



Como os gestores dos serviços de saúde podem contribuir para a prevenção das infecções?

Alex Marques

Instituição: Hospital Nossa Senhora das Graças

Realização:

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Coordenação de Gestão da Transparência e Acesso à Informação - CGTAI
Gerência-Geral de Conhecimento, Inovação e Pesquisa - GGCIP

Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde – GVIMS
Gerência-Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde – GGTES





QUEM SOMOS

O Hospital Nossa Senhoras das Graças é um hospital geral, privado, filantrópico, referência em procedimentos de alta complexidade, como transplantes de medula óssea e hepático e cirurgia robótica. É um completo centro Hospitalar, com apoio diagnóstico e de tratamento para as diversas especialidades.

NOSSOS NÚMEROS

Internações (2023)	27.000
Cirurgias (2023)	14.320
Partos (2023)	3.014
Transplantes de Fígado (2023)	15
Transplantes de Medula Óssea (2023)	82
Terapia celular com CAR-T (2023)	07



20 Leitos de UTI Geral Adulto
20 Leitos de UTI Neopediátrica
10 Leitos de UTI Cardíaca
8 Leitos UTI Geral 2
216 Leitos não críticos
274 Leitos (total)

NOSSOS NÚMEROS

Atendimento 24h

- Pronto-atendimento Adulto
- Pronto-atendimento Pediátrico
- Pronto-atendimento Obstétrico

Com apoio de exames de raios x, ecografia tomografia e ressonância 24h, e outras especialidades em sobreaviso, como ortopedia, neurologia e cardiologia.

90.876 atendimentos emergenciais ano.

Consultas agendadas

Centro Médico, com mais de 50 especialidades.

Centros especializados em diversas especialidades, como urologia, ortopedia, cardiovascular, cirurgia do aparelho digestivo e hepatologia.



115.969 consultas eletivas ano.

NOSSA EQUIPE



1.749 Colaboradores
(total)



849 Colaboradores
Assistenciais



2.300 Médicos

PRINCIPAIS CERTIFICAÇÕES



2003 - Hospital Acreditado Nivel 1



2009 - Hospital Acreditado Nivel 2



Desde 2011 - Hospital Acreditado Nivel 3



2018 - Certificado Segurança em Alta, categoria ouro, pela Unimed Paraná e Curitiba



Desde 2021 - Certificado Segurança em Alta, categoria diamante, pela Unimed Paraná e Curitiba

PRINCIPAIS CERTIFICAÇÕES



Desde 2018 - Certificado de Qualidade em serviços de Enfermagem pelo health Services Accreditation - IQG



Desde 2021 - Serviço de Anestesiologia - Acreditação Qmentum International, nível diamante



Desde 2000 - Laboratório certificado com excelência pelo programa de qualidade do ControlLab



Desde 2021 - Selo Verde - reconhecimento do Instituto Chico Mendes de boas práticas de sustentabilidade



Desde 2021 - Selo Empresa Legal - Programa de apoio à Lei de Aprendizagem

ENSINO E PESQUISA

DESDE O INÍCIO DE NOSSA HISTÓRIA, SOMOS REFERÊNCIA EM ENSINO E PESQUISA NA ÁREA DE SAÚDE

RESIDÊNCIA MÉDICA

Possuimos 19 programas de residência médica, algumas especializações, e oferecemos campo de estágio para faculdades e universidades de cursos de graduação e pós-graduação. Além do curso para a certificação de cirurgiões em cirurgia robótica.



ANO	RESIDENTES	ANO	RESIDENTES
2010	24	2018	52
2011	24	2019	58
2012	27	2020	67
2013	28	2021	74
2014	30	2022	75
2015	36	2023	75
2016	44	2024	84
2017	48		

The background features a monochromatic blue color scheme. Several large, textured spheres, resembling raspberries or similar fruits, are scattered across the frame. Some are in sharp focus, while others are blurred, creating a sense of depth. Additionally, there are numerous small, out-of-focus light spots (bokeh) in various shades of blue and white, adding a dynamic and scientific feel to the composition.

**COMO OS GESTORES DOS SERVIÇOS
DE SAÚDE PODEM CONTRIBUIR
PARA A PREVENÇÃO DAS INFECÇÕES?**

As infecções no ambiente hospitalar não são problemas de um setor ou de uma categoria apenas.

**As infecções são eventos adversos.
Trata-se de segurança do paciente, sendo assim
UM PROBLEMA INSTITUCIONAL.**



1. PLANEJAR COMO PREVENIR E MITIGAR AS INFECÇÕES

COMO? POR MEIO DE ESTRATÉGIAS DE PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO, ABORDANDO:

- a) Conhecer o perfil do paciente atendido na Instituição, para calibrar as estratégias que serão adotadas.
- b) Avaliar a estrutura do Hospital (capacidade técnica, riscos ambientais e estruturais).
- c) Estabelecer metas claras (o que eu quero de resultado).
- d) Estabelecer processos robustos por meio de protocolos padronizados.

- e) Planejar/disponibilizar recursos:
 - Melhoria da estrutura
 - Medicamentos, materiais e dispositivos
 - Tecnologia da Informação
- f) Estabelecer claramente as responsabilidades e interfaces setoriais e equipe multidisciplinar, incluindo médicos e terceiros.

2. EXECUTAR O QUE FOI PLANEJADO

COMO? POR MEIO DO ENVOLVIMENTO DOS TIMES:

- Capacitar e engajar as pessoas (treinamentos, programas de conscientização, ações de marketing e comunicação).
- Implantar cultura da notificação e da não punição.
- Investir e alocar os recursos em prol da segurança do paciente. A vida do paciente é o maior ativo.
- Delegar responsabilidades e dar autonomia.
- Liderar as ações dando o exemplo.



3. ACOMPANHAR E CONTROLAR RESULTADOS



COMO? POR MEIO DE DADOS, ANÁLISES E NOTIFICAÇÕES:

- a) Monitorar painel de indicadores e resultados apresentados para toda a equipe.
- b) Discutir resultados em reuniões com a presença da alta administração da instituição.
- c) Controlar as notificações de eventos adversos (IRAS preveníveis).
- d) Realizar sistema de auditorias internas, avaliando:
 - As práticas assistenciais.
 - O conhecimento dos profissionais.
 - A segurança do ambiente.

4. ACOMPANHAR RESULTADOS DO QUE ESTÁ SENDO EXECUTADO

COMO? POR MEIO DE ANÁLISES,
AÇÕES E METAS:

- a) Aprender com acertos e, também, com os erros que os resultados apresentam.
- b) Estabelecer medidas corretivas e preventivas.
- c) Definir novas metas e desafios para a equipe (melhoria contínua).
- d) Reconhecer bons resultados.

Fazendo o nosso melhor de todo o 

OBRIGADO

Alex Marques
Diretor Executivo

(41) 3240.6930



dir.executiva@hns.org.br



/hnscuritiba