

## INDICADORES E METAS PARA 2001

INDICADORES	METAS	Prazo
<b>1. Reconhecimento pela comunidade</b>		
% número de acessos à ANVISA ( <i>site</i> da ANVISA + ouvidoria + URABI)	Aumentar em <b>100%</b> o número de acessos base jan/2001	Dez 2001
Tempo de resposta a solicitação de informação ( <i>e-mails</i> corporativos + ouvidoria + URABI)	Responder qualquer informação em até <b>24</b> horas	Dez 2001
<b>2. Satisfação dos clientes diretos (1)</b>		
Processamento de excedente de sangue de qualidade	<b>100%</b> do excedente processado	Dez 2001
Implantação do sistema de vigilância sanitária em sangue	<b>100%</b> do sistema implantado	Dez 2001
<b>Tempo para concessão de autorização de funcionamento de empresa de: (2)</b>		
Medicamentos/ cosméticos/ saneantes risco II/ certificação e análise de medicamentos	reduzir para <b>30 dias</b>	Dez 2001
Produtos para a saúde	reduzir para <b>20 dias</b>	Dez 2001
<b>Tempo para concessão de registro de</b>		
Cosméticos	reduzir para <b>25 dias</b>	Dez 2001
Saneantes risco II	Reduzir para <b>45 dias</b>	Dez 2001
Medicamentos genéricos	Reduzir para <b>15 dias</b> prazo de submissão	Dez 2001
Alteração bula/excipientes /embalagem	Reduzir para <b>15 dias</b> prazo de concessão	Dez 2001
Similares	Reduzir para <b>30 dias</b> prazo de concessão	Dez 2001
Medicamentos novos	Reduzir para <b>90 dias</b> prazo de concessão	Dez 2001
Alimentos	Reduzir para <b>60 dias</b>	Dez 2001
Produtos para a saúde	Reduzir para <b>60 dias</b>	Dez 2001
Licença de importação	Reduzir para <b>24 horas</b>	Dez 2001
Avaliação toxicológica para concessão de registro de agrotóxicos	Avaliar em até <b>120 dias</b>	Dez 2001
Índice de risco sanitário em PAF = $\Sigma \{FFR * NMERFR * [1 - (UTIFR / TUTFR)]\}$ <p>TUTFR = total de unidades de transporte do fator de risco;  UTIFR = unidades de transporte inspecionadas por fator de risco;  FR = fator de risco ex.: procedência, tripulação, comandante;  FFR = fração do fator (0 a 1) = é a proporção de determinado fator de risco em relação ao risco total;  ER = evento de risco para saúde pública = ex: água contaminada, lixo inadequado etc. a ser definido pela PAF  NMERFR = n° médio de eventos de risco por fator de risco =  Total de eventos de risco detectados / total de unidades inspecionadas por FR</p>	Reduzir em <b>10%</b> o índice medido no 1º semestre de 2001 para meios de transporte carga	Dez 2001 Dez 2001
% de erros detectados pela GGPAF nos postos (por auditoria)	Reduzir em <b>10%</b> os erros operacionais	Dez 2001
<b>3. Gestão financeira e de custos</b>		
% resultados atingidos/despesas por Gerência-Geral	Obter <b>100%</b> de resultados consistentes na aferição das despesas por unidade	Set 2001

% segmentação da arrecadação por fato gerador, porte e UF	Obter <b>100%</b> de segmentação da arrecadação	Jul 2001
<b>4. Fortalecimento do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (1)</b>		
% atendimento das metas do Termo de Ajuste e Metas	$\Sigma$ Nacional das metas do item no Termo de Ajuste, em cada categoria = 100 Índice = ( $\Sigma$ dos % de atingimento por categoria do item / n <sup>o</sup> de itens)*100	
- desenvolvimento recursos humanos	IDRH = 100%	Dez2001
- inspeções	li = 100%	Dez 2001
- laboratórios	Il = 100%	Dez 2001
- informações	linf = 100%	Dez 2001
- municipalização	lm = 100%	Dez 2001
Realização de auditorias por estado	realizar 2 auditorias por estado	Dez 2001
<b>5. Desenvolvimento institucional (processo decisório e desenvolvimento de pessoas) (1)</b>		
% de compartilhamento da missão, visão e valores pelos servidores/colaboradores	<b>80%</b> dos servidores e colaboradores com conhecimento na sede e <b>40%</b> nas unidades descentralizadas	<b>Dez 2001*</b>
% de processos de trabalho com normalização definida e rotinas padronizadas	<b>50%</b> dos processos normalizados	Dez 2001
% de gerências/unidades treinadas em desenvolvimento de equipes	<b>80%</b> das gerências/unidades da sede treinadas e <b>20%</b> das unidades descentralizadas treinadas	Dez 2001
Horas de capacitação por servidor por ano	Média de <b>50h</b> por servidor/empregado público	Dez 2001
Índice de satisfação dos servidores	Obter nível <b>BOM</b> (3) na avaliação de <b>60%</b> do total de servidores/colaboradores da sede	Dez 2001

\* Prazo real. O campo referente ao prazo da meta em questão foi digitado incorretamente no Termo Aditivo de 2001 encaminhado ao MS e ao Conselho Consultivo.

(1) Todas as metas destes itens têm como referência **95% do volume total apurado**. 5% dos casos são sujeitos a condições específicas (problemas de terceiros, não regulamentação, necessidade de consultas técnicas, *trade-offs*, etc)

(2) Tempo contado a partir da entrada de pedido no SEAT com laudo estadual de inspeção

(3) Índice de satisfação dos servidores (por pesquisa de clima organizacional)

0 – 10% - péssimo

11 – 30% - muito ruim

31 – 45% - ruim

46 – 55% - regular

56 – 70% - bom

71 – 90% - muito bom

91 – 100% - excepcional