

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2023.

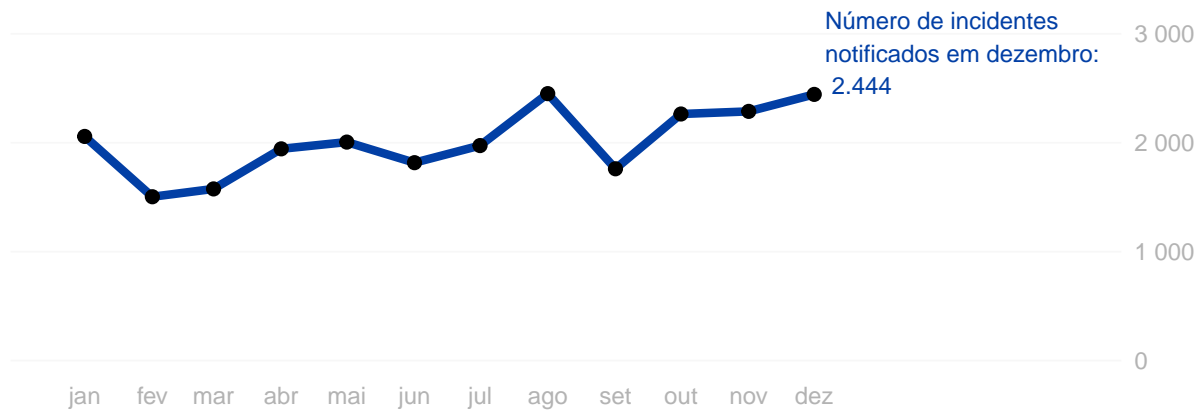
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.  
Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.



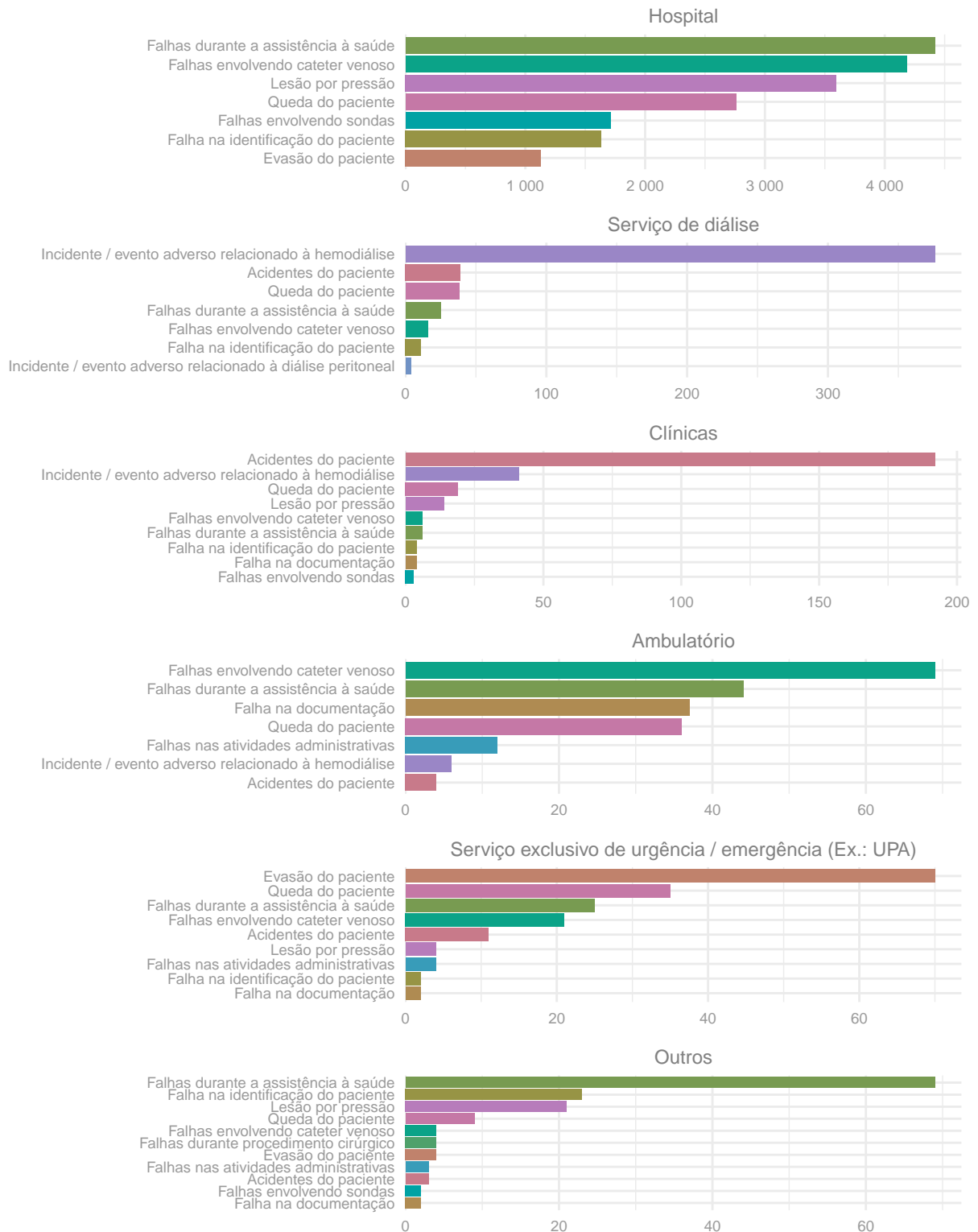
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.

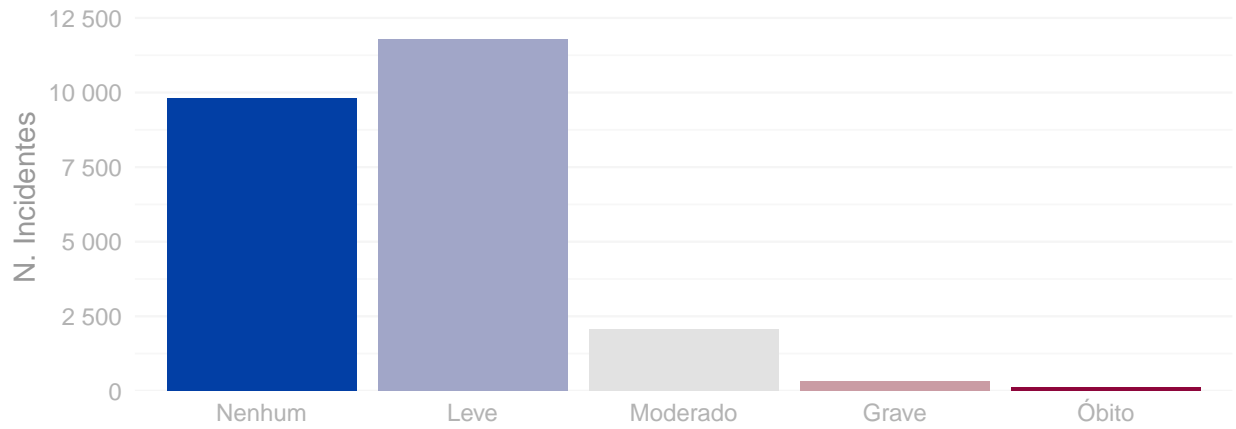


## Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

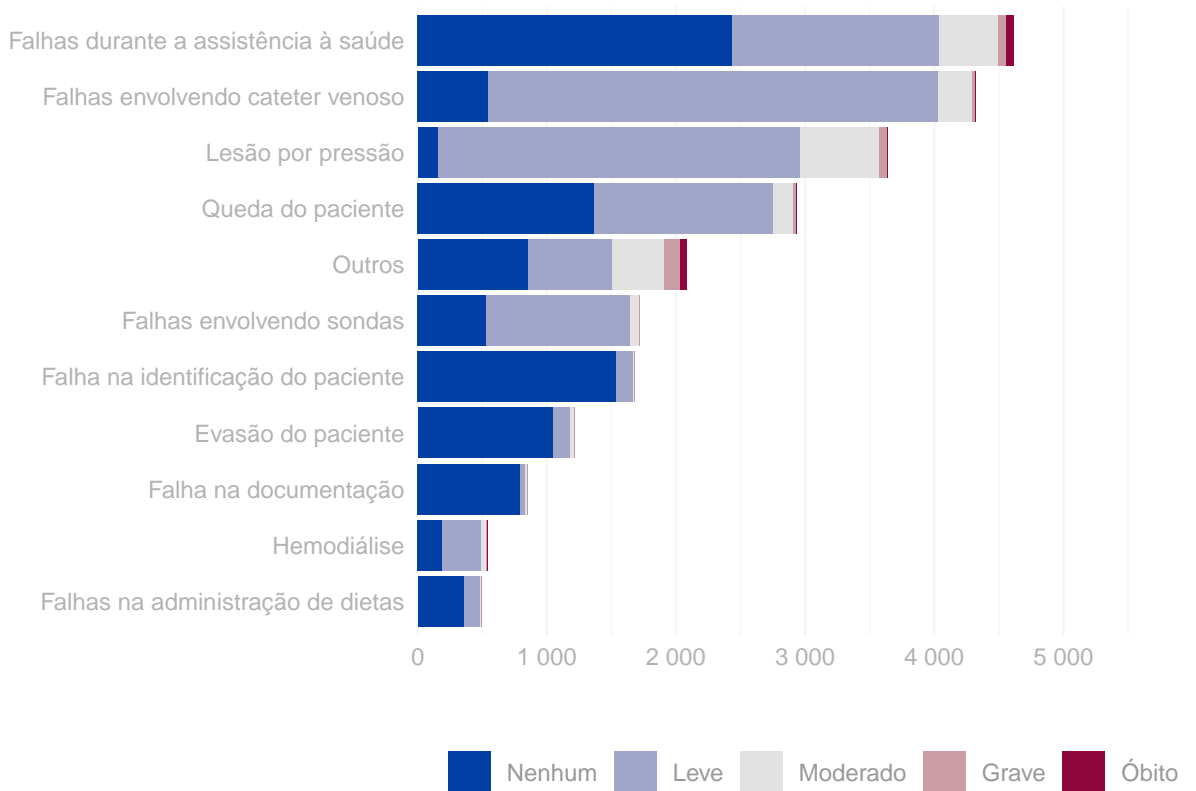
Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.



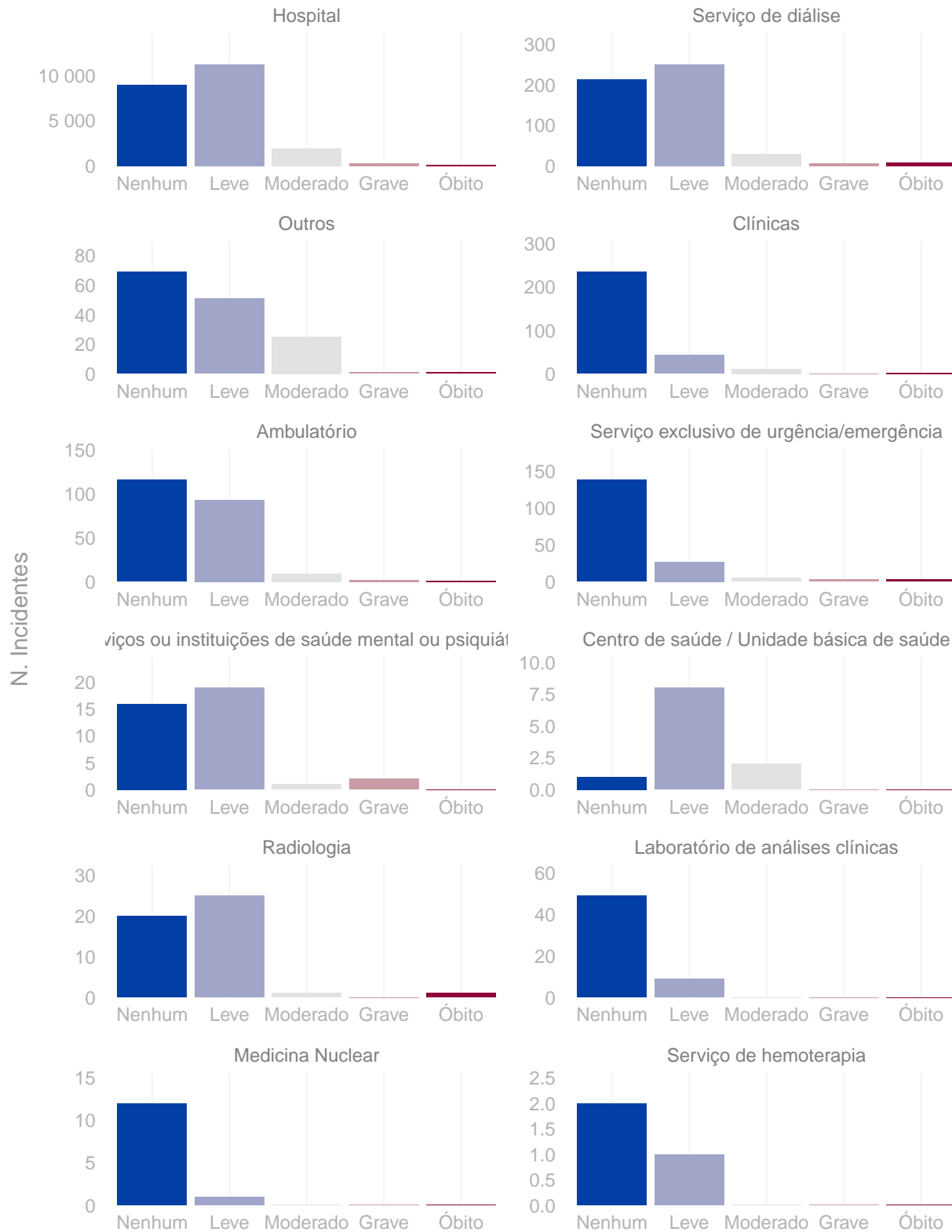
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.



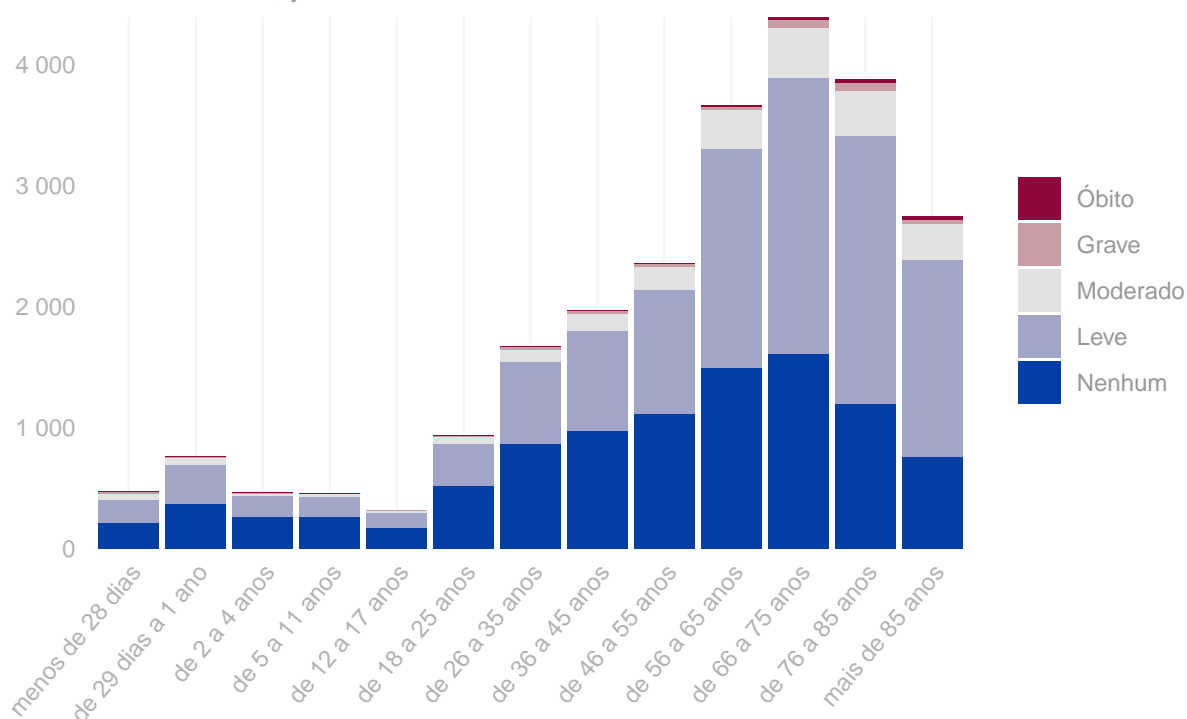
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.  
Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.



## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.



**Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.**

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	56
Broncoaspiração	22
Falhas durante procedimento cirúrgico	18
Acidentes do paciente	7
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	5
Queda do paciente	5
Falhas no cuidado / proteção do paciente	4
Falhas envolvendo cateter venoso	2
Lesão por pressão	2
Tromboembolismo venoso (TEV)	1

**Quantidade de “never events” notificados. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.**

Never events	Quantidade
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia	12
Realização de cirurgia errada em um paciente	8
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1	6
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde	5
Óbito ou lesão grave de paciente associados a choque elétrico durante a assistência dentro do serviço de saúde	4
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada	3
Procedimento cirúrgico realizado em local errado	2
Óbito ou lesão grave de paciente associados à queimadura decorrente de qualquer fonte durante a assistência dentro do serviço de saúde	2
Óbito ou lesão grave de paciente resultante de perda irrecuperável de amostra biológica insubstituível	2
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo	1
Óbito ou lesão grave materna associados ao trabalho de parto ou parto em gestação de baixo risco	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

**Número de incidentes notificados por mês. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.**

Ano	Mês	N. Incidentes
2023	Janeiro	2.058
2023	Fevereiro	1.504
2023	Março	1.576
2023	Abril	1.944
2023	Mai	2.006
2023	Junho	1.817
2023	Julho	1.974
2023	Agosto	2.451
2023	Setembro	1.761
2023	Outubro	2.264
2023	Novembro	2.288
2023	Dezembro	2.444

**Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.**

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	4.614
Falhas envolvendo cateter venoso	4.320
Lesão por pressão	3.635
Queda do paciente	2.933
Falhas envolvendo sondas	1.719
Falha na identificação do paciente	1.684
Evasão do paciente	1.214
Falha na documentação	848
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	543
Falhas na administração de dietas	494
Acidentes do paciente	459
Falhas nas atividades administrativas	421
Extubação endotraqueal acidental	375
Broncoaspiração	229
Falhas durante procedimento cirúrgico	191
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	186
Tromboembolismo venoso (TEV)	83



(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas na assistência radiológica	58
Queimadura de paciente	45
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	17
Falhas no cuidado / proteção do paciente	12
Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal	7

### Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	4.419
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	4.184
Hospital	Lesão por pressão	3.595
Hospital	Queda do paciente	2.760
Hospital	Falhas envolvendo sondas	1.712
Hospital	Falha na identificação do paciente	1.633
Hospital	Evasão do paciente	1.131
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	376
Serviço de diálise	Acidentes do paciente	39
Serviço de diálise	Queda do paciente	38
Serviço de diálise	Falhas durante a assistência à saúde	25
Serviço de diálise	Falhas envolvendo cateter venoso	16
Serviço de diálise	Falha na identificação do paciente	11
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal	4
Clínicas	Acidentes do paciente	192
Clínicas	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	41
Clínicas	Queda do paciente	19
Clínicas	Lesão por pressão	14
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	6
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	6
Clínicas	Falha na identificação do paciente	4
Clínicas	Falha na documentação	4
Clínicas	Falhas envolvendo sondas	3
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	69
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	44
Ambulatório	Falha na documentação	37
Ambulatório	Queda do paciente	36
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	12
Ambulatório	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	6
Ambulatório	Acidentes do paciente	4
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	70
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	35
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	25
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	21
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Acidentes do paciente	11
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Lesão por pressão	4

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas nas atividades administrativas	4
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na documentação	2
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	69
Outros	Falha na identificação do paciente	23
Outros	Lesão por pressão	21
Outros	Queda do paciente	9
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	4
Outros	Falhas durante procedimento cirúrgico	4
Outros	Evasão do paciente	4
Outros	Falhas nas atividades administrativas	3
Outros	Acidentes do paciente	3
Outros	Falhas envolvendo sondas	2
Outros	Falha na documentação	2

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.**

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	9.819
Leve	11.793
Moderado	2.051
Grave	302
Óbito	122

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas na administração de dietas	Nenhum	362
Falhas na administração de dietas	Leve	124
Falhas na administração de dietas	Moderado	7
Falhas na administração de dietas	Grave	1
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Nenhum	186
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Leve	308
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Moderado	36
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Grave	8
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Óbito	5
Falha na documentação	Nenhum	793
Falha na documentação	Leve	45
Falha na documentação	Moderado	9
Falha na documentação	Grave	1
Evasão do paciente	Nenhum	1.051

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Evasão do paciente	Leve	133
Evasão do paciente	Moderado	29
Evasão do paciente	Grave	1
Falha na identificação do paciente	Nenhum	1.538
Falha na identificação do paciente	Leve	135
Falha na identificação do paciente	Moderado	8
Falha na identificação do paciente	Grave	3
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	529
Falhas envolvendo sondas	Leve	1.116
Falhas envolvendo sondas	Moderado	69
Falhas envolvendo sondas	Grave	5
Outros	Nenhum	857
Outros	Leve	647
Outros	Moderado	408
Outros	Grave	119
Outros	Óbito	52
Queda do paciente	Nenhum	1.367
Queda do paciente	Leve	1.385
Queda do paciente	Moderado	156
Queda do paciente	Grave	20
Queda do paciente	Óbito	5
Lesão por pressão	Nenhum	160
Lesão por pressão	Leve	2.804
Lesão por pressão	Moderado	614
Lesão por pressão	Grave	55
Lesão por pressão	Óbito	2
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	543
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	3.489
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	264
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	22
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	2
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	2.433
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	1.607
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	451
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	67
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	56

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.**

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	8.948
Hospital	Leve	11.265
Hospital	Moderado	1.966
Hospital	Grave	286
Hospital	Óbito	104

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Serviço de diálise	Nenhum	214
Serviço de diálise	Leve	251
Serviço de diálise	Moderado	30
Serviço de diálise	Grave	7
Serviço de diálise	Óbito	9
Outros	Nenhum	69
Outros	Leve	51
Outros	Moderado	25
Outros	Grave	1
Outros	Óbito	1
Clínicas	Nenhum	234
Clínicas	Leve	43
Clínicas	Moderado	12
Clínicas	Grave	1
Clínicas	Óbito	3
Ambulatório	Nenhum	116
Ambulatório	Leve	93
Ambulatório	Moderado	9
Ambulatório	Grave	2
Ambulatório	Óbito	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	138
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	27
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	3
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	3
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	16
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	19
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	1
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	2
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	8
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	2
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	20
Radiologia	Leve	25
Radiologia	Moderado	1
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	1
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	49
Laboratório de análises clínicas	Leve	9
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Medicina Nuclear	Nenhum	12
Medicina Nuclear	Leve	1
Medicina Nuclear	Moderado	0
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Serviço de hemoterapia	Nenhum	2

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Serviço de hemoterapia	Leve	1
Serviço de hemoterapia	Moderado	0
Serviço de hemoterapia	Grave	0
Serviço de hemoterapia	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Rio de Janeiro, janeiro a dezembro de 2023.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	474
de 29 dias a 1 ano	762
de 2 a 4 anos	462
de 5 a 11 anos	456
de 12 a 17 anos	317
de 18 a 25 anos	936
de 26 a 35 anos	1.670
de 36 a 45 anos	1.974
de 46 a 55 anos	2.359
de 56 a 65 anos	3.667
de 66 a 75 anos	4.390
de 76 a 85 anos	3.872
mais de 85 anos	2.748