



Modalidade Remota de obtenção do Certificado Internacional de Vacinação

Realização:

Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa

14/03/2019

Apresentamos a seguir as respostas para as perguntas do Webinar sobre modalidade remota de obtenção do Certificado Internacional de Vacinação apresentado em 14/03/2019.

Seguimos à disposição nos nossos canais de atendimento: 0800-642-9782, OUVIDORIA, Serviço de Atendimento ao Cidadão (SIC) e Audiências.

Pergunta de Núbia Carla - ES

Solicito capacitação em Medicina do Viajante para Referências Técnicas dos Estados .É possível?

Núbia Carla - ES

resposta de Transmissão Anvisa

Recomendamos entrar em contato com a área responsável por capacitação na Secretaria de Saúde de seu Estado, para avaliar a possibilidade de ofertar um curso sobre o tema.

Atualmente a Anvisa não dispõe de um curso nessa área.

Transmissão Anvisa

Pergunta de Transmissão Anvisa

Essa apresentação ficará disponível no Portal da Anvisa. Agradecemos a participação!

Transmissão Anvisa

Pergunta de usuário anônimo

qual o número de contato da anvisa para eu ter informações sobre o civp?

resposta de Transmissão Anvisa

Prezado, O número da central de atendimento é 0800 642 9782. Mais informações estão disponíveis na página: <http://portal.anvisa.gov.br/certificado-internacional-de-vacinacao-ou-profilaxia>

Pergunta de usuário anônimo

Há previsão para contato com a ABAVA (Associação Brasileira das Agências de Viagem) para uma correta orientação aos passageiros? Muitas orientam todos a fazer o CIVP, mesmo não sendo exigido às vezes.

resposta de Transmissão Anvisa

Prezado, informamos que enviamos convite desse Webinar para a ABAVA. Mas vamos avaliar a possibilidade de realizar evento ou vídeo conferência com a ABAVA.

Transmissão Anvisa

Pergunta de usuário anônimo

O prazo apresentado no Portal da Anvisa (até 08 dias úteis) não pode ser alterado para o tempo atual?

resposta de Transmissão Anvisa

Prezado, Atualizaremos a informação. Obrigado pelo alerta.

Transmissão Anvisa

Pergunta de usuário anônimo

quando eu imprimir o certificado digital, posso tirar algumas cópias pra ter em mãos caso eu perca? pra não ter esse problema de emitir pelo site.

resposta de Transmissão Anvisa

Sim, não há restrição da quantidade de impressões do documento. O arquivo também poderá ficar salvo no computador ou celular, para uma futura reimpressão.

Transmissão Anvisa

Pergunta de usuário anônimo

o certificado deve ser emitido quantos dias antes da viagem?

resposta de Transmissão Anvisa

Prezado, O certificado passa a ter validade 10 dias após a aplicação da vacina, mas poderá ser emitido no mesmo dia em que for aplicada a vacina.

Transmissão Anvisa

resposta de usuário anônimo

e nas próximas viagens não é necessário a renovação deste?

resposta de Transmissão Anvisa

Não. O certificado tem validade vitalícia.

Transmissão Anvisa

Pergunta de usuário anônimo

Em MG falaram no treinamento que enviariam equipamentos tem vocês previsão?

resposta de Transmissão Anvisa

Prezado, Favor esclarecer a que equipamentos você se refere. Adiantamos que não há previsão de envio de equipamentos da Anvisa para outras entidades.

Transmissão Anvisa

Pergunta de usuário anônimo

Você vão enviar papel A4 para os COV Públicos?

Há 18 horas

resposta de Transmissão Anvisa

A aquisição dos papéis A4 na cor branca ficará a cargo de cada uma das unidades credenciadas emissoras. É necessário que cada unidade emissora providencie com antecedência a compra de papel branco A4.

Transmissão Anvisa

Pergunta de Núbia Carla - ES

Existe algum endereço (link) para consultar exigência do CIVP para outras doenças (Pólio e Meningite) como existe para consulta para Febre Amarela?

Núbia Carla - ES

resposta de Transmissão Anvisa

Prezada Núbia, A lista de países com as exigências pode ser consultada na página de acesso do CIVNET (viajante.anvisa.gov.br) ou no site da Organização Mundial da Saúde (OMS):

<https://www.who.int/ith/ith-country-list.pdf?ua=1>

Transmissão Anvisa

Pergunta de usuário anônimo

Precisa de comprovante de viagem para fazer o CIVP ou não?

resposta de Transmissão Anvisa

Para solicitar o CIVP no portal de serviços não é necessário apresentar comprovante de viagem.

Transmissão Anvisa

Pergunta de usuário anônimo

o certificado digital esta sendo utilizado desde quando?

resposta de Transmissão Anvisa

Desde o final de janeiro de 2019.

Transmissão Anvisa

Pergunta de usuário anônimo

tem unidades de vacinas que não colocam o lote completo, as vezes apenas os últimos números

resposta de Transmissão Anvisa

Nesses casos, recomendamos retornar à unidade para complementar o dado. Sem essa informação completa e legível não é possível emitir o certificado.

Transmissão Anvisa

Pergunta de Roberto Cintra

No caso de problemas na conta do e-mail do usuário ou extravio do CIVP, o usuário poderá cadastrar outra conta de e-mail para solicitar a 2ª via do CIVP

Roberto Cintra

resposta de Transmissão Anvisa

Prezado Roberto, O arquivo pdf do certificado ficará disponível permanentemente no portal de serviços, na área "minhas solicitações", no protocolo correspondente à solicitação deferida.

Transmissão Anvisa

Pergunta de usuário anônimo

muito boa essa forma digital, parabéns a ANVISA

resposta de Transmissão Anvisa

Agradecemos!
Transmissão Anvisa

Pergunta de Núbia Carla

Por que no site da ANVISA não consta na área :Informação de Saúde como :área de risco para Pólio os países endêmicos (Paquistão/Afeganistão /Nigéria)? como já existe para a Febre amarela e para malária?
Núbia Carla

resposta de Transmissão Anvisa

Certamente alguns desses países não exigem CIVP-polio para brasileiros. Iremos verificar a lista e atualizar o que for necessário.
Transmissão Anvisa

resposta de Núbia Carla

como sugestão solicito que seja acrescentado no ítem: Informação de saúde desses países endêmicos e também dos países com Risco e com Surto de pólio a informação:Área de risco para poliomielite ,como já existe para a Febre amarela e para a Malária.
Núbia Carla

resposta de Transmissão Anvisa

Consideraremos a sua sugestão
Transmissão Anvisa

Pergunta de usuário anônimo

qual a validade do certificado?

resposta de Transmissão Anvisa

O certificado internacional de vacinação contra a febre amarela tem validade vitalícia.
Transmissão Anvisa

Pergunta de Silvia

Qual o prazo de resposta da Anvisa, após anexar todos os dados no portal do cidadão?
Silvia

resposta de Transmissão Anvisa

Atualmente 10 dias úteis.
Transmissão Anvisa

resposta de Silvia

Minha viagem é dia 03/04 devo providenciar o certificado presencial. Qual o prazo do certificado presencial?
Silvia

resposta de Transmissão Anvisa

Nas unidades presenciais, o certificado é emitido na mesma hora.
Transmissão Anvisa

Pergunta de usuário anônimo

acho que o anexo digital do cartão nacional será muitas vezes uma dúvida quando este estiver somente com a parte do lote anexado, o viajante pode utilizar o cartão de terceiros, como será feito esse controle?

resposta de Transmissão Anvisa

Prezado, exigimos que sejam anexadas as partes da carteira de vacinação com os dados da vacina aplicada e identificação do viajante. Partimos do princípio de que a pessoa age de boa fé. Lembramos que o prejuízo maior, no caso de declaração falsa, é do próprio viajante que não estará imunizado.

Transmissão Anvisa

Pergunta de Núbia Carla

Tem previsão de retornar o credenciamento de unidade emissora de CIVP?

Núbia Carla

resposta de Transmissão Anvisa

No momento não há previsão.

Transmissão Anvisa

Pergunta de usuário anônimo

Sugiro que para os credenciados, os convites para Webinar sejam feitos dentro do próprio CIVNET em "Notícias", sem a necessidade de visualização via site.

resposta de Transmissão Anvisa

Obrigado pela sugestão. Passaremos a divulgar por meio do próprio CIVNET também.

Transmissão Anvisa