

Simpósio – Gestão da Qualidade & Práticas Avaliativas no SNVS

12/11/2020

Chats das plataformas: YouTube e Zoom

PERGUNTA / COMENTÁRIO	NOME	INSTITUIÇÃO	PARA QUEM
Quais são os próximos passos do Projeto IPA em BH, já que o processo de melhoria da qualidade é contínuo? Força pra Visa de Florianópolis!	Ana Maria Caldeira Oliveira	VISA/BH	Zilmara
Em que medida, durante a discussão e definições, no projeto, foi considerado o ciclo ampliado do planejamento, monitoramento e avaliação do SUS? <i>A participante comentou logo após a pergunta: Ontem foi comentado que o cidadão não reconhece as ações de VISA como parte do SUS, mas muitas vezes nós também temos grandes dificuldades em nos inserirmos nos processos de trabalho ampliados...</i>	Anelise Bueno	VISA/RS	Mesa
A VISA costuma avaliar a estrutura material e processos de trabalho (checklist) nas inspeções. Como avançar para a avaliação dos resultados na assistência à saúde?	Daniel Ferreira Silva	VISA Salvador	-

PERGUNTA / COMENTÁRIO	NOME	INSTITUIÇÃO	PARA QUEM
<p>Uma das principais fragilidades atribuídas ao PMAQ-AB diz respeito a baixa utilização dos resultados e do processo de avaliação para aprimorar a tomada de decisão e o processo de trabalho da gestão e das equipes de Atenção Básica, contribuir para o aprendizado institucional e desenvolvimento de cultura avaliativa - ou seja, desencadear um processo de mudança. Muito dessa fragilidade se deu pela demora do retorno dos resultados/feedback da avaliação para gestão e equipes e, baixo conhecimento da existência da plataforma e-gestor. Pensando no uso da avaliação, quais estratégias estão sendo estruturadas pela SAPS para garantir o uso e disseminação dos resultados da avaliação? Obrigada!</p>	Gabriella Medeiros	Consultora da CONGEAS	Paulo Sellera
<p>Trata-se de projetos estruturantes para todo o SNVS. O aprimoramento da gestão é uma estratégia de sobrevivência. Parabenizo à ASNVS, o HAOC, a todos os envolvidos. E COMPLETO COM UMA PERGUNTA: pergunto sobre o porvir, em relação à implantação de estratégias coordenadas no SNVS (programa de auditorias, financiamento, formação de gestores, etc). Obrigada!</p>	Christiane Costa	GSTCO Anvisa	-
<p>A manutenção do processo de monitoramento é tão desafiadora e importante quanto a construção do próprio modelo.</p>	Izabella Borges	-	-

PERGUNTA / COMENTÁRIO	NOME	INSTITUIÇÃO	PARA QUEM
<p><i>Em resposta ao da Izabella Borges:</i></p> <p>Creio que você tocou no calcanhar de Aquiles. Concordo com você. Dar continuidade ao processo é tão desafiador quando implementá-lo. Os resultados precisam ser vistos pela equipe.</p> <p>Dialogando com seu raciocínio, creio que a Anvisa precisa liderar o processo, uniformizando as formas avaliativas e estimulando estados e municípios.</p>	Milton Cosme Ribeiro	SES/MG	-
<p>Órgãos complexos que não colocarem a gestão, as tecnologias de Informação e da qualidade na espinha dorsal dos processos, será muito difícil a sua sobrevivência.</p>	Dan F. S.	Visa Salvador	-
<p>A implantação da qualidade na assistência à saúde, além de uma questão legal, é fundamental para diminuir as falhas e erros. Boa lembrança essa.</p>			-
<p>Carecemos de um sistema nacional de VISA. Iniciou-se a discussão do CMD e isso não evoluiu. A 1ª Conferência Nacional de VISA em 2001 já apontava para essa necessidade básica para operacionalização de qualquer política pública.</p>	Genova Carvalho	-	-
<p>O que a Lucélia (Visa SC) diz é a pura verdade; precisamos buscar e modificar os processos de trabalho da VISA, para sobrevivermos a este período tão difícil.</p>	Valéria Pulier	Ger. de Serviços de Interesse da Saúde BH	-

PERGUNTA / COMENTÁRIO	NOME	INSTITUIÇÃO	PARA QUEM
<i>Em resposta a Gênova Carvalho: Sem esse Núcleo não seria fácil a implantação dos projetos e a continuidade deles independente da gestão /política do município.</i>			-
A participação do Senhor foi essencial para o alcance dos nossos resultados no projeto e sua presença efetiva no processo de trabalho está sendo primordial para implementação das novas rotinas como por exemplo a de monitoramento e avaliação. Deixo este comentário para agradecer em nome da Coordenação da Gestão Qualidade VISA.	Rafaela Vianna	VISA BH	Dr. Fabiano Pimenta
Hum... acho o MS poderia formular e coordenar uma política conjunta com a ANVISA para Monitoramento de Práticas Avaliativas de Segurança do Paciente (RDC 63 e 36)!	Diana Oliveira	-	-
Enquanto cliente de vocês, estou extremamente feliz em saber que estão tão dispostos em implementar Gestão da Qualidade no SNVS. Parabéns por ter enfrentado tantos desafios, sucesso a todos!	Lucelia Lopes	-	-
Fortalecer a Vigilância Sanitária significa fortalecer o SUS!	Ana Maria Caldeira Oliveira	Visa BH	-

Observação: Das perguntas enviadas no dia 12/11, apenas não foram respondidas as que destacamos abaixo.

Se quiser rever as discussões do Simpósio, acesse o canal dos Hospitais Proadi-SUS no YouTube.

PERGUNTAS NÃO RESPONDIDAS	NOME/ INSTITUIÇÃO	RESPOSTA (ASNVS/Anvisa)
Já tem uma definição dos indicadores de VISA que farão parte do rol do SISPACTO?	Genova Carvalho	Não! A Anvisa está trabalhando em uma iniciativa voltada a identificação e harmonização de indicadores utilizados pela gestão dos diferentes entes do SNVS. Com base nesse conjunto de informações, será iniciada uma discussão ampliada com gestores do SNVS, para, posteriormente, ser submetida à avaliação da Comissão Intergestora Tripartite para fins de pactuação.
Para ter aderência, a Gestão da Qualidade não deveria ser estruturada como um programa do SNVS? Com incentivos financeiros a estados e municípios?	Milton Ribeiro / SES/MG	Ótima proposta. A Anvisa está estruturando um escritório de projetos para o SNVS, com o propósito de incentivar e impulsionar processos de transformação no âmbito do SNVS, por meio da execução de projetos. A projeção é que o escritório entre em funcionamento já no 1º trimestre de 2021.