
RELATÓRIO DA PRIMEIRA REVISÃO DO PDP ANVISA 2021

6 DE JANEIRO

GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS
GERÊNCIA-GERAL DE GESTÃO DE PESSOAS
AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA



Criado por: Cláudia Santiago

SUMÁRIO

1.	<i>SOBRE O PROCESSO DE PLANEJAMENTO E APRESENTAÇÃO DO PDP 2021 AO SIPEC</i>	4
2.	<i>SOBRE O PROCESSO DE REVISÃO DO PDP 2021</i>	5
3.	<i>ANALISE DOS DADOS DO PDP ANVISA 2021 APÓS A PRIMEIRA JANELA DE REVISÃO</i>	7
4.	<i>INFORMAÇÕES DA MANIFESTAÇÃO TÉCNICA DO ÓRGÃO CENTRAL DO SIPEC SOBRE O PDP ANVISA 2021</i>	13
5.	<i>EXECUÇÃO DAS AÇÕES PREVISTAS NO PDP Anvisa 2021</i>	14
6.	<i>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</i>	15

LISTA DE FIGURAS E TABELAS

<i>Figura 1 - Fluxo da primeira janela de revisão do PDP Anvisa 2021</i>	5
<i>Figura 2 - Quantitativo de servidores a serem capacitados por macroprocessos de nível 1 da cadeia de valores da Anvisa – PDP 2021</i>	9
<i>Figura 3 - Quantidade de ações previstas por forma de ação de desenvolvimento – PDP 2021</i>	10
<i>Figura 4 - Distribuição da previsão de Licenças capacitação por Diretorias/Gadip/Dicol – PDP 2021</i>	11
<i>Figura 5 - Distribuição da previsão de Licenças capacitação por Unidades Organizacionais – PDP 2021</i>	11
<i>Figura 6 - Distribuição de quantidade de servidores que previram licenças capacitação por meses do ano</i>	12
<i>Tabela 1 - Cronograma das janelas de revisões do PDP Anvisa 2021</i>	5
<i>Tabela 2 - Números atualizados das competências na primeira revisão do PDP 2021</i>	7
<i>Tabela 3 - Lista de macroprocessos nível 1 e o número de competências associadas</i>	7
<i>Tabela 4 - Quantidade de ações de desenvolvimentos por macroprocessos de nível 1 e nível 2 da cadeia de valores da Anvisa</i>	9
<i>Tabela 5 - Lista de macroprocessos nível 2 divididas por forma de ação Corporativa, individual e Licença Capacitação</i>	10

1. SOBRE O PROCESSO DE PLANEJAMENTO E APRESENTAÇÃO DO PDP 2021 AO SIPEC

Conforme definido no documento do PDP 2020/2021 aprovado pelo Diretor-Presidente da Anvisa e publicado na intravisa, o levantamento de necessidades de ações de desenvolvimento de pessoas realizado em 2020 foi utilizado para compor o PDP 2021.

As razões que fizeram com que a Anvisa tomasse esta decisão estão descritas nos trechos abaixo do referido documento.

“Diante desse cenário, e considerando que as necessidades de desenvolvimento levantadas e posteriormente qualificadas e priorizadas continuam atuais e válidas em razão da inexecução à qual fomos forçados, é que se decidiu por apresentar o resultado alcançado como a proposta de PDP ANVISA também para 2021. A decisão tem por base: i) a necessidade de se apresentar o novo PDP 2021 ao Ministério da Economia no próximo mês de agosto; ii) a constatação de que a execução do PDP em 2020 alcançou apenas cerca de 10% das atividades previstas.

Dessa forma, não seria razoável promover novo Levantamento de Necessidades (LND). Não obstante, sensíveis ao fato de que o prazo de antecedência para previsão de algumas ações pode ser muito longo (chegando a quase 1 ano e meio) e às mudanças e ajustes que se fazem necessárias, foram previstas janelas de revisão do Plano que possibilitarão que ajustes sejam realizados” (Anvisa, 2020)

Assim, o PDP 2021 foi apresentado ao órgão SIPEC dentro do prazo definido (agosto/2020) e obteve a manifestação técnica da análise feita pelo órgão central do SIPEC SGP/Ministério da Economia em dezembro de 2020.

Acesse o documento do PDP 2020/2021 na íntegra em

<https://anvisabr.sharepoint.com/sites/Pessoas/Documentos%20Compartilhados/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FPessoas%2FDocumentos%20Compartilhados%2FDesenvolvimento%20de%20Pessoas%2FPDP%2F2020%2E08%5FPDP%5F2020%2D2021%2Epdf&parent=%2Fsites%2FPessoas%2FDocumentos%20Compartilhado>

2. SOBRE O PROCESSO DE REVISÃO DO PDP 2021

Visando cumprir os prazos estabelecidos pelo Ministério da Economia e pela Anvisa, a Gerência de Desenvolvimento de Pessoas da Gerência-geral de Gestão de Pessoas (Gedep/Ggpes) iniciou o processo de revisão do PDP 2021 em novembro de 2020.

Cronograma das janelas de revisões do PDP Anvisa 2021

ETAPAS	PRAZO PARA AS UNIDADES	PRAZO PARA CONSOLIDAÇÃO E APROVAÇÃO	PRAZO DE ENVIO
1ª Revisão	1º a 10 dezembro	11 a 31 de dezembro	5º dia útil/janeiro
2ª Revisão	1º a 10 de março	11 a 31 de março	5º dia útil/abril
3ª Revisão	1º a 10 de junho	11 a 30 de junho	5º dia útil/julho
4ª Revisão	1º a 10 de setembro	11 a 30 de setembro	5º dia útil/outubro

Tabela 1 - Cronograma das janelas de revisões do PDP Anvisa 2021

O primeiro passo foi a realização de reuniões com os interlocutores das Diretorias, Gadip e Dicol para apresentar e acordar as etapas do fluxo proposto (Figura 1)

Fluxo da primeira janela de revisão do PDP Anvisa 2021

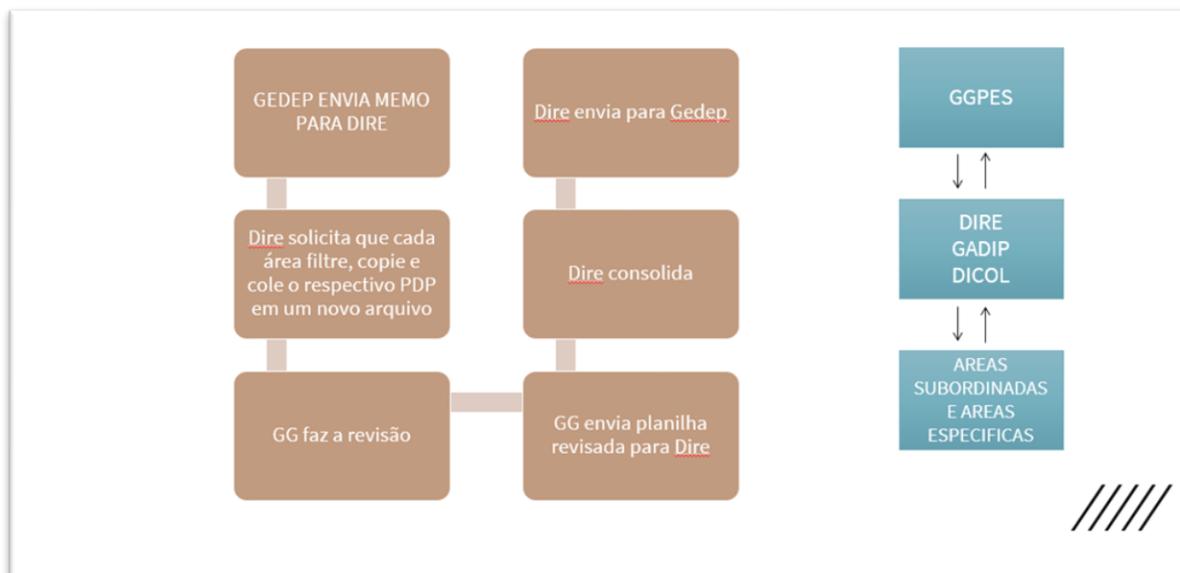


Figura 1 - Fluxo da primeira janela de revisão do PDP Anvisa 2021

Com o fluxo acima validado e os acordos firmados, foram reunidos os interlocutores das Gerências-gerais para a apresentação e explicação das etapas a serem cumpridas.

Para dar suporte à tarefa dos interlocutores, a Gedep estipulou uma escala de plantões e se disponibilizou para o esclarecimento de dúvidas.

A partir do retorno das planilhas revisadas pelas áreas e consolidadas pelas respectivas diretorias supervisoras, Gadip e Dicol, a Gedep/Ggpes consolidou os dados de toda a Anvisa e analisou os campos, a fim de ajustar os dados e solucionar as inconsistências existentes.

Durante este processo, a Assessoria de Planejamento (Aplan) estava com a atualização do Plano estratégico da Anvisa em curso e, a partir do entendimento de que as ações de desenvolvimento de pessoas tem papel fundamental no cumprimento dos objetivos e metas institucionais estabelecidas, a GGPEs passou a usar a cadeia de valores da Anvisa como referência para os seus processos de trabalho. Desta forma, as competências priorizadas no PDP 2021, foram classificadas conforme os macroprocessos de nível 1 e nível 2 da cadeia de valores, buscando maior alinhamento do desenvolvimento de pessoas da Anvisa ao Plano Estratégico. Com esta nova classificação, as informações foram reapresentadas ao interlocutores das Diretorias/Gadip/Dicol para validação.

A partir do levantamento e tratamento das informações foram realizadas as análises que nortearão a execução do PDP 2021 que passamos a apresentar a seguir.

3. ANÁLISE DOS DADOS DO PDP ANVISA 2021 APÓS A PRIMEIRA JANELA DE REVISÃO

A revisão feita pelas áreas da Anvisa indicou a necessidade de atualização do rol de competências priorizadas inicialmente. Foram apresentadas 139 novas competências e apontadas 60 competências que se mostraram não prioritárias neste momento e que deverão ser excluídas do PDP 2021 (Tabela 1).

As razões para estas alterações foram a necessidade de adequação ao novo planejamento estratégico, as mudanças de atribuições ocorridas nas unidades organizacionais, a necessidade de correção de erros cometidos no levantamento de necessidades de desenvolvimento inicial, conforme apontamentos das unidades da Anvisa.

Ao final deste processo, o quantitativo de competências a serem desenvolvidas no ano de 2021 é de 349 competências.

Números atualizados das competências na primeira revisão do PDP 2021

COMPETÊNCIAS	Nº DE COMPETÊNCIAS
Novas competências	139
Competências não prioritárias excluídas	60
Total final de competências a serem desenvolvidas em 2021	349

Tabela 2 - Números atualizados das competências na primeira revisão do PDP 2021

Considerando os macroprocessos de nível 1, nota-se que o maior número de competências a serem desenvolvidas estão no âmbito da “Gestão”, seguida por “Articulação interfederativa e Relações institucionais”. O macroprocesso que demandou o menor número de competências a serem desenvolvidas foi o voltado para a “Habilitação, credenciamento e certificação”. Os outros macroprocessos de nível 1 mantiveram uma média semelhante de competências a serem desenvolvidas. O resumo destas afirmações pode ser observado no quadro abaixo (Tabela 3).

Lista de macroprocessos nível 1 e o número de competências associadas

MACROPROCESSO NÍVEL 1	Nº DE COMPETÊNCIAS
ARTICULAÇÃO INTERFEDERATIVA E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	48
GESTÃO	161
GOVERNANÇA	32
HABILITAÇÃO, CREDENCIAMENTO E CERTIFICAÇÃO	12
MONITORAMENTO, FISCALIZAÇÃO E CONTROLE SANITÁRIO	37
REGULAMENTAÇÃO	33
REGULARIZAÇÃO DE PRODUTOS	30

Tabela 3 - Lista de macroprocessos nível 1 e o número de competências associadas

A partir da análise das ações a serem realizadas dentro de cada macroprocesso de níveis 1 e 2, pode-se perceber que, dentro do bloco “Gestão”, que tem o maior número de competências a serem desenvolvidas, a “Gestão de processo organizacionais” e a “Gestão de Aquisição e Logística”, “Gestão de

peças” e “Gestão da tecnologia da informação” é onde se encontram as necessidades mais frequentes por ações de capacitações.

Dentre os macroprocessos mais voltados para as ações finalísticas, os que demonstram maior demanda por ações de desenvolvimento são “Monitoramento, fiscalização e controle sanitário”, sendo o “Monitoramento de risco sanitário de produtos e serviços” mais procurado, e “Registro, avaliação e regularização simplificada de produtos”, no macroprocesso nível 1 “Regularização de produtos” .

A quantidade de ações relativas a cada macroprocesso podem ser conhecidas na tabela 4 abaixo.

Quantidade de ações de desenvolvimentos por macroprocessos de nível 1 e nível 2 da cadeia de valores da Anvisa

MACROPROCESSOS NÍVEIS 1 E 2	NÚMERO DE AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO
ARTICULAÇÃO INTERFEDERATIVA E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	123
Atendimento, transparência e participação social	45
Coordenação do SNVS	38
Relações internacionais e articulação governamental	40
GESTÃO	600
Atendimento, transparência e participação social	2
Atividades Jurídicas	14
Controle e Prestação de contas Institucional	6
Gestão da Comunicação	31
Gestão da informação, Pesquisa e conhecimento	15
Gestão da Tecnologia da Informação	60
Gestão de Aquisição e Logística	117
Gestão de Pessoas	98
Gestão de processos Organizacionais	204
Gestão Estratégica e Desempenho Institucional	2
Gestão orçamentária, financeira e contábil	51
GOVERNANÇA	117
Controle e Prestação de contas Institucional	31
Gestão de processos Organizacionais	2
Gestão Estratégica e Desempenho Institucional	84
HABILITAÇÃO, CREDENCIAMENTO E CERTIFICAÇÃO	65
Autorização de Funcionamento	16
Certificação de Boas práticas	46
Habilitação, credenciamento e certificação de laboratórios e centros de pesquisa	2
Registro, avaliação e regularização simplificada de produtos	1
MONITORAMENTO, FISCALIZAÇÃO E CONTROLE SANITÁRIO	225
Controle de qualidade de produtos	10
Controle sanitário em comércio exterior e ambientes PAF e recintos alfandegados	56
Fiscalização e apuração da infração sanitária	35
Monitoramento de risco sanitário de produtos e serviços	124

REGULAMENTAÇÃO	76
Análise do Impacto Regulatório	23
Gestão da Agenda Regulatória	14
Gestão do estoque regulatório	29
Monitoramento e avaliação do resultado regulatório	10
REGULARIZAÇÃO DE PRODUTOS	155
Ações de Pós-registro de produtos	22
Anuência de Pesquisa Clínica	7
Registro, avaliação e regularização simplificada de produtos	119
Regularização de preços de medicamentos	7
Total Geral	1361

Tabela 4 - Quantidade de ações de desenvolvimentos por macroprocessos de nível 1 e nível 2 da cadeia de valores da Anvisa

Refinando a análise para o número de servidores a serem capacitados em cada macroprocesso, chega-se aos quantitativos apresentados no gráfico a seguir.

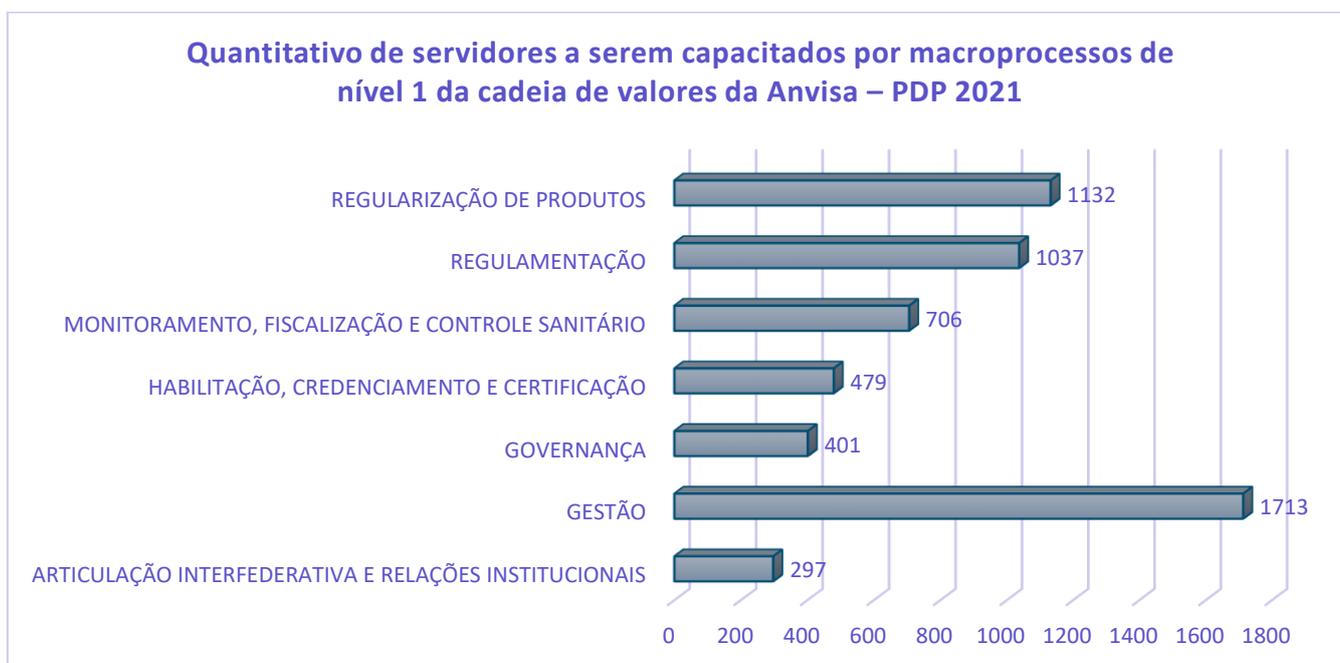


Figura 2 - Quantitativo de servidores a serem capacitados por macroprocessos de nível 1 da cadeia de valores da Anvisa – PDP 2021

Sob o ponto de vista da modalidade da ação a análise dos dados revela que o quantitativo de ações individuais e corporativas previstas são percentualmente semelhantes, como pode ser observado no figura 3 e tabela 5 abaixo. No entanto, as mesmas competências foram demandadas para serem desenvolvidas nas três modalidades de ação – corporativas, individuais e licença capacitação.

Um dado que merece reflexão é o fato de que o quantitativo de servidores que buscam desenvolver algumas competências vinculadas a um mesmo macroprocesso classificadas como individuais, poderão ser reunidos para atendimento em ações corporativas, o que pode resultar em harmonização de conceitos e entendimentos dos conteúdos e, ainda, otimização de tempo e custos.

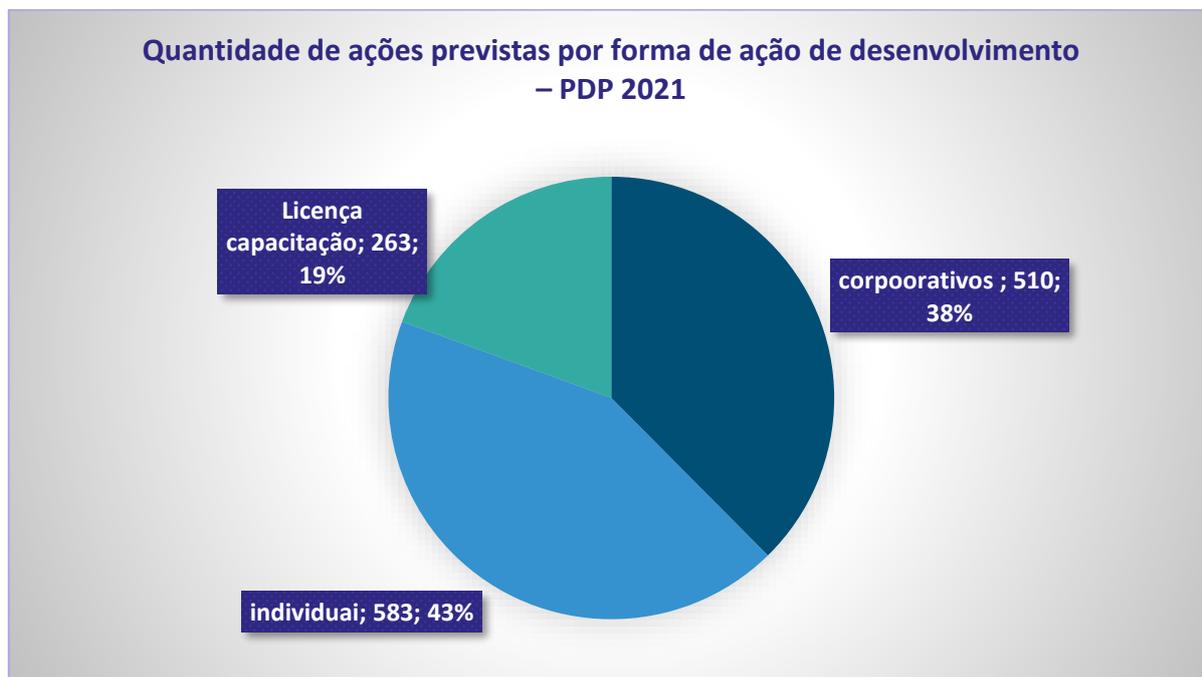


Figura 3 - Quantidade de ações previstas por forma de ação de desenvolvimento – PDP 2021

Lista de macroprocessos nível 2 divididas por forma de ação Corporativa, individual e Licença Capacitação

INDIVIDUAL	CORPORATIVO	LICENÇA CAPACITAÇÃO
Ações de Pós-registro de produtos	Ações de Pós-registro de produtos	Ações de Pós-registro de produtos
Análise do Impacto Regulatório	Análise do Impacto Regulatório	Atendimento, transparência e participação social
Anuência de Pesquisa Clínica	Anuência de Pesquisa Clínica	Atividades Jurídicas
Atendimento, transparência e participação social	Atendimento, transparência e participação social	Autorização de Funcionamento
Certificação de Boas práticas	Atividades Jurídicas	Certificação de Boas práticas
Controle de qualidade de produtos	Autorização de Funcionamento	Controle de qualidade de produtos
Controle e Prestação de contas Institucional	Certificação de Boas práticas	Controle sanitário em comércio exterior e ambientes PAF e recintos alfandegados
Controle sanitário em comércio exterior e ambientes PAF e recintos alfandegados	Controle e Prestação de contas Institucional	Coordenação do SNVS
Coordenação do SNVS	Controle sanitário em comércio exterior e ambientes PAF e recintos alfandegados	Fiscalização e apuração da infração sanitária
Fiscalização e apuração da infração sanitária	Coordenação do SNVS	Gestão da Agenda Regulatória
Gestão da Agenda Regulatória	Fiscalização e apuração da infração sanitária	Gestão da Comunicação
Gestão da Comunicação	Gestão da Agenda Regulatória	Gestão da informação, Pesquisa e conhecimento
Gestão da informação, Pesquisa e conhecimento	Gestão da Comunicação	Gestão da Tecnologia da Informação
Gestão da Tecnologia da Informação	Gestão da informação, Pesquisa e conhecimento	Gestão de Aquisição e Logística
Gestão de Aquisição e Logística	Gestão da Tecnologia da Informação	Gestão de Pessoas
Gestão de Pessoas	Gestão de Aquisição e Logística	Gestão de processos Organizacionais
Gestão de processos Organizacionais	Gestão de Pessoas	Gestão do estoque regulatório
Gestão do estoque regulatório	Gestão de processos Organizacionais	Gestão Estratégica e Desempenho Institucional
Gestão Estratégica e Desempenho Institucional	Gestão do estoque regulatório	Gestão orçamentária, financeira e contábil
Gestão orçamentária, financeira e contábil	Gestão Estratégica e Desempenho Institucional	Habilitação, credenciamento e certificação de laboratórios e centros de pesquisa
Habilitação, credenciamento e certificação de laboratórios e centros de pesquisa	Gestão orçamentária, financeira e contábil	Monitoramento de risco sanitário de produtos e serviços
Monitoramento de risco sanitário de produtos e serviços	Monitoramento de risco sanitário de produtos e serviços	Monitoramento e avaliação do resultado regulatório
Monitoramento e avaliação do resultado regulatório	Monitoramento e avaliação do resultado regulatório	Registro, avaliação e regularização simplificada de produtos
Registro, avaliação e regularização simplificada de produtos	Registro, avaliação e regularização simplificada de produtos	Regularização de preços de medicamentos
Regularização de preços de medicamentos	Regularização de preços de medicamentos	Relações internacionais e articulação governamental
Relações internacionais e articulação governamental	Relações internacionais e articulação governamental	

Tabela 5 - Lista de macroprocessos nível 2 divididas por forma de ação Corporativa, individual e Licença Capacitação

A previsão de Licença Capacitação também foi atualizada nesta revisão do PDP. Para o ano de 2021, 265 servidores previram esta modalidade de afastamento, distribuídos nas seguintes diretorias/Gadip/Dicol (Figura 4).

Distribuição da previsão de Licenças capacitação por Diretorias/Gadip/Dicol – PDP 2021

DIRETORIAS	QUANTIDADE DE SERVIDORES
DICOL	2
DIRE 1	42
DIRE 2	35
DIRE 3	40
DIRE 4	66
DIRE 5	62
GADIP	18
Total Geral	265

Figura 4 - distribuição da previsão de Licenças capacitação por Diretorias/Gadip/Dicol – PDP 2021

Ao se analisar por gerências-gerais e áreas afins, são encontrados os dados listados na tabela abaixo (Figura 5)

Distribuição da previsão de Licenças capacitação por Unidades Organizacionais – PDP 2021

Unidades Organizacionais	QUANTIDADE DE SERVIDORES
AINTE	2
ASCOM	
ASNVS	4
ASPAR	2
AUDIT	2
CAJIS	10
DIRE4	11
GADIP	3
colGELAS	9
GGALI	6
GGCIP	4
GGFIS	36
GGGAF	22
GGMED	29
GGMON	12
GGPAF	50
GGPES	10
GGREC	6
GGREG	2
GGTAB	6
GGTOX	9
GGTPS	7
GHCOS	16
GSTCO	6
SCMED	1
Total Geral	265

Figura 5 - Distribuição da previsão de Licenças capacitação por Unidades Organizacionais – PDP 2021

A distribuição destas licenças capacitação ao longo dos meses do ano, pode ser observada no gráfico a seguir.

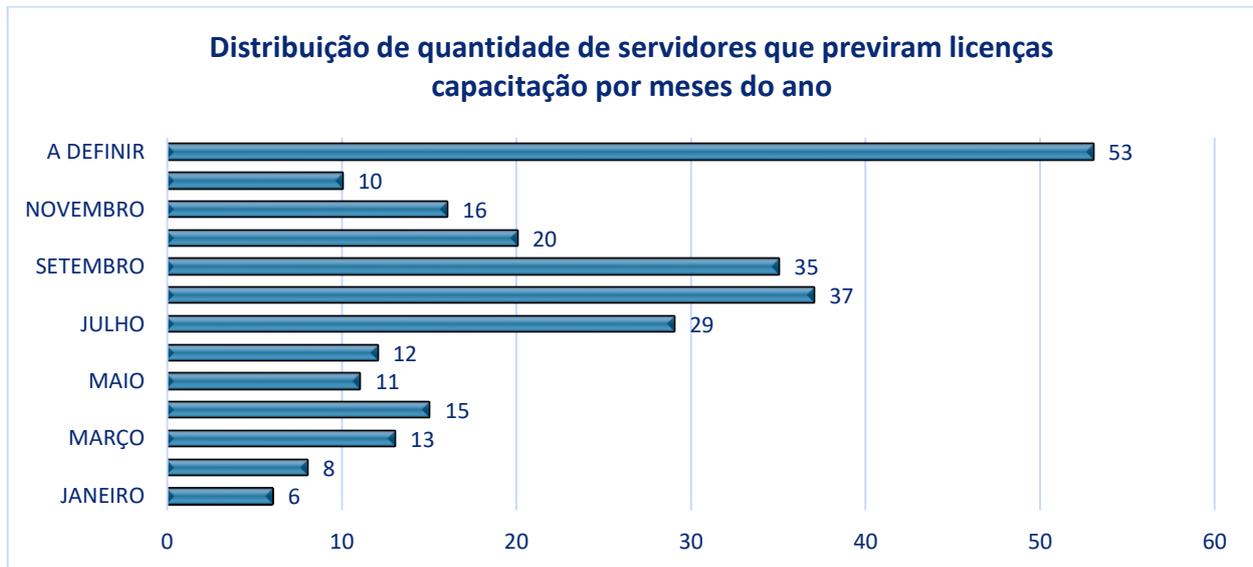


Figura 6 - Distribuição de quantidade de servidores que previram licenças capacitação por meses do ano

Chama atenção no gráfico acima o número de previsões de licenças capacitações sem definição de data. Essa indefinição impede uma previsão mais próxima do real por períodos, limitando um melhor gerenciamento da programação para o cumprimento do estabelecido no Decreto n. 9.991/19, alterado pelo Decreto n. 10.506/20 (5% de servidores em afastamento para licença capacitação de forma simultânea).

Antes de passar para bloco de análises deste documento, cabe destacar que neste relatório não serão tratadas as previsões de custos das capacitações, uma vez que ainda se tem a aprovação do orçamento de 2021, para fins de desenvolvimento de pessoas.

4. INFORMAÇÕES DA MANIFESTAÇÃO TÉCNICA DO ÓRGÃO CENTRAL DO SIPEC SOBRE O PDP ANVISA 2021

A análise apresentada na manifestação técnica do órgão central do SIPEC informou que foram identificadas necessidades de desenvolvimento classificadas como transversais e não possíveis de serem atendidas por escola de governo própria do órgão ou entidade.

A partir dessas necessidades transversais, foi identificada pela ENAP as ações de desenvolvimento de seu portfólio que podem atender necessidades de desenvolvimento apontadas no PDP dos órgãos da administração pública federal.

No caso da Anvisa, em 792 ações previstas, para atender 50 diferentes competências, a Enap apresentou a possibilidade de atender 617 ações da Anvisa em cursos classificados na manifestação como “em oferta” e 175 cursos “em desenvolvimento”. Estes dados podem ser acessados na tabela da primeira manifestação do Sipecc sobre o PDP Anvisa 2021 que se encontra anexo a este documento.

Contudo, estas não são as únicas ações demandadas pela Anvisa. As demandas de capacitações, principalmente dos macroprocessos “Habilitação, credenciamento e certificação”; “Monitoramento, fiscalização e controle sanitário”; “Regularização de produtos”; além de “Regulamentação e articulação interfederativa e relações institucionais”, estão entre as necessidades que não são supridas pela Enap, revelando assim a necessidade de buscar parcerias com outras escolas de governo como Fiocruz e Universidades públicas, contratação de entidades privadas ou, até mesmo, por meio de capacitações internas, ministradas por servidores ou colaboradores.

5. EXECUÇÃO DAS AÇÕES PREVISTAS NO PDP Anvisa 2021

Este tópico de execução das ações previstas no PDP Anvisa 2021 é extremamente relevante, todavia, o fato de ainda não haver a aprovação do orçamento para o próximo ano, limita, neste momento, a capacidade de programação da realização das ações.

Ao pensar nos macroprocessos como referências para buscar parcerias de execução das ações demandadas pela Anvisa, já é possível dizer que a renovação da parceria com a Enap é fundamental para atendermos a demanda de desenvolvimento de ações voltadas para os Macroprocessos de “Gestão” e “Governança” e “Regulamentação”, principalmente.

Além disso, a análise dos dados do PDP 2021 aponta a necessidade de buscar parcerias com outras escolas de governo, como Fiocruz e outros órgãos acadêmicos, visando o atendimento das demandas dos Macroprocessos finalísticos, como “Habilitação, credenciamento e certificação”; “Monitoramento, fiscalização e controle sanitário”, “Regularização de produtos” e, também, “Regulamentação”.

Por fim, cabe destacar ainda, que a Anvisa está prestes a lançar o Ambiente Virtual de Aprendizagem em Vigilância Sanitária (AVA-Visa) que promete ser uma ferramenta potencialmente forte para o desenvolvimento de pessoas da Agência.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anvisa, 2020. Plano de Desenvolvimento de Pessoas da Anvisa 2020/2021. Acessível em https://anvisabr.sharepoint.com/sites/Pessoas/Documentos%20Compartilhados/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FPessoas%2FDocumentos%20Compartilhados%2FDesenvolvimento%20de%20Pessoas%2FPDP%2F2020%2E08%5FPDP%5F2020%2D2021%2Epdf&parent=%2Fsites%2FPessoas%2FDocumentos%20Compartilhados%2FDesenvolvimento%20de%20Pessoas%2FPDP&p=true&originalPath=aHR0cHM6Ly9hbnZpc2Fici5zaGFyZXBvaW50LmNvbS86Yjovcy9QZXNzb2FzL0VmZkpGcUIIVHZKQXJKODIZNS1TWThrQIFKV29nSUNUV2VPejRTOEtqbVduSkE_cnRpbWU9YI9PWV9nNnMyRWc

Ministério da Economia, 2020. MANIFESTAÇÃO TÉCNICA DOS PLANOS DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS 2020-2021 – Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas.

Ministério da Economia, 2020. GUIA PARA ELABORAÇÃO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS. Acessível em <https://www.gov.br/servidor/pt-br/aceso-a-informacao/gestao-de-pessoas/pndp/arquivos/guias/GuiaElaboracaoPDP2021VersoFinalcomanexos.pdf>

Ministério da Economia, 2020. GUIA DO USUÁRIO NOVA FUNCIONALIDADE DE REVISÃO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS - PORTAL SIPEC. Acessível em <https://www.gov.br/servidor/pt-br/aceso-a-informacao/gestao-de-pessoas/pndp/arquivos/guiafuncionalidaderevisao-atualizado-maio-2020.pdf>