



SIMPÓSIO—GESTÃO da QUALIDADE & PRÁTICAS AVALIATIVAS no SNVS

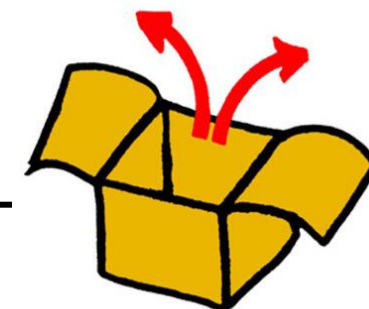


MINISTÉRIO DA
SAÚDE

11 e 12 de novembro de 2020
São Paulo - SP

Facilitação Visual: Donatella Pastorino

www.atriumconsultoria.com.br



SIMPÓSIO - GESTÃO da QUALIDADE & PRÁTICAS AVALIATIVAS no SNVS



Bruno Zanetta
Bom dia!
Lançamento do guia
Agradecemos a presença de todos

Cumprimento o esforço de cada um dos pilotos

As pessoas foram muito firmes neste processo

Obrigado a todos por propiciar este avanço

Artur Sousa
Sejam bem-vindos!
Agradeço ao HAOC, consultores do projeto e palestrantes e convidados

Ana Paula Pinho
É uma alegria ver os resultados

Projetos e iniciativas pioneiras
Projeto construído a mais de 5 mãos

QUALIDADE (SGR)
Vai ajudar a mensurar
Agradecemos os pilotos

Hoje é um divisor de águas

O guia vai ajudar muito

PRÁTICAS AVALIATIVAS (IPA)
Fizemos visitas, estudos
Podemos testar a modelagem

O guia garante a perpetuidade e continuidade

Bruno Zanetta

Mesmo com a pandemia as equipes se mantiveram firmes nos projetos



Temos novos desafios
Fortalecer o SNVS
Eficácia do SNVS
Portfólio para gestão
Revisitar nosso modelo de atuação
Incorporação práticas avaliativas
Integralidade e sinergia entre diferentes componentes
Passamos por uma etapa piloto
MG PR SC
sociedade economia governo setor produtivo



Rodrigo Brito

AVALIAÇÃO, QUALIDADE e BENCHMARKING

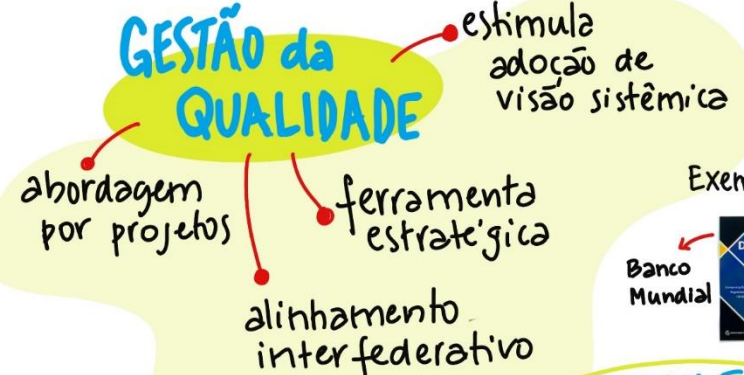
Caminhos para a sedimentação de uma cultura avaliativa no setor público

11/11/2020

BENCHMARKING



GESTÃO da QUALIDADE



Exemplos:



TRANSFORMAÇÃO



Olhar para o que a sociedade precisa

Construção de capacidades



Ferramentas



CULTURA AVALIATIVA



PERMANENTE MOVIMENTO e FLUIDEZ

aprendizagem e utilização

GOVERNANÇA PÚBLICA

avaliar, direcionar, monitorar



Entusiasta da institucionalização
 Já são 5 anos de parceria
 Agradeço o convite



Continuamos tendo muitas esfinges para decifrar

Avaliação e qualidade são ferramentas muito potentes

AVALIAÇÃO



SEU POTENCIAL

O ignorante afirma, o sábio duvida, o sensato reflete
 Aristóteles

Cláudio Medeiros

GESTÃO da QUALIDADE na VIGILÂNCIA SANITÁRIA, por quê?

Essa pandemia nos aproxima

+300 pessoas conectadas

Temos inúmeras práticas e ferramentas



OMS e PIC/S

Projeto de Mudança

MELHORIA do sistema de serviço

Nosso modelo segue ISO 9000

estruturado em sessões

pergunta o que a sociedade precisa

Liderança como centro

sem avaliação não há melhoria

PAPEL da GESTÃO

Missão institucional

produtores e serviços

Entregar VALOR para a Sociedade



A gestão é que faz isso funcionar

GESTÃO é FAZER ACONTECER



GUIA para IMPLANTAÇÃO



Modelo lógico causal

oportunidades de melhoria

Modelo lógico Operacional

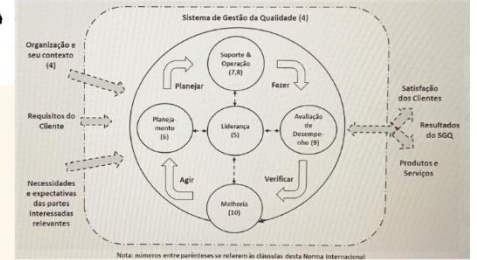
SGQ

Modelo lógico Teórico

Segurança sanitária

melhoria resultados institucionais

Valor para a sociedade



gestão de relacionamento

tomada decisão baseada evidências

modelo de referência

PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

melhoria

abordagem de processos

foco no cliente

liderança

engajamento das pessoas

Transformação do PENSAR e do AGIR



APRENDIZADOS e DESAFIOS na IMPLANTAÇÃO de SGQ em UNIDADES do SNVS



VISÃO GERAL do PROCESSO SGQ: PRINCIPAIS ESTRATÉGIAS APLICADAS

Política da Qualidade
Missão
Valores

Cadeia de Valor da CVIS



O apoio da GESTÃO é muito importante

Mapeamento de processos

Reflexão:
Partes Interessadas
necessidades
o que esperam de nós

O trabalho em equipe também



Qualificação de fornecedores

Garantir transversalidade de processos

É uma trilha
toma tempo



ACREDITAR, QUERER e FAZER!

Não queira fazer tudo ao mesmo tempo

Não tem receita

1 Entender o processo

3 Aprofundamento

2 Aprender, identificar e rever processos

FATORES FACILITADORES



Identificação do contexto da Vigilância Sanitária

Comprometimento da alta direção

Estabelecer Política da Qualidade

Análise de contexto

Elaborar Plano de Ação



desdobramento

Envolver os colaboradores

Estabelecer prioridades

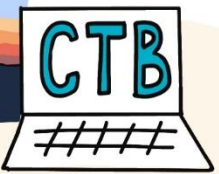
Monitorar, auditar, comunicar



Saber onde estamos

Engajamento

APRENDIZADOS e DESAFIOS na IMPLANTAÇÃO de SGQ em UNIDADES do SNVS



DESAFIOS

Comunicação assertiva

Mudanças políticas e de gestão

Precisamos prestar um serviço de qualidade

Harmonizar e sistematizar a dinâmica de execução SGQ

Saber quem são nossos **CLIENTES**

Reinventar-se

Escolher um caminho

O que a sociedade espera de nós?

Fatores que podem dificultar o engajamento

- desconhecimento potenciais benefícios
- desconhecimento dinâmica PDCA
- falta de familiaridade com conceitos SGQ
- necessidade aceitar e incorporar mudanças



BENEFÍCIOS CONQUISTADOS



É um caminho sem volta

São 30 dias!

Agradeço a oportunidade

Padronização



Foco no cliente população

Auxílio na gestão das demandas

Ações padronizadas

Ciclo de melhoria contínua



Análises críticas

Identificação não-conformidades

Causa raiz

Como fazer com alternância e substituição de equipe?

Entender os processos

Ter os processos mapeados

Reestruturação do processo de trabalho

Um sistema ajuda a manter os processos rodando

Mudança faz parte e' barreira, mas...

Em 4 anos dá para fazer muita coisa

gestores tem o compromisso



Já existe algum diagnóstico nacional voltado para as vigilâncias?

Diretamente não temos

Tem sido desenvolvidas uma série de iniciativas



Sistemas e acesso à informação?

É possível ter ferramentas mais ajustadas



Perspectiva de Implementação Nacional?

Vamos iniciar uma rodada inicial



Pretendem fazer certificação ao final do processo?

Ainda não está como meta

Processo interessante

mas ainda não partimos para isso

Escopo da implementação

Nosso escopo foi um pedido do gabinete

desburocratização

Selecionar um processo e' muito importante

depois fomos desdobrando



alimentação

Decidir foi um desafio licenciamento sanitário

Depois vamos implementar por ondas nos municípios

Processos finalísticos (2021)

Processos áreas meio (2022)

Como fazer acontecer com equipes desgastadas?



Os pilotos podem ser multiplicadores?

Quem tem mais experiência pode ajudar quem está começando

Conversar e combinar o fazer

Vencer a barreira da comunicação

Indicadores de gestão da qualidade

Precisamos desenvolver estes links

Já tínhamos pensado nisso no início do projeto

Identificar o que precisa ser mudado

Chamar o setor regulado para conversar

Vamos construir junto com os gestores

2022 ciclo de implementação estadual

Regionalização e descentralização

Podemos usar uma roda de conversa

Cada um olhar sua equipe e buscar inspiração

como você me enxerga? como gerar valor?

RDC 50

Estamos fazendo alinhamento e' um desafio

para delinear algo mais próximo

Retornar e ver como podemos avançar nisso em especial para pequenos municípios

Governança colaborativa já existe no SUS há muito tempo

Tentar fortalecer o pós-mercado



Possibilidades de novos projetos

Podemos tratar isso, vamos discutir

Os projetos desenvolvidor pelo HAOC São demandas do Ministério



MONITORAMENTO do DESEMPENHO e APRENDIZADO COLETIVO como INSTRUMENTOS para a INSTITUCIONALIZAÇÃO de PRÁTICAS AVALIATIVAS na GESTÃO da VISA

Eronildo Felisberto

CONGEAS

Agradeco as equipes envolvidas HAOC

Matriz de Medidas



Painel de monitoramento
critério indicador e fonte
periodicidade e meta
resultado e desempenho

Projeto IPA

redes colaborativas
monitoramento e avaliação
capacidade avaliativa



DISPONIBILIDADE

melhora de desempenho

MONITORAMENTO de DESEMPENHO

responsabilização
aprendizado
colaboração
mudanças e inovações



APRENDIZADO COLETIVO



PROCESSO de IMPLANTAÇÃO Projeto IPA 2019-2020

modelo teórico

mecanismos

CAPACIDADE AVALIATIVA

desenvolvimento de competências

estruturas
1 Envolver principais interessados

Como fazer essa tradução para o mundo real?



Promover alinhamento

Entrevistas
Oficinas de trabalho
18 presenciais
26 virtuais



EaD

2 Estruturação do Instrumental Teórico e Operacional e Estratégias de utilização

suporte teórico

Fluxo e Ciclo do Monitoramento

envio
preenchimento
consolidação
reunião periódica
Continuidade

O papel do gestor e' fundamental
mobilizar a equipe
estimular discussões



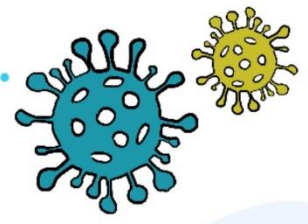
REDES COLABORATIVAS

articulação intersetorial
Cooperação técnica

A MODELIZAÇÃO das AÇÕES de VIGILÂNCIA SANITÁRIA e o MONITORAMENTO do DESEMPENHO de GESTÃO: as experiências de MG, SC, BH e Florianópolis

FLORIANÓPOLIS

Qual o caminho percorrido para a implementação do modelo avaliativo das ações da Visa?



No início foi difícil, mas o curso ajudou muito. — não havia experiência

A pandemia trouxe a sobrecarga de trabalho

Sãimos mais fortalecidos

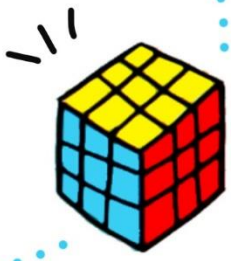
Não vamos abandonar o barco

Nos empoderamos da ferramenta

Agora queremos um painel em tempo real

BI

Obrigado a todos, esperamos novos projetos



Aprimoramos a tomada de decisão

É um processo de muita reflexão

BELO HORIZONTE

Quais mudanças e/ou inovações ocorreram nos processos de trabalho da Visa?

Agilidade

Disponibilidade de informações



Readequamos nossa rotina de trabalho frente a pandemia

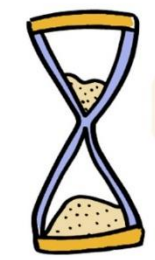
O IPA facilitou nosso trabalho

Informações consolidadas e seguras

Tomada de decisão rápida

Transformar dado em informação

Importância de ter as referências



Respondemos em tempo real

Fechamos com chave de ouro

Temos que começar com o que temos

se tornou mais claro a teoria com a prática

A MODELIZAÇÃO das AÇÕES de VIGILÂNCIA SANITÁRIA e o MONITORAMENTO do DESEMPENHO de GESTÃO: as experiências de MG, SC, BH e Florianópolis

MINAS GERAIS

Quais as lições aprendidas pela gestão e pelos responsáveis pelo gerenciamento das ações, com a participação no projeto?



Garantir que as ações gerem resultados

Superação das adversidades

Contexto e prioridade são diferentes

A avaliação é dinâmica

Avaliação é muito mais que resultados e indicadores

Continuaremos aprendendo e seguindo em frente

Mudança de paradigma: gestão baseada em evidências

Foco em resultados esperados



Integração e equipe participativa são essenciais

Importância da metodologia bem definida



SANTA CATARINA

Como a Visa pretende garantir a sustentabilidade do Monitoramento do Desempenho de gestão?



Uso das informações

Os indicadores mostram o que precisamos mudar

Mostrar o trabalho

Reuniões

Monitoramento

e o que se alcança

Núcleo da qualidade desde 2013



Capacitação do corpo técnico no tema

Apresentar painel de resultados

Avaliar nossas práticas

Não tem hora certa, temos que fazer

O aprimoramento da gestão é uma questão de sobrevivência



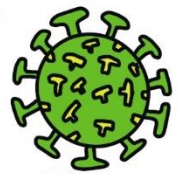
Expandir e reforçar a importância dos indicadores de resultado

INTEGRAÇÃO de PROJETOS DEBATE

Artur Sousa

Fabiano

Eronildo Felisberto



O contexto da pandemia nos desacomodou rapidamente

Temos capacidade de fazer

Criar instrumentos para reflexão e mudança

O fortalecimento da SNVS depende de nós mesmos



Encontrar mecanismos de estar mais juntos

Favorecer a integralidade das ações



Mensurar e' extremamente importante



Processo muito dinâmico

GESTÃO da INFORMAÇÃO

Criar formas de sistematizar as informações



Modelo que favoreça o gerenciamento de risco

Diversas fontes de informação



Se provoquem! municípios, estados e União

Paulo Sellera

PRÁTICAS AVALIATIVAS na ATENÇÃO PRIMÁRIA à SAÚDE



RAR reunião de análise de resultados

Relatório Detalhado



PAINÉIS de INDICADORES da APS

M&A das metas do PPA e PNS

Relatório Executivo

PDCA

Régua de avaliação

balanço de avanços

o grande patrocinador deve ser a alta gestão



APS

organizada por atributos essenciais e derivados

porta de entrada no sistema de saúde

elaborar planos de ação

RAR

qualificar o processo

momento de formação de conhecimento

melhorar a eficiência

Monitoramento e Avaliação com foco em resultados

agregar valor

visão estratégica

foco em resultados

aumentar o impacto social

promove melhores indicadores

redefinir prioridades

união do tácito e o explícito

AVALIAÇÃO

PCATool

crianças e adultos

PMAQ-AB

NPS 0-10 (serviços)

Programa Previne Brasil (2022) PDRQ-9 + 7 indicadores

Relação médico-paciente



GESTÃO da INFORMAÇÃO

Diferenciar dados de informação



Publicação de dados não gera conhecimento requer análise

PALAVRAS FINAIS

Nidia Souza

Artur Sousa

Estou emocionada em ver os resultados desses projetos

6 projetos diferentes

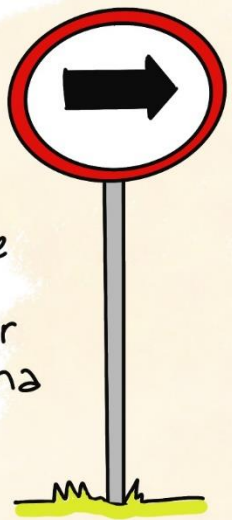
respeitando conhecimento, amadurecimento e o tempo de cada um

Foi um triênio atípico

Meu agradecimento a toda minha equipe

Caminho sem volta

quem começa a trabalhar com qualidade já não aceita mais trabalhar de outra forma



É possível sim fazer!

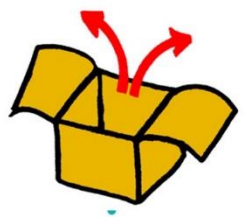
Estou emocionado e mais entusiasmado

Agradeço a todos que estão nos assistindo em todo o Brasil

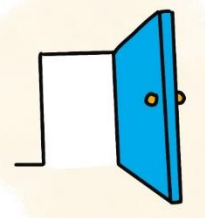


Vamos pensar fora da caixa

Vamos nos desafiar



A Anvisa está de portas abertas



Sejam sempre bem-vindos!

ENCERRAMENTO

Lucélia



É um caminho sem volta mesmo

para nossa sobrevivência

Muito feliz por participar do projeto

Felipe

Quero agradecer à equipe e ao convite para participar do projeto

Nos colocamos à disposição para dar continuidade



A avaliação é fundamental para nosso serviço

saber avaliar e comunicar

é uma prática de gestão

Luciane

Agradecimento à Anvisa, HAOC e toda a equipe

Não tem cenário ideal

Olhar nossas forças e fraquezas

Aprender a comemorar as pequenas conquistas



Vanessa

A necessidade de profissionalização é muito importante

Mudou muita coisa em 13 anos

Não desistir

Aproveitar as oportunidades

gratidão

Zilmara

Gratificando ver o resultado dos nossos projetos

Caminho sem volta

Construir uma vigilância sanitária para a sociedade

Agradeço a oportunidade

encontramos o caminho



Francielle

Agradeço à equipe

A gente precisa se reinventar todo tempo

Acreditar no nosso trabalho

A pandemia veio para mostrar a importância da vigilância sanitária

Importante ouvir os municípios

