

# Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Goiás, janeiro a dezembro de 2023

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2023.

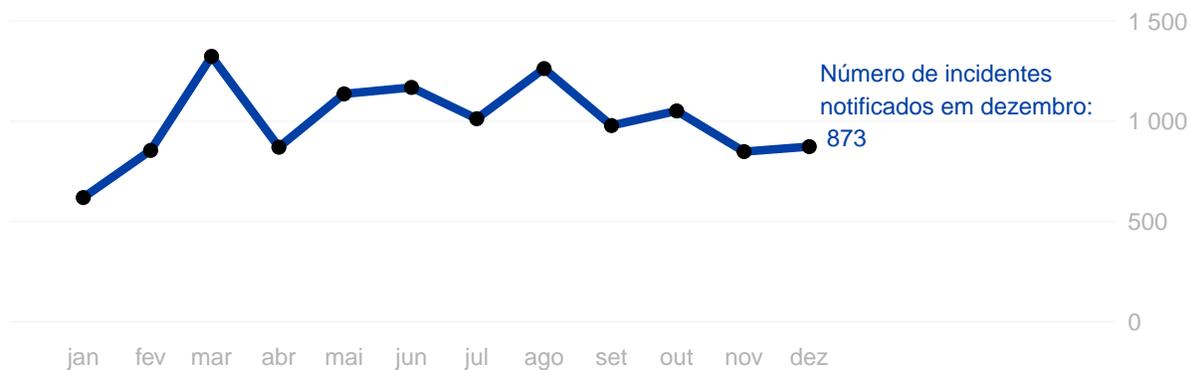
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

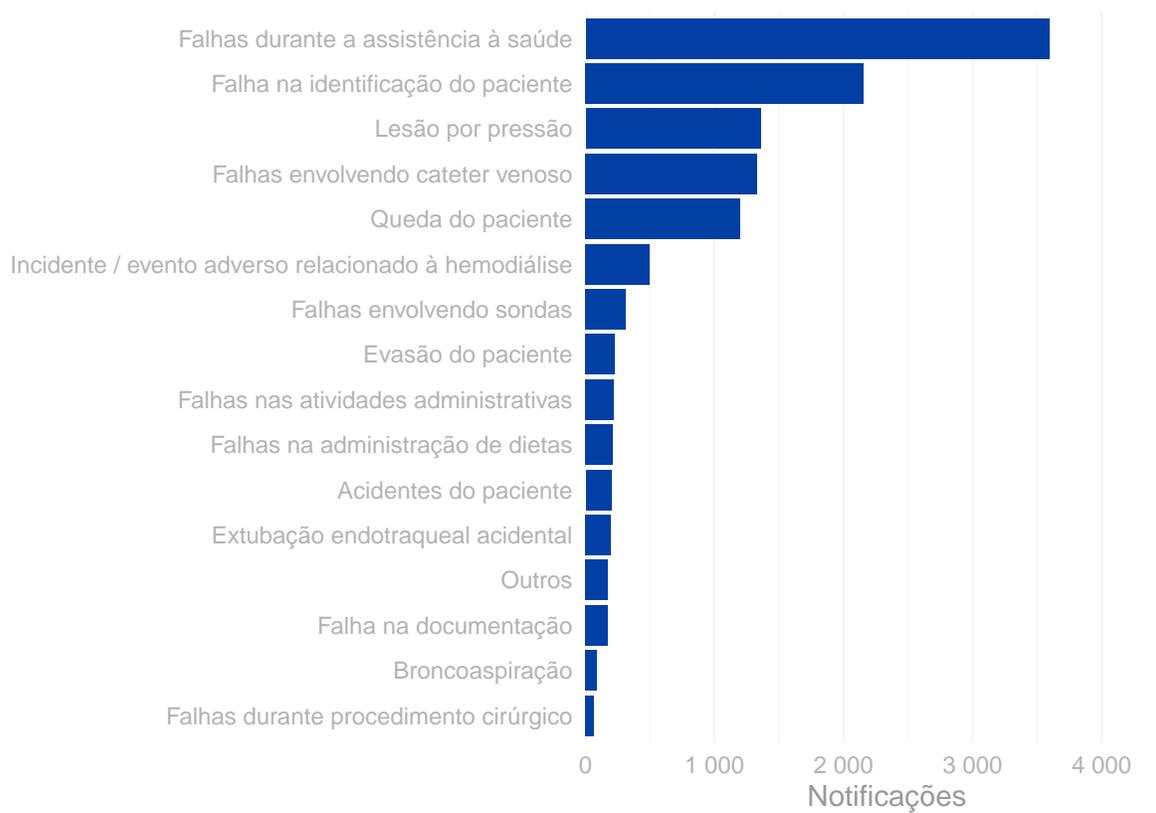
- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

## Número de incidentes notificados por mês. Goiás, janeiro a dezembro de 2023.



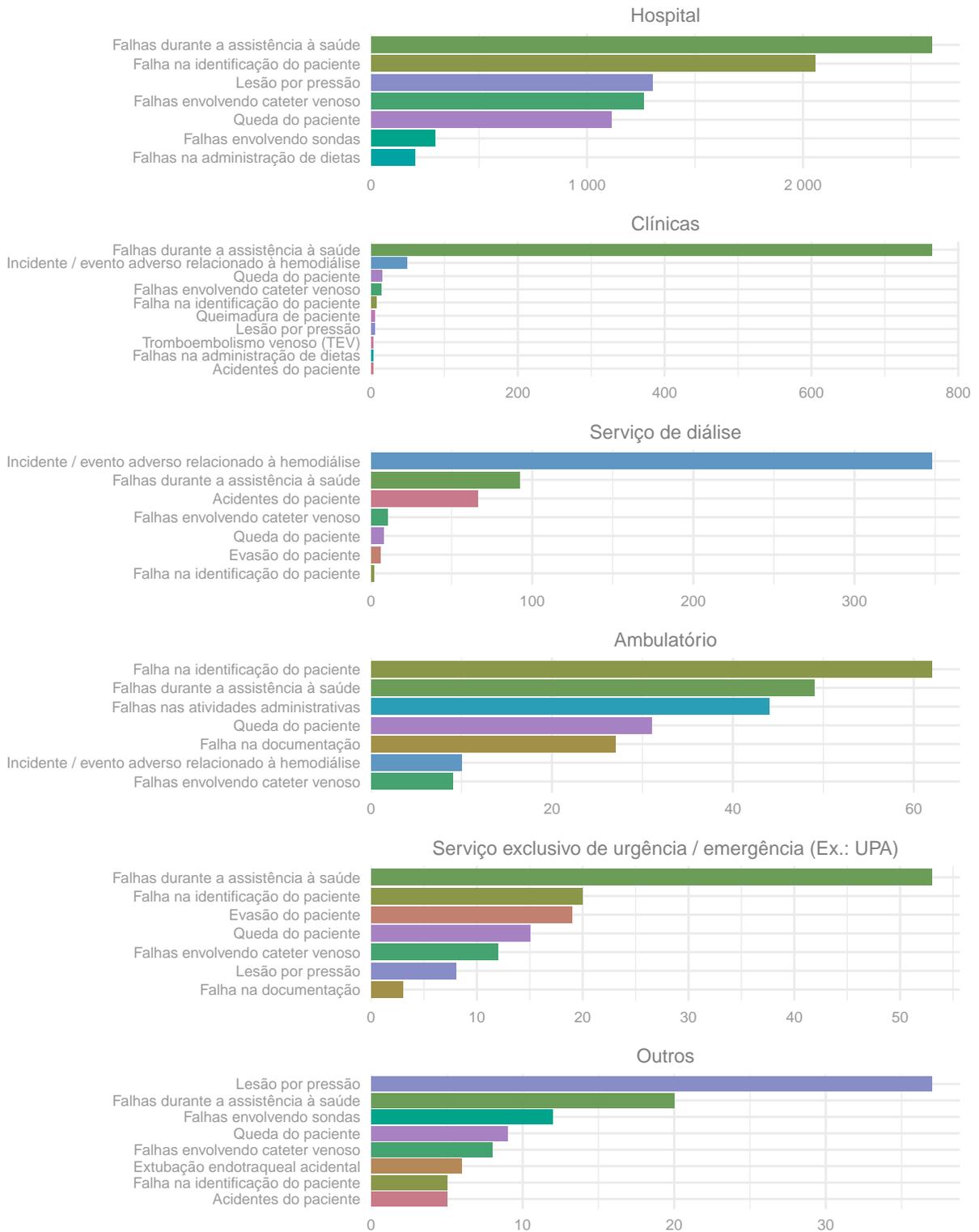
## Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Goiás, janeiro a dezembro de 2023.

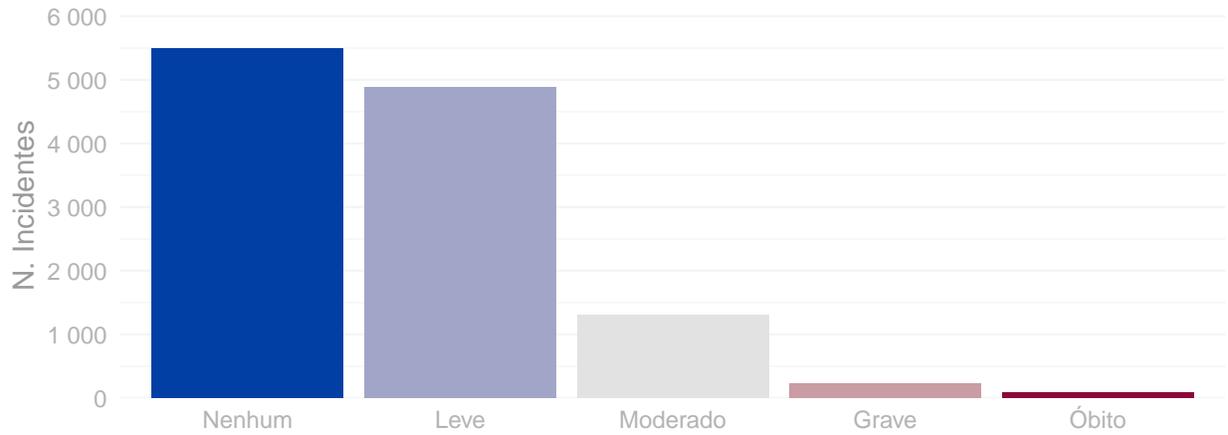


## Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

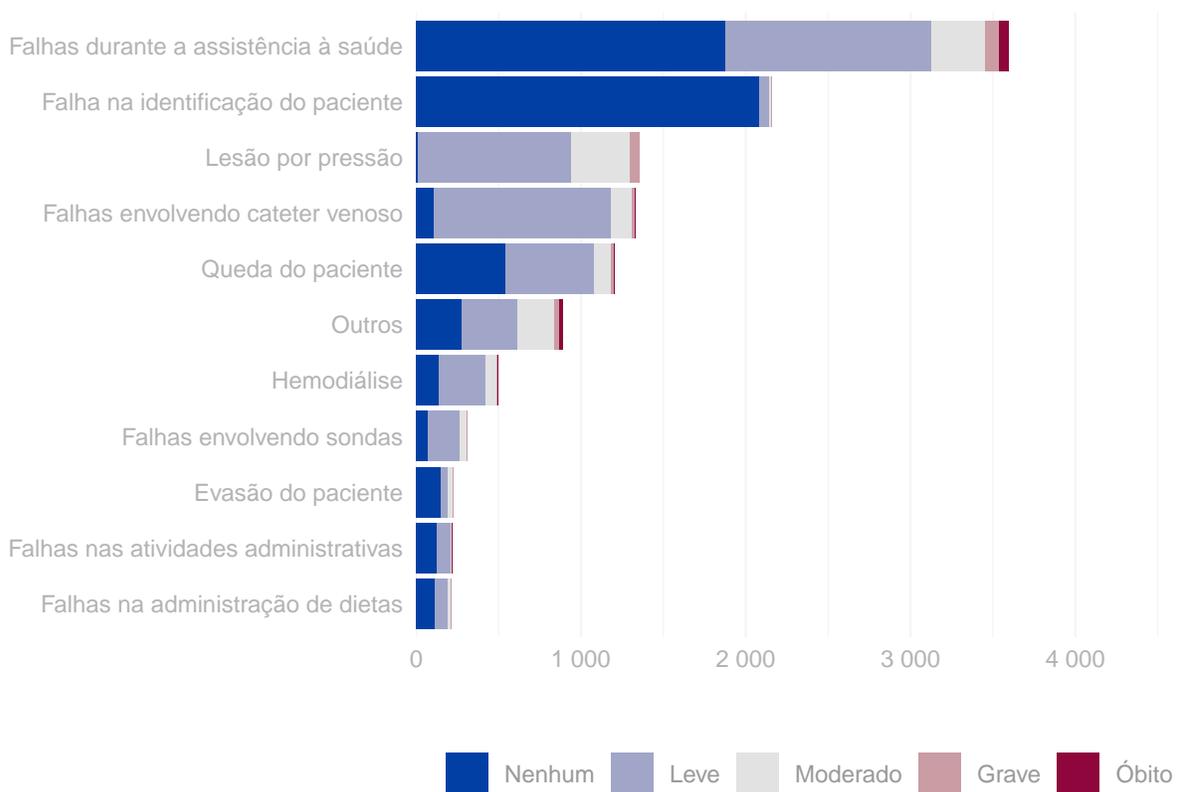
Goiás, janeiro a dezembro de 2023.



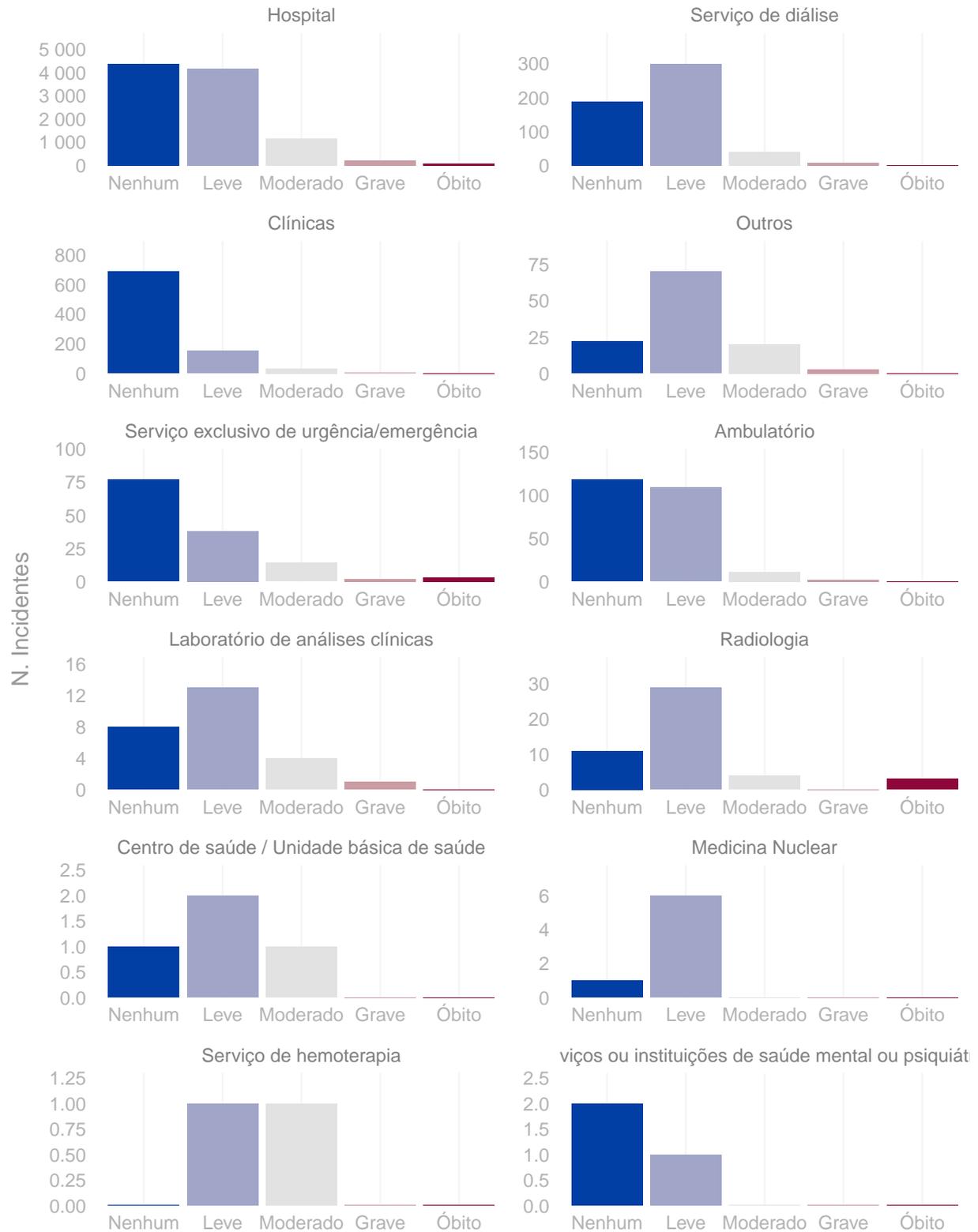
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.  
Goiás, janeiro a dezembro de 2023.



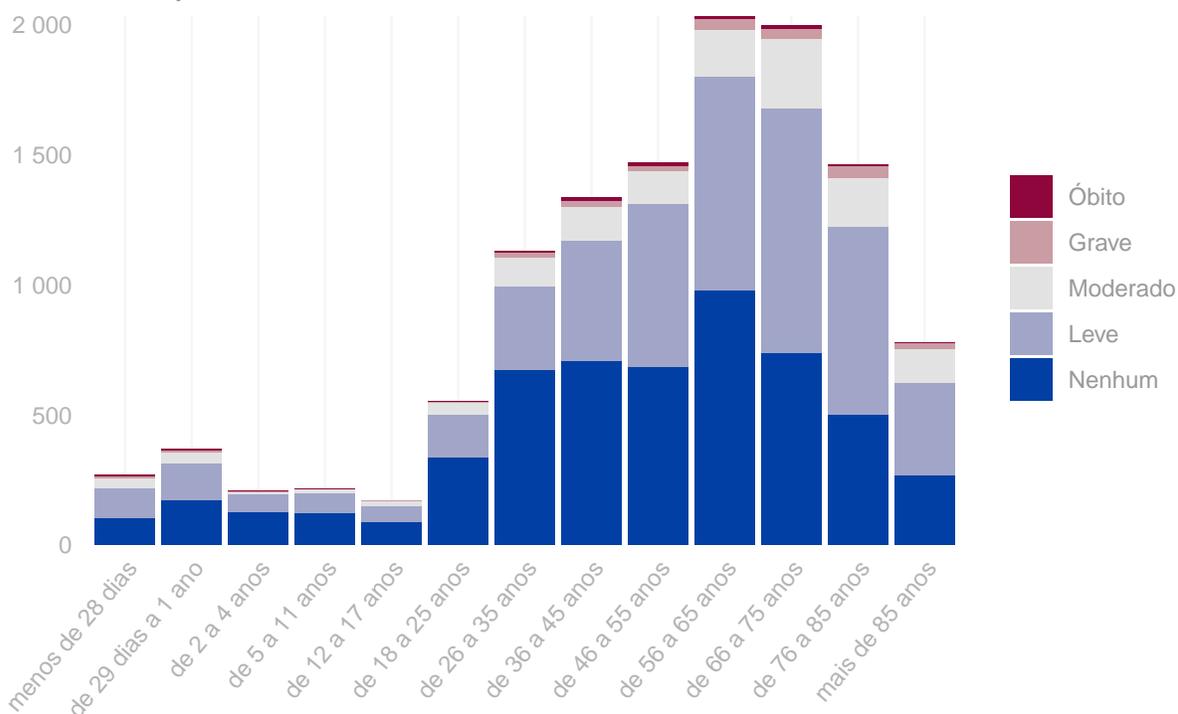
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.  
Goiás, janeiro a dezembro de 2023.



## Grau do dano por tipo de serviço de saúde Goiás, janeiro a dezembro de 2023.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.  
Goiás, janeiro a dezembro de 2023.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Goiás, janeiro a dezembro de 2023.

| Tipo de incidente                                    | Óbitos |
|--|--------|
| Falhas durante a assistência à saúde                 | 57     |
| Broncoaspiração                                      | 7      |
| Falhas durante procedimento cirúrgico                | 6      |
| Falhas no cuidado / proteção do paciente             | 4      |
| Falhas envolvendo cateter venoso                     | 3      |
| Extubação endotraqueal acidental                     | 2      |
| Queda do paciente                                    | 2      |
| Acidentes do paciente                                | 1      |
| Falhas nas atividades administrativas                | 1      |
| Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise | 1      |

**Quantidade de “never events” notificados. Goiás, janeiro a dezembro de 2023.**

| Never events  | Quantidade |
|---|------------|
| Óbito intra-operatório ou imediatamente pós-operatório / pós-procedimento em paciente ASA Classe 1  | 6          |
| Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde | 5          |
| Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia   | 4          |
| Alta ou liberação de paciente de qualquer idade que seja incapaz de tomar decisões, para outra pessoa não autorizada                          | 2          |
| Realização de cirurgia errada em um paciente  | 2          |
| Óbito ou lesão grave de paciente associados à queimadura decorrente de qualquer fonte durante a assistência dentro do serviço de saúde        | 2          |
| Contaminação na administração de O2 ou gases medicinais   | 1          |
| Óbito ou lesão grave de paciente associados a choque elétrico durante a assistência dentro do serviço de saúde                                | 1          |

## Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Goiás, janeiro a dezembro de 2023.

| Ano  | Mês       | N. Incidentes |
|------|-----------|---------------|
| 2023 | Janeiro   | 619           |
| 2023 | Fevereiro | 854           |
| 2023 | Março     | 1.323         |
| 2023 | Abril     | 870           |
| 2023 | Maiο      | 1.136         |
| 2023 | Junho     | 1.168         |
| 2023 | Julho     | 1.012         |
| 2023 | Agosto    | 1.262         |
| 2023 | Setembro  | 978           |
| 2023 | Outubro   | 1.051         |
| 2023 | Novembro  | 848           |
| 2023 | Dezembro  | 873           |

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Goiás, janeiro a dezembro de 2023.

| Tipo de incidente ou evento adverso                       | N. Notificações |
|---|-----------------|
| Falhas durante a assistência à saúde                      | 3.595           |
| Falha na identificação do paciente                        | 2.158           |
| Lesão por pressão   | 1.356           |
| Falhas envolvendo cateter venoso                          | 1.331           |
| Queda do paciente   | 1.201           |
| Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise      | 495             |
| Falhas envolvendo sondas                                  | 312             |
| Evasão do paciente  | 229             |
| Falhas nas atividades administrativas                     | 218             |
| Falhas na administração de dietas                         | 210             |
| Acidentes do paciente                                     | 200             |
| Extubação endotraqueal acidental                          | 193             |
| Falha na documentação                                     | 172             |
| Broncoaspiração   | 88              |
| Falhas durante procedimento cirúrgico                     | 64              |
| Queimadura de paciente                                    | 58              |
| Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia | 51              |
| Falhas na assistência radiológica                         | 27              |
| Falhas na administração de O2 ou gases medicinais         | 12              |

(continuação)

| Tipo de incidente ou evento adverso             | N. Notificações |
|---|-----------------|
| Falhas no cuidado / proteção do paciente        | 11              |
| Tromboembolismo venoso (TEV)                    | 10              |
| Falha no procedimento de transplante ou enxerto | 3               |

**Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Goiás, janeiro a dezembro de 2023.**

| Tipo de Serviço                          | Tipo de Incidente / Evento Adverso                   | Notificações |
|--|--|--------------|
| Hospital                                 | Falhas durante a assistência à saúde                 | 2.597        |
| Hospital                                 | Falha na identificação do paciente                   | 2.055        |
| Hospital                                 | Lesão por pressão                                    | 1.303        |
| Hospital                                 | Falhas envolvendo cateter venoso                     | 1.261        |
| Hospital                                 | Queda do paciente                                    | 1.113        |
| Hospital                                 | Falhas envolvendo sondas                             | 298          |
| Hospital                                 | Falhas na administração de dietas                    | 205          |
| Clínicas                                 | Falhas durante a assistência à saúde                 | 764          |
| Clínicas                                 | Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise | 49           |
| Clínicas                                 | Queda do paciente                                    | 15           |
| Clínicas                                 | Falhas envolvendo cateter venoso                     | 14           |
| Clínicas                                 | Falha na identificação do paciente                   | 7            |
| Clínicas                                 | Queimadura de paciente                               | 5            |
| Clínicas                                 | Lesão por pressão                                    | 5            |
| Clínicas                                 | Tromboembolismo venoso (TEV)                         | 3            |
| Clínicas                                 | Falhas na administração de dietas                    | 3            |
| Clínicas                                 | Acidentes do paciente                                | 3            |
| Serviço de diálise                       | Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise | 348          |
| Serviço de diálise                       | Falhas durante a assistência à saúde                 | 92           |
| Serviço de diálise                       | Acidentes do paciente                                | 66           |
| Serviço de diálise                       | Falhas envolvendo cateter venoso                     | 10           |
| Serviço de diálise                       | Queda do paciente                                    | 8            |
| Serviço de diálise                       | Evasão do paciente                                   | 6            |
| Serviço de diálise                       | Falha na identificação do paciente                   | 2            |
| Ambulatório                              | Falha na identificação do paciente                   | 62           |
| Ambulatório                              | Falhas durante a assistência à saúde                 | 49           |
| Ambulatório                              | Falhas nas atividades administrativas                | 44           |
| Ambulatório                              | Queda do paciente                                    | 31           |
| Ambulatório                              | Falha na documentação                                | 27           |
| Ambulatório                              | Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise | 10           |
| Ambulatório                              | Falhas envolvendo cateter venoso                     | 9            |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Falhas durante a assistência à saúde                 | 53           |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Falha na identificação do paciente                   | 20           |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Evasão do paciente                                   | 19           |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Queda do paciente                                    | 15           |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Falhas envolvendo cateter venoso                     | 12           |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Lesão por pressão                                    | 8            |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Falha na documentação                                | 3            |

(continuação)

| Tipo de Serviço | Tipo de Incidente / Evento Adverso   | Notificações |
|-----------------|--------------------------------------|--------------|
| Outros          | Lesão por pressão                    | 37           |
| Outros          | Falhas durante a assistência à saúde | 20           |
| Outros          | Falhas envolvendo sondas             | 12           |
| Outros          | Queda do paciente                    | 9            |
| Outros          | Falhas envolvendo cateter venoso     | 8            |
| Outros          | Extubação endotraqueal acidental     | 6            |
| Outros          | Falha na identificação do paciente   | 5            |
| Outros          | Acidentes do paciente                | 5            |

**Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Goiás, janeiro a dezembro de 2023.**

| Grau do Dano | Notificações |
|--------------|--------------|
| Nenhum       | 5.498        |
| Leve         | 4.879        |
| Moderado     | 1.305        |
| Grave        | 228          |
| Óbito        | 84           |

**Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Goiás, janeiro a dezembro de 2023.**

| Tipo de Incidente / Evento Adverso                   | Grau do Dano | Notificações |
|--|--------------|--------------|
| Falhas na administração de dietas                    | Nenhum       | 112          |
| Falhas na administração de dietas                    | Leve         | 81           |
| Falhas na administração de dietas                    | Moderado     | 16           |
| Falhas na administração de dietas                    | Grave        | 1            |
| Falhas nas atividades administrativas                | Nenhum       | 126          |
| Falhas nas atividades administrativas                | Leve         | 82           |
| Falhas nas atividades administrativas                | Moderado     | 6            |
| Falhas nas atividades administrativas                | Grave        | 3            |
| Falhas nas atividades administrativas                | Óbito        | 1            |
| Evasão do paciente                                   | Nenhum       | 149          |
| Evasão do paciente                                   | Leve         | 46           |
| Evasão do paciente                                   | Moderado     | 28           |
| Evasão do paciente                                   | Grave        | 6            |
| Falhas envolvendo sondas                             | Nenhum       | 70           |
| Falhas envolvendo sondas                             | Leve         | 196          |
| Falhas envolvendo sondas                             | Moderado     | 40           |
| Falhas envolvendo sondas                             | Grave        | 6            |
| Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise | Nenhum       | 141          |
| Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise | Leve         | 285          |
| Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise | Moderado     | 61           |
| Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise | Grave        | 7            |

(continuação)

| Tipo de Incidente / Evento Adverso                   | Grau do Dano | Notificações |
|--|--------------|--------------|
| Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise | Óbito        | 1            |
| Outros   | Nenhum       | 277          |
| Outros   | Leve         | 340          |
| Outros   | Moderado     | 220          |
| Outros   | Grave        | 32           |
| Outros   | Óbito        | 20           |
| Queda do paciente                                    | Nenhum       | 544          |
| Queda do paciente                                    | Leve         | 537          |
| Queda do paciente                                    | Moderado     | 105          |
| Queda do paciente                                    | Grave        | 13           |
| Queda do paciente                                    | Óbito        | 2            |
| Falhas envolvendo cateter venoso                     | Nenhum       | 109          |
| Falhas envolvendo cateter venoso                     | Leve         | 1.072        |
| Falhas envolvendo cateter venoso                     | Moderado     | 131          |
| Falhas envolvendo cateter venoso                     | Grave        | 16           |
| Falhas envolvendo cateter venoso                     | Óbito        | 3            |
| Lesão por pressão                                    | Nenhum       | 13           |
| Lesão por pressão                                    | Leve         | 926          |
| Lesão por pressão                                    | Moderado     | 362          |
| Lesão por pressão                                    | Grave        | 55           |
| Falha na identificação do paciente                   | Nenhum       | 2.084        |
| Falha na identificação do paciente                   | Leve         | 59           |
| Falha na identificação do paciente                   | Moderado     | 12           |
| Falha na identificação do paciente                   | Grave        | 3            |
| Falhas durante a assistência à saúde                 | Nenhum       | 1.873        |
| Falhas durante a assistência à saúde                 | Leve         | 1.255        |
| Falhas durante a assistência à saúde                 | Moderado     | 324          |
| Falhas durante a assistência à saúde                 | Grave        | 86           |
| Falhas durante a assistência à saúde                 | Óbito        | 57           |

**Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Goiás, janeiro a dezembro de 2023.**

| Tipo de serviço    | Grau do Dano | Notificações |
|--------------------|--------------|--------------|
| Hospital           | Nenhum       | 4.383        |
| Hospital           | Leve         | 4.158        |
| Hospital           | Moderado     | 1.177        |
| Hospital           | Grave        | 209          |
| Hospital           | Óbito        | 78           |
| Serviço de diálise | Nenhum       | 188          |
| Serviço de diálise | Leve         | 300          |
| Serviço de diálise | Moderado     | 40           |
| Serviço de diálise | Grave        | 7            |
| Serviço de diálise | Óbito        | 0            |
| Clínicas           | Nenhum       | 687          |
| Clínicas           | Leve         | 152          |

(continuação)

| Tipo de serviço  | Grau do Dano | Notificações |
|--|--------------|--------------|
| Clínicas   | Moderado     | 33           |
| Clínicas   | Grave        | 4            |
| Clínicas   | Óbito        | 0            |
| Outros   | Nenhum       | 22           |
| Outros   | Leve         | 70           |
| Outros   | Moderado     | 20           |
| Outros   | Grave        | 3            |
| Outros   | Óbito        | 0            |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência                 | Nenhum       | 77           |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência                 | Leve         | 38           |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência                 | Moderado     | 14           |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência                 | Grave        | 2            |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência                 | Óbito        | 3            |
| Ambulatório  | Nenhum       | 118          |
| Ambulatório  | Leve         | 109          |
| Ambulatório  | Moderado     | 11           |
| Ambulatório  | Grave        | 2            |
| Ambulatório  | Óbito        | 0            |
| Laboratório de análises clínicas                         | Nenhum       | 8            |
| Laboratório de análises clínicas                         | Leve         | 13           |
| Laboratório de análises clínicas                         | Moderado     | 4            |
| Laboratório de análises clínicas                         | Grave        | 1            |
| Laboratório de análises clínicas                         | Óbito        | 0            |
| Radiologia   | Nenhum       | 11           |
| Radiologia   | Leve         | 29           |
| Radiologia   | Moderado     | 4            |
| Radiologia   | Grave        | 0            |
| Radiologia   | Óbito        | 3            |
| Centro de saúde / Unidade básica de saúde                | Nenhum       | 1            |
| Centro de saúde / Unidade básica de saúde                | Leve         | 2            |
| Centro de saúde / Unidade básica de saúde                | Moderado     | 1            |
| Centro de saúde / Unidade básica de saúde                | Grave        | 0            |
| Centro de saúde / Unidade básica de saúde                | Óbito        | 0            |
| Medicina Nuclear   | Nenhum       | 1            |
| Medicina Nuclear   | Leve         | 6            |
| Medicina Nuclear   | Moderado     | 0            |
| Medicina Nuclear   | Grave        | 0            |
| Medicina Nuclear   | Óbito        | 0            |
| Serviço de hemoterapia                                   | Nenhum       | 0            |
| Serviço de hemoterapia                                   | Leve         | 1            |
| Serviço de hemoterapia                                   | Moderado     | 1            |
| Serviço de hemoterapia                                   | Grave        | 0            |
| Serviço de hemoterapia                                   | Óbito        | 0            |
| Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica | Nenhum       | 2            |
| Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica | Leve         | 1            |
| Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica | Moderado     | 0            |
| Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica | Grave        | 0            |
| Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica | Óbito        | 0            |

**Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes.  
Goiás, janeiro a dezembro de 2023.**

| Faixa Etária       | N. Incidentes |
|--------------------|---------------|
| menos de 28 dias   | 268           |
| de 29 dias a 1 ano | 369           |
| de 2 a 4 anos      | 207           |
| de 5 a 11 anos     | 216           |
| de 12 a 17 anos    | 170           |
| de 18 a 25 anos    | 553           |
| de 26 a 35 anos    | 1.130         |
| de 36 a 45 anos    | 1.337         |
| de 46 a 55 anos    | 1.472         |
| de 56 a 65 anos    | 2.033         |
| de 66 a 75 anos    | 1.998         |
| de 76 a 85 anos    | 1.463         |
| mais de 85 anos    | 778           |