

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2023.

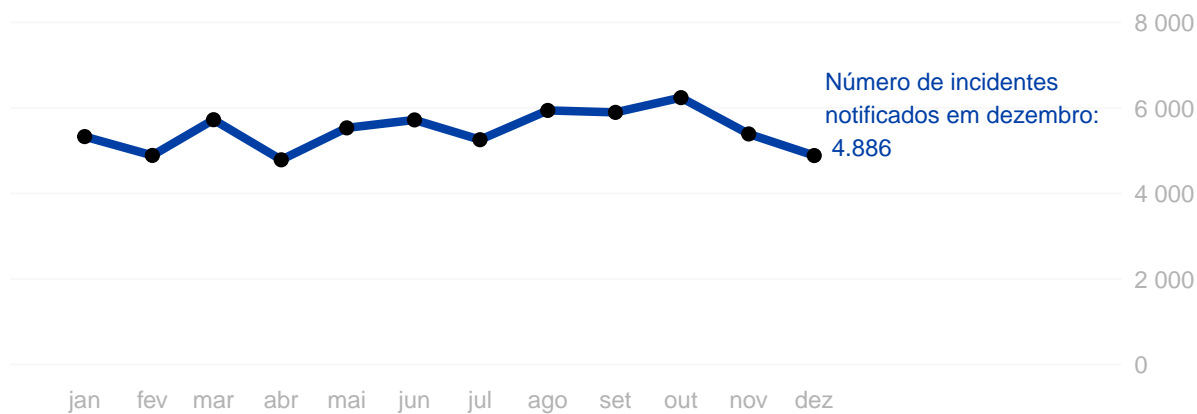
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.  
 Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.

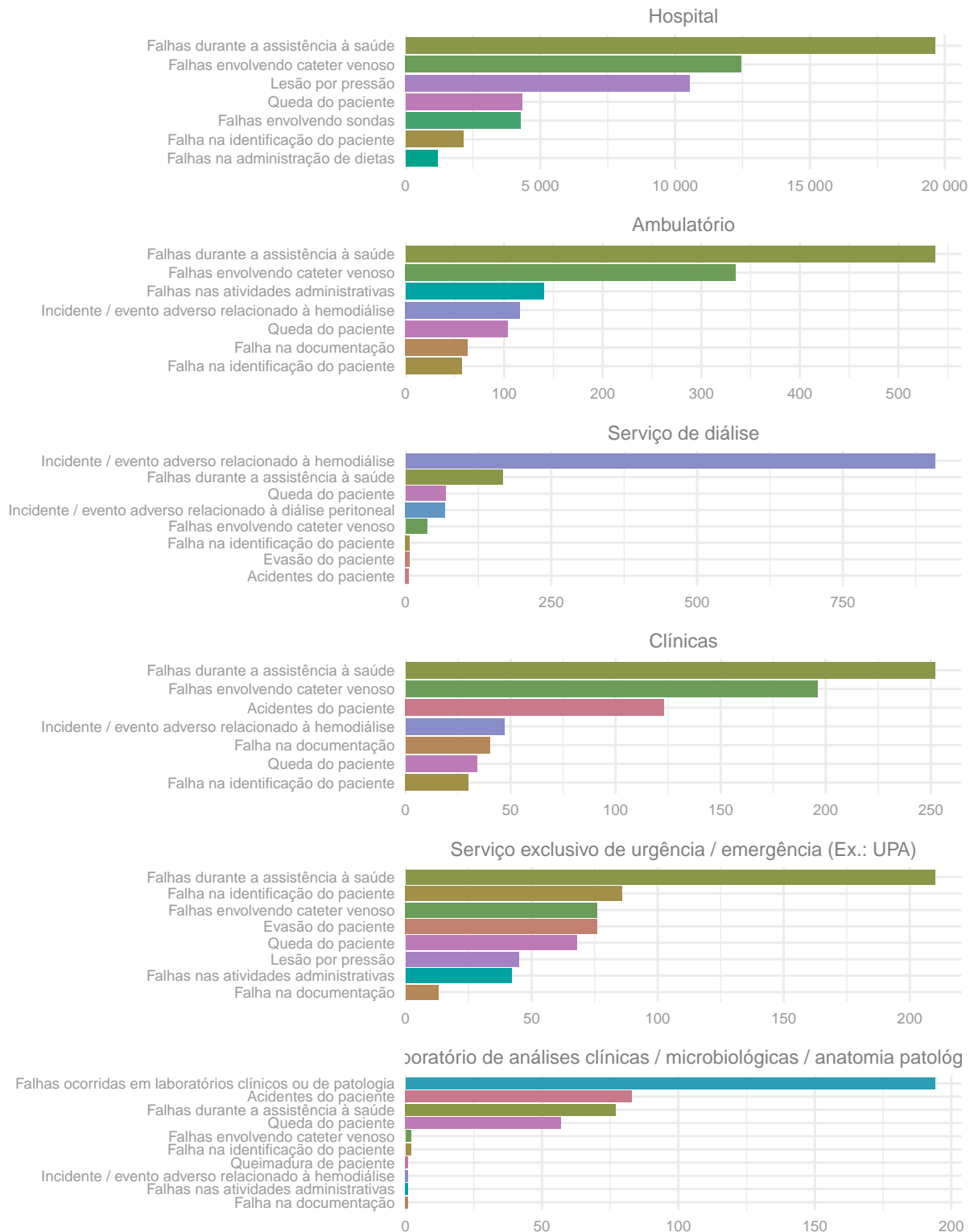


Tipos de incidentes notificados com maior frequência.  
 Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.

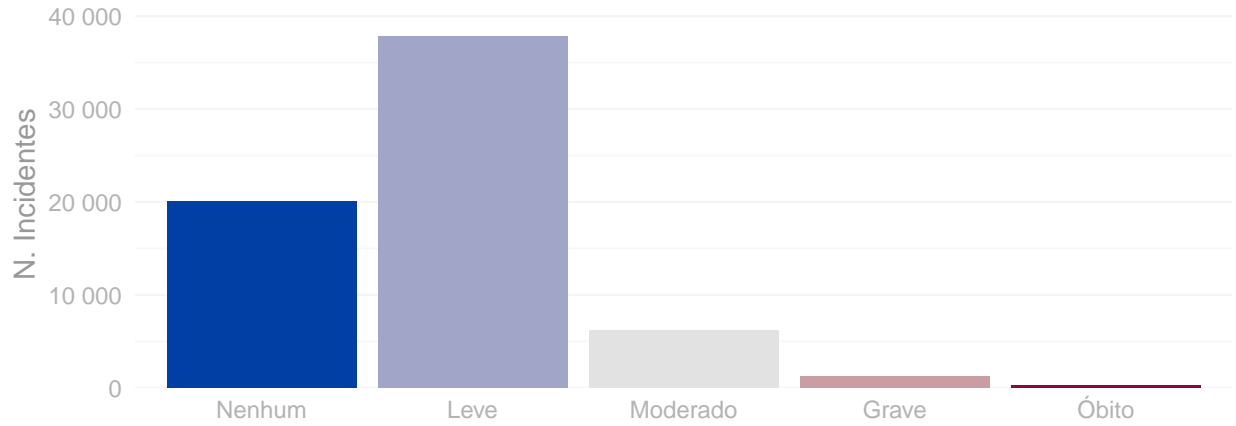


## Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

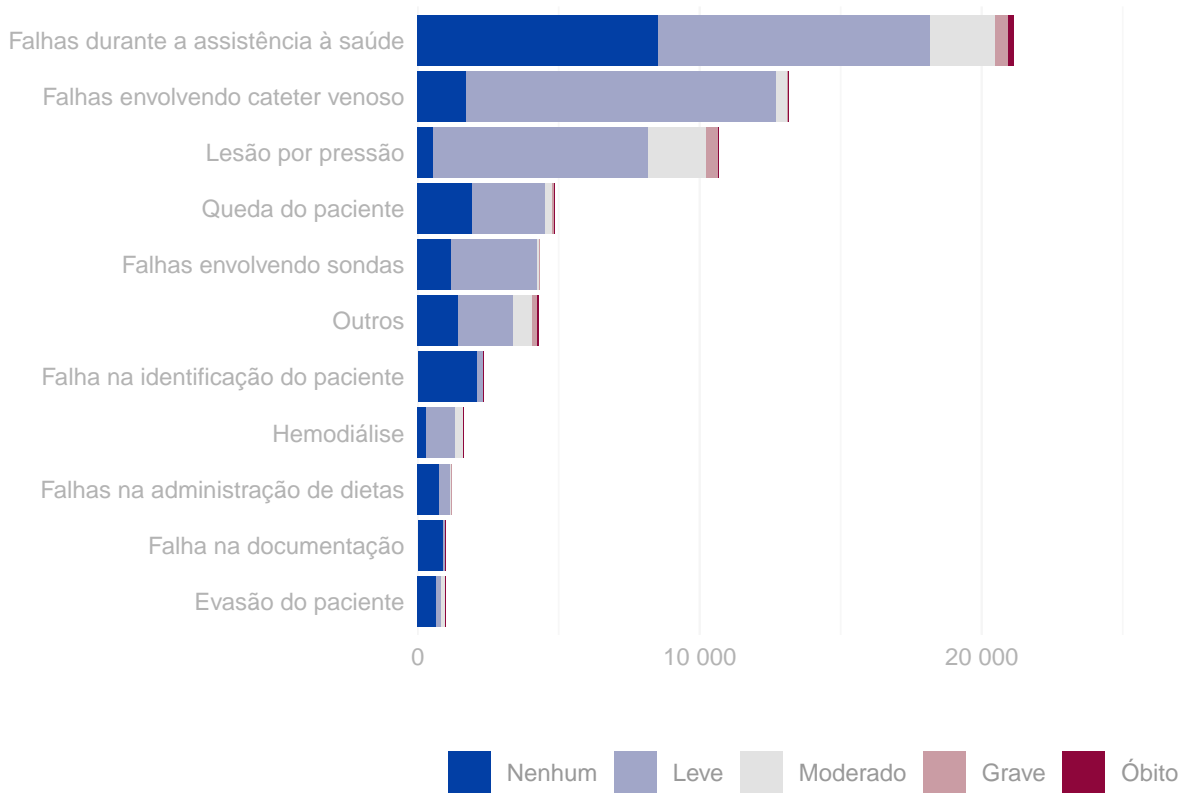
Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.



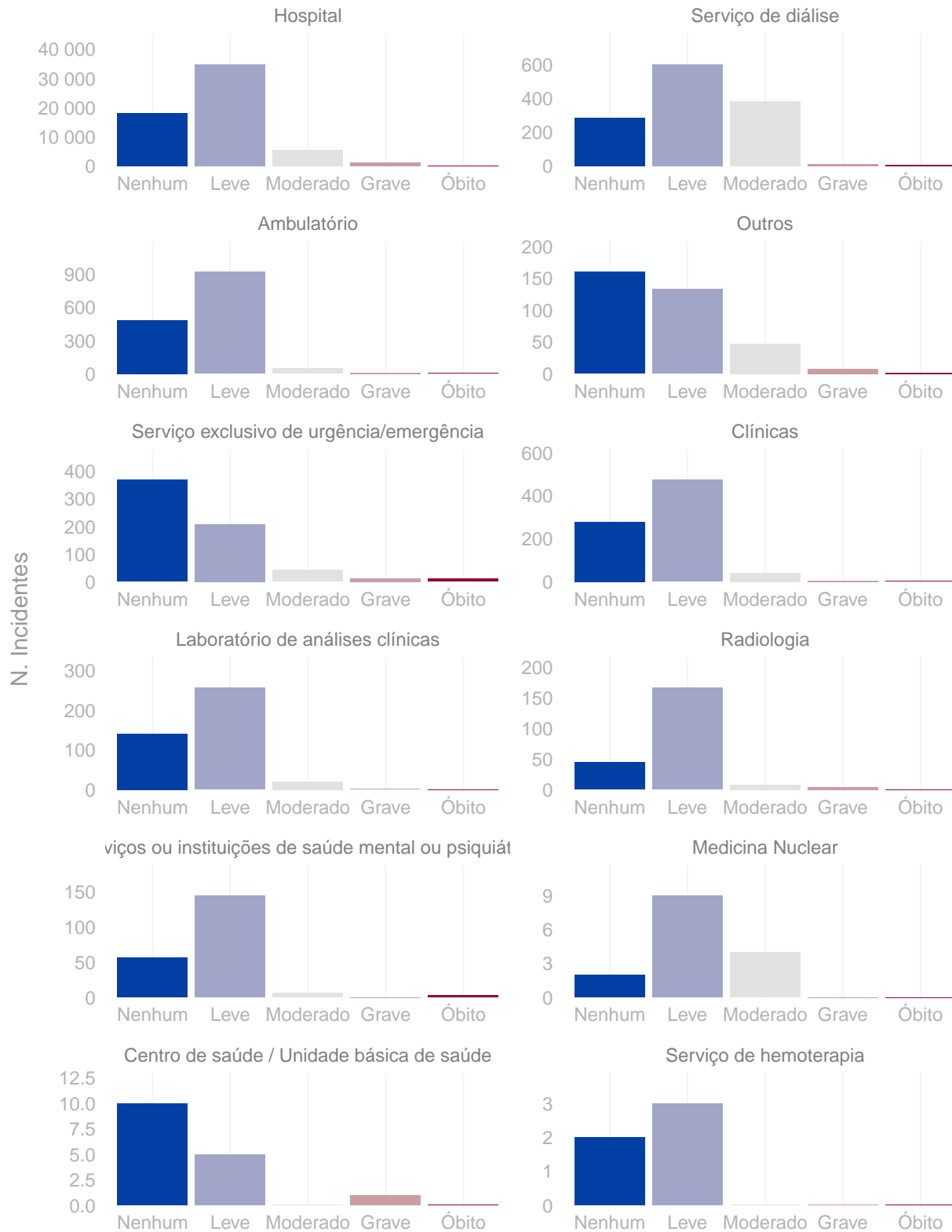
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
 Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.



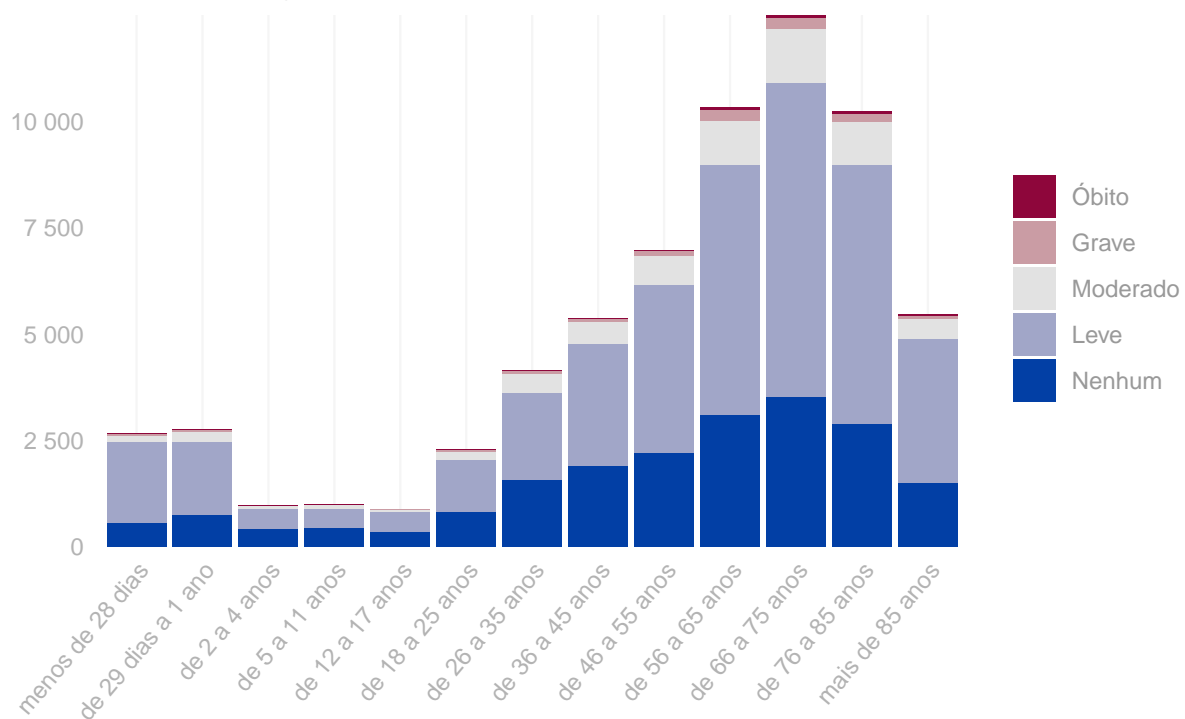
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.  
 Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.



## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
 Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.



**Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.**

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	185
Broncoaspiração	32
Falhas durante procedimento cirúrgico	16
Queda do paciente	13
Falhas envolvendo cateter venoso	8
Falhas no cuidado / proteção do paciente	5
Acidentes do paciente	4
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	4
Tromboembolismo venoso (TEV)	3
Falha na identificação do paciente	2
Falhas nas atividades administrativas	2
Evasão do paciente	1
Falha na documentação	1
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	1
Lesão por pressão	1
Queimadura de paciente	1

**Quantidade de “never events” notificados. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.**

Never events	Quantidade
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde	25
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia	22
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo	10
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1	7
Procedimento cirúrgico realizado em local errado	6
Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada	3
Óbito ou lesão grave de paciente associados ao uso de contenção física ou grades da cama durante a assistência dentro do serviço de saúde	3
Realização de cirurgia errada em um paciente	2
Gás errado	1
Óbito ou lesão grave de paciente associado à fuga do paciente	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados à queimadura decorrente de qualquer fonte durante a assistência dentro do serviço de saúde	1
Óbito ou lesão grave materna associados ao trabalho de parto ou parto em gestação de baixo risco	1



## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.

Ano	Mês	N. Incidentes
2023	Janeiro	5.329
2023	Fevereiro	4.889
2023	Março	5.724
2023	Abril	4.786
2023	Maiο	5.533
2023	Junho	5.719
2023	Julho	5.256
2023	Agosto	5.941
2023	Setembro	5.895
2023	Outubro	6.240
2023	Novembro	5.391
2023	Dezembro	4.886

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	21.131
Falhas envolvendo cateter venoso	13.169
Lesão por pressão	10.659
Queda do paciente	4.841
Falhas envolvendo sondas	4.324
Falha na identificação do paciente	2.344
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	1.622
Falhas na administração de dietas	1.192
Evasão do paciente	997
Falha na documentação	997
Falhas nas atividades administrativas	957
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	896
Extubação endotraqueal acidental	670
Acidentes do paciente	652
Falhas durante procedimento cirúrgico	374
Broncoaspiração	248
Falhas na assistência radiológica	148

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Queimadura de paciente	141
Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal	80
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	65
Tromboembolismo venoso (TEV)	46
Falhas no cuidado / proteção do paciente	34
Falha no procedimento de transplante ou enxerto	1
Outro	1

**Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.**

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	19.638
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	12.458
Hospital	Lesão por pressão	10.545
Hospital	Queda do paciente	4.314
Hospital	Falhas envolvendo sondas	4.269
Hospital	Falha na identificação do paciente	2.143
Hospital	Falhas na administração de dietas	1.184
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	537
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	335
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	140
Ambulatório	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	116
Ambulatório	Queda do paciente	104
Ambulatório	Falha na documentação	63
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	57
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	908
Serviço de diálise	Falhas durante a assistência à saúde	167
Serviço de diálise	Queda do paciente	69
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal	68
Serviço de diálise	Falhas envolvendo cateter venoso	37
Serviço de diálise	Falha na identificação do paciente	7
Serviço de diálise	Evasão do paciente	7
Serviço de diálise	Acidentes do paciente	6
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	252
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	196
Clínicas	Acidentes do paciente	123
Clínicas	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	47
Clínicas	Falha na documentação	40
Clínicas	Queda do paciente	34
Clínicas	Falha na identificação do paciente	30
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	210
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	86
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo cateter venoso	76
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	76
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	68

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Lesão por pressão	45
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas nas atividades administrativas	42
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na documentação	13
Laboratório de análises clínicas	Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	194
Laboratório de análises clínicas	Acidentes do paciente	83
Laboratório de análises clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	77
Laboratório de análises clínicas	Queda do paciente	57
Laboratório de análises clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	2
Laboratório de análises clínicas	Falha na identificação do paciente	2
Laboratório de análises clínicas	Queimadura de paciente	1
Laboratório de análises clínicas	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	1
Laboratório de análises clínicas	Falhas nas atividades administrativas	1
Laboratório de análises clínicas	Falha na documentação	1

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.**

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	20.066
Leve	37.853
Moderado	6.158
Grave	1.233
Óbito	279

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Evasão do paciente	Nenhum	649
Evasão do paciente	Leve	181
Evasão do paciente	Moderado	144
Evasão do paciente	Grave	22
Evasão do paciente	Óbito	1
Falha na documentação	Nenhum	915
Falha na documentação	Leve	77
Falha na documentação	Moderado	2
Falha na documentação	Grave	2
Falha na documentação	Óbito	1
Falhas na administração de dietas	Nenhum	749
Falhas na administração de dietas	Leve	422
Falhas na administração de dietas	Moderado	19
Falhas na administração de dietas	Grave	2
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Nenhum	306

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Leve	1.037
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Moderado	270
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Grave	5
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Óbito	4
Falha na identificação do paciente	Nenhum	2.118
Falha na identificação do paciente	Leve	220
Falha na identificação do paciente	Moderado	3
Falha na identificação do paciente	Grave	1
Falha na identificação do paciente	Óbito	2
Outros	Nenhum	1.437
Outros	Leve	1.970
Outros	Moderado	640
Outros	Grave	202
Outros	Óbito	64
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	1.193
Falhas envolvendo sondas	Leve	3.042
Falhas envolvendo sondas	Moderado	87
Falhas envolvendo sondas	Grave	2
Queda do paciente	Nenhum	1.924
Queda do paciente	Leve	2.597
Queda do paciente	Moderado	269
Queda do paciente	Grave	38
Queda do paciente	Óbito	13
Lesão por pressão	Nenhum	545
Lesão por pressão	Leve	7.617
Lesão por pressão	Moderado	2.075
Lesão por pressão	Grave	421
Lesão por pressão	Óbito	1
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	1.709
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	11.013
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	379
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	60
Falhas envolvendo cateter venoso	Óbito	8
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	8.521
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	9.677
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	2.270
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	478
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	185

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.**

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	18.235
Hospital	Leve	34.934
Hospital	Moderado	5.559

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Grave	1.182
Hospital	Óbito	250
Serviço de diálise	Nenhum	283
Serviço de diálise	Leve	601
Serviço de diálise	Moderado	382
Serviço de diálise	Grave	12
Serviço de diálise	Óbito	6
Ambulatório	Nenhum	485
Ambulatório	Leve	917
Ambulatório	Moderado	49
Ambulatório	Grave	8
Ambulatório	Óbito	6
Outros	Nenhum	160
Outros	Leve	133
Outros	Moderado	47
Outros	Grave	8
Outros	Óbito	2
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	369
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	208
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	42
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	12
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	10
Clínicas	Nenhum	278
Clínicas	Leve	474
Clínicas	Moderado	41
Clínicas	Grave	5
Clínicas	Óbito	2
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	141
Laboratório de análises clínicas	Leve	257
Laboratório de análises clínicas	Moderado	20
Laboratório de análises clínicas	Grave	1
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	45
Radiologia	Leve	167
Radiologia	Moderado	8
Radiologia	Grave	4
Radiologia	Óbito	0
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	56
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	145
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	6
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	3
Medicina Nuclear	Nenhum	2
Medicina Nuclear	Leve	9
Medicina Nuclear	Moderado	4
Medicina Nuclear	Grave	0
Medicina Nuclear	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	10
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	5
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	1

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Serviço de hemoterapia	Nenhum	2
Serviço de hemoterapia	Leve	3
Serviço de hemoterapia	Moderado	0
Serviço de hemoterapia	Grave	0
Serviço de hemoterapia	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Minas Gerais, janeiro a dezembro de 2023.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	2.672
de 29 dias a 1 ano	2.755
de 2 a 4 anos	973
de 5 a 11 anos	997
de 12 a 17 anos	889
de 18 a 25 anos	2.279
de 26 a 35 anos	4.156
de 36 a 45 anos	5.381
de 46 a 55 anos	6.980
de 56 a 65 anos	10.314
de 66 a 75 anos	12.494
de 76 a 85 anos	10.240
mais de 85 anos	5.459