radiologia	Falha na documentação	136
Radiologia	Falhas envolvendo cateter venoso	86
Radiologia	Falhas durante a assistência à saúde	16
Radiologia	Queda do paciente	11
Radiologia	Falhas nas atividades administrativas	10
Radiologia	Falhas na assistência radiológica	6
Radiologia	Falha na identificação do paciente	6
Radiologia	Acidentes do paciente	4

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	12.415
Leve	29.484
Moderado	6.288
Grave	1.021
Óbito	412

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Evasão do paciente	Nenhum	730
Evasão do paciente	Leve	88
Evasão do paciente	Moderado	51
Evasão do paciente	Grave	8
Evasão do paciente	Óbito	1
Falha na documentação	Nenhum	834
Falha na documentação	Leve	84
Falha na documentação	Moderado	8
Falha na documentação	Grave	1
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	781
Falhas nas atividades administrativas	Leve	128

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	38
Falhas nas atividades administrativas	Grave	3
Falhas nas atividades administrativas	Óbito	1
Falha na identificação do paciente	Nenhum	1.024
Falha na identificação do paciente	Leve	123
Falha na identificação do paciente	Moderado	14
Falha na identificação do paciente	Grave	4
Acidentes do paciente	Nenhum	57
Acidentes do paciente	Leve	1.419
Acidentes do paciente	Moderado	151
Acidentes do paciente	Grave	20
Acidentes do paciente	Óbito	16
Outros	Nenhum	945
Outros	Leve	1.175
Outros	Moderado	675
Outros	Grave	225
Outros	Óbito	96
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	1.332
Falhas envolvendo sondas	Leve	3.917
Falhas envolvendo sondas	Moderado	128
Falhas envolvendo sondas	Grave	2
Falhas envolvendo sondas	Óbito	1
Queda do paciente	Nenhum	2.450
Queda do paciente	Leve	3.079
Queda do paciente	Moderado	447
Queda do paciente	Grave	78
Queda do paciente	Óbito	17
Lesão por pressão	Nenhum	60
Lesão por pressão	Leve	6.934
Lesão por pressão	Moderado	2.231
Lesão por pressão	Grave	122
Lesão por pressão	Óbito	1
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	875
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	8.133
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	917
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	47
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	3
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	3.327
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	4.404
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	1.628
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	511
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	276

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	11.346
Hospital	Leve	28.183
Hospital	Moderado	5.945
Hospital	Grave	935
Hospital	Óbito	396
Serviço de diálise	Nenhum	89
Serviço de diálise	Leve	103
Serviço de diálise	Moderado	118
Serviço de diálise	Grave	30
Serviço de diálise	Óbito	0
Outros	Nenhum	134
Outros	Leve	121
Outros	Moderado	66
Outros	Grave	10
Outros	Óbito	3
Ambulatório	Nenhum	272
Ambulatório	Leve	352
Ambulatório	Moderado	64
Ambulatório	Grave	22
Ambulatório	Óbito	4
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	160
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	273
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	44
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	11
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	7
Clínicas	Nenhum	51
Clínicas	Leve	38
Clínicas	Moderado	15
Clínicas	Grave	0
Clínicas	Óbito	1
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	93
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	117
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	15
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	2
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	1
Radiologia	Nenhum	168
Radiologia	Leve	97
Radiologia	Moderado	9
Radiologia	Grave	3
Radiologia	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	46
Laboratório de análises clínicas	Leve	133
Laboratório de análises clínicas	Moderado	8
Laboratório de análises clínicas	Grave	6
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	33
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	54
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	2
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	21

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Medicina Nuclear	Leve	13
Medicina Nuclear	Moderado	1
Medicina Nuclear	Grave	1
Medicina Nuclear	Óbito	0
Serviço de hemoterapia	Nenhum	2
Serviço de hemoterapia	Leve	0
Serviço de hemoterapia	Moderado	1
Serviço de hemoterapia	Grave	0
Serviço de hemoterapia	Óbito	0

Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. São Paulo, janeiro a dezembro de 2023.

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	1.498
de 29 dias a 1 ano	2.110
de 2 a 4 anos	751
de 5 a 11 anos	794
de 12 a 17 anos	772
de 18 a 25 anos	2.076
de 26 a 35 anos	3.625
de 36 a 45 anos	4.975
de 46 a 55 anos	5.179
de 56 a 65 anos	7.324
de 66 a 75 anos	8.764
de 76 a 85 anos	7.539
mais de 85 anos	4.213