

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2023.

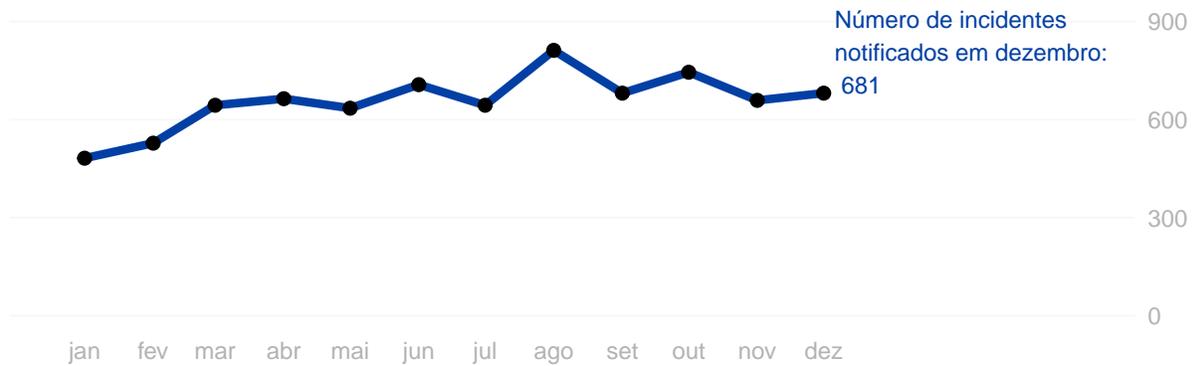
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

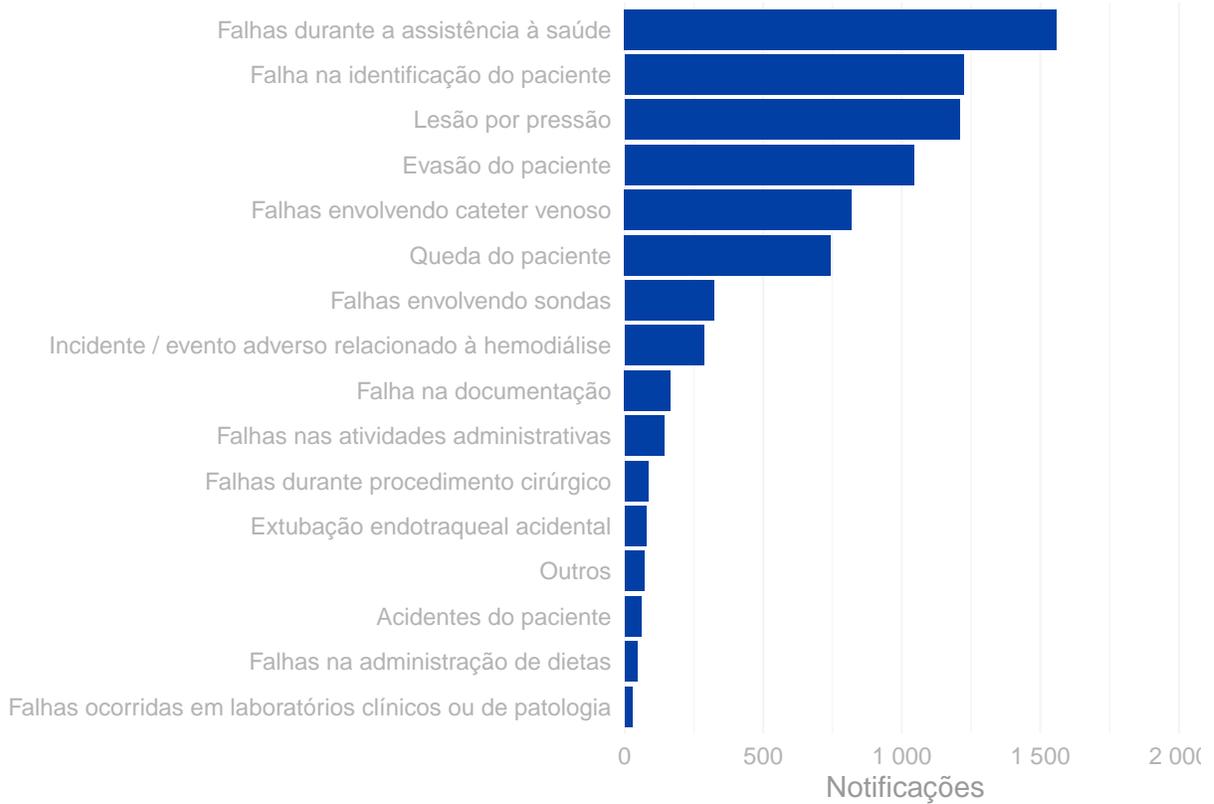
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.  
Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023.



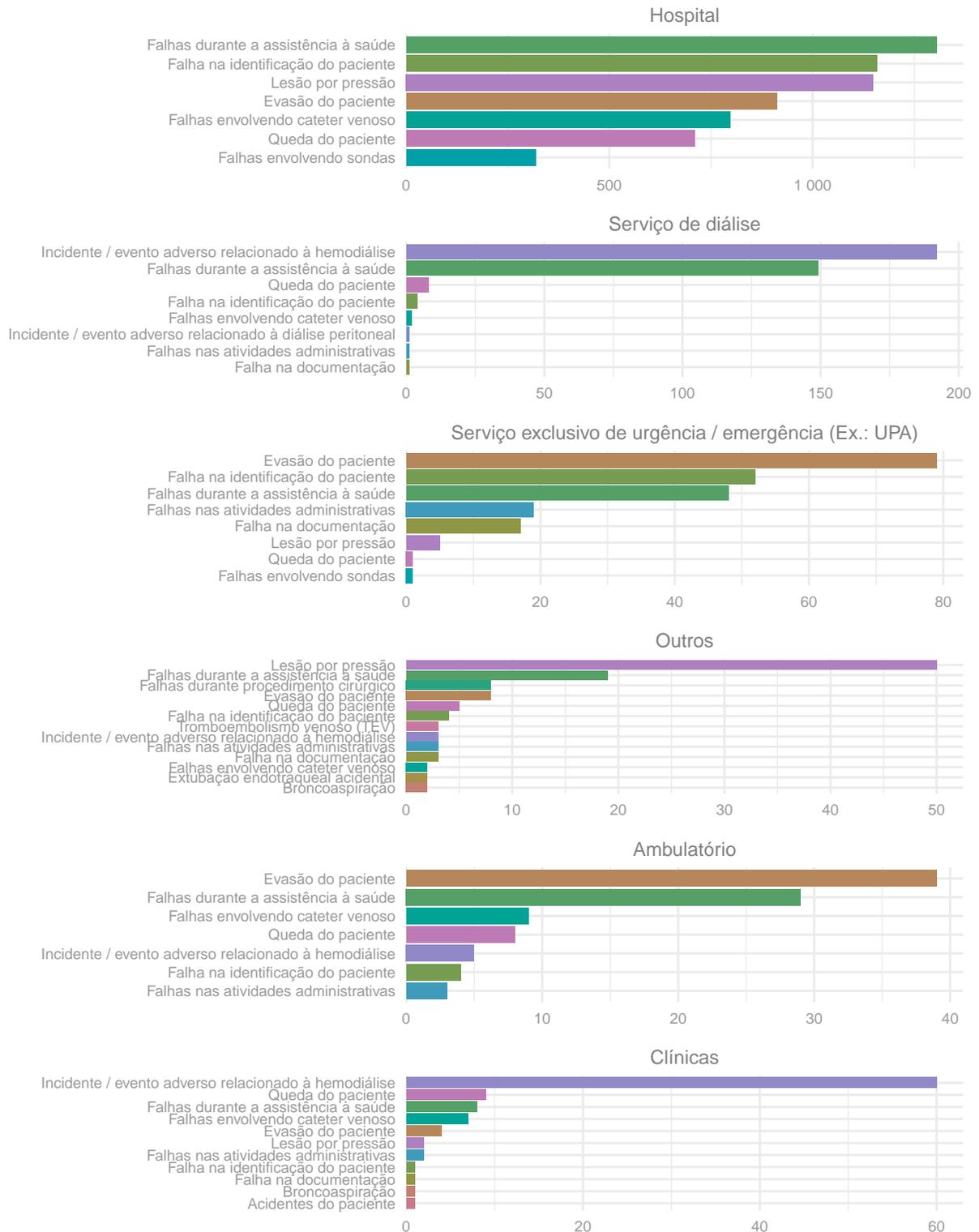
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023

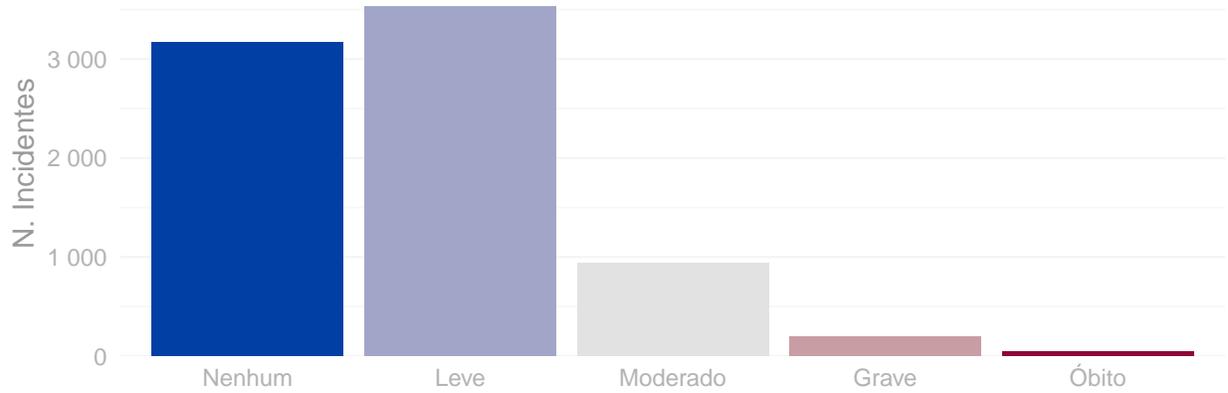


## Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023.

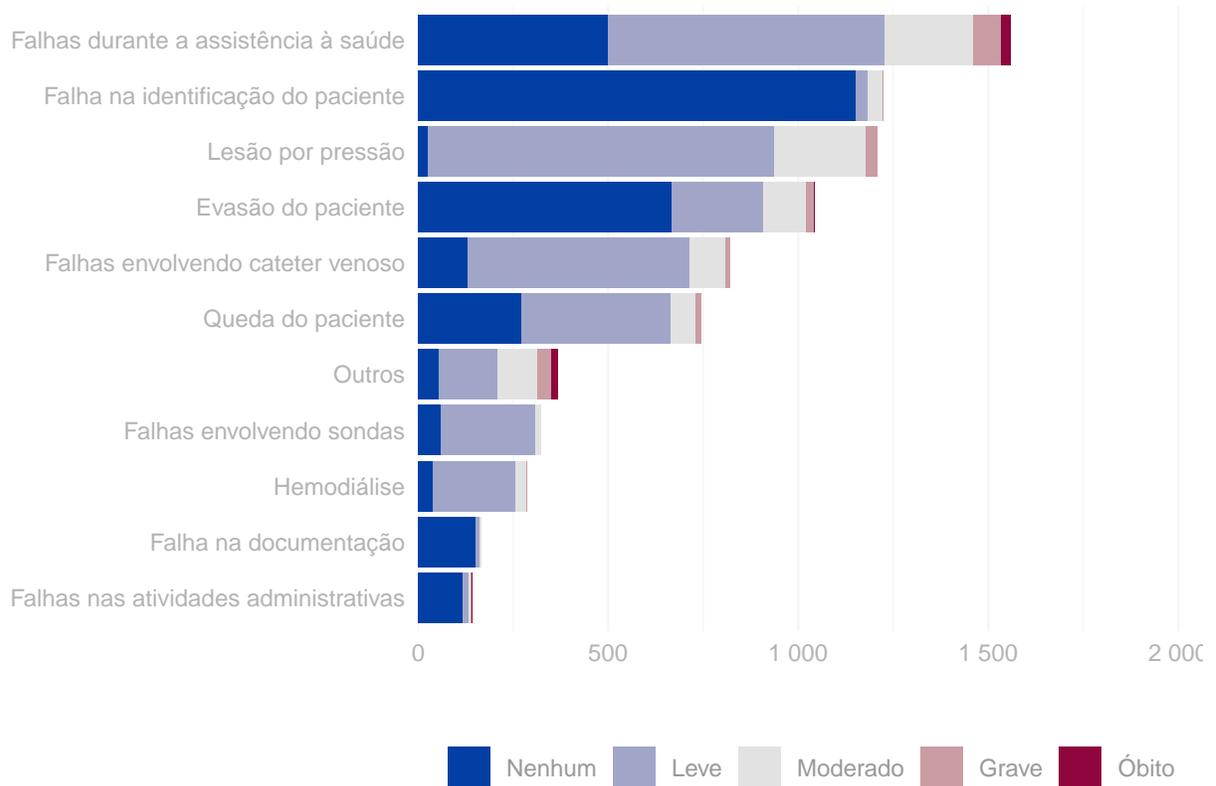


Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023.

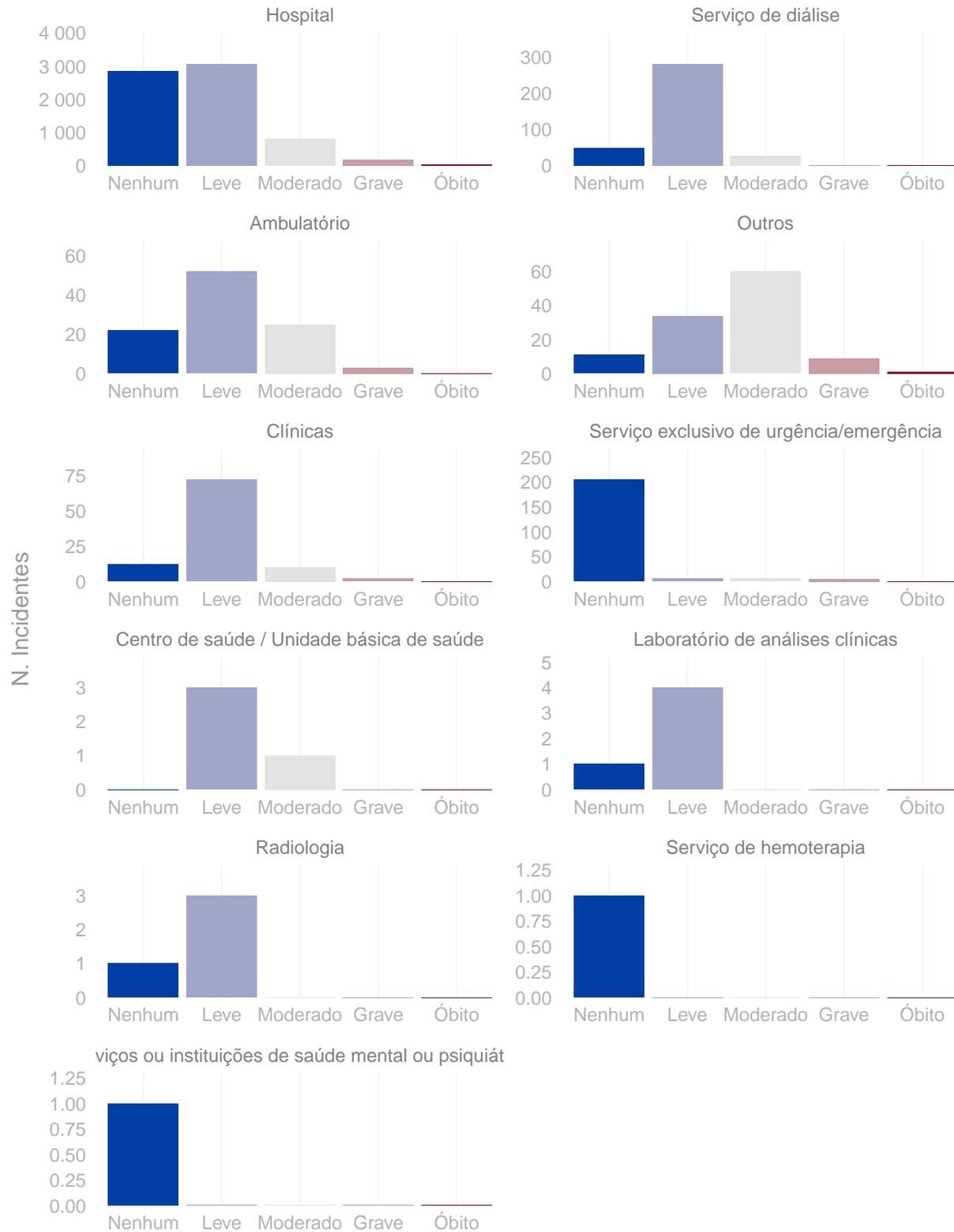


Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.

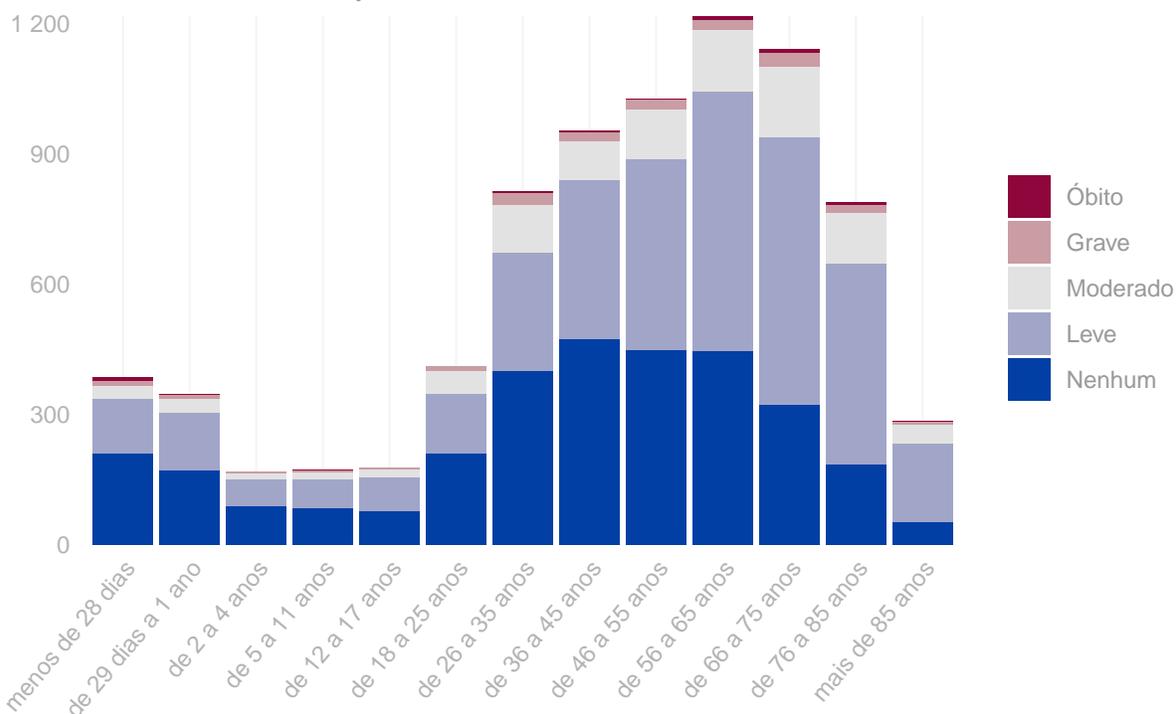
Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023.



## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023.



**Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023.**

Tipo de incidente	Óbitos
Falhas durante a assistência à saúde	25
Falhas durante procedimento cirúrgico	8
Acidentes do paciente	4
Falhas no cuidado / proteção do paciente	3
Broncoaspiração	2
Evasão do paciente	1
Falhas nas atividades administrativas	1

**Quantidade de “never events” notificados. Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023.**

Never events	Quantidade
Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1	5
Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde	4
Procedimento cirúrgico realizado em local errado	3
Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia	3
Óbito ou lesão grave materna associados ao trabalho de parto ou parto em gestação de baixo risco	2
Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo	1
Realização de cirurgia errada em um paciente	1
Óbito ou lesão grave de paciente associados à queimadura decorrente de qualquer fonte durante a assistência dentro do serviço de saúde	1

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023.

Ano	Mês	N. Incidentes
2023	Janeiro	482
2023	Fevereiro	528
2023	Março	644
2023	Abril	664
2023	Maiο	635
2023	Junho	707
2023	Julho	644
2023	Agosto	812
2023	Setembro	681
2023	Outubro	745
2023	Novembro	659
2023	Dezembro	681

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023.

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Falhas durante a assistência à saúde	1.559
Falha na identificação do paciente	1.223
Lesão por pressão	1.209
Evasão do paciente	1.043
Falhas envolvendo cateter venoso	820
Queda do paciente	744
Falhas envolvendo sondas	322
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	286
Falha na documentação	166
Falhas nas atividades administrativas	142
Falhas durante procedimento cirúrgico	86
Extubação endotraqueal acidental	79
Acidentes do paciente	60
Falhas na administração de dietas	45
Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia	27
Broncoaspiração	19
Queimadura de paciente	18

(continuação)

Tipo de incidente ou evento adverso	N. Notificações
Tromboembolismo venoso (TEV)	10
Falhas na administração de O2 ou gases medicinais	9
Falhas na assistência radiológica	8
Falhas no cuidado / proteção do paciente	6
Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal	1

### Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023.

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Hospital	Falhas durante a assistência à saúde	1.305
Hospital	Falha na identificação do paciente	1.158
Hospital	Lesão por pressão	1.149
Hospital	Evasão do paciente	912
Hospital	Falhas envolvendo cateter venoso	797
Hospital	Queda do paciente	710
Hospital	Falhas envolvendo sondas	319
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	192
Serviço de diálise	Falhas durante a assistência à saúde	149
Serviço de diálise	Queda do paciente	8
Serviço de diálise	Falha na identificação do paciente	4
Serviço de diálise	Falhas envolvendo cateter venoso	2
Serviço de diálise	Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal	1
Serviço de diálise	Falhas nas atividades administrativas	1
Serviço de diálise	Falha na documentação	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Evasão do paciente	79
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na identificação do paciente	52
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas durante a assistência à saúde	48
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas nas atividades administrativas	19
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falha na documentação	17
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Lesão por pressão	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Queda do paciente	1
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Falhas envolvendo sondas	1
Outros	Lesão por pressão	50
Outros	Falhas durante a assistência à saúde	19
Outros	Falhas durante procedimento cirúrgico	8
Outros	Evasão do paciente	8
Outros	Queda do paciente	5
Outros	Falha na identificação do paciente	4
Outros	Tromboembolismo venoso (TEV)	3
Outros	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	3
Outros	Falhas nas atividades administrativas	3
Outros	Falha na documentação	3
Outros	Falhas envolvendo cateter venoso	2
Outros	Extubação endotraqueal acidental	2
Outros	Broncoaspiração	2

(continuação)

Tipo de Serviço	Tipo de Incidente / Evento Adverso	Notificações
Ambulatório	Evasão do paciente	39
Ambulatório	Falhas durante a assistência à saúde	29
Ambulatório	Falhas envolvendo cateter venoso	9
Ambulatório	Queda do paciente	8
Ambulatório	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	5
Ambulatório	Falha na identificação do paciente	4
Ambulatório	Falhas nas atividades administrativas	3
Clínicas	Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	60
Clínicas	Queda do paciente	9
Clínicas	Falhas durante a assistência à saúde	8
Clínicas	Falhas envolvendo cateter venoso	7
Clínicas	Evasão do paciente	4
Clínicas	Lesão por pressão	2
Clínicas	Falhas nas atividades administrativas	2
Clínicas	Falha na identificação do paciente	1
Clínicas	Falha na documentação	1
Clínicas	Broncoaspiração	1
Clínicas	Acidentes do paciente	1

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023.**

Grau do Dano	Notificações
Nenhum	3.169
Leve	3.534
Moderado	940
Grave	195
Óbito	44

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023.**

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Falhas nas atividades administrativas	Nenhum	117
Falhas nas atividades administrativas	Leve	15
Falhas nas atividades administrativas	Moderado	7
Falhas nas atividades administrativas	Grave	2
Falhas nas atividades administrativas	Óbito	1
Falha na documentação	Nenhum	151
Falha na documentação	Leve	11
Falha na documentação	Moderado	4
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Nenhum	39
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Leve	217

(continuação)

Tipo de Incidente / Evento Adverso	Grau do Dano	Notificações
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Moderado	28
Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise	Grave	2
Falhas envolvendo sondas	Nenhum	60
Falhas envolvendo sondas	Leve	248
Falhas envolvendo sondas	Moderado	14
Outros	Nenhum	54
Outros	Leve	156
Outros	Moderado	103
Outros	Grave	38
Outros	Óbito	17
Queda do paciente	Nenhum	273
Queda do paciente	Leve	391
Queda do paciente	Moderado	66
Queda do paciente	Grave	14
Falhas envolvendo cateter venoso	Nenhum	130
Falhas envolvendo cateter venoso	Leve	584
Falhas envolvendo cateter venoso	Moderado	95
Falhas envolvendo cateter venoso	Grave	11
Evasão do paciente	Nenhum	666
Evasão do paciente	Leve	243
Evasão do paciente	Moderado	111
Evasão do paciente	Grave	22
Evasão do paciente	Óbito	1
Lesão por pressão	Nenhum	27
Lesão por pressão	Leve	909
Lesão por pressão	Moderado	243
Lesão por pressão	Grave	30
Falha na identificação do paciente	Nenhum	1.151
Falha na identificação do paciente	Leve	32
Falha na identificação do paciente	Moderado	38
Falha na identificação do paciente	Grave	2
Falhas durante a assistência à saúde	Nenhum	501
Falhas durante a assistência à saúde	Leve	728
Falhas durante a assistência à saúde	Moderado	231
Falhas durante a assistência à saúde	Grave	74
Falhas durante a assistência à saúde	Óbito	25

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023.**

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Hospital	Nenhum	2.866
Hospital	Leve	3.079
Hospital	Moderado	811
Hospital	Grave	175
Hospital	Óbito	43

(continuação)

Tipo de serviço	Grau do Dano	Notificações
Serviço de diálise	Nenhum	49
Serviço de diálise	Leve	281
Serviço de diálise	Moderado	27
Serviço de diálise	Grave	1
Serviço de diálise	Óbito	0
Ambulatório	Nenhum	22
Ambulatório	Leve	52
Ambulatório	Moderado	25
Ambulatório	Grave	3
Ambulatório	Óbito	0
Outros	Nenhum	11
Outros	Leve	34
Outros	Moderado	60
Outros	Grave	9
Outros	Óbito	1
Clínicas	Nenhum	12
Clínicas	Leve	72
Clínicas	Moderado	10
Clínicas	Grave	2
Clínicas	Óbito	0
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Nenhum	205
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Leve	6
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Moderado	6
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Grave	5
Serviço exclusivo de urgência/emergência	Óbito	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Nenhum	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Leve	3
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Moderado	1
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Grave	0
Centro de saúde / Unidade básica de saúde	Óbito	0
Laboratório de análises clínicas	Nenhum	1
Laboratório de análises clínicas	Leve	4
Laboratório de análises clínicas	Moderado	0
Laboratório de análises clínicas	Grave	0
Laboratório de análises clínicas	Óbito	0
Radiologia	Nenhum	1
Radiologia	Leve	3
Radiologia	Moderado	0
Radiologia	Grave	0
Radiologia	Óbito	0
Serviço de hemoterapia	Nenhum	1
Serviço de hemoterapia	Leve	0
Serviço de hemoterapia	Moderado	0
Serviço de hemoterapia	Grave	0
Serviço de hemoterapia	Óbito	0
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Nenhum	1
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Leve	0
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Moderado	0
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Grave	0
Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica	Óbito	0

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.  
Mato Grosso do Sul, janeiro a dezembro de 2023.**

Faixa Etária	N. Incidentes
menos de 28 dias	384
de 29 dias a 1 ano	346
de 2 a 4 anos	169
de 5 a 11 anos	172
de 12 a 17 anos	176
de 18 a 25 anos	410
de 26 a 35 anos	814
de 36 a 45 anos	953
de 46 a 55 anos	1.027
de 56 a 65 anos	1.216
de 66 a 75 anos	1.141
de 76 a 85 anos	788
mais de 85 anos	286