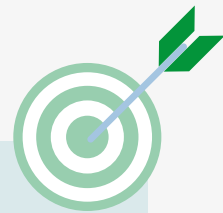



MELHORAR A CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Plano de Ação



PACTUE AS METAS


1. Qual serviço ou área será o alvo do ciclo de melhorias?
2. Quais as metas?

 Dica: Utilize o modelo de metas SMART: específica, mensurável, alcançável, relevante e com prazo.



DEFINA AS AÇÕES

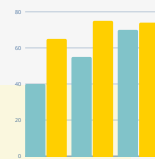
3. Quais ações ou mudanças serão necessárias implementar?
4. Quem será afetado e como?
5. Quem pode liderar a intervenção?

 Dica: Escute os profissionais sobre as ações a serem implementadas e baseiem-se nos dados da avaliação.




PLANEJE A IMPLEMENTAÇÃO

6. Quais recursos serão necessários?
7. Quais as possíveis dificuldades previstas e como superar?
8. Qual é o cronograma para implementar as ações?
9. Como e com quem o plano de ação será compartilhado?



AGENDE A REAVALIAÇÃO

10. Como e quando mediremos o progresso e o sucesso?

 Dica: Use indicadores do questionário de avaliação. Recomendamos reavaliar no prazo de dois anos no máximo.

IMPORTANTE:

- As perguntas acima não precisam ser respondidas em ordem.
- O plano é flexível e pode ser ajustado após início da implementação.
- Compare as avaliações antes e depois com os gráficos automáticos de melhoria do E-Questionário de Cultura de Segurança.

