

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO GERENCIAL

I – MONITORAMENTO & AVALIAÇÃO DE INDICADORES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA e GESTÃO PARA RESULTADOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Desenvolvedor: **Instituto PUBLIX**

Objetivo: promover a capacitação dos servidores em temas relevantes na área de planejamento e gestão, com vistas à melhoria da gestão institucional.

1. Conteúdo programático

a) MONITORAMENTO & AVALIAÇÃO DE INDICADORES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Mensuração do desempenho: modelos, conceitos e determinantes;

A abordagem do Publix Governante Canvas® e dos "6Es do Desempenho®" para modelagem de indicadores;

A definição a priori de indicadores;

A construção de fórmulas, determinação de metas e notas;

Ponderação e validação dos indicadores com as partes interessadas;

Método de coletas com foco em indicadores;

Análise e interpretação de dados e informações de Indicadores;

Disseminação do desempenho: construção de relatórios, painéis de controle e salas de situação;

Verificação da consistência do modelo de medição de desempenho e questões críticas na modelagem de indicadores no setor público;

O lugar dos atores nos processos de monitoramento e avaliação;

A importância de formular boas perguntas de monitoramento e avaliação;

Monitoramento & Avaliação na prática;

Métodos de coleta com foco em indicadores;

A montagem de planos de monitoramento e avaliação;

A importância da comunicação adequada;

A condução das Reuniões de Aprendizado Estratégico (RAE);

A importância da sustentabilidade nos processos avaliativos;

Apresentação dos resultados das oficinas; e

Considerações finais.

b) GESTÃO PARA RESULTADOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Governança para Resultados: principais metodologias e casos referenciais;

Compreendendo o ambiente institucional: análise SWOT, cenários e análise de stakeholders;

Estabelecendo e compreendendo o propósito (missão, visão valores);

Construindo o mapa estratégico: a perspectiva do Balanced Scorecard (BSC);

Modelando indicadores e metas; e

Estabelecendo esforços de implementação: iniciativas estratégicas.

2. Turmas realizadas

2017

Monitoramento & Avaliação de Indicadores na Administração Pública

Turma 1 – 30 servidores

Turma 2 – 35 servidores

Gestão para Resultados na Administração Pública

Turma 1 – 30 servidores

Turma 2 – 30 servidores