

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2023.

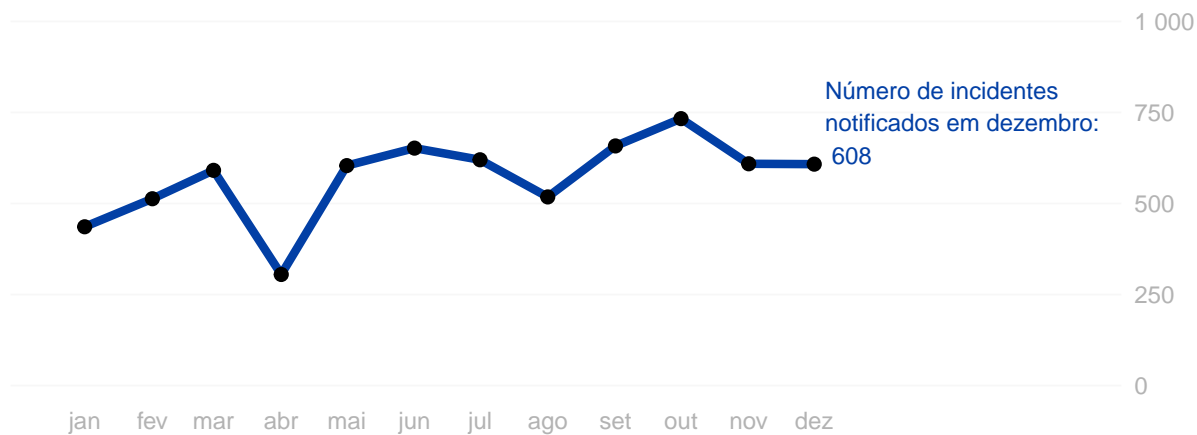
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

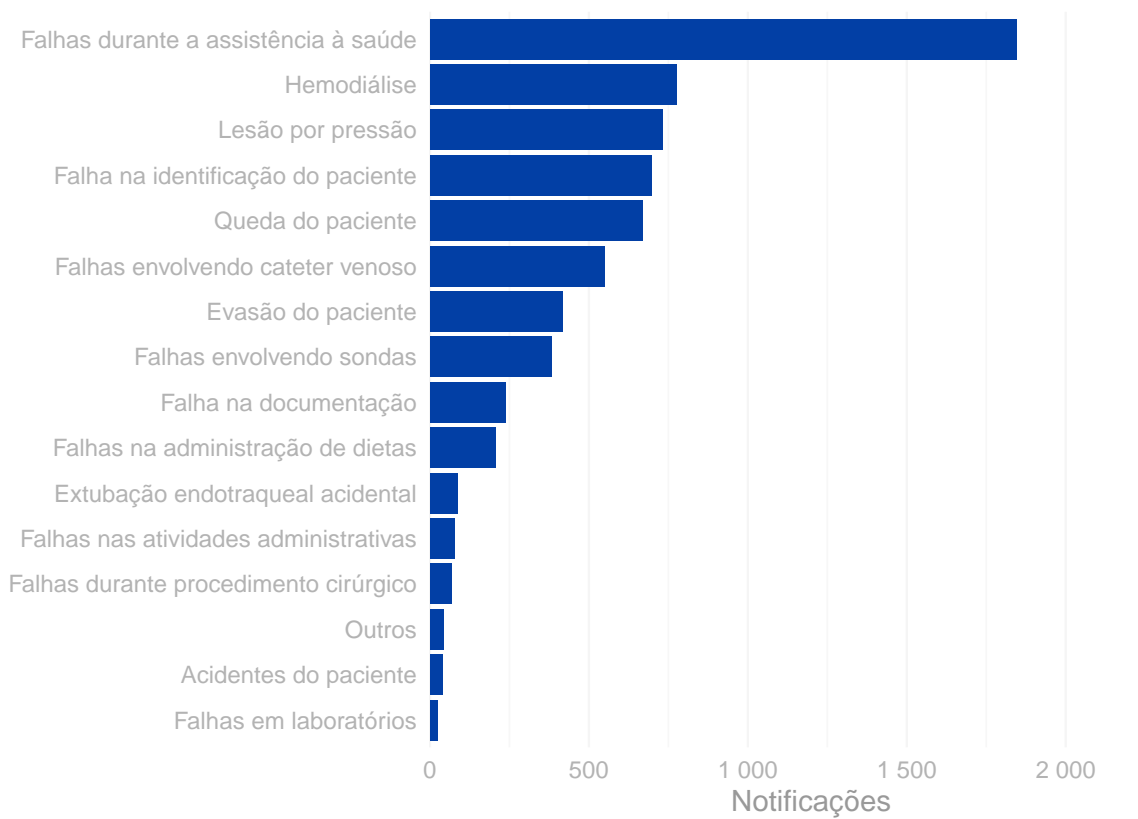
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.  
Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.



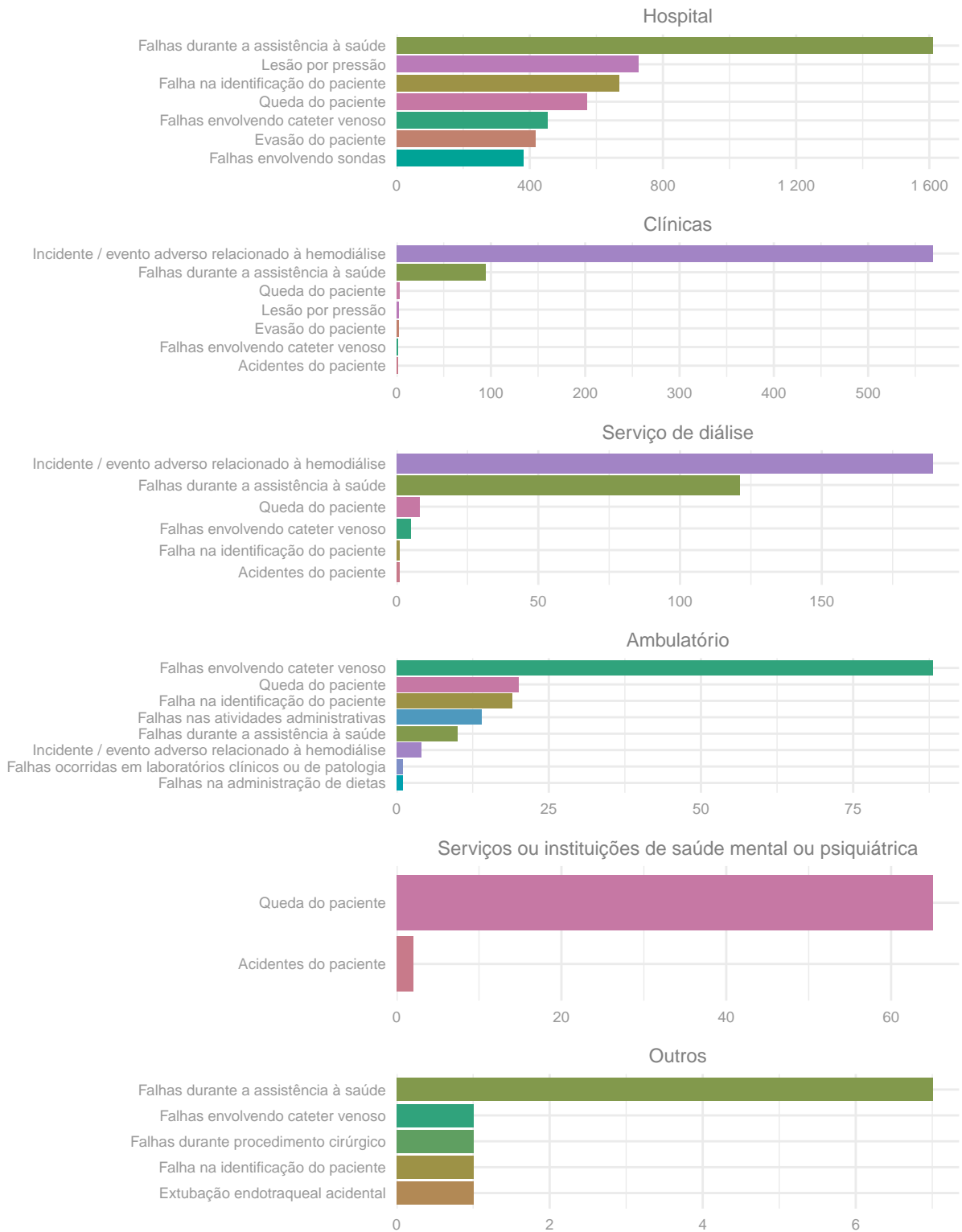
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.

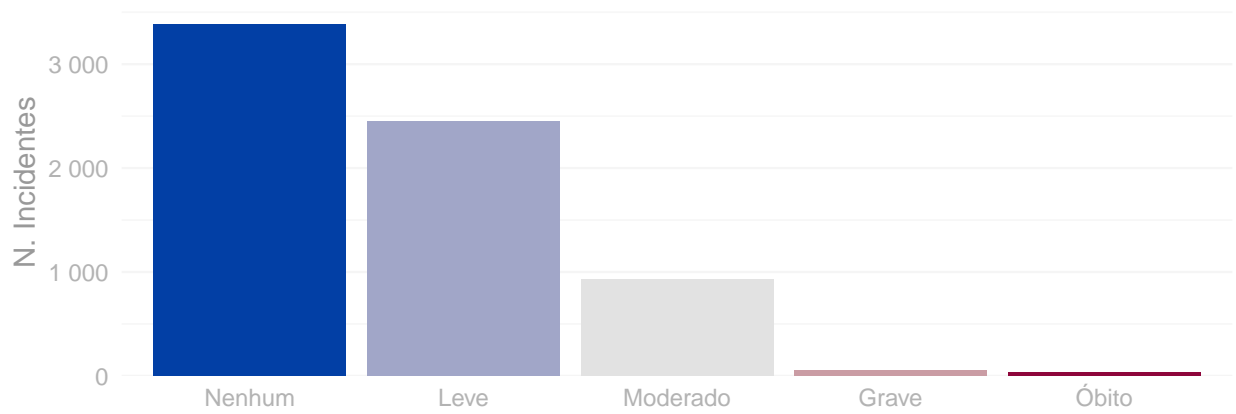


## Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.

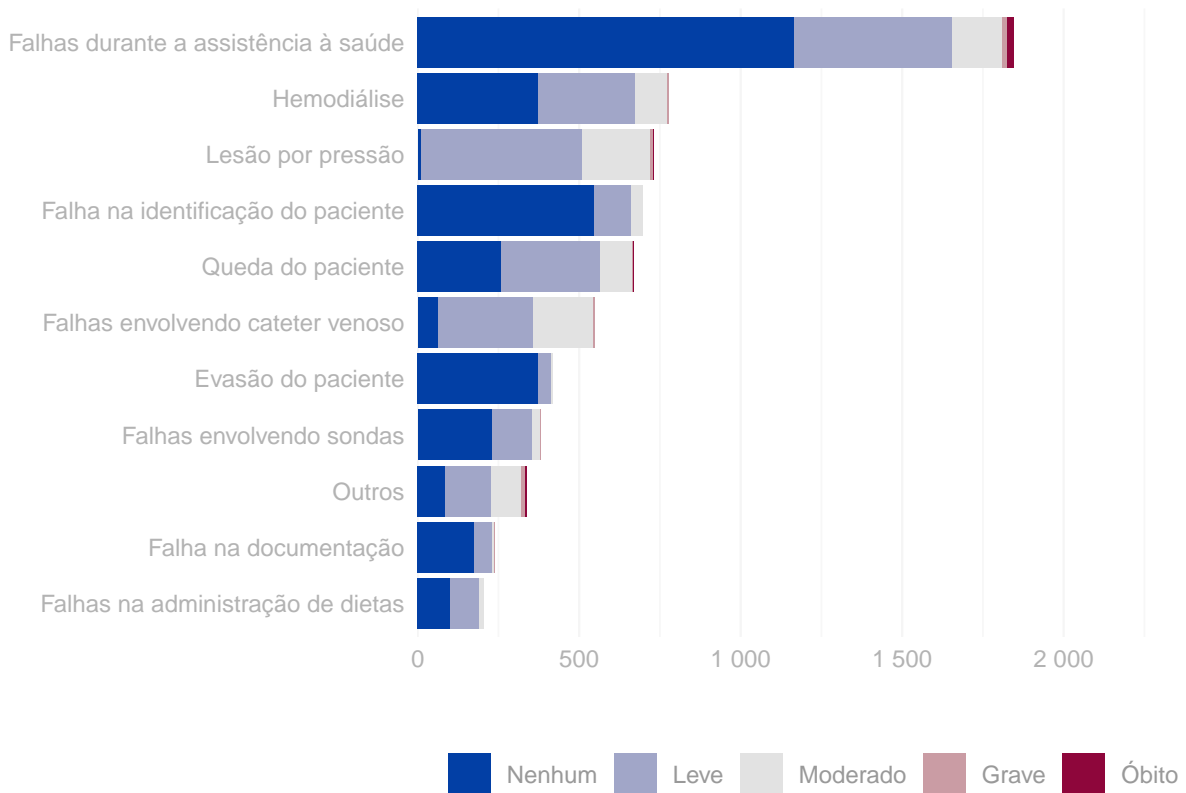


Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.

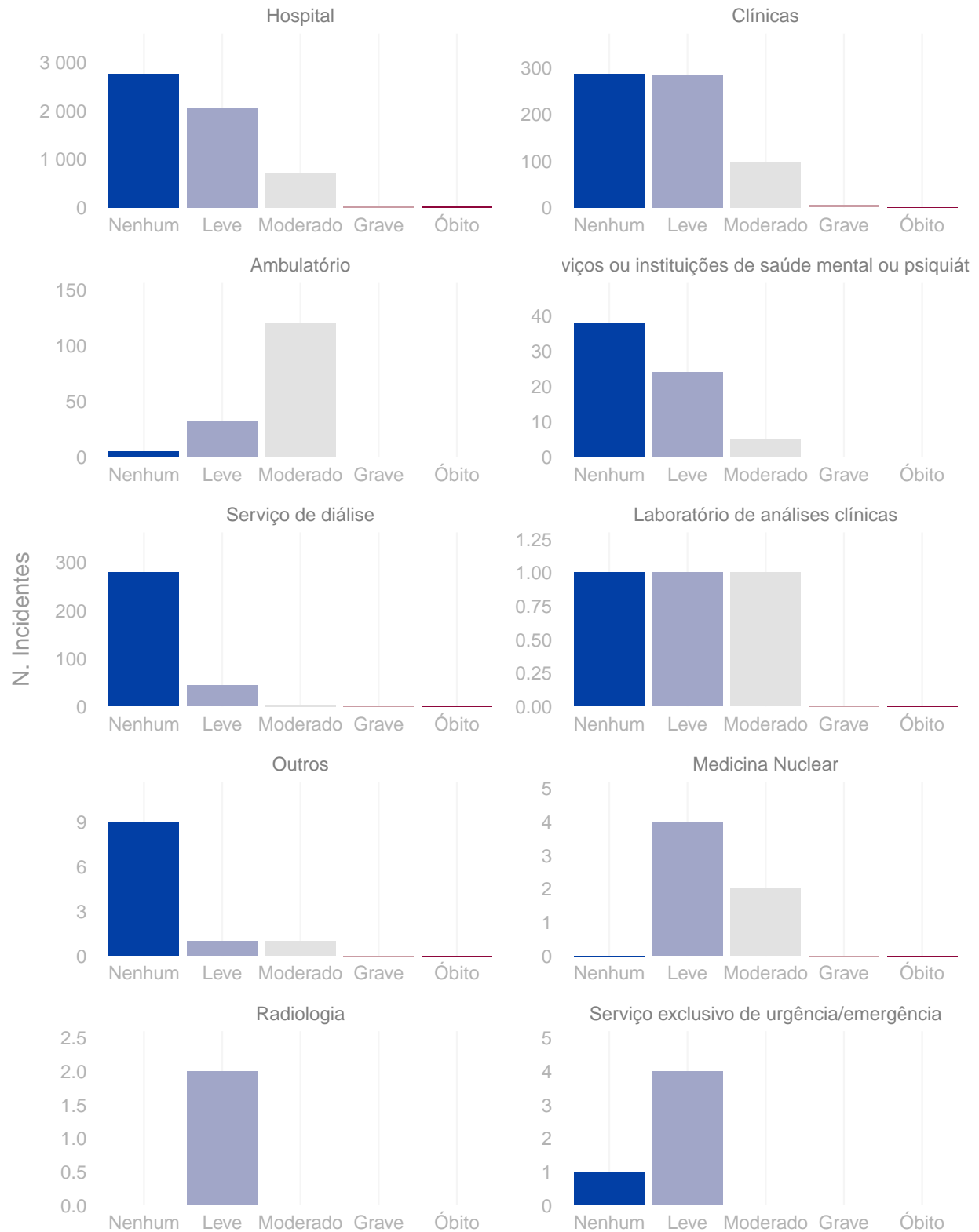


Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.

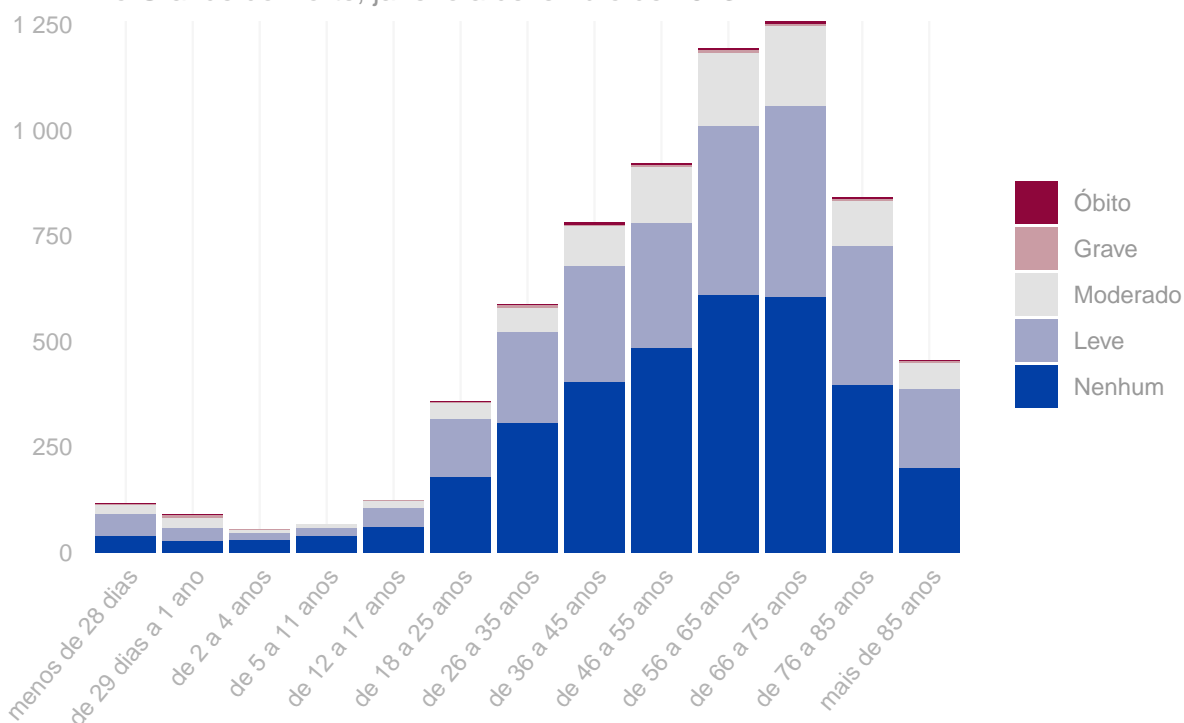
Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.



## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.



**Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.**

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	21
Broncoaspiração	2
Extubação endotraqueal acidental	2
Queda do paciente	2
Acidentes do paciente	1
Falhas durante procedimento cirúrgico	1
Lesão por pressão	1

**Quantidade de “never events” notificados. Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.**

Never events	Quantidade
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde	8
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia	2
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados a choque elétrico durante a assistência dentro do serviço de saúde	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados à queimadura decorrente de qualquer fonte durante a assistência dentro do serviço de saúde	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.

Ano	Mês	N. Incidentes
2023	Janeiro	436
2023	Fevereiro	513
2023	Março	591
2023	Abril	305
2023	Maiο	604
2023	Junho	652
2023	Julho	620
2023	Agosto	518
2023	Setembro	658
2023	Outubro	733
2023	Novembro	609
2023	Dezembro	608

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	1.845
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	776
Lesão por pressão	731
Falha na identificação do paciente	696
Queda do paciente	668
Falhas envolvendo cateter venoso	549
Evasão do paciente	418
Falhas envolvendo sondas	381
Falha na documentação	238
Falhas na administração de dietas	206
Extubação endotraqueal acidental	87
Falhas nas atividades administrativas	76
Falhas durante procedimento cirúrgico	67
Acidentes do paciente	40
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	25
Queimadura de paciente	17
Broncoaspiração	11



(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas no cuidado / proteção do paciente	9
Tromboembolismo venoso (TEV)	4
Falhas na assistência radiológica	2
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	1

### Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Not
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	
Hospital	Lesão por pressão	
Hospital	Falha na identificação do paciente	
Hospital	Queda do paciente	
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	
Hospital	Evasão do paciente	
Hospital	Falhas envolvendo sondas	
Clínicas	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	
Clínicas	Queda do paciente	
Clínicas	Lesão por pressão	
Clínicas	Evasão do paciente	
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	
Clínicas	Acidentes do paciente	
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	
Serviço de diálise	Falhas durante a assistência à saúde	
Serviço de diálise	Queda do paciente	
Serviço de diálise	Falhas envolvendo cateter venoso	
Serviço de diálise	Falha na identificação do paciente	
Serviço de diálise	Acidentes do paciente	
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	
Ambulatório	Queda do paciente	
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	
Ambulatório	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	
Ambulatório	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	
Ambulatório	Falhas na administração de dietas	
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Queda do paciente	
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Acidentes do paciente	
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	
Outros	Falhas durante procedimento cirúrgico	
Outros	Falha na identificação do paciente	
Outros	Extubação endotraqueal acidental	

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.**

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	3.386
Leve	2.452
Moderado	929
Grave	50
Óbito	30

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas na administração de dietas	Nenhum	101
Falhas na administração de dietas	Leve	90
Falhas na administração de dietas	Moderado	15
Falha na documentação	Nenhum	177
Falha na documentação	Leve	53
Falha na documentação	Moderado	7
Falha na documentação	Grave	1
Outros	Nenhum	85
Outros	Leve	143
Outros	Moderado	94
Outros	Grave	11
Outros	Óbito	6
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	232
Falhas envolvendo sondas	Leve	121
Falhas envolvendo sondas	Moderado	27
Falhas envolvendo sondas	Grave	1
Evasão do paciente	Nenhum	373
Evasão do paciente	Leve	40
Evasão do paciente	Moderado	5
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	64
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	293
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	186
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	6
Queda do paciente	Nenhum	259
Queda do paciente	Leve	307
Queda do paciente	Moderado	98
Queda do paciente	Grave	2
Queda do paciente	Óbito	2
Falha na identificação do paciente	Nenhum	546
Falha na identificação do paciente	Leve	114
Falha na identificação do paciente	Moderado	36
Lesão por pressão	Nenhum	12
Lesão por pressão	Leve	498
Lesão por pressão	Moderado	210
Lesão por pressão	Grave	10

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Lesão por pressão	Óbito	1
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Nenhum	372
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Leve	303
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Moderado	96
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Grave	5
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	1.165
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	490
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	155
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	14
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	21

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.**

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	2.766
Hospital	Leve	2.057
Hospital	Moderado	702
Hospital	Grave	45
Hospital	Óbito	30
Clínicas	Nenhum	287
Clínicas	Leve	283
Clínicas	Moderado	96
Clínicas	Grave	5
Clínicas	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	5
Ambulatório	Leve	32
Ambulatório	Moderado	120
Ambulatório	Grave	0
Ambulatório	Óbito	0
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	38
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	24
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	5
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0
Serviço de diálise	Nenhum	279
Serviço de diálise	Leve	44
Serviço de diálise	Moderado	2
Serviço de diálise	Grave	0
Serviço de diálise	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	1
Laboratório de análises clínicas	Leve	1
Laboratório de análises clínicas	Moderado	1
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Outros	Nenhum	9

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Outros	Leve	1
Outros	Moderado	1
Outros	Grave	0
Outros	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	0
Medicina Nuclear	Leve	4
Medicina Nuclear	Moderado	2
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	0
Radiologia	Leve	2
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	4
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Rio Grande do Norte, janeiro a dezembro de 2023.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	118
de 29 dias a 1 ano	90
de 2 a 4 anos	54
de 5 a 11 anos	66
de 12 a 17 anos	123
de 18 a 25 anos	359
de 26 a 35 anos	589
de 36 a 45 anos	780
de 46 a 55 anos	922
de 56 a 65 anos	1.193
de 66 a 75 anos	1.257
de 76 a 85 anos	841
mais de 85 anos	455