

Incidentes relacionados à assistência à saúde

Resultados das notificações realizadas no Notivisa - Ceará, janeiro a dezembro de 2023

A Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº. 36 de 25 de julho de 2013 estabelece a obrigatoriedade de implantação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em serviços de saúde do país.

Cumprindo o referido regulamento técnico, os NSP dos serviços de saúde do Brasil vêm realizando, mensalmente, a notificação de eventos adversos (EA) relacionados à assistência ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS). O registro é feito por meio do módulo Assistência à Saúde do Sistema de Notificações em Vigilância Sanitária (NOTIVISA).

Um papel importante do SNVS envolve a vigilância e o monitoramento de incidentes relacionados à assistência à saúde, além de promover o retorno de informações aos notificadores. Sabe-se também que é fundamental associar os resultados obtidos com as medidas de prevenção pertinentes, detectando riscos no cuidado, determinando as causas dos EA e propondo práticas seguras para a redução dos riscos e a segurança do paciente em serviços de saúde. Sendo assim, a Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde (GGTES/Anvisa) objetiva com a publicação deste relatório disponibilizar os resultados obtidos pela análise dos dados de incidentes relacionados à assistência à saúde notificados pelos NSP dos serviços de saúde do país ao SNVS, por meio do Sistema NOTIVISA (módulo assistência à saúde).

Os dados analisados neste relatório são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2023.

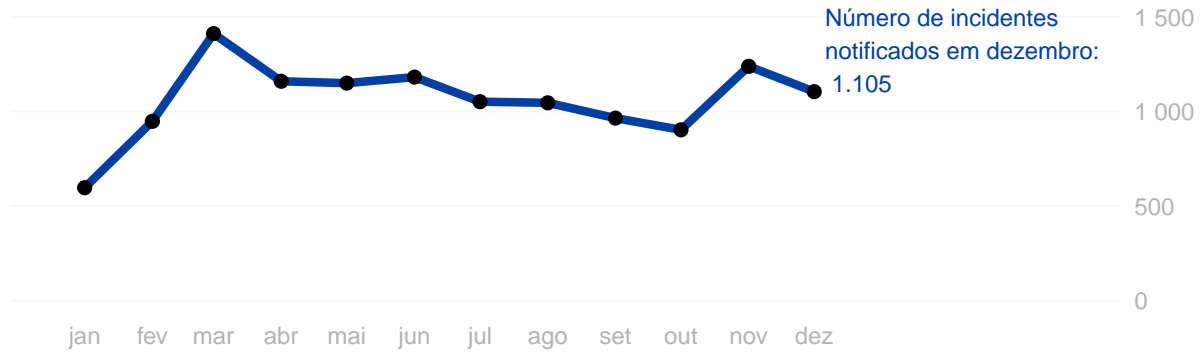
Com base nessas notificações este documento apresenta os seguintes resultados:

- Número de incidentes notificados por mês;
- Tipos de incidentes mais notificados no período;
- Incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde;
- Número de incidentes segundo grau do dano;
- Grau do dano segundo tipo de incidente;
- Grau do dano dos incidentes segundo tipo de serviço de saúde;
- Distribuição dos tipos de incidentes que resultaram em óbito;
- Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária;
- Frequência de notificação dos incidentes considerados “never events”.

Anexo:

- Resultados anteriores apresentados por tabelas.

Número de incidentes notificados por mês.
Ceará, janeiro a dezembro de 2023.



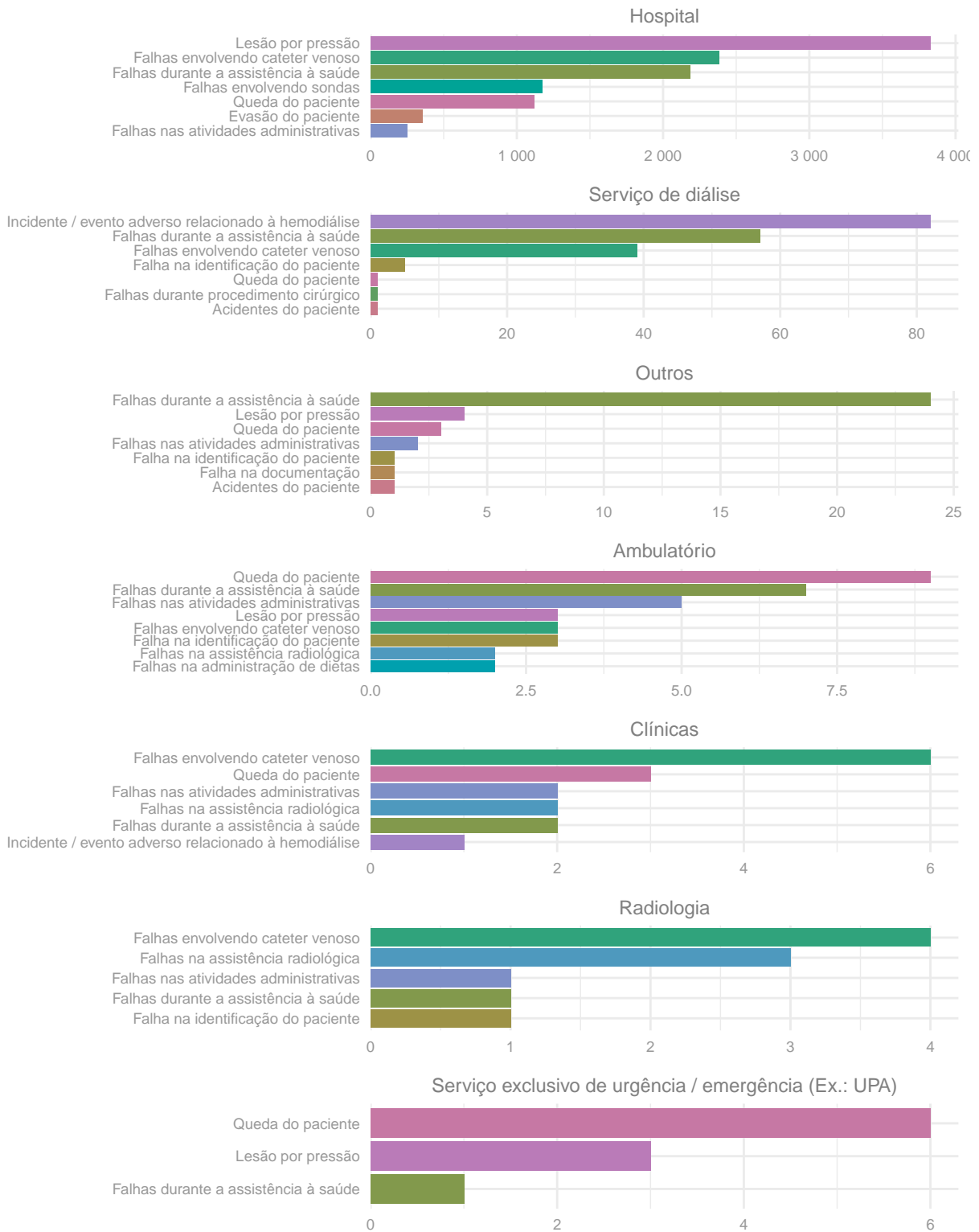
Tipos de incidentes notificados com maior frequência.

Ceará, janeiro a dezembro de 2023.

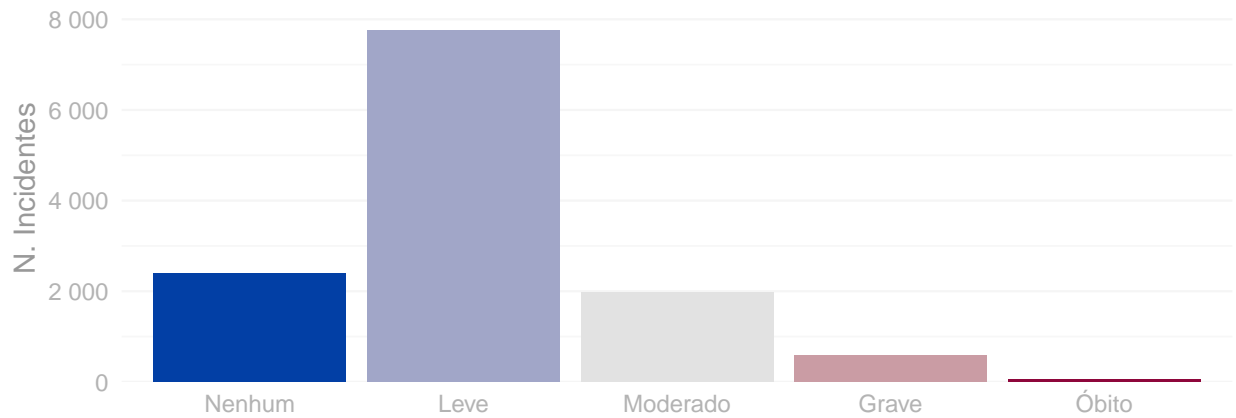


Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde.

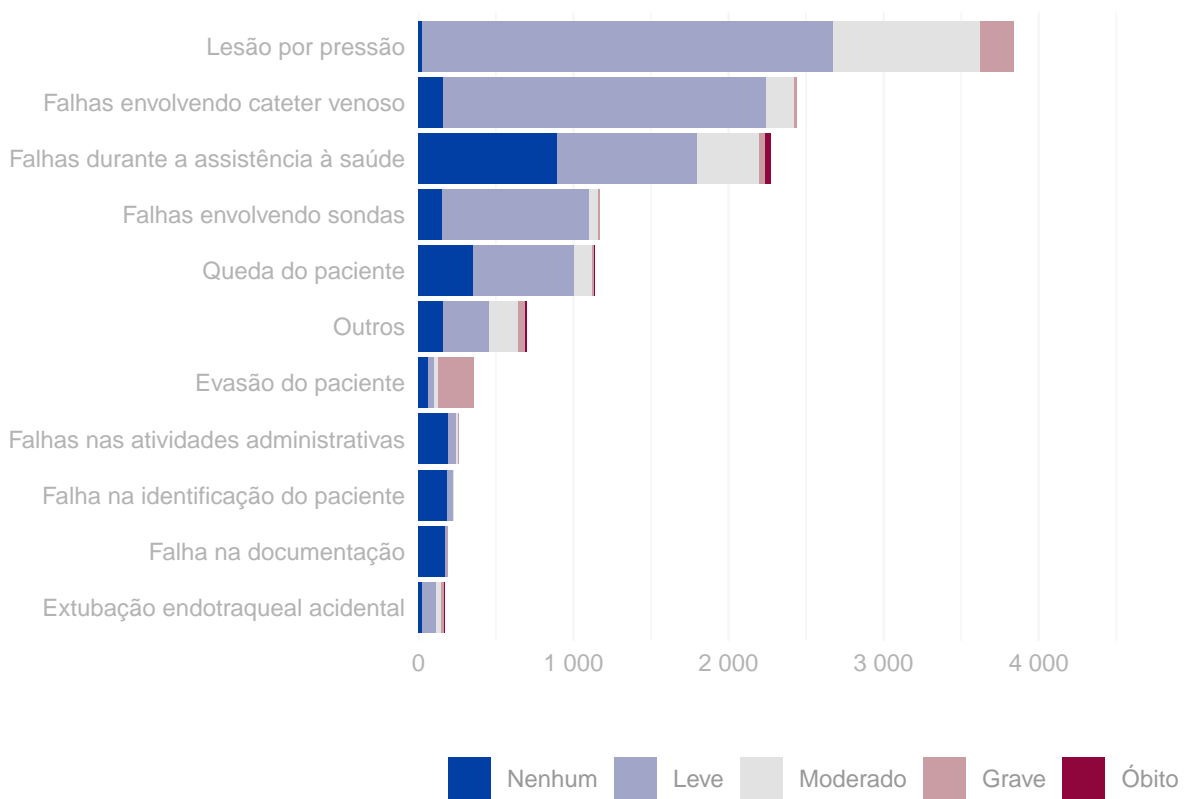
Ceará, janeiro a dezembro de 2023.



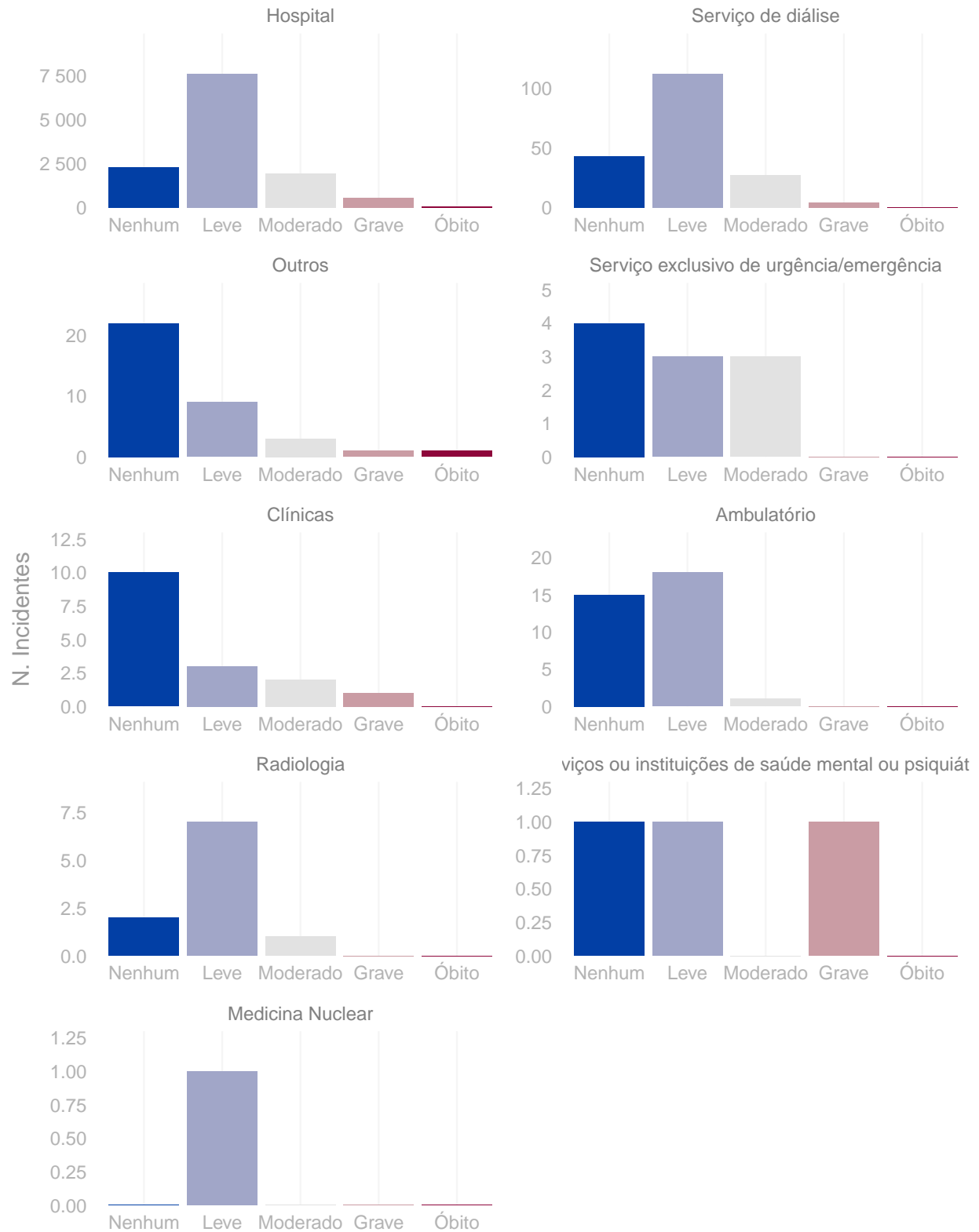
Número de incidentes notificados segundo grau do dano.
Ceará, janeiro a dezembro de 2023.



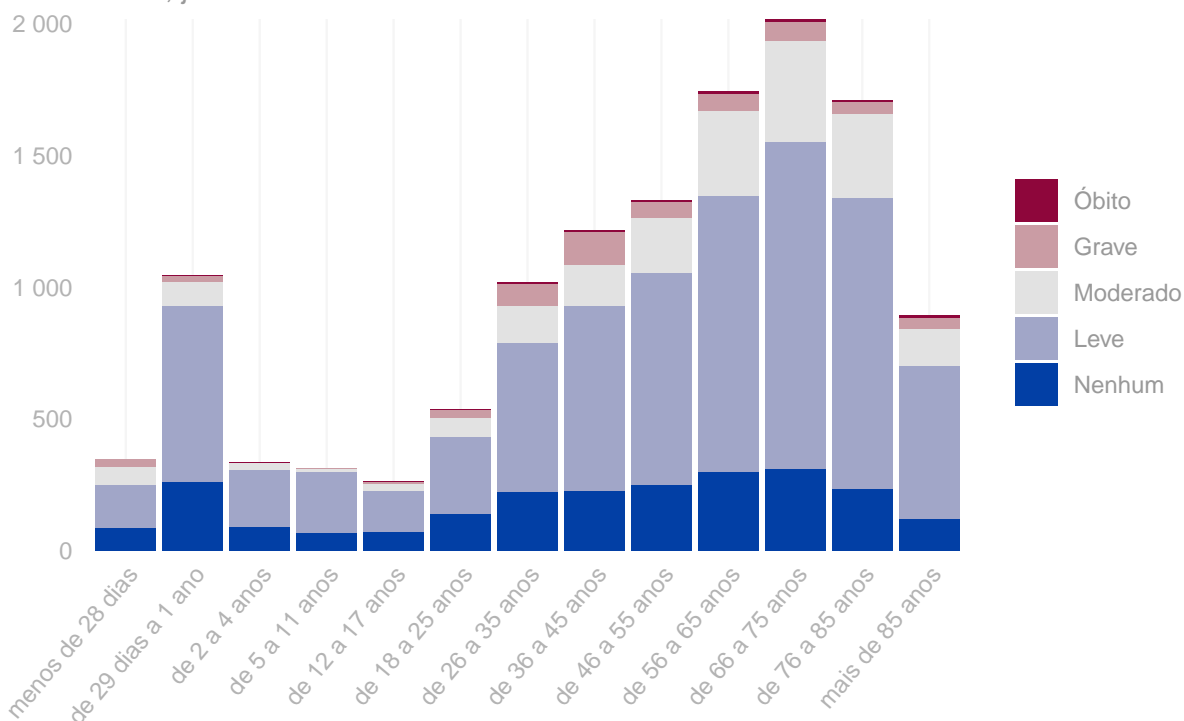
Distribuição do grau do dano segundo tipo de incidente.
Ceará, janeiro a dezembro de 2023.



Grau do dano por tipo de serviço de saúde Ceará, janeiro a dezembro de 2023.



Distribuição do número de incidentes e grau do dano por faixa etária.
Ceará, janeiro a dezembro de 2023.



Tipo de eventos adversos que resultaram em óbito. Ceará, janeiro a dezembro de 2023.

| Tipo de incidente | Óbitos |
|--|--------|
| Falhas durante a assistência à saúde | 37 |
| Broncoaspiração | 8 |
| Queda do paciente | 4 |
| Tromboembolismo venoso (TEV) | 2 |
| Extubação endotraqueal acidental | 1 |
| Falhas durante procedimento cirúrgico | 1 |
| Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise | 1 |

Quantidade de “never events” notificados. Ceará, janeiro a dezembro de 2023.

| Never events | Quantidade |
|---|------------|
| Retenção não intencional de corpo estranho em um paciente após a cirurgia | 4 |
| Procedimento cirúrgico realizado no lado errado do corpo | 1 |
| Procedimento cirúrgico realizado no paciente errado | 1 |
| Suicídio de paciente, tentativa de suicídio ou dano autoinfligido que resulte em lesão séria durante a assistência dentro do serviço de saúde | 1 |
| Óbito ou lesão grave de paciente associados à queimadura decorrente de qualquer fonte durante a assistência dentro do serviço de saúde | 1 |

Anexo

Resultados das figuras anteriores apresentados em forma de tabelas.

Número de incidentes notificados por mês. Ceará, janeiro a dezembro de 2023.

| Ano | Mês | N. Incidentes |
|------|-----------|---------------|
| 2023 | Janeiro | 597 |
| 2023 | Fevereiro | 948 |
| 2023 | Março | 1.412 |
| 2023 | Abril | 1.160 |
| 2023 | Maiο | 1.150 |
| 2023 | Junho | 1.182 |
| 2023 | Julho | 1.052 |
| 2023 | Agosto | 1.046 |
| 2023 | Setembro | 965 |
| 2023 | Outubro | 903 |
| 2023 | Novembro | 1.239 |
| 2023 | Dezembro | 1.105 |

Número de notificações por tipo de incidente / evento adverso. Ceará, janeiro a dezembro de 2023.

| Tipo de incidente ou evento adverso | N. Notificações |
|---|-----------------|
| Lesão por pressão | 3.839 |
| Falhas envolvendo cateter venoso | 2.436 |
| Falhas durante a assistência à saúde | 2.274 |
| Falhas envolvendo sondas | 1.173 |
| Queda do paciente | 1.140 |
| Evasão do paciente | 355 |
| Falhas nas atividades administrativas | 260 |
| Falha na identificação do paciente | 227 |
| Falha na documentação | 187 |
| Extubação endotraqueal acidental | 166 |
| Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise | 157 |
| Falhas na administração de dietas | 137 |
| Falhas na assistência radiológica | 91 |
| Falhas ocorridas em laboratórios clínicos ou de patologia | 81 |
| Falhas durante procedimento cirúrgico | 68 |
| Broncoaspiração | 56 |
| Acidentes do paciente | 49 |
| Queimadura de paciente | 36 |
| Tromboembolismo venoso (TEV) | 20 |

(continuação)

| Tipo de incidente ou evento adverso | N. Notificações |
|---|-----------------|
| Falhas na administração de O2 ou gases medicinais | 3 |
| Incidente / evento adverso relacionado à diálise peritoneal | 3 |
| Falhas no cuidado / proteção do paciente | 1 |

Número de incidentes notificados segundo tipo de serviço de saúde. Ceará, janeiro a dezembro de 2023.

| Tipo de Serviço | Tipo de Incidente / Evento Adverso | Notificações |
|--|--|--------------|
| Hospital | Lesão por pressão | 3.828 |
| Hospital | Falhas envolvendo cateter venoso | 2.383 |
| Hospital | Falhas durante a assistência à saúde | 2.182 |
| Hospital | Falhas envolvendo sondas | 1.173 |
| Hospital | Queda do paciente | 1.117 |
| Hospital | Evasão do paciente | 354 |
| Hospital | Falhas nas atividades administrativas | 250 |
| Serviço de diálise | Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise | 82 |
| Serviço de diálise | Falhas durante a assistência à saúde | 57 |
| Serviço de diálise | Falhas envolvendo cateter venoso | 39 |
| Serviço de diálise | Falha na identificação do paciente | 5 |
| Serviço de diálise | Queda do paciente | 1 |
| Serviço de diálise | Falhas durante procedimento cirúrgico | 1 |
| Serviço de diálise | Acidentes do paciente | 1 |
| Outros | Falhas durante a assistência à saúde | 24 |
| Outros | Lesão por pressão | 4 |
| Outros | Queda do paciente | 3 |
| Outros | Falhas nas atividades administrativas | 2 |
| Outros | Falha na identificação do paciente | 1 |
| Outros | Falha na documentação | 1 |
| Outros | Acidentes do paciente | 1 |
| Ambulatório | Queda do paciente | 9 |
| Ambulatório | Falhas durante a assistência à saúde | 7 |
| Ambulatório | Falhas nas atividades administrativas | 5 |
| Ambulatório | Lesão por pressão | 3 |
| Ambulatório | Falhas envolvendo cateter venoso | 3 |
| Ambulatório | Falha na identificação do paciente | 3 |
| Ambulatório | Falhas na assistência radiológica | 2 |
| Ambulatório | Falhas na administração de dietas | 2 |
| Clínicas | Falhas envolvendo cateter venoso | 6 |
| Clínicas | Queda do paciente | 3 |
| Clínicas | Falhas nas atividades administrativas | 2 |
| Clínicas | Falhas na assistência radiológica | 2 |
| Clínicas | Falhas durante a assistência à saúde | 2 |
| Clínicas | Incidente / evento adverso relacionado à hemodiálise | 1 |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Queda do paciente | 6 |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Lesão por pressão | 3 |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Falhas durante a assistência à saúde | 1 |

(continuação)

| Tipo de Serviço | Tipo de Incidente / Evento Adverso | Notificações |
|-----------------|---------------------------------------|--------------|
| Radiologia | Falhas envolvendo cateter venoso | 4 |
| Radiologia | Falhas na assistência radiológica | 3 |
| Radiologia | Falhas nas atividades administrativas | 1 |
| Radiologia | Falhas durante a assistência à saúde | 1 |
| Radiologia | Falha na identificação do paciente | 1 |

Número de incidentes notificados segundo grau do dano causado. Ceará, janeiro a dezembro de 2023.

| Grau do Dano | Notificações |
|--------------|--------------|
| Nenhum | 2.384 |
| Leve | 7.763 |
| Moderado | 1.975 |
| Grave | 583 |
| Óbito | 54 |

Grau do dano segundo tipo de incidente / evento adverso. Ceará, janeiro a dezembro de 2023.

| Tipo de Incidente / Evento Adverso | Grau do Dano | Notificações |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| Extubação endotraqueal acidental | Nenhum | 22 |
| Extubação endotraqueal acidental | Leve | 90 |
| Extubação endotraqueal acidental | Moderado | 38 |
| Extubação endotraqueal acidental | Grave | 15 |
| Extubação endotraqueal acidental | Óbito | 1 |
| Falha na documentação | Nenhum | 174 |
| Falha na documentação | Leve | 11 |
| Falha na documentação | Moderado | 1 |
| Falha na documentação | Grave | 1 |
| Falha na identificação do paciente | Nenhum | 186 |
| Falha na identificação do paciente | Leve | 37 |
| Falha na identificação do paciente | Moderado | 4 |
| Falhas nas atividades administrativas | Nenhum | 196 |
| Falhas nas atividades administrativas | Leve | 46 |
| Falhas nas atividades administrativas | Moderado | 15 |
| Falhas nas atividades administrativas | Grave | 3 |
| Evasão do paciente | Nenhum | 64 |
| Evasão do paciente | Leve | 38 |
| Evasão do paciente | Moderado | 27 |
| Evasão do paciente | Grave | 226 |
| Outros | Nenhum | 158 |
| Outros | Leve | 300 |
| Outros | Moderado | 187 |
| Outros | Grave | 45 |

(continuação)

| Tipo de Incidente / Evento Adverso | Grau do Dano | Notificações |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Outros | Óbito | 12 |
| Queda do paciente | Nenhum | 354 |
| Queda do paciente | Leve | 651 |
| Queda do paciente | Moderado | 115 |
| Queda do paciente | Grave | 16 |
| Queda do paciente | Óbito | 4 |
| Falhas envolvendo sondas | Nenhum | 153 |
| Falhas envolvendo sondas | Leve | 947 |
| Falhas envolvendo sondas | Moderado | 62 |
| Falhas envolvendo sondas | Grave | 11 |
| Falhas durante a assistência à saúde | Nenhum | 894 |
| Falhas durante a assistência à saúde | Leve | 906 |
| Falhas durante a assistência à saúde | Moderado | 400 |
| Falhas durante a assistência à saúde | Grave | 37 |
| Falhas durante a assistência à saúde | Óbito | 37 |
| Falhas envolvendo cateter venoso | Nenhum | 161 |
| Falhas envolvendo cateter venoso | Leve | 2.082 |
| Falhas envolvendo cateter venoso | Moderado | 180 |
| Falhas envolvendo cateter venoso | Grave | 13 |
| Lesão por pressão | Nenhum | 22 |
| Lesão por pressão | Leve | 2.655 |
| Lesão por pressão | Moderado | 946 |
| Lesão por pressão | Grave | 216 |

Grau do dano segundo tipo de serviço de saúde. Ceará, janeiro a dezembro de 2023.

| Tipo de serviço | Grau do Dano | Notificações |
|--|--------------|--------------|
| Hospital | Nenhum | 2.287 |
| Hospital | Leve | 7.609 |
| Hospital | Moderado | 1.938 |
| Hospital | Grave | 576 |
| Hospital | Óbito | 53 |
| Serviço de diálise | Nenhum | 43 |
| Serviço de diálise | Leve | 112 |
| Serviço de diálise | Moderado | 27 |
| Serviço de diálise | Grave | 4 |
| Serviço de diálise | Óbito | 0 |
| Outros | Nenhum | 22 |
| Outros | Leve | 9 |
| Outros | Moderado | 3 |
| Outros | Grave | 1 |
| Outros | Óbito | 1 |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Nenhum | 4 |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Leve | 3 |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Moderado | 3 |

(continuação)

| Tipo de serviço | Grau do Dano | Notificações |
|--|--------------|--------------|
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Grave | 0 |
| Serviço exclusivo de urgência/emergência | Óbito | 0 |
| Clínicas | Nenhum | 10 |
| Clínicas | Leve | 3 |
| Clínicas | Moderado | 2 |
| Clínicas | Grave | 1 |
| Clínicas | Óbito | 0 |
| Ambulatório | Nenhum | 15 |
| Ambulatório | Leve | 18 |
| Ambulatório | Moderado | 1 |
| Ambulatório | Grave | 0 |
| Ambulatório | Óbito | 0 |
| Radiologia | Nenhum | 2 |
| Radiologia | Leve | 7 |
| Radiologia | Moderado | 1 |
| Radiologia | Grave | 0 |
| Radiologia | Óbito | 0 |
| Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica | Nenhum | 1 |
| Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica | Leve | 1 |
| Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica | Moderado | 0 |
| Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica | Grave | 1 |
| Serviços ou instituições de saúde mental ou psiquiátrica | Óbito | 0 |
| Medicina Nuclear | Nenhum | 0 |
| Medicina Nuclear | Leve | 1 |
| Medicina Nuclear | Moderado | 0 |
| Medicina Nuclear | Grave | 0 |
| Medicina Nuclear | Óbito | 0 |

Número de incidentes / eventos adversos segundo faixa etária dos pacientes. Ceará, janeiro a dezembro de 2023.

| Faixa Etária | N. Incidentes |
|--------------------|---------------|
| menos de 28 dias | 347 |
| de 29 dias a 1 ano | 1.046 |
| de 2 a 4 anos | 334 |
| de 5 a 11 anos | 312 |
| de 12 a 17 anos | 262 |
| de 18 a 25 anos | 538 |
| de 26 a 35 anos | 1.017 |
| de 36 a 45 anos | 1.215 |
| de 46 a 55 anos | 1.329 |
| de 56 a 65 anos | 1.741 |
| de 66 a 75 anos | 2.016 |
| de 76 a 85 anos | 1.708 |
| mais de 85 anos | 894 |