

## Simpósio – Gestão da Qualidade & Práticas Avaliativas no SNVS

11/11/2020

Chats das plataformas: YouTube e Zoom

PERGUNTA / COMENTÁRIO	NOME	INSTITUIÇÃO	PARA QUEM
Bom dia a todos! Dr. Cláudio eu pergunto como seguir o princípio do engajamento das pessoas, quando muitos profissionais de VISA estão desestimulados, por serem poucos em relação a RH e, sobretudo, em relação à insuficiência de recursos operacionais e defasagem salarial.	Diná Teixeira	SNVS/Consultora-ANVISA	Claudio Medeiros
Como implementar um sistema de gestão da qualidade no SNVS com a situação dramática de inúmeras VISAS, principalmente municipais, que a cada 4 anos promovem a demissão dos profissionais?	Evandro Luiz Silva	-	Visas de BH e CTB
Já existe algum diagnóstico nacional do uso da implementação de práticas de avaliação de gestão da qualidade, voltados para as vigilâncias?	José Ferreira	Inspetor sanitário	Artur Sousa
Existe uma perspectiva de acesso a nível municipal das informações que notificamos para vocês, como por exemplo notificações no NOTIVISA? O retorno desse banco de dados com possibilidades de identificação de benchmark no âmbito nacional, agregaria muito valor nas ações de monitoramento e avaliação de temáticas como esta.	Rafaela Vianna	Visa BH	Artur Sousa

PERGUNTA / COMENTÁRIO	NOME	INSTITUIÇÃO	PARA QUEM
Qual melhor caminho para trabalhar a mudança do “modo de pensar” da vigilância?	Junior Ferreira Tonéo	-	Claudio Medeiros
Gostaria de saber como vencer essa barreira? Você não acha que a comunicação com a sociedade precisa ter um papel central nesse processo?	Milton Cosme Ribeiro	SES MG	Claudio Medeiros
Qual foi o escopo da implantação? Vão buscar a certificação meio de empresas certificadoras?	Vanessa	Visa FLN	Visas piloto
Será que as Visas que participaram do projeto poderiam atuar como facilitadoras/auxiliadoras na implantação do SGQ de outras Visas?	Lyeni Dias	-	Artur Sousa
Como o SNVS está se preparando para dar apoio às VISAS municipais para implementação do SGQ, em especial à formação, capacitação dos profissionais e informação.	-	VISA Aparecida de Goiânia	Artur Sousa
A Anvisa acompanha, ou pretende acompanhar, algum indicador de gestão da qualidade nas Visas locais? Quais são ou seriam esses indicadores?	Andréa Arruda	Visa Manaus	Artur Sousa
Considerando que a estratégia de implantação do SGQ para a Visa já foi testado e a expectativa de rodar todas as visas do país, HAOC que tal, agora, organizar um piloto para um SGQ que incluía regulação e vigilância?	Diana Oliveira	-	HAOC

PERGUNTA / COMENTÁRIO	NOME	INSTITUIÇÃO	PARA QUEM
Como entraria nesta gestão a RDC 57/20? Na questão de alto e baixo risco??	Lavínia S Barreto Nunes	-	Artur Sousa
Debate muito enriquecedor, o desafio é trabalhar de forma aprofundada nas Vigilâncias essa cultura avaliativa, especialmente em nosso país com tantas diferenças regionais e específicas.	Elizabeth	Movida Cuidar	-
Mudar uma cultura não é tarefa fácil, Parabéns, Claudio!!! Gestão da Qualidade não pode se resumir em Manuais e Procedimentos DE GAVETA.	Barbara Oliveira	-	-
Trabalhar com a equipe e ter total apoio dos Coordenadores. Sem esse apoio nada funciona. Tem que sair da zona de conforto e nem sempre isso é fácil.	Helenita Oliveira Pereira Mota	Coordenação-Geral de Sangue e Hemoderivados/ Ministério da Saúde	-
A grande missão: satisfazer a expectativa da população.	Helder Andrade	Visa BH	-
Se o foco for nas dificuldades não há implantação de SGQ. As dificuldades vão existir independente da natureza, para implantar precisa apenas da ação e mapear corretamente os riscos. Os procedimentos operacionais e gerenciais bem formulados e atualizados, subsidiam, por mais que tenham deficiências, a rotatividade.	Rafaela de Souza Vianna	Visa BH	-



PERGUNTA / COMENTÁRIO	NOME	INSTITUIÇÃO	PARA QUEM
Muito bacana mesmo, várias aplicabilidades de qualidade que servem para controle industrial também.	-	Nutri Alemed Nutracêutica	-
O SUS precisa avançar para SGQ nas sus dimensões principais: segurança, efetividade, centrado no paciente, eficiência e equidade! Vamos???	Diana Oliveira	-	-

**Observação:** Todas as perguntas enviadas no dia 11/11 foram respondidas pelos palestrantes convidados ou pelos representantes.

Se quiser rever as discussões do Simpósio, acesse o canal dos Hospitais Proadi-SUS no YouTube.